

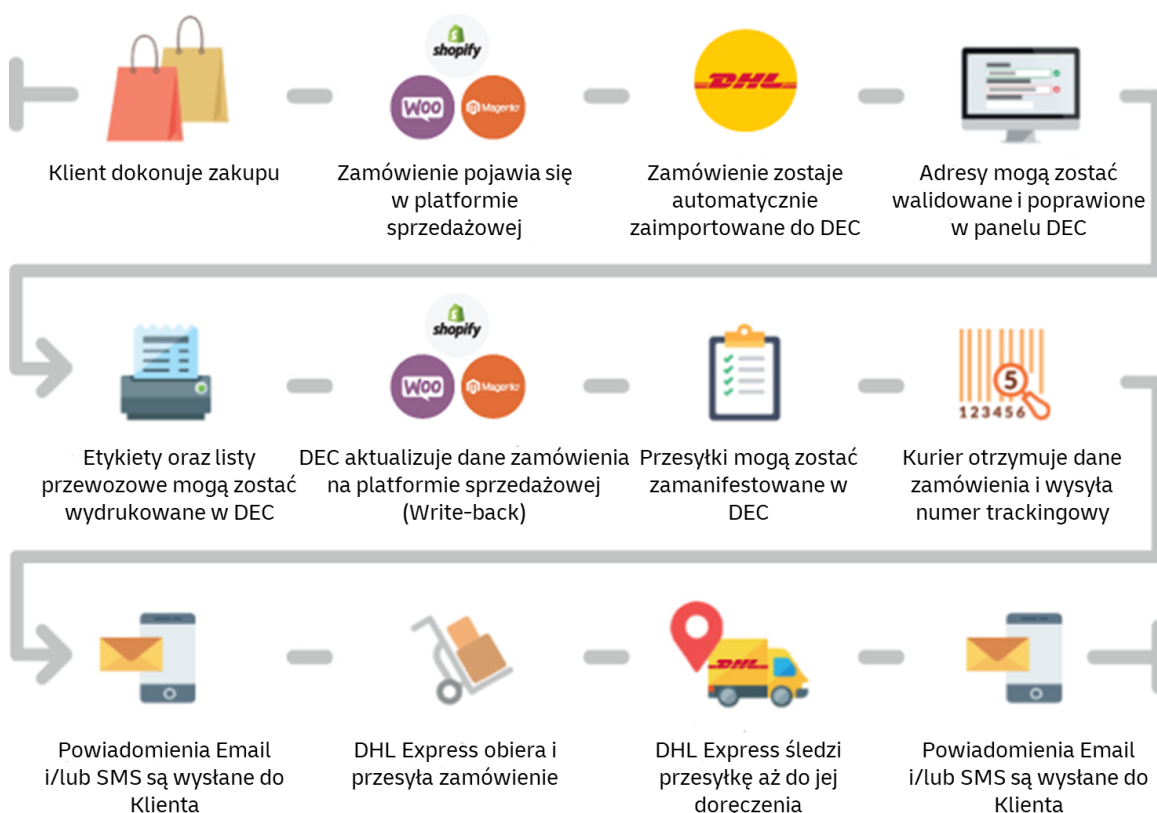
## PIERWSZE KROKI

# DHL EXPRESS COMMERCE

## Podsumowanie

W tym artykule opisano kroki, które są wymagane aby wysłać pierwszą przesyłkę za pomocą DHL Express Commerce.

Jak działa DHL Express Commerce (DEC)



## 1. Przed rozpoczęciem konfiguracji wstępnej

Aby skonfigurować konto w panelu DHL Express Commerce niezbędne jest otrzymanie od przedstawiciela DHL Express indywidualnego numeru konta eksportowego. Jest to 9-cyfrowy numer unikalny dla każdego klienta, który umożliwi korzystanie z usług DHL Express.

Przed przejściem do kolejnych kroków upewnij się że posiadasz numer konta eksportowego.

## 2. Utwórz konto DHL Express Commerce

1. Przejdź pod adres [dhlexpresscommerce.com]
2. Kliknij **Register now**, następnie **Continue**
3. Wypełnij dane formularza, w polu **Country of business** wybierz Polskę, jest to kraj, w którym zarejestrowana jest Twoja firma
4. Podaj otrzymany numer konta DHL Express, a także swój email
5. Ustaw hasło do konta
6. Kliknij **Continue**
7. Na podany adres mailowy zostanie wysłany link weryfikacyjny do konta.
8. Gdy konto zostanie zweryfikowane, zaloguj się w panelu DHL Express Commerce aby przejść do kolejnych kroków.

The image shows the registration process for a DHL Express Commerce account. On the left is a screenshot of the registration form with the following fields:

- Register your DHL Express Commerce account**
- Your business information**
  - Country of business: Select One (dropdown menu)
  - DHL Express Account Number: text input field
- Your login credentials**
  - Email address (your username): text input field
  - Password: text input field
  - Confirm password: text input field
- Security:  Nie jestem robotem (with CAPTCHA logo)
- Continue** button

On the right is a summary of the three steps:

- Step 1:** Provide us with your information so we can get things started.
- Step 2:** We email you a link for you to verify your email address.
- Step 3:** We confirm your details to fully activate your account.

© DHL International GmbH. All rights reserved.

## 3. Ustaw adres odbioru

Jest to adres używany do odbioru przesyłek kurierskich. Ten adres zostanie również wydrukowany na etykietach wysyłkowych jako adres nadawcy.

1. Przejdź do **Settings, Pickup Address**
2. Wprowadź pełen adres odbioru
3. Kliknij **Save**.

**Settings**

**Pickup address**

The address you enter here is used as your pickup address.

**Enter your pickup address**

Contact name  
Shipper Contact

Contact email  
mail@email.com

Phone  
0799 123456

Company  
My Company Name

Building  
Test Building

Street  
Test Street

Suburb  
North Sydney

City  
Sydney

Postcode  
2060

State  
NSW

Country  
Australia

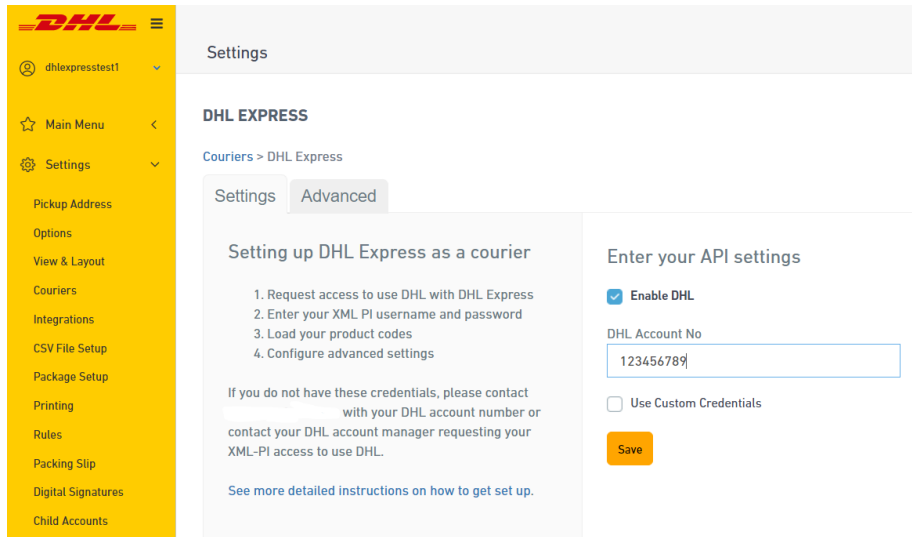
Save

## 4. Dodaj swoje konto eksportowe

Przedstawiciel DHL Express przekaze Ci numer konta eksportowego. To jest Twój unikalny numer konta wysyłkowego, który identyfikuje Cię w DHL Express. Twój numer konta wysyłkowego ma 9 cyfr.

Posiadanie prawidłowego numeru konta DHL Express wprowadzonego w DHL Express Commerce jest niezbędne do tworzenia przesyłek.

1. Przejdź do **Settings, Couriers, DHL Express Settings**, następnie kliknij **Enable DHL**
2. **DHL Account No**, Wprowadź tutaj numer swojego konta eksportowego DHL Express.
3. Kliknij **Save**.



## 5. Skonfiguruj swoje produkty DHL Express

DHL Express oferuje szereg produktów wysyłkowych, aby zaspokoić wiele różnych wymagań związanych z wysyłką. Ogólnie rzecz biorąc, nasze standardowe produkty używane do wysyłki międzynarodowej to:

- **EXPRESS WORLDWIDE (WPX)** | Nasz produkt Time Definite International. WPX jest używany, gdy kraj pochodzenia lub docelowy znajduje się poza Unią Europejską.
- **EXPRESS WORLDWIDE (ECX)** | Nasz produkt Time Definite EU. Ten produkt jest naszą usługą wysyłkową wyłącznie na terenie Unii Europejskiej. Kraje pochodzenia i przeznaczenia znajdują się w Unii Europejskiej.
- **Economy Select (ESI)** | Nasz produkt Day Definite International. Ten produkt jest naszą usługą wysyłki drogowej poza Unią Europejską.
- **Economy Select (ESU)** | Nasz produkt Day Definite EU. Ten produkt jest naszą usługą wysyłki drogowej wewnątrz Unii Europejskiej.

**Wysyłka poza Unią Europejską** | Rekomendujemy skonfigurowanie **EXPRESS WORLDWIDE (WPX)** aby umożliwić przesyłkę międzynarodową.

**Wysyłka do Unii Europejskiej** | Rekomendujemy skonfigurowanie zarówno **EXPRESS WORLDWIDE (WPX)** jak i **EXPRESS WORLDWIDE (ECX)** aby umożliwić wysyłkę zarówno do krajów Unii Europejskiej, jak i poza Unią Europejską.

1. Przejdź do **Settings, Couriers, DHL Express Settings** i **Add Product Codes**
2. Kliknij **Add an existing product code** aby **wybrać produkt** z listy rozwijanej, następnie kliknij **Add**.

### Add product codes

Select a recognised DHL product code by following the steps below:

- Select an item from the existing product code dropdown
- Click ADD

The most common product codes are:

CODE	NAME	DEFAULT		
WPX	EXPRESS WORLDWIDE	<input type="checkbox"/>	Edit	Delete
ECX	EXPRESS WORLDWIDE	<input type="checkbox"/>	Edit	Delete
+ Add a new product code				
+ Add an existing product code: <input type="text" value="Please select"/> <input type="button" value="Add"/>				

3. Jeżeli w polu produktów będzie znajdował się produkt DOM - DOMESTIC EXPRESS, usuń go klikając **Delete**. Produkt DOM nie jest obsługiwany w Polsce.

**Aby rozpocząć wysyłkę Twoje konto musi zostać aktywowane, stanie się to po walidacji przeprowadzonej przez DHL Express i może trwać do 2 dni roboczych.**

W przypadku pytań technicznych dotyczących **konfiguracji** produktów czy też **problemów technicznych** prosimy o skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego w **panelu DHL Express Commerce** w zakładce **Support** lub o skierowanie zapytania na adres [cim.int@dhl.com](mailto:cim.int@dhl.com)