

PLIK CSV

INTEGRACJA ZA POMOCĄ PLIKU CSV

Podsumowanie

Jeżeli twoja platforma eCommerce nie znajduje się na liście wspieranych platform, możesz importować zamówienia do DHL Express Commerce za pomocą pliku CSV.

Dowiedz się, jak zmapować plik CSV, aby Twoje zamówienia mogły być importowane do DHL Express Commerce.

Możesz użyć naszego domyślnego pliku CSV lub skonfigurować swój własny plik.

1. Wymagania dotyczące pliku CSV

- W każdej kolumnie może znajdować się jeden pakiet danych
- W każdym wierszu powinien znajdować się jeden produkt (jeżeli zamówienie składa się z dwóch produktów, należy utworzyć dwa wiersze z tym samym numerem zamówienia)
- Każdy numer zamówienia powinien być unikatowy.

W zakładce **Settings > CSV File Setup** są dostępne następujące opcje importu:

- **Use the preformatted template**

Pobierz szablon CSV DHL Express zawierający domyślnie zmapowane pola.

- **Use the WIX CSV template**

Jeżeli używasz Wix, możesz wyodrębnić swoje zamówienia z tej platformy i zaimportować je do DHL Express Commerce za pomocą pliku CSV.

Aby zmapować dane na nagłówki naszych kolumn, musisz wybrać odpowiednie kolumny z sekcji „**Available Column**” i przeciągnąć je do sekcji „**CSV File Columns**”. Nie możesz usunąć wymaganych kolumn w sekcji po prawej stronie, ale możesz zmienić ich kolejność w zależności od potrzeb biznesowych.

Upewnij się, że w pliku znajdują się prawidłowe adresy dla wszystkich zamówień.

- **Map your own customised CSV**

Możesz użyć własnego pliku CSV i zmapować kolumny w DHL Express Commerce. Interfejs mapowania ma dwie sekcje. Sekcja po lewej przedstawia wszystkie dostępne pola, a sekcja po prawej przedstawia Twój plik CSV.

WSKAZÓWKA! Musisz przeciągnąć i upuścić etykiety, aby etykieta u góry była pierwszą kolumną Twojego pliku CSV. Druga etykieta będzie drugą kolumną pliku CSV itd. Upewnij się, że zmiany zostały zapisane.

2. Importowanie pliku CSVs

1. W głównym menu DHL Express Commerce przejdź do zakładki **Orders**, kliknij **Import**, następnie wybierz **Import CSV File**.
2. Wybierz dysku plik CSV, który chcesz importować, następnie kliknij **Import CSV**.
3. Po zakończeniu importu kliknij **Close**.

3. Automatyczny import pliku CSV

Import zamówień CSV jest możliwy przez FTP. Zobacz [ten artykuł], aby uzyskać więcej informacji.

<https://dhlcommerce.zendesk.com/hc/en-gb/articles/900002164243-CSV-Import-via-FTP>

4. Definicje i specyfikacje pól w pliku CSV

Pola niezbędne zostały pogrubione, pozostałe pola są opcjonalne.

Nazwa	Opis
OrderNumber	Unikalna referencja do przesyłki. Zwykle numer zamówienia, ale może to być numer faktury, numer potwierdzenia odbioru itp.
Date	Data utworzenia zamówienia

Name	Nazwa klienta. Zwykle imię i nazwisko.
Building	Nazwa/numer budynku, numer lokalu, numer sklepu – wszelkie informacje adresowe, które nie są ścisłą częścią adresu.
Street	Nazwa i numer ulicy odbiorcy (np. 24 Snider Street).
Suburb	Jednostka administracyjna (np. województwo)
City	Miasto odbiorcy (np. Berlin)
Postcode	Kod pocztowy odbiorcy (np. 64-020).
State	Stan odbiorcy (np. Kalifornia). Jeśli wysyłasz do regionu, który nie używa stanów, pozostaw to pole puste.
Country	Nazwa lub kod kraju odbiorcy (np. Nowa Zelandia lub NZ)
Email	Adres e-mail odbiorcy. Może być używany do wysyłania powiadomień o dostawie do klienta.
Telephone	Numer telefonu odbiorcy. Może służyć do wysyłania powiadomień o dostawie do klienta (jeśli podano numer telefonu komórkowego).
ItemName	Nazwa produktu, który ma zostać wysłany (np. „Kapelusz”). Uwaga: jeśli jest wiele produktów, podaj je w innym wierszu.
ItemPrice	Wartość produktu do wysłania (w domyślnej walucie sklepu).
Instructions	Instrukcje doręczenia przesyłki (np. „Dostarczyć do tylnych drzwi”).
Weight	Indywidualna waga każdego wysyłanego produktu podana w kg.
ShippingMethod	Metoda dostawy to zazwyczaj opcja dostawy wybrana przez klienta w Twojej witrynie.
Reference	Opcjonalna dodatkowa referencja do przesyłki.
SKU	SKU produktu, który ma zostać wysłany.
Qty	Ilość produktów w przesyłce
Company	Nazwa firmy odbiorcy (np. „Acme Inc.”).
SignatureRequired	Ustaw znacznik Y/N, aby zastosować dodatkową usługę wymaganego podpisu.
ATL	Znacznik Y/N dotyczy usługi Authority To Leave, pole nieobsługiwane.
CountryCode	Kod kraju adresu odbiorcy (np. "NZ").
PackageHeight	Wysokość paczki lub paczek
PackageWidth	Szerokość paczki lub paczek
PackageLength	Długość paczki lub paczek
Carrier	Ustawienia kuriera, pole nieobsługiwane.
CarrierProductCode	Ustaw Service Code, który będzie używany dla tej dostawy. Pozwala to na przypisanie usług przy doręczeniu dla tego zamówienia.

CarrierProductUnitType	Rodzaj przesyłki (Dostępne opcje to Karton, Paleta, Skid, Satchel, Jiffy, Torba).
Declared Value Currency	Wpisz w tym polu alfabetyczny kod waluty, jeśli chcesz, aby Twoja deklaracja celna była wyświetlana w innej walucie, na przykład, jeśli Twój sklep sprzedaje produkty w USD.
Code	Kod HS dla tego produktu
Colour	Kolor produktu.
Size	Rozmiar produktu.
Contents	Opis przedmiotu, który wysyłasz (zostanie wyświetlony na etykiecie wysyłkowej)
Dangerous Goods	Ustaw znacznik Y/N .To ustawienie dotyczy wysyłki towarów niebezpiecznych musi zostać skonfigurowana w Twoim profilu.
Country of Manufacturer	Nazwa kraju, w którym produkt został wyprodukowany.
DDP	Ustaw znacznik Y/N. To ustawienie dotyczy dodatkowej usługi Delivery Duty
Receiver EORI	Numer rejestracji podatkowej EORI odbiorcy.
Receiver VAT	Numer rejestracji podatkowej VAT odbiorcy.
ShippingFreightValue	Umożliwia podanie opłaty za fracht przesyłki dla celów celnych

W przypadku pytań czy problemów technicznych prosimy o skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego w **panelu DHL Express Commerce** w zakładce **Support** lub o skierowanie zapytania na adres cim.int@dhl.com