



DHL EXPRESS

# CENNIK USŁUG MIĘDZYKRAJOWYCH 2022 POLSKA

## ROZPOCZNIJ TUTAJ

[Łączymy cały Świat](#)

[Drogi kliencie](#)

[Zrównoważony rozwój](#)

[Usługi](#)

[Przygotowanie przesyłki](#)

[Narzędzia elektroniczne](#)

[Strefy i ceny](#)

[Proste zasady](#)

Gotowy do wysyłki?  
Uzyskaj wycenę w [MyDHL+](#)

# ŁĄCZYMY CAŁY ŚWIAT



Jesteśmy w  
**220+** krajach i terytoriach  
na świecie

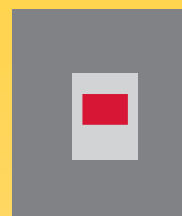
**280+** samolotów



**3 200+**  
obiektów

**2 200+**  
lotów każdego dnia

**370+**  
certyfikacji TAPA\*



Do roku 2050 Grupa Deutsche Post DHL dąży do osiągnięcia statusu firmy zero emisyjnej

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
GOGREEN

**484**  
**million+**  
przesyłek  
rocznie

**37 700+**  
samochodów



**111 000**  
pracowników

**100 000+**  
Punktów Partnerskich  
Service Points

# DROGI KLIENCIE

Witamy w przewodniku po usługach i stawkach 2022! Skorzystaj z tego przewodnika, aby dowiedzieć się w jaki sposób produkty, usługi i narzędzia DHL Express mogą spełnić Twoje potrzeby logistyczne. DHL Express jest światowym liderem rynku i specjalistą w zakresie lotniczych przesyłek i dostaw kurierskich Time Definite International (TDI). Od ponad 50 lat budujemy DHL Express i stale się doskonalimy, a dzięki naszemu zespołowi 111 000 certyfikowanych międzynarodowych specjalistów, obsługujemy ponad 2,7 miliona klientów na całym świecie.

Postawa "Can-Do" naszych międzynarodowych specjalistów została przetestowana jak nigdy dotąd przez COVID-19 i jego wpływ na globalną gospodarkę, której podstawą są złożone międzynarodowe łańcuchy dostaw. Jesteśmy zaszczytzeni mogąc powiedzieć, że DHL Express odgrywa ważną rolę w dostarczaniu szczepionek poprzez płynne zarządzanie i realizację wielu łańcuchów dostaw, bez przerw w łańcuchu chłodniczym czy incydentów związanych z bezpieczeństwem; wraz z innymi jednostkami biznesowymi naszej grupy, DHL bezpiecznie dostarczył od grudnia 2020 r. **ponad 1 miliard dawek szczepionki COVID-19 do ponad 160 krajów**, odgrywając tym samym kluczową rolę w globalnym programie szczepień.

W grupie DPDHL robimy wszystko, co w naszej mocy, aby ustabilizować łańcuchy dostaw naszych klientów i zapewnić ciągłość działalności: przeczytaj o tym w naszej białej księdze [Pandemic Resilience](#).

Jednocześnie z wielkim optymizmem patrzymy w przyszłość. Nasza Strategia 2025 opiera się na czterech kluczowych elementach, które naszym zdaniem będą miały wpływ na naszych klientów. Po pierwsze, **globalizacja** pozostanie kluczowym trendem, a logistyka jej kluczowym czynnikiem wspomagającym. Kryzys COVID-19 pokazał, jak niezbędne są połączenia międzynarodowe dla światowej gospodarki i życia ludzi. Po drugie, **handel internetowy** rozwija się szybciej niż kiedykolwiek wcześniej, zarówno w sektorze B2C, jak i B2B. Nasza biała księga 'The Ultimate B2B E-commerce Guide: Tradition is out. Digital is in.' pokazuje, że do 2025 roku 80% wszystkich interakcji handlowych B2B pomiędzy dostawcami, a nabywcami będzie odbywać się za pośrednictwem kanałów cyfrowych. Po trzecie, **dygitalizacja** zmienia sposób, w jaki konsumenci i przemysł

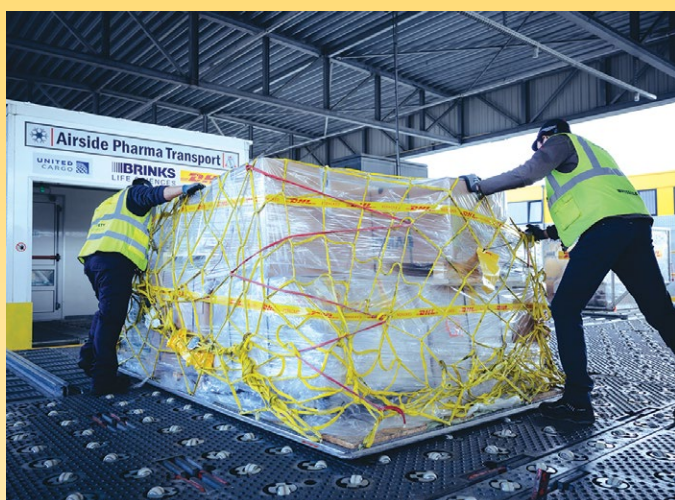
przyjmują nowe technologie. W DHL Express udostępniamy naszym klientom najnowocześniejsze narzędzia wysyłkowe - dowiedz się więcej na stronie [18](#) i odwiedź [mydhl.express.dhl](#). Po czwarte, DHL Express kieruje się zasadami **zrównoważonego rozwoju oraz strategią Environmental, Social and Governance (ESG)**. Dowiedz się, co robimy w tej dziedzinie na stronie [4](#) i na naszym portalu o [zrównoważonym rozwoju](#).

Jako Twój Partner Logistyczny, w 2021 roku zainwestowaliśmy ponad 1 miliard euro na całym świecie, aby wzmocnić naszą infrastrukturę i sieć. W szczególności w Polsce inwestujemy w neutralne dla środowiska formy dostawy. Dlatego w 2021 roku zaczęliśmy wdrażać elektryczne samochody dostawcze oraz elektryczne rowery cargo, które zapewnią wysoką jakość serwisu i dbałość o środowisko naturalne.

Cieszymy się, że będziemy mogli aktywnie wspierać Państwa w osiągnięciu sukcesów w biznesie. Prosimy o kontakt z nami na stronie [mydhl.express.dhl](#), z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 42 6 345 100 lub bezpośredni kontakt z zespołem zarządzającym DHL Express poprzez dedykowany formularz: [mydhl.express.dhl](#).

Z poważaniem

Tomasz Buraś  
Dyrektor Zarządzający  
DHL Express Poland



# ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Łączymy cały Świat

► Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

Strefy i ceny

Proste zasady

## NASZA MAPA DROGOWA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Wszystko, co robimy, ma służyć jednemu celowi: **Łączeniu ludzi, ulepszaniu życia.**

Aby zrealizować ten cel, musimy zadbać o zrównoważony rozwój w każdym wymiarze naszej działalności, dlatego mamy jasno sprecyzowane ambicje w tych obszarach:



### Czyste operacje dla ochrony klimatu

- Zielone transporty liniowe i dostawy do odbiorcy
- Lider w dziedzinie zrównoważonego lotnictwa
- Budynki neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.
- Najbardziej kompleksowe portfolio produktów ekologicznych



### Świetna firma, w której warto pracować

- Przyciąganie i zatrzymywanie najlepszych talentów
- Silna kultura "Bezpieczeństwo przede wszystkim"
- Zróżnicowane i integrujące miejsce pracy



### Godna zaufania firma

- Zgodność z przepisami jako integralna część codziennej działalności
- Skuteczny system zarządzania w całej naszej organizacji
- Dostawcy i partnerzy o podobnych poglądach i przestrzegających prawa

**GOGREEN**

## NASZE GŁÓWNE CELE DO ROKU 2030



Redukcja emisji gazów cieplarnianych do poziomu poniżej 29 milionów ton do roku 2030



Investycje w zielone technologie do 2030 r.



Zaangażowanie w inicjatywę dotyczącą celów opartych na wiedzy naukowej

Kliknij [tutaj](#), aby dowiedzieć się więcej o zrównoważonym rozwoju w DPDHL i studiach przypadków

## NASZE ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE OCHRONY KLIMATU

Jesteśmy zaangażowani w oferowanie najbardziej wszechstronnego portfolio ekologicznych produktów i rozwiązań w branży. Wierzmy, że wspólnie z naszymi klientami możemy wywierać znaczący, pozytywny wpływ na nasze środowisko. Do 2030 roku zainwestujemy 7 miliardów euro w czyste działania.

### 1. Zielone transporty liniowe i dostawy do odbiorcy

Zmniejszamy emisyjność usług logistycznych poprzez stosowanie zrównoważonych paliw lotniczych, energii i technologii niskoemisyjnych.



Elektryfikacja 60% pojazdów dostawczych i zwiększenie udziału paliw ekologicznych w przewozach liniowych do ponad 30% do 2030 r.

### 2. Lider w dziedzinie zrównoważonego lotnictwa

Wspieramy i inwestujemy w najnowsze technologie, zarówno na potrzeby naszej własnej działalności, jak i w celu zmniejszenia śladu emisyjnego dla naszych klientów.



Wspieranie innowacyjnych technologii i promowanie oferty produktów ekologicznych.



### 3. Budynki neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla

Dążymy do wykorzystania najnowszych technologii ekologicznych, aby w naszej działalności biznesowej na całym świecie powstały budynki neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.

100% wszystkich nowych budynków projektowanych tak, aby były neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.

### 4. Zielony portfel produktów

Pomagamy naszym klientom ograniczać emisje w każdym elemencie logistycznego łańcucha i wspierać ich cele w zakresie zrównoważonego rozwoju.



Oferowanie ekologicznych alternatyw dla 100% wszystkich podstawowych produktów i rozwiązań.

Kliknij [tutaj](#), aby dowiedzieć się więcej o zrównoważonym rozwoju w DPDHL i studiach przypadków

# USŁUGI

[Łączymy cały Świat](#)
[Zrównoważony rozwój](#)
[▶ Usługi](#)
[Przygotowanie przesyłki](#)
[Narzędzia elektroniczne](#)
[Strefy i ceny](#)
[Proste zasady](#)
[Eksport](#)
[Import](#)
[E-commerce](#)
[Usługi  
Dodatkowe](#)
[Dopłaty](#)
[Usługi Celne](#)
[Dział Usług  
Niestandardowych](#)

Nasze główne usługi są określone czasowo i umożliwiają bezpieczne doręczenie „od drzwi do drzwi” towarów i dokumentów praktycznie między wszystkimi krajami świata. Niezależnie od tego, czy klienci oczekują doręczenia na początku, w środku, czy pod koniec dnia pracy, nasze usługi umożliwiają przejrzyste monitorowanie przesyłek, więc klienci zawsze wiedzą, gdzie dokładnie się znajdują ich przesyłki.

## EKSPORT

### DHL Express Worldwide

Nasza najpopularniejsza usługa pozwala na doręczenie do końca dnia roboczego na świecie przesyłek do 1 000kg z elementami do 70kg.

### DHL Express Envelope

Międzynarodowe doręczenie lekkich przesyłek z dokumentami – do 300 gramów – w systemie „od drzwi do drzwi” na koniec następnego możliwego dnia roboczego. Koperta oraz usługa GoGreen Climate Neutral w cenie.



### DHL Medical Express

Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

### DHL Economy Select

Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Obejmuje nadawanie w obrębie Europy pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet. Dodatkowe zalety to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

### Usługi w skrócie

	DHL Express Worldwide	DHL Express Envelope	DHL Medical Express	DHL Economy Select
<b>Opis usługi</b>	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Priorytetowe doręczenie w najszybszym możliwym czasie	Doręczenie w ciągu określonej liczby dni, przed końcem dnia roboczego
<b>Gwarancja zwrotu pieniędzy</b>	Nie	Tak*	Tak*	Nie
<b>Zasięg (kraje)</b>	Więcej niż 220	Więcej niż 220	174	30
<b>Liczba prób doręczenia</b>	2	2	2	2
<b>Maksymalna waga elementu (nie na palecie)</b>	70kg	0,3kg	30kg	70kg
<b>Maksymalna liczba elementów na przesyłkę</b>	99	-	99	99
<b>Maksymalny wymiar elementu (dł. x szer. x wys.)†</b>	120 x 80 x 80cm	32 x 24cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
<b>Maksymalna waga palety</b>	300kg	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	1 000kg
<b>Maksymalna waga przesyłki</b>	<1 000kg	0,3kg	300kg	<1 000kg
<b>Maksymalny wymiar palety (dł. x szer. x wys.)</b>	300 x 200 x 160cm	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	300 x 200 x 180cm

\*Według warunków przewozu - szczegóły na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

†Przesyłka jest uznana za niedopuszczoną do transportu, jeżeli jest niepoprawnie zapakowana lub jest bez opakowania, lub jeśli przewóz przesyłki wiązałby się z niebezpieczeństwem uszkodzenia sprzętu, innych przesyłek lub zranienia personelu. DHL w takich przypadkach zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub do zwrotu przesyłki do nadawcy. Te ograniczenia sieciowe mogą ulec zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ► Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

 Import
 

---

E-commerce

Usługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dział Usług  
Niestandardowych

## IMPORT

Usługi importowe DHL Express pozwalają sprowadzać przesyłki z ponad 220 krajów i terytoriów na całym świecie. Co więcej, klienci, np. w Polsce, mogą zamówić transport z Chin nie tylko do Polski, ale też do innych lokalizacji. Nazywamy to wysyłką do krajów trzecich.

Udział lokalnych agentów lub spedytorów jest w takim procesie całkowicie niepotrzebny. Klienci DHL Express mają nad nim pełną kontrolę i mogą łatwo zarządzać wszystkimi kwestiami dotyczącymi swojego importu.

W przypadku pilnych, terminowych dostaw w imporcie, usługi DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00 są także dostępne. Dla mniej pilnych przesyłek w obrębie Europy, polecamy usługę DHL Economy Select. W przypadku importu doręczenie do kraju docelowego lub dowolnego innego miejsca można zlecić przy pomocy specjalnych importowych rozwiązań elektronicznych. Wygodę zapewnia korzystanie z jednego numeru konta i wystawianie jednej faktury – tylko w jednej walucie. Dzięki stałej cenie klienci DHL Express wiedzą dokładnie, ile muszą zapłacić.

### DHL Import Medical Express

Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według Priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Import Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

### DHL Import Express Worldwide

Regularny import części zamiennych, próbek, gotowych produktów lub innych artykułów wymaga kompleksowych rozwiązań, takich jak usługa DHL Import Express Worldwide. W ramach tej usługi odbieramy przesyłki z 220 krajów i doręczamy z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy. Oferujemy również usługi dodatkowe: doręczenie przed 9:00 lub przed 12:00 z gwarantowanym zwrotem kosztów transportu<sup>†</sup>.

### DHL Express Worldwide Import 3rd Country DHL Economy Select Import 3rd Country

W przypadku konieczności wystawienia przesyłki między dwoma krajami lub w obrębie jednego kraju<sup>††</sup> (dotyczy tylko DHL Import Express Worldwide 3rd Country), z pominięciem przeładunku w Polsce, klient DHL Express ma możliwość skorzystania z opcji 3rd country (trzecia strona). Pozwala ona rozliczyć płatność za usługę w Polsce za pomocą konta DHL Import Express.

### DHL Import Economy Select

Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Umożliwia import pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet w obrębie Europy. Dodatkowe zalety tej usługi to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

<sup>†</sup>Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express.

<sup>††</sup>Przesyłki wysyłane na koncie importowym w obrębie jednego kraju będą fakturowane według cennika DHL WORLDWIDE EXPRESS IMPORT 3RD COUNTRY bez uwzględnienia rabatu. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ▶ Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

Usługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dział Usług  
Niestandardowych

## ZWIĘKSZANIE MIĘDZYNARODOWEGO POTENCJAŁU E-COMMERCE

### Odkrywaj i rozwijaj się

Odwiedź [discover.dhl.com](https://discover.dhl.com), aby dowiedzieć się więcej o tym, jak DHL pomaga firmom z branży e-commerce, od start-upów po duże przedsiębiorstwa, doradzając im, jak rozwijać się na arenie międzynarodowej. Nasze przewodniki po krajach, w których prowadzona jest działalność e-commerce, białe książki, takie jak „The Ultimate B2B E-Commerce Guide”, badania klientów i trendów oraz narzędzia badania rynku mogą umożliwić Ci lepsze zrozumienie Twoich klientów i ich wymagań dotyczących przesyłek, abyś mógł zrobić kolejny krok w swojej podróży e-commerce.



Pomagamy naszym klientom łatwo i szybko wejść na rynek globalny, aby zmaksymalizować ogromny potencjał międzynarodowego handlu elektronicznego.

### Międzynarodowy e-commerce

Eksplzja zakupów internetowych wykracza poza granice państw i ten światowy trend wciąż jest kontynuowany. DHL wspiera międzynarodowy rozwój naszych klientów dzięki:

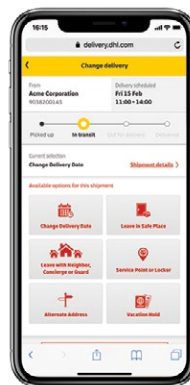
- Globalnemu zasięgowi
- Możliwości ekspresowych dostaw
- Elastycznym opcjom dostawy dla odbiorców (zobacz „On Demand Delivery” poniżej)
- Wiedzy ekspertów celnych i rozliczania należności celno-podatkowych
- Doradztwie dla naszych klientów, jak zwiększyć sprzedaż i rozwój transgraniczny

### Szybko, elastycznie i łatwo

Możliwości transportu, jakie daje swoim klientom DHL pozwala im na zyskanie przewagi nad konkurencją. Ponad 90% konsumentów on-line przed dokonaniem zakupu sprawdza udostępnione przez sprzedawcę opcje dostawy i na ich podstawie podejmuje ostateczną decyzję, szczególnie skupiając się na szybkości, elastyczności i łatwości obsługi dostawy.

## ON DEMAND DELIVERY - ZARZĄDZANIE DORĘCZENIEM

Dzięki narzędziu DHL „On Demand Delivery” odbiorca przesyłki może śledzić swój transport w czasie rzeczywistym, oraz może np.: zmienić jej czas i miejsce dostarczenia, czy nawet przekierować do punktu DHL, gdzie będzie mógł odebrać ją osobiście. Jest to innowacyjne i proste w obsłudze narzędzie dostępne również na urządzeniach mobilnych, skierowane zwłaszcza do klientów prywatnych. Stworzone tak, aby dostarczyć jak najbardziej pozytywne wrażenia na Klientach sklepów internetowych. Narzędzie dostępne jest globalnie, co pozwala zachować spójność rozwiązania oraz zaoferować najwyższe standardy obsługi odbiorcy.



Zmiana daty doręczenia



Doręczenie bez podpisu/z podpisem



Doręczenia do sąsiada/  
repcji/ochrony



Odbiór z Punktu Obsługi Klienta



Adres alternatywny



Przechowanie na okres wakacji

[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ► Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

**Usługi  
Dodatkowe**

Dopłaty

Usługi Celne

**Dział Usług  
Niestandardowych**

## USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

DHL Express oferuje szeroki zakres usług dodatkowych. W ten sposób udostępniamy klientom elastyczne rozwiązania, spośród których, można wybrać te najlepiej odpowiadające ich potrzebom.

### Doręczenie przed 9:00 (10:30 do USA)

Usługa doręczania przesyłek przed godziną 9:00 (10:30 do USA) z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express<sup>†</sup>. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 30kg i wagi przesyłki do 300kg.

### Doręczenie przed 12:00

Usługa doręczania przesyłek przed godziną 12:00 z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express<sup>†</sup>. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 70kg i wagi przesyłki do 300kg.

### Ubezpieczenie

Dla Klientów, którzy wysyłają towary o określonej wartości. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia towaru, minimalna opłata pozwala uzyskać odszkodowanie od ubezpieczyciela. Ubezpieczenie należy zaznaczyć na liście przewozowym oraz podać rzeczywistą wartość transportowanego towaru. Dostępność usługi zależy od miejsca przeznaczenia i zawartości przesyłki. Fizyczna utrata lub uszkodzenie towarów jest objęte ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem określonych ograniczeń i wyłączeń, opisanych w Ogólnych Postanowieniach Umowy i Zasadach Odpowiedzialności, punkt 8<sup>†</sup>.

### Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty

Usługa pozwala, na życzenie klienta, rozszerzyć standardową odpowiedzialność DHL Express zdefiniowaną w warunkach przewozu<sup>†</sup> przy wysyłce cennych dokumentów, takich jak np. paszporty, wnioski wizowe i odzyskać w razie utraty lub uszkodzenia takich dokumentów, ustaloną, stałą kwotę odszkodowania w wysokości 1 700 PLN.

### GoGreen Climate Neutral

Usługa, dzięki której zostaje zneutralizowana emisja dwutlenku węgla emitowanego w czasie transportu przesyłki. Usługa jest dedykowana dla klientów, którzy potrzebują niezawodnej metody obliczania ich rocznych emisji dwutlenku węgla na poziomie wysyłki i następnie równoważenia tych emisji poprzez

zatwierdzone programy środowiskowe. Cały proces podlega corocznej weryfikacji przez niezależny organ akredytowany przez Société Générale de Surveillance (SGS). Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta lub swoim Przedstawicielem Handlowym, aby dowiedzieć się więcej.

### Powiadomienie werbalne

Na życzenie nadawcy proaktywna usługa informująca klienta o wybranych kluczowych zdarzeniach transportowych, incydentach lub potwierdzająca dostawę, przekazywana przez Dział Obsługi Klienta. Informacje przekazywane są telefonicznie w uzgodnionym czasie i do konkretnej osoby kontaktowej. Powiadomienia elektroniczne, takie jak e-maile lub wiadomości tekstowe generowane przez narzędzia wysyłkowe DHL lub dostarczane przez Dział Obsługi Klienta za pośrednictwem innych systemów, pozostają bezpłatne.

### Potwierdzenie doręczenia (POD)

Usługa umożliwiająca doręczenie do Nadawcy (na jego życzenie) potwierdzenia doręczenia przesyłki w postaci dokumentu w formie papierowej ze skanem podpisu Odbiorcy. Usługa dostępna odpłatnie w Dziale Obsługi Klienta DHL Express – Przesyłki Międzynarodowe w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

### Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)

Usługa umożliwiająca otrzymanie potwierdzenia doręczenia w postaci elektronicznego dokumentu ze skanem podpisu Odbiorcy. Usługa dostępna bezpłatnie w narzędziu DHL ProView oraz na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

### Doręczenie na adres prywatny

Klienci wysyłający przesyłki na adresy prywatne (mieszkania, domy, rezydencje) mogą aktywować, poprzez określenie adresu dostawy jako adresu prywatnego, zarządzanie doręczeniem przez odbiorcę. W przypadku przesyłek na adres prywatny, DHL Express proaktywnie powiadomi odbiorcę poprzez SMS lub e-mail o statusie przesyłki i szacowanej dacie doręczenia. Odbiorca może zarządzić dostawą swojej przesyłki wybierając najlepszą dla siebie opcję dostawy z wykorzystaniem nowoczesnego rozwiązania: [ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com).

### Duties and Taxes Paid (DTP)

Na życzenie Klienta, DHL dokona odprawy celnej przesyłki w miejscu przeznaczenia i oferuje usługę umożliwiającą opłacenie stosownych ceł importowych, podatków i opłat regulacyjnych na określone konto DHL w kraju nadania lub kraju trzecim, a nie na odbiorcę przesyłki w miejscu przeznaczenia. Płatnikowi zostanie naliczona dodatkowa opłata w oparciu o stawkę ryczałtową lub procent opłat celno-podatkowych.

<sup>†</sup>Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ▶ Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

**Usługi  
Dodatkowe**

Dopłaty

Usługi Celne

**Dział Usług  
Niestandardowych**

## USŁUGI DODATKOWE KONTYNUACJA

Opłaty

### Odbiór w sobotę

Na życzenie nadawcy odbiór ad hoc przesyłek do 300kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30kg na jeden element) w sobotę, dla wybranych kodów pocztowych w krajach, w których sobota nie jest normalnym dniem roboczym.

### Doręczenie w sobotę

Na życzenie nadawcy DHL dostarczy w sobotę przesyłkę o wadze do 300kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30kg na jeden element). Usługa jest dostępna dla wybranych kodów pocztowych i krajów, które realizują doręczenia w sobotę. Usługa dostępna wyłącznie dla DHL Express Worldwide.

### Neutral Delivery

Opcjonalna usługa dostawy, pozwalająca nadawcy lub importerowi na zachowanie poufności w odniesieniu do zadeklarowanej wartości towarów. Terminal DHL i kurier dostarczający przesyłkę do odbiorcy upewnią się, że wszelka dokumentacja wysyłkowa, która mogłaby ujawnić wartość towarów, zostanie odłączona od przesyłki przed jej doręczeniem.

### Zmiana płatnika

Usługa umożliwiająca dokonanie zmiany płatnika na życzenie klienta. Po wystawieniu faktury zmiana płatnika może nastąpić na podstawie pisemnej prośby klienta posiadającego konto w DHL Express. Opłata zostanie naliczona nowemu płatnikowi przesyłki.

### eFaktura

Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobranie skanów listów przewozowych do zafakturowanych przesyłek. Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej jest możliwy na stronie [ebilling.dhl](http://ebilling.dhl).

### Opakowania

Wszystkie standardowe opakowania dostarczane ad hoc przez kuriera w momencie odbioru lub w ramach naszej oferty DHL EXPRESS EASY są bezpłatne. Opłaty mogą zostać naliczone tylko wtedy, gdy Klient jednorazowo zamówi w DHL Express większą ilość opakowań. Poprzez Kontakt z Działem Obsługi Klienta dostępne są także płatne opakowania specjalistyczne umożliwiające transport w temperaturze kontrolowanej dodatniej lub ujemnej. Specjaliści DH Express kompetentnie doradzą dobór odpowiednich opakowań. Więcej informacji na: [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Dedykowane doręczenie

Na życzenie klienta, niezwłoczny lub nierutynowy, jednorazowy odbiór przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadownicze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy odbiór wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje

także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki z DHL Gateway. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL Express.

### Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta

Na żądanie nadawcy przesyłka jest zatrzymywana we właściwym ze względu na dostarczenie Punkcie Obsługi Klienta w celu osobistego odbioru przesyłki przez odbiorcę, i nie jest doręczana na adres odbiorcy przez kuriera. Usługa jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta lub poprzez elektroniczne narzędzia DHL Express. DHL powiadomi odbiorcę, w którym miejscu przesyłka jest gotowa do odebrania. Numer telefonu odbiorcy jest obowiązkowy. Usługa nie jest dostępna poza obszarem działania danego Punktu Obsługi Klienta, właściwego dla obsługi danej przesyłki.

### Dedykowany odbiór

Na życzenie nadawcy niezwłoczny lub nierutynowy, jednorazowy odbiór przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego, weekendu lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadownicze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy odbiór wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki do DHL Gateway oraz odbioru poza standardowymi godzinami w jakich możliwe są zgłoszenia na odbiór przesyłek. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL Express.

### Bezpośredni podpis

Na życzenie Klienta DHL uzyska podpis odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela pod adresem doręczenia. W przypadku, gdy nikogo nie będzie pod adresem doręczenia, DHL podejmie ponowną próbę doręczenia. Przesyłki z usługą Bezpośredniego Podpisu nie mogą być przekierowane, wrzucone do skrzynki pocztowej czy pozostawione u sąsiada. Odbiorca ma prawo uzgodnić inny termin doręczenia pod tym samym adresem lub odebrać przesyłkę w jednym z punktów DHL.

### Wymiana bezdokumentowa

Umożliwia nadawcy wysyłkę dokumentów do zgłoszenia celnego, takich jak faktury celne drogą elektroniczną bezpośrednio do DHL Express przy użyciu dedykowanego rozwiązania. Rozwiązanie eliminuje potrzebę drukowania dokumentów. Mogą obowiązywać specyficzne dla danego kraju ograniczenia lub limity wartości.

### Doręczenie do Sąsiada

Odbiorca upoważnia DHL Express do pozostawienia przesyłki u wskazanego przez siebie sąsiada, który odbierze przesyłkę w jego imieniu. Odbiorca wskazuje imię, nazwisko oraz adres sąsiada/ochroniarza/recepcji budynku. Usługa jest dostępna dla odbiorcy bezpłatnie za pomocą narzędzia On Demand Delivery (ODD) przed lub po nieudanej próbie doręczenia przesyłki.

# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ► Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

**Usługi  
Dodatkowe**

Dopłaty

Usługi Celne

**Dział Usług  
Niestandardowych**

## DOPLĄTY

Opłaty

Mając na uwadze utrzymanie wysokiego poziomu usług, w niektórych przypadkach DHL Express nalicza dodatkowe opłaty.

### Opłata paliwowa

Opłata paliwowa jest doliczana do podstawowej ceny przesyłki oraz usług dodatkowych i dopłat związanych z transportem. Wysokość opłaty jest określana na podstawie średnich cen rynkowych paliwa lotniczego. Aktualna opłata paliwowa dostępna jest na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Materiał biologiczny kat.B (UN3373)

Ma zastosowanie, gdy obsługa i transport przesyłek MEDICAL EXPRESS w sieci połączeń lotniczych, obejmuje substancje biologiczne kategorii B (UN3373) zapakowane zgodnie z Instrukcją Pakowania IATA 650.

### Suchy lód (UN1845)

Dopłata jest naliczana za przesyłkę, gdy obsługa i transport obejmuje suchy lód UN1845 używany jako środek zamrażający dla towarów innych niż niebezpieczne, takich jak np.: próbki diagnostyczne. Dopłata nie zawiera kosztu specjalistycznego opakowania ani kosztu suchego lodu.

### Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)

Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zapakowane z urządzeniem, (tzn. bateria litowa zainstalowana w urządzeniu plus dwie baterie zapasowe), które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 966 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

### Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI967)

Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 967 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

### Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI 969)

Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zapakowane z urządzeniem, które są

przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 969 Sekcji II przepisów IATA DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR. Same baterie litowo-metalowe luzem (Instrukcja Pakowania 968) nie są przyjmowane do przewozu w sieci połączeń lotniczych DHL Express.

### Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI 970)

Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 970 Sekcji II przepisów IATA DGR. DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

### ID 8000 produkty konsumenckie

Gotowe produkty konsumenckie, są to produkty sklasyfikowane jako materiały niebezpieczne i należące do: Klasy 2 – gazy (wyłącznie nietoksyczne aerozole), Klasa 3 – materiały zapalne ciekłe zaliczone do II i III grupy pakowania (perfumy, farby, lakiery do paznokci, zmywacze, itp.), Podklasa 6.1 – substancje toksyczne o niskiej toksyczności (liquidy do e-papierosów, itp.) oraz towary niebezpieczne o numerach UN3077 UN3082, UN3175 UN3334 i UN3335 pod warunkiem, że nie stwarzają dodatkowego zagrożenia. Wszystkie produkty konsumenckie wymagają przedstawienia karty charakterystyki produktu przez Nadawcę. Muszą być przygotowane do przewozu zgodnie z instrukcją pakowania Y963 aktualnych przepisów IATA DGR, klient wypełnienia dokument DGD (Shipper's Declaration for Dangerous Goods – min. 2 egzemplarze).

### Materiały niebezpieczne

Obsługa i transport niektórych materiałów niebezpiecznych na zasadach określonych w przepisach IATA Dangerous Goods Regulations. Dopłata dotyczy baterii litowych w Sekcji IB oraz sekcji PI 965-CAO.

### Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających małe ilości substancji niebezpiecznych niektórych klas w ilościach wyłączonych (EQ-Excepted Quantities) spod pewnych regulacji IATA DGR i ADR, przewożonych zarówno siecią połączeń lotniczych jak i połączeń drogowych.

# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ▶ Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

 Usługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

 Dział Usług  
Niestandardowych

## DOPLĄTY KONTYNUACJA

 Opłaty
 

---

### Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających niektóre materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych – LQ (Limited Quantities), według ograniczeń ADR 3.4. Ta definicja nie uwzględnia: suchego lodu (UN1845), substancji biologicznych kategorii B (UN3373), materiałów niebezpiecznych w ilościach wyłączonych oraz baterii litowych, które dostępne są w oddzielnej usłudze. Usługa Limited Quantities dostępna jest w sieci połączeń drogowych.

### Niepiętrowalna paleta

Na prośbę nadawcy lub ze względu na kształt, zawartość lub opakowanie towarów na palecie naliczana jest stała dopłata do każdej transportowanej palety, której nie można piętrować. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych i nie ma zastosowania dla przesyłek o wadze poniżej 30kg.

### Element o niestandardowych wymiarach

Obsługa i transport przesyłek o niestandardowych wymiarach. Opłata zostanie doliczona do elementu, a także do palety, gdy jeden z wymiarów przekroczy 120cm.

### Element o niestandardowej wadze

Obsługa i transport przesyłek o niestandardowej wadze. Opłata zostanie doliczona za każdy element, a także za paletę, który(a) przekracza wagę rzeczywistą lub wolumetryczną 70kg.

### Tereny odległe

Umożliwienie odbioru i doręczenia przesyłki na obszarach nieobsługiwanych w standardowej ofercie DHL Express. Opłata zostanie naliczona za doręczenie na terenach odległych oraz za odbiór z terenów odległych.

### Podwyższone ryzyko

Opłata dodatkowa jest doliczana, gdy przesyłka dostarczana jest do lub z kraju, w którym jest podwyższone ryzyko spowodowane ciągłym stanem wojny, występują niepokoje społeczne lub ciągłe zagrożenie ze strony terroryzmu. Lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Ograniczone destynacje

Dopłatę stosuje się w przypadku wysyłki towarów do lub z kraju przeznaczenia, który podlega szczególnym ograniczeniom

handlowym nałożonym przez Radę Bezpieczeństwa ONZ. Lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Walidacja eksportera

Dopłatę stosuje się w przypadku wysyłki do kraju docelowego lub podmiotu, który podlega ograniczeniom handlowym nałożonym przez European External Action Service (EEAS) Unii Europejskiej lub US Office of Foreign Assets Control (OFAC). Lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Korekta adresu doręczenia

DHL Express ustali prawidłowy adres doręczenia (w obszarze działania danego Service Center) z Nadawcą lub z Odbiorcą, w przypadku kiedy adres doręczenia podany przez Nadawcę jest niedokładny.

### Wprowadzanie danych

Opłata dotyczy każdej przesyłki wysyłanej za pomocą papierowych listów przewozowych, które wymagają ręcznego wprowadzania danych do systemu DHL Express. Elektronicznie generowane listy przewozowe nie pociągają za sobą żadnych dodatkowych opłat.

### Sytuacje nadzwyczajne

DHL Express zastrzega sobie prawo do zastosowania dopłat w celu odzyskania kosztów związanych z tymczasowymi sytuacjami nadzwyczajnymi pozostającymi poza kontrolą DHL, których nie można było racjonalnie przewidzieć. Wszystkie takie dopłaty będą tymczasowe i będą obowiązywać oprócz stawek. Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o każdej dodatkowej opłacie nadzwyczajnej, wraz z jej przyczyną.

### Szczyt paczkowy

Tymczasowa dopłata, która pozwala DHL pokryć część wzrostu kosztów operacyjnych wynikających z niezbędnych dostosowań sieci lotniczej w szczytach paczkowych. Może mieć zastosowanie o każdej porze roku, ale zwykle występuje przed lub w trakcie wakacji jesiennie-zimowych i chińskiego Nowego Roku. Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o dopłacie wraz z jej przyczyną.

# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ► Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

Usługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dział Usług  
Niestandardowych

## USŁUGI CELNE

Opłaty

DHL Express jest międzynarodowym specjalistą w dziedzinie przesyłek, posiada szeroką wiedzę i doświadczenie w zakresie obsługi celnej na całym świecie. Dla Twojego spokoju ducha, zapewniamy szeroki zakres wsparcia w odprawach celnych dla standardowych i nierutynowych odpraw celnych. Wspieramy proces odprawy przesyłki działając zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i zapewniamy sprawną odprawę celną Twoich przesyłek. Dzięki temu przesyłki dotrą tak szybko, jak to tylko możliwe, a Ty możesz skupić się na swojej podstawowej działalności. Dzięki naszemu narzędziu online [tas.dhl.com](https://tas.dhl.com) udostępniamy niezbędne informacje celne, które pomogą Ci przygotować wysyłki.

### Nierutynowa odprawa celna

Stosowana w wybranych krajach przy przywozie towarów, dla których łączna deklarowana wartość lub ciężar przekracza ustalone przez docelowy Urząd Celny wartości lub z powodu innych wymogów regulacyjnych gdzie towary nie są objęte standardowymi procedurami dotyczącymi zbiorczych odpraw i wymagają indywidualnego zgłoszenia. DHL Express zastosuje opłatę także w sytuacji, gdy Klient zażąda odprawy indywidualnej w przypadku, kiedy przesyłka kwalifikuje się do odprawy na zgłoszeniu zbiorczym.

### Cła i podatki Importer

Na rzecz Klienta DHL dokonuje odprawy celnej przesyłki w miejscu przeznaczenia i wystawi fakturę za wszelkie należne cła importowe, podatki i opłaty regulacyjne. Płatnikowi zostanie naliczona dodatkowa opłata w oparciu o stawkę ryczałtową lub procent opłat celno-podatkowych.

### Autoryzacja odprawy celnej

Usługa ma zastosowanie w sytuacji, gdy wyznaczony importer wyraźnie zażądał, aby DHL skontaktował się z nim przed rozpoczęciem odprawy celnej. Opłata jest stosowana w imporcie, w przypadku gdy DHL jest zobowiązany do wstrzymania procesu odprawy i skontaktowania się z importerem, jeśli nie ma takiej informacji w dokumentacji wysyłkowej lub wymogach regulacyjnych.

### Odprawa wielu pozycji

Odprawa przesyłki z wieloma pozycjami taryfowymi lub wieloma karajami pochodzenia dla tego samego towaru. Opłata



wystąpi jeśli w zgłoszeniu będzie łącznie więcej niż pięć pozycji wynikających z różnych taryf celnych i/lub krajów pochodzenia i będzie naliczona za każdą pozycję powyżej piątej. Koszt tej usługi ponosi Importer/Eksporter, Odbiorca/Nadawca zgodnie z upoważnieniem udzielonym Agencji Celnej DHL Express.

### Tranzyt pod dozorem celnym

Na życzenie klienta tranzyt przesyłki pod dozorem celnym. Występuje przy dostarczaniu części zamiennych na statek oczekujący w porcie, czy do samolotu w Porcie Lotniczym lub do własnego magazynu celnego. Może również obowiązywać, gdy przesyłki przemieszczają się po danym kraju z/do Strefy Wolnego Handlu/Magazynów Celnych.

### Korekta danych do odprawy celnej

Dopłata obowiązuje w przypadku, gdy zadeklarowana do Urzędu Celnego wartość przesyłki wymaga modyfikacji przed lub w trakcie procesu odprawy celnej.

### Korekta po odprawie celnej

DHL może skorygować zadeklarowaną wartość, kod towaru, kraj pochodzenia lub informacje o warunkach handlowych po odprawie importowej towarów, aby poprawić lub doprecyzować informacje przesłane wcześniej do urzędu celnego. Modyfikacje są również konieczne, gdy dane importowe, takie jak numer VAT, są w deklaracji nieprawidłowe.

# USŁUGI

[Łączymy cały Świat](#)
[Zrównoważony rozwój](#)
[▶ Usługi](#)
[Przygotowanie przesyłki](#)
[Narzędzia elektroniczne](#)
[Strefy i ceny](#)
[Proste zasady](#)
[Eksport](#)
[Import](#)
[E-commerce](#)
[Usługi  
Dodatkowe](#)
[Dopłaty](#)
[Usługi Celne](#)
[Dział Usług  
Niestandardowych](#)

## USŁUGI CELNE KONTYNUACJA

[Opłaty](#)

### Rewizja wstępna przesyłki

Dopłata dotyczy przesyłek wskazanych do fizycznej kontroli przez organy celne oraz wstępnej rewizji na życzenie Klienta w celu uzyskania pewności co do zawartości.

### Magazynowanie

Opłaty za magazynowanie mają zastosowanie, gdy przesyłka nie może zostać zwolniona przez urząd celny z powodu niedokładnych lub brakujących dokumentów. Opłaty zaczynają obowiązywać po upływie trzech dni kalendarzowych od daty przybycia przesyłki lub powiadomienia brokera. Opłatę ponosi płatnik cła i podatków.

### Świadectwo pochodzenia w eksporcie

Przygotowanie w imieniu klienta i na jego koszt dokumentu potwierdzającego pochodzenie towaru na bazie przedstawionych przez klienta dokumentów. Legalizacja dokumentu w lokalnym Urzędzie Celnym\*

\*dostępne tylko w wybranych DHL GTW

### Powiadomienie brokera

Na wniosek importera DHL dostarczy niezbędne dokumenty do wyznaczonego przez klienta brokera w celu przeprowadzenia odprawy importowej. Po dokonaniu odprawy celnej DHL Express dostarczy przesyłkę do miejsca przeznaczenia.

### Przekazanie do brokera

Na wniosek importera wydanie przesyłki DHL Express do wskazanego przez Klienta brokera celnego. DHL przeniesie odpowiedzialność za przesyłkę i związaną z nią dokumentację celną na wyznaczonego przez klienta pośrednika w zakresie odprawy i doręczenia przesyłki do odbiorcy.

### Deklaracja eksportowa

Na życzenie klienta deklaracja eksportowa wymagana do wystawienia komunikatu IE599. Usługa ma również zastosowanie w przypadku lokalnych przepisów prawa w kraju nadania, które wymagają, aby określone rodzaje towarów lub towary przekraczające określoną wartość lub wagę były deklarowane w eksporcie dla potrzeb urzędu celnego.



# USŁUGI

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 ► Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

Eksport

Import

E-commerce

Usługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dział Usług  
Niestandardowych

## DZIAŁ USŁUG NIESTANDARDOWYCH

### Idealne rozwiązanie dla przesyłek wymagających natychmiastowej dostawy.

- Natychmiastowy odbiór przesyłki, wysyłka najbliższym możliwym transportem oraz zorganizowanie doręczenia pod dowolny adres w najkrótszym możliwym czasie (w kraju i na świecie)
- Dowóz przesyłki przez dedykowanego kuriera z Terminala DHL bezpośrednio do odbiorcy (natychmiast po przylocie samolotu lub po odprawie celnej)
- Odbiór przesyłki od nadawcy po godzinach pracy kuriera i dowiezenie do najbliższego terminala DHL
- Dedykowany transport lotniczy lub drogowy dla przesyłek pilnych (courier on board) oraz o nietypowych gabarytach (czarter samolotu cargo)
- First Flight Out/Next Flight Out - serwis pilnego cargo wysłanego z lub poza Unię Europejską przy wykorzystaniu najszybszych dostępnych komercyjnych połączeń lotniczych (zarówno pasażerskich jak i frachtowych)
- Transport i konwoje przesyłek o wysokiej wartości
- Transport materiałów niebezpiecznych DGR i ADR
- Pełna obsługa przesyłek z materiałami niebezpiecznymi tj. pakowanie, oklejanie, wystawianie DGD zgodnie z wytycznymi ICAO
- Transport lotniczy i drogowy materiałów wymagających kontrolowanej temperatury

Pracujemy w godzinach 7:00-20:00 od poniedziałku do piątku. Transporty realizujemy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu/365 dni w roku.

Telephone number: +48 22 420 91 91

[SameDayPoland@dhl.com](mailto:SameDayPoland@dhl.com)

[uslugi.niestandardowe@dhl.com](mailto:uslugi.niestandardowe@dhl.com)



Szczegółowe informacje o dostępności usług na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Express – Przesyłki Międzynarodowe [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

## PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI: TAK ŁATWE JAK 1-2-3

### 1 Waga przesyłki

- Prosimy zważyć i zmierzyć przesyłkę.
- Przy kalkulacji ceny przesyłki obliczamy wagę każdego elementu przesyłki przy użyciu wyższej wagi: rzeczywistej lub wolumetrycznej. Aby obliczyć wagę wolumetryczną elementu przesyłki, należy pomnożyć jego długość (cm) przez wysokość (cm) i następnie przez szerokość (cm), a otrzymany wynik podzielić przez 5 000. To standardowa metoda, zgodna z wytycznymi IATA (International Air Transport Association). Aplikacja pomocna w określaniu wagi wolumetrycznej znajduje się na stronie [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).  
Suma wag elementów przesyłki (w zależności, która wartość jest większa) jest wagą całej przesyłki, według której zostaną policzone koszty transportu.
- Każda element przesyłki może zostać ponownie zważony i/lub zmierzony przez DHL w celu potwierdzenia obliczeń.

### 2 Wymagana dokumentacja: List przewozowy

- Wszystkie przesyłki wysyłane z DHL Express muszą mieć w całości wypełniony list przewozowy lub etykietę bezpiecznie przytwierdzoną do każdego elementu. Dzięki temu przesyłka skutecznie będzie przemieszczać się w sieci DHL Express. Każdy list lub etykieta są indywidualnie numerowane, aby ułatwić śledzenie przesyłki od odbioru aż do doręczenia.
- Przesyłka może też wymagać dołączenia dokumentacji celnej, takiej jak faktura handlowa lub proforma, a także dodatkowych dokumentów zależnie od zawartości i wartości przesyłki oraz kraju docelowego.

### 3 Wymagana dokumentacja: Faktura

- Faktura handlowa lub proforma jest wymagana w przypadku wysyłania przesyłek nie dokumentowych do krajów i terytoriów spoza kraju pochodzenia lub unii celnej. Jest to zasadniczo deklaracja zawierająca wszystkie szczegóły transakcji i jest wykorzystywana przez organy celne do oceny, czy należy uiścić cło lub podatek.
- Faktura handlowa jest wystawiana, jeśli towary są częścią transakcji handlowej lub są przeznaczone do odsprzedaży.
- Faktura proforma jest wystawiana w przypadku wysyłki towarów nie posiadających wartości handlowej (np. próbek).





#### IMPORT DO KRAJÓW CZŁONKOWSKICH UE?

Od 1 lipca 2021 roku wszystkie towary handlowe importowane do Unii Europejskiej podlegają opodatkowaniu VAT i będą wymagały formalnego zgłoszenia celnego, co stanowi zmianę w stosunku do poprzednich przepisów. Ma to wpływ na wszystkich nadawców i odbiorców z UE.

Pozwól nam abyśmy mogli pomóc Ci w zrozumieniu tych zmian, aby uniknąć opóźnień i kar ze strony organów celnych.

Dowiedz się więcej na naszym [portalu wiedzy celnej UE](#).

# PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

▶ Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

Strefy i ceny

Proste zasady

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

## PRZYGOTOWANIE FAKTURY DO PRZESYŁKI

Faktura powinna zawierać następujące elementy:

### 1. DANE BANKOWE

Dane bankowe, z których korzysta się podczas transakcji między sprzedającym a kupującym. Nie będą one potrzebne w przypadku faktur pro forma.

### 2. PEŁEN OPIS TOWARÓW

Ogólne lub rozwlekłe opisy nie są dozwolone i mogą powodować opóźnienia. W opisie należy wymienić elementy przesyłki ich liczbę, z czego są wykonane i do czego będą wykorzystywane. Opisywanie przedmiotów jako "próbki", "części" lub "elektronika" jest niedopuszczalne ze względów klasyfikacji celnej, bezpieczeństwa i ochrony transportu. Zamiast określenia "elektronika" należy użyć np. określenia "telewizor".

### 3. KOD TOWARU

Kod produktu służy w kraju eksportującym do klasyfikacji wywożonych towarów. Pomaga podczas odprawy celnej i ogranicza opóźnienia.

### 4. KRAJ PRODUKCJI/POCHODZENIA

Ten punkt określa kraj produkcji towaru, a nie skąd jest eksportowany. Jeśli towar został wyprodukowany w więcej niż jednym kraju, należy go wymienić.

### 5. CAŁKOWITA DEKLAROWANA WARTOŚĆ/WALUTA

Całkowita wartość transakcji dla celów odprawy celnej, określana w oparciu o wybrany Incoterm. Powinna zawierać koszty przesyłki i ubezpieczenia, jeśli ponosi je sprzedawca.

### 6. RODZAJ EKSPORTU

Do wyboru są: (1) stały; (2) czasowy; (3) naprawa i zwrot. Incoterm (warunki przewozu)

### 7. INCOTERM

Wpisz Incoterm najlepiej opisujący zasady transakcji, np. DAP (Delivered At Place – doręczone do miejsca).

### 8. POWÓD EKSPORTU

Może to być: w celu sprzedaży; do naprawy; po naprawie; prezent; próbka; użytek własny nie na sprzedaż; wymiana; transport wewnątrz firmy; rzeczy osobiste.

#### Faktura handlowa / Commercial invoice

Dane bankowe/Bank details

1.

Importer (rachunek dla)/Importer (bill to)

Eksporter/Exporter  
Nr identyfikacji podatkowej/  
Tax ID/VAT number

Data/Date

Nr listu przewozowego/Waybill number

Nr faktury/Invoice number

Kod eksportera/Exporter code

Odbiorca (jeśli inny niż importer)/  
Receiver if different from importer  
Nr identyfikacji podatkowej/  
Tax ID/VAT number

Opis przesyłki/Shipment reference

Pełen opis towarów/Full description of goods	Kod towaru/Commodity code	Liczba elementów/Item quantity	Wartość jednostkowa [woluta]/Unit value [Currency]	Wartość razem [woluta] / Subtotal value [Currency]	Waga netto/Net weight	Kraj produkcji/pochodzenia/Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Ładunek/ Freight						
Ubezpieczenie/ Insurance						
Całkowita deklarowana wartość/waluta/ Total declared value/currency				5.	Całkowita waga netto/ Total net weight/kg(s)	
Całkowita liczba elementów/ Total pieces					Całkowita waga brutto/ Total gross weight/kg(s)	

6. Rodzaj eksportu/Type of export

7. Incoterm/Incoterms

8. Powód eksportu/Reason for export

Niniejszym oświadczam(-y), że informacje zawarte na tej fakturze są zgodne z prawdą i nie zawierają błędów oraz, że zawartość przesyłki jest zgodna z powyższym opisem.  
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Stanowisko/Position in company

Podpis/Signature

Pieczęćka firmy/Company stamp





# PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

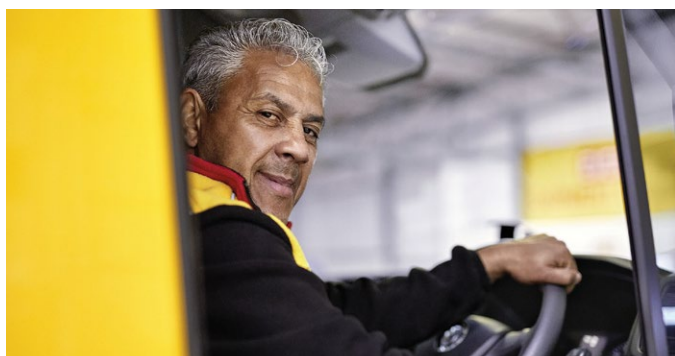
[Łączymy cały Świat](#)
[Zrównoważony rozwój](#)
[Usługi](#)
[▶ Przygotowanie przesyłki](#)
[Narzędzia elektroniczne](#)
[Strefy i ceny](#)
[Proste zasady](#)
[Jak Przygotować Przesyłkę?](#)
[Pakowanie Przesyłki](#)
[Opłata za Przesyłkę](#)

## PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odpowiednie zapakowanie i oznakowanie przesyłek jest ważne, aby zapewnić ich bezpieczny transport w globalnej sieci DHL Express.

### Wytyczne pakowania

- Jeśli koperty lub pudełka są wykorzystywane powtórnie, prosimy o upewnienie się, że stare etykiety i oznaczenia zostały usunięte
- List przewozowy należy bezpiecznie przytwierdzić do każdego elementu przesyłki. List przewozowy to swego rodzaju bilet lotniczy przesyłki – jego zagubienie albo oddzielenie od niej skutkuje opóźnieniami dostawy
- Kody kreskowe umieszczone na liście przewozowym są wielokrotnie skanowane podczas transportu przesyłki. Prosimy o upewnienie się, że kod jest płaski, nic nie jest na nim naklejone ani nie zastania go folia czy taśma
- List przewozowy należy umieścić na górze lub z boku przesyłki, dbając aby nie zachodził na rogi lub krawędzie pudełka
- Należy użyć odpowiedniego, ochronnego opakowania do kruchych lub wrażliwych przedmiotów i umieścić je jak najdalej od rogów pudełka
- Prosimy zwrócić uwagę podczas pakowania ostrych przedmiotów – nie powinny one mieć możliwości przebicia opakowania
- Wszystkie pojedyncze elementy ważące ponad 70kg powinny być umieszczone na palecie. W przypadku przesyłki wieloelementowej, umieszczenie pojedynczych elementów na palecie nie jest konieczne, jeśli ich waga nie przekracza 70kg. Np. przesyłka składająca się z czterech części po 25kg nie musi być paletyzowana



Więcej informacji na temat usług dodatkowych na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Mają Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na: [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Opakowania DHL

Oferujemy szeroki wybór firmowych, bezpłatnych opakowań wysokiej jakości, odpowiednich dla przesyłek wszelkich kształtów rozmiarów. Znajdują się wśród nich:



**Koperta kartonowa**  
Wymiary zewnętrzne:  
35 x 27 5cm  
Zalecana waga towaru do: 0 5kg  
Opakowanie bezpłatne



**Foliopak standardowy**  
Zabezpieczenie opakowania właściwego  
Wymiary zewnętrzne:  
42 5 x 32 5cm  
Opakowanie bezpłatne



**Pudełko 2**  
Wymiary zewnętrzne:  
33 7 x 18 2 x 10cm  
Zalecana waga towaru do: 1kg  
Opakowanie bezpłatne



**Pudełko 3**  
Wymiary zewnętrzne:  
33 7 x 32 2 x 10cm  
Zalecana waga towaru do: 2kg  
Opakowanie bezpłatne



**Pudełko 4**  
Wymiary zewnętrzne:  
33 7 x 32 2 x 18cm  
Zalecana waga towaru do: 5kg  
Opakowanie bezpłatne

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Przewodnikiem pakowania dostępnym na stronie [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

## OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ

Za usługi przewozu można zapłacić gotówką, kartą płatniczą (akceptowana tylko w Punktach Obsługi Klienta DHL Express), lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku po otwarciu konta klienta w DHL Express – na podstawie osobno zawartej umowy przewidującej taki sposób płatności). Za opłaty celno-podatkowe można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku tylko na podstawie osobnej zgody DHL Express wyrażonej po złożeniu przez klienta stosownego zobowiązania).

# NARZĘDZIA ELEKTRONICZNE

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 ▶ Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

## NARZĘDZIA DO WYSYŁKI

### Jeszcze łatwiejsze nadanie przesyłki

DHL Express oferuje szeroki wybór rozwiązań elektronicznych spełniających nawet najbardziej wymagające potrzeby. Nieustannie inwestujemy w wiodące na rynku technologie, aby pomóc użytkownikom w zarządzaniu i monitorowaniu przesyłek, tworzeniu etykiet wysyłkowych, uzyskiwaniu wycen, planowaniu odbiorów kurierskich i wiele innych. Nasze rozwiązania elektroniczne obejmują opcje online i offline, a także rozwiązania zintegrowane. Ponadto zapewniamy usługi specjalistyczne dla poszczególnych branż oraz rozwiązania dostosowane do wymagań sektorów Technologicznych i Naukowych.

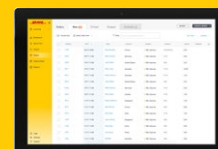

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

MyDHL+ to zupełnie odmienny sposób w jaki firma transportowa może wspomagać potrzeby klientów łącząc narzędzia i usługi, z których klienci korzystają. Dzięki nowemu, przyjaznemu dla urządzeń mobilnych i intuicyjnemu interfejsowi klienci mogą teraz importować, eksportować, planować odbiory, śledzić losy przesyłki i opłacać swoje rachunki szybciej niż kiedykolwiek - wszystko w jednym miejscu. MyDHL+ sprawia, że wysyłka jest niewiarygodnie łatwa, a przyjazna w nawigowaniu aplikacja prowadzi użytkownika krok po kroku.



Aplikacja DHL Express Mobile umożliwia śledzenie przesyłek i zarządzanie dostawami. Można także zlokalizować najbliższe Punkty Obsługi Klienta DHL czy np.: sprawdzić szybko i sprawnie czy przesyłka została odebrana i dostarczona. Ale to nie wszystko! Bezpośrednio na smartfonie można sprawdzić również stawki wysyłki. Zaawansowane usługi lokalizacji GPS i funkcja czytania kodów kreskowych jest również dostępna. Pobierz DHL Express Mobile jeszcze dziś, na [Androida](#) lub [iOS](#).

## DHL EXPRESS COMMERCE



Skorzystaj z narzędzia DHL Express Commerce

przeznaczonego do integracji sklepów internetowych i platform marketplace z systemem DHL Express. Zaoferuj swoim klientom finalizującym zakupy w sklepie wszystkie korzyści DHL Express. Szybki, sprawny bez komplikacji import. Dodaj możliwości oferowane przez DHL Express do swojego biznesu e-commerce dzięki czemu szybko i łatwo, uzyskasz przewagę konkurencyjną. DHL Express Commerce integruje się z największymi platformami e-commerce, w tym: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay. Zarejestruj się tutaj: [dhlexpresscommerce.com](https://dhlexpresscommerce.com).

### Dedykowane rozwiązania informatyczne

Umożliwia wymianę danych za pomocą popularnego formatu XML, który pozwala włączyć rozwiązania wysyłkowe DHL Express w strukturę strony internetowej, aplikacji magazynowej lub innej obsługującej klienta. Pozwala to na monitorowanie przesyłek zapewniając szybszy i prostszy dostęp do informacji o czasach dostaw, stawkach i zamawiania Kuriera.

### Specjalistyczne rozwiązania

DHL oferuje dodatkowe możliwości dla firm wymagających bardziej specjalistycznych rozwiązań - na przykład usługi Medical Express oraz Collect & Return.

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ **Strefy i ceny**

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## OBLICZ KOSZT PRZESYŁKI



Sprawdź numer strefy kraju docelowego (str [22](#) - [26](#)) określ czy przesyłka jest przesyłką dokumentową czy nie dokumentową.



Czy przesyłki mają być dostarczone przed końcem biznesowych godzin pracy czy wcześniej w ciągu dnia (patrz strona [5](#))?



W oparciu o wagę (strona [15](#)) i strefę sprawdź cenę bazową kosztów transportu ([27](#) - [34](#) dla eksportu i strony [35](#) - [44](#) dla importu).



Opcjonalnie dodaj wybrane usługi dodatkowe (strona [8](#)) i sprawdź, czy mają zastosowanie jakiegokolwiek dopłaty (strona [10](#)).

Cena podstawowa + Usługi dodatkowe + Dopłaty = **Cena całkowita**

## USŁUGI DODATKOWE

[Zobacz opis](#)

Opisy usług dodatkowych	Sposób obliczania	Opłata
Doręczenie przed 9:00	za przesyłkę	113 PLN
Doręczenie przed 10:30 (do USA)	za przesyłkę	45 PLN
Doręczenie przed 12:00	za przesyłkę	23 PLN
Ubezpieczenie	w/g wartości towaru	1% zadeklarowanej wartości, nie mniej niż 52 PLN
Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty	za przesyłkę	18 PLN
GOGREEN Climate Neutral	za przesyłkę	0,45 za kg przesyłki. Nie mniej niż 0,45 PLN
Powiadomienie werbalne	za przesyłkę	23 PLN
Potwierdzenie doręczenia (POD)	za przesyłkę	23 PLN
Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna
Doręczenie na adres prywatny	za przesyłkę	14 PLN
Duties and Taxes Paid (nondoc)	% opłat celno-podatkowych	2% opłat celno podatkowych nie mniej niż 69 PLN
Odbiór w sobotę	za przesyłkę	90 PLN
Doręczenie w sobotę	za przesyłkę	136 PLN
Neutral Delivery	za przesyłkę	23 PLN
Zmiana płatnika	za każdą fakturę	45 PLN
eFaktura	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna
Opakowania	usługa bezpłatna	standardowe opakowania bez opłat
Dedykowane doręczenie	za przesyłkę	2 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 181 PLN
Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna
Dedykowane odbiór	za przesyłkę	2 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 90 PLN
Bezpośredni podpis	za przesyłkę	23 PLN
Wymiana bezdokumentowa	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna
Doręczenie do sąsiada	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# STREFY I CENY

[Łączymy cały Świat](#)
[Zrównoważony rozwój](#)
[Usługi](#)
[Przygotowanie przesyłki](#)
[Narzędzia elektroniczne](#)
[► Strefy i ceny](#)
[Proste zasady](#)
[Obliczenie Kosztu Przesyłki](#)
[Usługi Dodatkowe](#)
[Dopłaty](#)
[Usługi Celne](#)
[Dostępność Usług i Strefy Cenowe](#)
[Eksport](#)
[Import](#)

## DOPLĄTY

[Zobacz opis](#)

Opisy dopłat	Sposób obliczania	Opłata
Opłata paliwowa	Dopłata zmienna	Aktualna opłata dostępna na <a href="https://mydhl.express.dhl">mydhl.express.dhl</a>
Substancja biologiczna kat. B (UN3373)	Za przesyłkę	bez opłat (dostępne tylko dla DHL Medical Express)
Suchy lód (UN1845)	Za przesyłkę	45 PLN
Baterie litowo-jonowe (PI966 - sekcja II)	Za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-jonowe (PI967 - sekcja II)	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna
Baterie litowo-metalowe (PI 969 - sekcja II)	Za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-metalowe (PI 970 - sekcja II)	usługa bezpłatna	usługa bezpłatna
ID 8000 produkty konsumenckie	Za przesyłkę	90 PLN
Materiały niebezpieczne	Za przesyłkę	362 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)	Za element przesyłki	23 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)	Za przesyłkę	90 PLN
Niepiętrowalna paleta	Za element przesyłki	840 PLN
Element o niestandardowych wymiarach	Za element przesyłki	275 PLN
Element o niestandardowej wadze	Za element przesyłki	384 PLN
Tereny odległe	Za przesyłkę	2 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 90 PLN
Podwyższone ryzyko	Za przesyłkę	90 PLN
Ograniczone destynacje	Za przesyłkę	136 PLN
Walidacja eksportera	Za przesyłkę	136 PLN
Korekta adresu doręczenia	Za przesyłkę	45 PLN
Wprowadzanie danych	Za przesyłkę	23 PLN

†Dopłata dotyczy klientów związanych z DHL Express stałą umową na świadczenie usług transportowych. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► **Strefy i ceny**

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## USŁUGI CELNE

[Zobacz opis](#)

Opisy usług celnych	Sposób obliczania	Opłata netto	Opłata brutto*
Nierutynowa odprawa celna	Za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Cła i podatki Importer	% opłat celno-podatkowych	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 84,87 PLN
Autoryzacja odprawy celnej	Za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Odprawa wielu pozycji	Za każdą pozycję powyżej piątej	23 PLN	28,29 PLN
Tranzyt pod dozorem celnym	Za przesyłkę	203 PLN	249,69 PLN
Korekta danych do odprawy celnej	Za przesyłkę	226 PLN	277,98 PLN
Korekta po odprawie celnej	Za przesyłkę	226 PLN	277,98 PLN
Rewizja wstępna przesyłki	Za przesyłkę	90 PLN	110,70 PLN
Magazynowanie	za każdy dzień kalendarzowy i za kg/dzień, po trzech dniach kalendarzowych	23 PLN za przesyłkę i 0,45 PLN za kg, za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)	28,29 PLN za przesyłkę i 0,55 PLN za kg za dzień
Świadectwo pochodzenia w eksporcie	Za przesyłkę	23 PLN	28,29 PLN
Powiadomienie brokera	Za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Przekazanie do brokera	Za przesyłkę	180 PLN	221,40 PLN
Deklaracja eksportowa	Za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Pozwolenia i licencje	Za przesyłkę	90 PLN	110,70 PLN

\* Zawiera podatek VAT 23%.

DHL zastrzega sobie prawo wezwania do zapłaty w formie przedpłaty kwot należności celno-podatkowych oraz prowizji z tytułu odprawy przesyłki podlegającej odprawie celnej.

Więcej informacji na temat obsługi celnej nat [mydhl.express.dhl](mailto:mydhl.express.dhl).

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE<sup>1</sup>

Kraj	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services			Day Definite Services		
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Afganistan	AF	8			✓	✓		
Albania	AL	4	✓	✓	✓	✓		
Algieria	DZ	8		✓	✓	✓		
Andora	AD	4	✓	✓	✓	✓		
Angola	AO	8	✓	✓	✓	✓		
Anguilla	AI	8	✓	✓	✓	✓		
Antigua i Barbuda	AG	8	✓	✓	✓	✓		
Arabia Saudyjska	SA	7	✓	✓	✓	✓		
Argentyna	AR	8	✓	✓	✓	✓		
Armenia	AM	7		✓	✓	✓		
Aruba	AW	8	✓	✓	✓	✓		
Australia	AU	8	✓	✓	✓	✓		
Austria	AT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbejdżan	AZ	7		✓	✓	✓		
Bahamy	BS	8	✓	✓	✓	✓		
Bahrajn	BH	7	✓	✓	✓	✓		
Bangladesz	BD	8	✓	✓	✓	✓		
Barbados	BB	8	✓	✓	✓	✓		
Belgia	BE	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	BZ	8	✓	✓	✓	✓		
Benin	BJ	8		✓	✓	✓		
Bermudy	BM	8		✓	✓	✓		
Bhutan	BT	8			✓	✓		
Białoruś	BY	7		✓	✓	✓		
Boliwia	BO	8	✓	✓	✓	✓		
Bonaire	XB	8	✓	✓	✓	✓		
Bośnia i Hercegowina	BA	4	✓	✓	✓	✓		
Botswana	BW	8	✓	✓	✓	✓		
Brazylia	BR	8	✓	✓	✓	✓		
Brunei Darussalam	BN	8		✓	✓	✓		
Bułgaria	BG	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Burkina Faso	BF	8	✓	✓	✓	✓		
Burundi	BI	8			✓	✓		
Chile	CL	8	✓	✓	✓	✓		
Chiny	CN	7	✓	✓	✓	✓		
Chorwacja	HR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curacao	XC	8	✓	✓	✓	✓		
Cypr	CY	3	✓	✓	✓	✓		
Czad	TD	8			✓	✓		
Czarnogóra	ME	4	✓	✓	✓	✓		
Czechy	CZ	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dania	DK	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dominika	DM	8	✓	✓	✓	✓		
Dominikana	DO	8	✓	✓	✓	✓		
Dżibuti	DJ	8			✓	✓		
Egipt	EG	8	✓	✓	✓	✓		
Ekwador	EC	8	✓	✓	✓	✓		
Erytrea	ER	8			✓	✓		
Estonia	EE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiopia	ET	8			✓	✓		
Falklandy (Malwiny)	FK	8			✓	✓		
Fidżi	FJ	8			✓	✓		
Filipiny	PH	8	✓	✓	✓	✓		
Finlandia	FI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francja	FR	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabon	GA	8		✓	✓	✓		
Gambia	GM	8			✓	✓		
Ghana	GH	8	✓	✓	✓	✓		
Gibraltar	GI	4	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

<sup>1</sup>Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE<sup>1</sup>

Kraj	Kod kra- ju	Strefa	Time Definite Services			Day Definite Services		
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Grecja	GR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grenada	GD	8	✓	✓	✓	✓		
Grenlandia	GL	6			✓	✓		
Gruzja	GE	7		✓	✓	✓		
Guam (Mariany)	GU	8		✓	✓	✓		
Guernsey	GG	4	✓	✓	✓	✓		
Gujana Brytyjska	GY	8	✓	✓	✓	✓		
Gujana Francuska	GF	8	✓	✓	✓	✓		
Gwadelupa	GP	8	✓	✓	✓	✓		
Gwatemala	GT	8	✓	✓	✓	✓		
Gwinea Bissau	GW	8			✓	✓		
Gwinea Republic	GN	8		✓	✓	✓		
Gwinea Równikowa	GQ	8			✓	✓		
Haiti	HT	8		✓	✓	✓		
Hiszpania	ES	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Holandia	NL	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honduras	HN	8	✓	✓	✓	✓		
Hong Kong SAR Chiny	HK	7	✓	✓	✓	✓		
Indie	IN	7	✓	✓	✓	✓		
Indonezja	ID	7	✓	✓	✓	✓		
Irak	IQ	8			✓	✓		
Iran	IR	8			✓	✓		
Irlandia	IE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islandia	IS	6	✓	✓	✓	✓		
Izrael	IL	4	✓	✓	✓	✓		
Jamajka	JM	8		✓	✓	✓		
Japonia	JP	7	✓	✓	✓	✓		
Jemen	YE	8	✓	✓	✓	✓		
Jersey	JE	4	✓	✓	✓	✓		
Jordania	JO	7	✓	✓	✓	✓		
Kajmany	KY	8	✓	✓	✓	✓		
Kambodża	KH	8		✓	✓	✓		
Kamerun	CM	8		✓	✓	✓		
Kanada	CA	5	✓	✓	✓	✓		
Katar	QA	7	✓	✓	✓	✓		
Kazachstan	KZ	8	✓	✓	✓	✓		
Kenia	KE	8	✓	✓	✓	✓		
Kirgistan	KG	8		✓	✓	✓		
Kiribati	KI	8			✓	✓		
Kolumbia	CO	8	✓	✓	✓	✓		
Komory	KM	8			✓	✓		
Kongo	CG	8			✓	✓		
Kongo, Republika Demokratyczna	CD	8		✓	✓	✓		
Korea Południowa	KR	7	✓	✓	✓	✓		
Korea Północna	KP	8			✓	✓		
Kosowo	KV	4	✓	✓	✓	✓		
Kostaryka	CR	8	✓	✓	✓	✓		
Kuba	CU	8			✓	✓		
Kuwejt	KW	7	✓	✓	✓	✓		
Laos	LA	8	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	LS	8	✓	✓	✓	✓		
Liban	LB	8	✓	✓	✓	✓		
Liberia	LR	8			✓	✓		
Libia	LY	8			✓	✓		
Liechtenstein	LI	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Litwa	LT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Luksemburg	LU	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Łotwa	LV	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ = usługa dostępna

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

<sup>1</sup>Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE<sup>1</sup>

Kraj	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services			Day Definite Services		
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Macedonia Północna	MK	4	✓	✓	✓	✓		
Madagaskar	MG	8		✓	✓	✓		
Majotta	YT	8			✓	✓		
Makau SAR Chiny	MO	8	✓	✓	✓	✓		
Malawi	MW	8			✓	✓		
Malediwy	MV	8			✓	✓		
Malezja	MY	8	✓	✓	✓	✓		
Mali	ML	8		✓	✓	✓		
Malta	MT	3	✓		✓	✓		
Maroko	MA	8	✓	✓	✓	✓		
Martynika	MQ	8	✓	✓	✓	✓		
Mauretania	MR	8		✓	✓	✓		
Mauritius	MU	8	✓	✓	✓	✓		
Meksyk	MX	5	✓	✓	✓	✓		
Mikronezja, Federacja	FM	8			✓	✓		
Moldawia	MD	8		✓	✓	✓		
Monako	MC	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mongolia	MN	8			✓	✓		
Montserrat	MS	8		✓	✓	✓		
Mozambik	MZ	8	✓	✓	✓	✓		
Myanmar (Birma)	MM	8		✓	✓	✓		
Namibia	NA	8	✓	✓	✓	✓		
Nauru	NR	8			✓	✓		
Nepal	NP	8		✓	✓	✓		
Nevis	XN	8	✓	✓	✓	✓		
Niemcy	DE	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niger	NE	8			✓	✓		
Nigeria	NG	8	✓	✓	✓	✓		
Nikaragua	NI	8	✓	✓	✓	✓		
Niue	NU	8			✓	✓		
Norwegia	NO	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nowa Kaledonia	NC	8			✓	✓		
Nowa Zelandia	NZ	8	✓	✓	✓	✓		
Oman	OM	7	✓	✓	✓	✓		
Pakistan	PK	8	✓	✓	✓	✓		
Palau	PW	8			✓	✓		
Panama	PA	8	✓	✓	✓	✓		
Papua Nowa Gwinea	PG	8			✓	✓		
Paragwaj	PY	8	✓	✓	✓	✓		
Peru	PE	8	✓	✓	✓	✓		
Portoryko	PR	8	✓	✓	✓	✓		
Portugalia	PT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Republika Zielonego Przylądka	CV	8			✓	✓		
Republika Południowej Afryki	ZA	8	✓	✓	✓	✓		
Republika Środkowej Afryki	CF	8			✓	✓		
Reunion	RE	8		✓	✓	✓		
Rosja	RU	7	✓	✓	✓	✓		
Ruanda	RW	8			✓	✓		
Rumunia	RO	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saint Barthelemy	XY	8	✓	✓	✓	✓		
Saint Eustatius	XE	8	✓	✓	✓	✓		
Saint Kitts	KN	8	✓	✓	✓	✓		
Saint Lucia	LC	8		✓	✓	✓		
Saint Martin	XM	8	✓	✓	✓	✓		
Saint Vincent	VC	8		✓	✓	✓		
Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	MP	8			✓	✓		
Salwador	SV	8	✓	✓	✓	✓		
Samoa	WS	8			✓	✓		

✓ = usługa dostępna

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

<sup>1</sup>Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](mailto:mydhl.express.dhl).



## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE<sup>1</sup>

Kraj	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services			Day Definite Services		
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Samoa Amerykańskie	AS	8	✓	✓	✓	✓		
San Marino	SM	4	✓	✓	✓		✓	✓
Senegal	SN	8	✓	✓	✓	✓		
Serbia	RS	4	✓	✓	✓	✓		
Seszele	SC	8			✓	✓		
Sierra Leone	SL	8		✓	✓	✓		
Singapur	SG	7	✓	✓	✓	✓		
Słowacja	SK	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Słowenia	SI	3		✓	✓	✓	✓	✓
Somalia	SO	8			✓	✓		
Somaliland, Republika Północnej	XS	8			✓	✓		
Sri Lanka	LK	8	✓	✓	✓	✓		
Stany Zjednoczone Ameryki	US	5	10:30	✓	✓	✓		
Suazi	SZ	8	✓	✓	✓	✓		
Sudan	SD	8		✓	✓	✓		
Sudan Południowy	SS	8			✓	✓		
Surinam	SR	8		✓	✓	✓		
Syria	SY	8			✓	✓		
Szwajcaria	CH	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szwecja	SE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tadżykistan	TJ	8			✓	✓		
Tahiti	PF	8			✓	✓		
Tajlandia	TH	7	✓	✓	✓	✓		
Tajwan	TW	7	✓	✓	✓	✓		
Tanzania	TZ	8	✓	✓	✓	✓		
Timor Wschodni	TL	8		✓	✓	✓		
Togo	TG	8			✓	✓		
Tonga	TO	8			✓	✓		
Trynidad i Tobago	TT	8	✓	✓	✓	✓		
Tunezja	TN	8			✓	✓		
Turcja	TR	4	✓	✓	✓	✓		
Turkmenistan	TM	7		✓	✓	✓		
Turks i Caicos	TC	8	✓	✓	✓	✓		
Tuvalu	TV	8			✓	✓		
Uganda	UG	8	✓	✓	✓	✓		
Ukraina	UA	6	✓	✓	✓	✓		
Urugwaj	UY	8	✓	✓	✓	✓		
Uzbekistan	UZ	8		✓	✓	✓		
Vanuatu	VU	8			✓	✓		
Watykan	VA	3	✓	✓	✓	✓		
Wenezuela	VE	8	✓	✓	✓	✓		
Węgry	HU	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wielka Brytania**1	GB	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wielka Brytania**2	GB	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wietnam	VN	7	✓	✓	✓	✓		
Włochy	IT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyb. Kości Słoniowej	CI	8	✓	✓	✓	✓		
Wyspa Św. Heleny	SH	8			✓	✓		
Wyspy Cooka	CK	8			✓	✓		
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	VG	8	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Dziewicze (Stanów Zjednoczonych)	VI	8			✓	✓		
Wyspy Kanaryjskie	IC	4	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Marshalla	MH	8		✓	✓	✓		
Wyspy Owcze	FO	6			✓	✓		
Wyspy Salomona	SB	8			✓	✓		
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ST	8			✓	✓		
Zambia	ZM	8	✓	✓	✓	✓		
Zimbabwe	ZW	8	✓	✓	✓	✓		
Zjednoczone Emiraty Arabskie	AE	7	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna

<sup>1</sup>Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*\*1 Tylko: Londonderry (LDY), Belfast (BFS) \*\*2 Pozostała część Wielkiej Brytanii (GB)

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

TABELA CZASÓW TRANZYTU<sup>1</sup>

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu	
	Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite
Afganistan	4		Gujana Brytyjska	3		Mauritius	3		Stany Zjednoczone Ameryki	1-4	
Albania	1		Gujana Francuska	3		Meksyk	2-4		Suazi	3	
Algieria	1-2		Gwadelupa	2		Mikronezja, Federacja	6		Sudan	3	
Andora	3		Gwatemala	2		Mołdawia	2		Sudan Południowy	4	
Angola	4-5		Gwinea Bissau	5		Monako	1-2	5	Surinam	4	
Anguilla	3		Gwinea Republic	2		Mongolia	3		Syria	7-8	
Antigua i Barbuda	3		Gwinea Równikowa	3		Montserrat	3		Szwajcaria	1	5
Arabia Saudyjska	2-4		Haiti	3		Mozambik	3-7		Szwecja	1	3-4
Argentyna	2-5		Hiszpania	1	5-7	Myanmar (Birma)	7		Tadżykistan	4	
Armenia	2		Holandia	1	2	Namibia	3-5		Tajlandia	2-4	
Aruba	3		Honduras	2		Nauru	5		Tajwan	2	
Australia	3-4		Hong Kong SAR Chiny	2		Nepal	3		Tanzania	2-3	
Austria	1	2	Indie	2-8		Nevis	3		Timor Wschodni	11	
Azerbejdżan	2		Indonezja	2-5		Niemcy	1	3-4	Togo	2	
Bahamy	2		Irak	5-7		Niger	3		Tonga	5	
Bahrajn	2		Iran	4		Nigeria	2-4		Trynidad i Tobago	3	
Bangladesz	3		Irlandia	1	4	Niue	5		Tunezja	2	
Barbados	2		Islandia	1		Norwegia	1-2	3-7	Turcja	1-3	
Belgia	1	3	Izrael	2-8		Nova Kaledonia	5		Turkmenistan	7	
Belize	3		Jamaika	2-3		Nova Zelandia	3-6		Turks i Caicos	3	
Benin	2		Japonia	2-3		Oman	2-3		Tuvalu	10	
Bermudy	2		Jemen	4-6		Pakistan	2-3		Uganda	2-3	
Bhutan	7		Jersey	2		Palau	5		Ukraina	1-2	
Białoruś	2		Jordania	2-4		Panama	2		Urugwaj	2	
Boliwia	3		Kajmany	2		Papua Nowa Gwinea	4-5		Uzbekistan	3	
Bonaire	3		Kambodża	2		Paragwaj	2		Vanuatu	5	
Bośnia i Hercegowina	1-2		Kamerun	2-5		Peru	2-3		Watykan	1-2	
Botswana	3		Kanada	2-4		Portoryko	2-3		Wenezuela	3-4	
Brazylia	3-7		Katar	2		Portugalia	1-3	6	Węgry	1	3
Brunei Darussalam	3		Kazachstan	2-5		Republika Zielonego Przylądka	6		Wielka Brytania	1	5-8
Bułgaria	1	3	Kenia	2-3		Republika Południowej Afryki	2-5		Wietnam	2-3	
Burkina Faso	3		Kirgistan	4		Republika Środkowej Afryki	5		Włochy	1-2	4-7
Burundi	3		Kiribati	10-13		Reunion	4		Wyb. Kości Słoniowej	2	
Chile	2-3		Kolumbia	2-3		Rosja	1-4		Wyspa Św. Heleny	7	
Chiny	2-5		Komory	5		Ruanda	3		Wyspy Cooka	4	
Chorwacja	1	4	Kongo	2		Rumunia	1	3	Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	3	
Curacao	3		Kongo, Republika Demokratyczna	2-6		Saint Barthelemy	3		Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	3-4	
Cypr	2		Korea Południowa	2-3		Saint Eustatius	3		Zjednoczonych	2-3	
Czad	6		Korea Północna	8		Saint Kitts	3		Wyspy Marshalla	6	
Czarnogóra	2		Kosowo	2		Saint Lucia	3		Wyspy Owcze	2	
Czechy	1	2	Kostaryka	2		Saint Martin	3		Wyspy Salomona	5	
Dania	1	3	Kuba	4		Saint Vincent	3		Wyspy Św. Tomasza i Książęca	3	
Dominika	3		Kuwejt	2		Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	4		Zambia	3-5	
Dominikana	3-4		Laos	4		Salwador	2		Zimbabwe	3-6	
Dżibuti	3		Lesotho	3		Samoa	3		Zjednoczone Emiraty Arabskie	2	
Egipt	2-3		Liban	2		Samoa Amerykańskie	5				
Ekwador	2-3		Liberia	3		San Marino	1-2	5			
Erytrea	4		Libia	7		Senegal	2				
Estonia	1	4	Liechtenstein	1-2	5	Serbia	1-2				
Etiopia	2		Litwa	1	3	Seszele	3				
Falklandy (Maliny)	6		Luksemburg	1	3	Sierra Leone	3				
Fidżi	4		Łotwa	1	3	Singapur	2				
Filipiny	2-5		Macedonia Północna	2		Słowacja	1	3			
Finlandia	1-2	5-7	Madagaskar	3		Stowenia	1	2			
Francja	1	3-4	Majotta	6		Somalia	6				
Gabon	2		Makau SAR Chiny	3		Somaliland, Republika Północnej Somali	6				
Gambia	3		Malawi	3-5		Sri Lanka	3				
Ghana	2-3		Malediwy	4							
Gibraltar	2		Malezja	2-5							
Grecja	1-2	4-7	Mali	2							
Grenada	3		Malta	1							
Grenlandia	5		Maroko	1-2							
Gruzja	2		Martynika	2							
Guam (Mariany)	4		Mauretania	3							
Guernsey	2										

<sup>1</sup>Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express@dhl.com](mailto:mydhl.express@dhl.com).

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Tabela Stref Cenowych Według Krajów Nadania i Odbioru

Kraj/terytorium	Strefa	Kraj/terytorium	Strefa	Kraj/terytorium	Strefa	Kraj/terytorium	Strefa
Afganistan	ROW	Ghana	ROW	Łotwa	EU2	Samoa Amerykańskie	AM2
Albania	EU3	Gibraltar	EU3	Luksemburg	EU1	San Marino	EU1
Algieria	ROW	Grecja	EU2	Macedonia Północna	EU3	Senegal	ROW
Andora	EU2	Grenada	AM2	Madagaskar	ROW	Serbia	EU3
Angola	ROW	Grenlandia	EU3	Majotta	ROW	Seszele	ROW
Anguilla	AM2	Gruzja	ROW	Makau SAR Chiny	AP1	Sierra Leone	ROW
Antigua	AM2	Guam (Mariany)	AM2	Malawi	ROW	Singapur	AP1
Arabia Saudyjska	MA1	Guam (Mariany)	AM2	Maledwiy	ROW	Stowacja	EU2
Argentyna	AM3	Guernsey	EU3	Malezja	AP1	Stowenia	EU2
Armenia	ROW	Gujana Brytyjska	AM3	Mali	ROW	Somalia	ROW
Aruba	AM2	Gujana Francuska	AM3	Malta	EU2	Somaliland, Rep. Północnej Somali	ROW
Australia	AP2	Gwadelupa	AM2	Maroko	ROW	Sri Lanka	AP2
Austria	EU1	Gwatemala	AM2	Martynika	AM2	Stany Zjednoczone Ameryki	AM1
Azerbejdżan	ROW	Gwinea Bissau	ROW	Mauretania	ROW	Suazi	ROW
Bahamy	AM2	Gwinea Republic	ROW	Mauritius	ROW	Sudan	ROW
Bahrajn	MA1	Gwinea Równikowa	ROW	Meksyk	AM1	Sudan Południowy	ROW
Bangladesz	AP2	Haiti	AM2	Mikronezja, Federacja	ROW	Surinam	AM3
Barbados	AM2	Hiszpania	EU1	Mołdawia	ROW	Syria	ROW
Belgia	EU1	Holandia	EU1	Monako	EU1	Szwajcaria	EU3
Belize	AM2	Honduras	AM2	Mongolia	ROW	Szwecja	EU2
Benin	ROW	Hongkong SAR Chiny	AP1	Monserrat	AM2	Tahiti	ROW
Bermudy	AM2	Indie	AP2	Mozambik	ROW	Tajlandia	AP1
Bhutan	ROW	Indonezja	AP2	Namibia	ROW	Tajwan	AP1
Białoruś	ROW	Irak	ROW	Nauru	ROW	Tanzania	ROW
Birma (Myanmar)	ROW	Iran	ROW	Nepal	ROW	Timor Wschodni	ROW
Boliwia	AM3	Irlandia	EU1	Nevis	AM2	Togo	ROW
Bonaire	AM2	Islandia	EU3	Niemcy	EU1	Tonga	ROW
Bośnia i Hercegowina	EU3	Izrael	EU3	Niger	ROW	Trynidad i Tobago	AM2
Botswana	ROW	Jamajka	AM2	Nigeria	ROW	Tunezja	ROW
Brazylia	AM3	Japonia	AP1	Nikaragua	AM2	Turcja	EU3
Brunei	ROW	Jemen	ROW	Niue	ROW	Turks i Caicos	AM2
Bułgaria	EU2	Jersey	EU3	Norwegia	EU3	Tuvalu	ROW
Burkina Faso	ROW	Jordania	ROW	Nowa Kaledonia	ROW	Uganda	ROW
Burundi	ROW	Kajmany	AM2	Nowa Zelandia	AP2	Ukraina	ROW
Chile	AM3	Kambodża	ROW	Oman	MA1	Urugwaj	AM3
Chiny	AP1	Kamerun	ROW	Pakistan	ROW	Uzbekistan	ROW
Chorwacja	EU2	Kanada	AM1	Palau	AM2	Vanuatu	ROW
Curacao	AM2	Katar	MA1	Panama	AM2	Węgry	EU2
Cypr	EU2	Kazachstan	ROW	Papua Nowa Gwinea	ROW	Wenezuela	AM3
Czad	ROW	Kenia	ROW	Paragwaj	AM3	Wielka Brytania	EU2
Czarnogóra	EU3	Kirgistan	ROW	Peru	AM3	Wietnam	AP2
Czechy	EU2	Kiribati	ROW	Polska	EU2	Włochy	EU1
Dania	EU2	Kolumbia	AM3	Portoryko	AM2	Wyb. Kości Słoniowej	ROW
Dominika	AM2	Komory	ROW	Portugalia	EU1	Wyspa Św. Heleny	ROW
Dominikana	AM2	Kongo	ROW	Republika Zielonego Przylądka	ROW	Wyspy Cooka	ROW
Dżibuti	ROW	Kongo, Republika Demokratyczna	ROW	Republika Południowej Afryki	MA1	Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	AM2
Egipt	ROW	Korea Północna	ROW	Republika Środkowej Afryki	ROW	Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	AM2
Ekwador	AM3	Korea Południowa	AP1	Reunion	ROW	Wyspy Kanaryjskie	EU3
Erytrea	ROW	Kosowo	ROW	Rosja	ROW	Wyspy Marshalla	AM2
Estonia	EU2	Kostaryka	AM2	Ruanda	ROW	Wyspy Owcze	EU3
Etiopia	ROW	Kuba	AM2	Rumunia	EU2	Wyspy Salomona	ROW
Falklandy (Malwiny)	ROW	Kuwejt	MA1	Saint Barthelemy	AM2	Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ROW
Fidżi	ROW	Laos	ROW	Saint Eustatius	AM2	Zambia	ROW
Filipiny	AP2	Lesotho	ROW	Saint Kitts	AM2	Zimbabwe	ROW
Finlandia	EU2	Liban	ROW	Saint Lucia	AM2		
Francja	EU1	Liberia	ROW	Saint Martin	AM2		
Gabon	ROW	Liechtenstein	EU3	Salwador	AM2		
Gambia	ROW	Litwa	EU2	Samoa	ROW		

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Strefa nadania \ Strefa doręczenia	EU1	EU2	EU3	AP1	AP2	AM1	AM2	AM3	MA1	ROW
EU1	1	2	3	4	5	4	5	6	4	6
EU2	2	2	3	5	5	5	6	6	4	6
EU3	3	3	3	5	6	6	6	6	5	7
AP1	5	6	6	3	4	4	7	7	6	8
AP2	6	6	7	3	4	7	8	8	6	8
AM1	4	5	6	3	6	3	5	5	7	8
AM2	5	6	7	6	8	4	5	6	7	8
AM3	5	6	6	6	8	5	5	5	7	8
MA1	5	5	5	5	5	7	7	7	4	7
ROW	5	5	7	7	7	7	8	8	7	8



## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Export

## DHL EXPRESS WORLDWIDE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej								
0.5	279	302	323	327	333	354	367	410
1	344	372	394	398	404	442	459	512
1.5	404	439	464	468	474	526	547	607
2	464	506	534	538	544	610	635	702
Dokumenty powyżej 2kg niepodlegające oraz paczki podlegające odprawie celnej								
0.5	279	302	323	403	409	448	457	506
1	344	372	394	476	489	538	551	610
1.5	404	439	464	544	560	623	639	706
2	464	506	534	612	631	708	727	802
2.5	522	570	605	679	698	789	814	897
3	574	635	673	744	763	862	894	987
3.5	626	700	741	809	828	935	974	1 077
4	678	765	809	874	893	1 008	1 054	1 167
4.5	730	830	877	939	958	1 081	1 134	1 257
5	782	895	945	1 004	1 023	1 154	1 214	1 347
5.5	817	937	990	1 045	1 063	1 208	1 267	1 405
6	852	979	1 035	1 086	1 103	1 262	1 320	1 463
6.5	887	1 021	1 080	1 127	1 143	1 316	1 373	1 521
7	922	1 063	1 125	1 168	1 183	1 370	1 426	1 579
7.5	957	1 105	1 170	1 209	1 223	1 424	1 479	1 637
8	992	1 147	1 215	1 250	1 263	1 478	1 532	1 695
8.5	1 027	1 189	1 260	1 291	1 303	1 532	1 585	1 753
9	1 062	1 231	1 305	1 332	1 343	1 586	1 638	1 811
9.5	1 097	1 273	1 350	1 373	1 383	1 640	1 691	1 869
10	1 132	1 315	1 395	1 414	1 423	1 694	1 744	1 927
11	1 152	1 337	1 427	1 450	1 465	1 752	1 816	2 001
12	1 172	1 359	1 459	1 486	1 507	1 810	1 888	2 075
13	1 192	1 381	1 491	1 522	1 549	1 868	1 960	2 149
14	1 212	1 403	1 523	1 558	1 591	1 926	2 032	2 223
15	1 232	1 425	1 555	1 594	1 633	1 984	2 104	2 297

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Export

### DHL EXPRESS WORLDWIDE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
16	1 252	1 447	1 587	1 630	1 675	2 042	2 176	2 371
17	1 272	1 469	1 619	1 666	1 717	2 100	2 248	2 445
18	1 292	1 491	1 651	1 702	1 759	2 158	2 320	2 519
19	1 312	1 513	1 683	1 738	1 801	2 216	2 392	2 593
20	1 332	1 535	1 715	1 774	1 843	2 274	2 464	2 667
21	1 362	1 577	1 767	1 822	1 893	2 334	2 530	2 741
22	1 392	1 619	1 819	1 870	1 943	2 394	2 596	2 815
23	1 422	1 661	1 871	1 918	1 993	2 454	2 662	2 889
24	1 452	1 703	1 923	1 966	2 043	2 514	2 728	2 963
25	1 482	1 745	1 975	2 014	2 093	2 574	2 794	3 037
26	1 512	1 787	2 027	2 062	2 143	2 634	2 860	3 111
27	1 542	1 829	2 079	2 110	2 193	2 694	2 926	3 185
28	1 572	1 871	2 131	2 158	2 243	2 754	2 992	3 259
29	1 602	1 913	2 183	2 206	2 293	2 814	3 058	3 333
30	1 632	1 955	2 235	2 254	2 343	2 874	3 124	3 407
40	1 832	2 325	2 685	2 714	2 793	3 354	3 754	4 157
50	2 032	2 695	3 135	3 174	3 243	3 834	4 384	4 907
60	2 232	3 065	3 585	3 634	3 693	4 314	5 014	5 657
70	2 432	3 435	4 035	4 094	4 143	4 794	5 644	6 407
Za każde dodatkowe 0,5kg								
Powyżej 10kg	10	11	16	18	21	29	36	37
Powyżej 20kg	15	21	26	24	25	30	33	37
Za każdy dodatkowy 1kg								
Powyżej 30kg	20	37	45	46	45	48	63	75
Powyżej 70kg	34	48	61	61	62	69	73	95
Powyżej 300kg	46	62	80	80	80	91	95	125

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Export

## DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
0.5	345	375	400	509	526	557	568	629
1	424	458	486	595	621	661	680	752
1.5	494	538	572	678	707	761	784	867
2	564	618	658	761	793	861	888	982
2.5	632	693	741	843	879	957	992	1 095
3	694	768	824	922	959	1 045	1 087	1 201
3.5	756	843	907	1 001	1 039	1 133	1 182	1 307
4	818	918	990	1 080	1 119	1 221	1 277	1 413
4.5	880	993	1 073	1 159	1 199	1 309	1 372	1 519
5	942	1 068	1 156	1 238	1 279	1 397	1 467	1 625
5.5	979	1 117	1 208	1 285	1 326	1 459	1 529	1 693
6	1 016	1 166	1 260	1 332	1 373	1 521	1 591	1 761
6.5	1 053	1 215	1 312	1 379	1 420	1 583	1 653	1 829
7	1 090	1 264	1 364	1 426	1 467	1 645	1 715	1 897
7.5	1 127	1 313	1 416	1 473	1 514	1 707	1 777	1 965
8	1 164	1 362	1 468	1 520	1 561	1 769	1 839	2 033
8.5	1 201	1 411	1 520	1 567	1 608	1 831	1 901	2 101
9	1 238	1 460	1 572	1 614	1 655	1 893	1 963	2 169
9.5	1 275	1 509	1 624	1 661	1 702	1 955	2 025	2 237
10	1 312	1 558	1 676	1 708	1 749	2 017	2 087	2 305
11	1 336	1 586	1 716	1 754	1 799	2 083	2 171	2 393
12	1 360	1 614	1 756	1 800	1 849	2 149	2 255	2 481
13	1 384	1 642	1 796	1 846	1 899	2 215	2 339	2 569
14	1 408	1 670	1 836	1 892	1 949	2 281	2 423	2 657
15	1 432	1 698	1 876	1 938	1 999	2 347	2 507	2 745
16	1 456	1 726	1 916	1 984	2 049	2 413	2 591	2 833
17	1 480	1 754	1 956	2 030	2 099	2 479	2 675	2 921
18	1 504	1 782	1 996	2 076	2 149	2 545	2 759	3 009
19	1 528	1 810	2 036	2 122	2 199	2 611	2 843	3 097
20	1 552	1 838	2 076	2 168	2 249	2 677	2 927	3 185
21	1 580	1 886	2 132	2 216	2 309	2 741	3 001	3 263

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Export

### DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
22	1 608	1 934	2 188	2 264	2 369	2 805	3 075	3 341
23	1 636	1 982	2 244	2 312	2 429	2 869	3 149	3 419
24	1 664	2 030	2 300	2 360	2 489	2 933	3 223	3 497
25	1 692	2 078	2 356	2 408	2 549	2 997	3 297	3 575
26	1 720	2 126	2 412	2 456	2 609	3 061	3 371	3 653
27	1 748	2 174	2 468	2 504	2 669	3 125	3 445	3 731
28	1 776	2 222	2 524	2 552	2 729	3 189	3 519	3 809
29	1 804	2 270	2 580	2 600	2 789	3 253	3 593	3 887
30	1 832	2 318	2 636	2 648	2 849	3 317	3 667	3 965
40	2 082	2 728	3 126	3 168	3 369	3 847	4 347	4 785
50	2 332	3 138	3 616	3 688	3 889	4 377	5 027	5 605
60	2 582	3 548	4 106	4 208	4 409	4 907	5 707	6 425
70	2 832	3 958	4 596	4 728	4 929	5 437	6 387	7 245
Za każde dodatkowe 0,5kg								
Powyżej 10kg	12	14	20	23	25	33	42	44
Powyżej 20kg	14	24	28	24	30	32	37	39
Za każdy dodatkowy 1kg								
Powyżej 30kg	25	41	49	52	52	53	68	82
Powyżej 70kg	34	46	63	64	65	68	76	95
Powyżej 300kg	46	62	79	80	82	91	93	124

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.



# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Export

### DHL EXPRESS ENVELOPE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
Express Envelope up 0,3kg								
0,3	235	257	271	275	281	300	311	347

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

### DHL ECONOMY SELECT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
1	217	233	250	259	17	419	452	499	518
2	269	289	309	321	18	421	454	504	521
3	301	322	344	358	19	423	456	509	524
4	333	355	379	395	20	425	458	514	527
5	365	388	414	432	21	430	462	517	531
6	373	398	424	445	22	435	466	520	535
7	381	408	434	458	23	440	470	523	539
8	389	418	444	471	24	445	474	526	543
9	397	428	454	484	25	450	478	529	547
10	405	438	464	497	26	455	482	532	551
11	407	440	469	500	27	460	486	535	555
12	409	442	474	503	28	465	490	538	559
13	411	444	479	506	29	470	494	541	563
14	413	446	484	509	30	475	498	544	567
15	415	448	489	512	31	481	505	556	579
16	417	450	494	515	32	487	512	568	591

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Export

### DHL ECONOMY SELECT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
33	493	519	580	603	60	655	708	904	927
34	499	526	592	615	61	661	715	916	939
35	505	533	604	627	62	667	722	928	951
36	511	540	616	639	63	673	729	940	963
37	517	547	628	651	64	679	736	952	975
38	523	554	640	663	65	685	743	964	987
39	529	561	652	675	66	691	750	976	999
40	535	568	664	687	67	697	757	988	1 011
41	541	575	676	699	68	703	764	1 000	1 023
42	547	582	688	711	69	709	771	1 012	1 035
43	553	589	700	723	70	715	778	1 024	1 047
44	559	596	712	735	80	799	866	1 136	1 167
45	565	603	724	747	90	883	954	1 248	1 287
46	571	610	736	759	100	967	1 042	1 360	1 407
47	577	617	748	771	125	1 177	1 262	1 640	1 707
48	583	624	760	783	150	1 387	1 482	1 920	2 007
49	589	631	772	795	175	1 597	1 702	2 200	2 307
50	595	638	784	807	200	1 807	1 922	2 480	2 607
51	601	645	796	819	225	2 017	2 142	2 760	2 907
52	607	652	808	831	250	2 227	2 362	3 040	3 207
53	613	659	820	843	275	2 437	2 582	3 320	3 507
54	619	666	832	855	300	2 647	2 802	3 600	3 807
55	625	673	844	867	Za każde dodatkowe 5kg				
56	631	680	856	879	Powyżej 70kg	42	44	56	60
57	637	687	868	891	Powyżej 300kg	46	51	65	66
58	643	694	880	903					
59	649	701	892	915					

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej								
0.5	337	366	390	423	433	457	473	505
1	416	449	477	494	517	547	569	609
1.5	484	527	562	573	596	632	660	709
2	552	605	647	652	675	717	751	809
Dokumenty powyżej 2kg niepodlegające oraz paczki podlegające odprawie celnej								
0.5	337	366	390	490	497	539	545	603
1	416	449	477	569	590	645	656	725
1.5	484	527	562	643	675	747	763	840
2	552	605	647	717	760	849	870	955
2.5	622	679	732	791	847	948	975	1 071
3	686	750	802	861	923	1 036	1 068	1 181
3.5	750	821	872	931	999	1 124	1 161	1 291
4	814	892	942	1 001	1 075	1 212	1 254	1 401
4.5	878	963	1 012	1 071	1 151	1 300	1 347	1 511
5	942	1 034	1 082	1 141	1 227	1 388	1 440	1 621
5.5	980	1 079	1 132	1 187	1 273	1 440	1 493	1 687
6	1 018	1 124	1 182	1 233	1 319	1 492	1 546	1 753
6.5	1 056	1 169	1 232	1 279	1 365	1 544	1 599	1 819
7	1 094	1 214	1 282	1 325	1 411	1 596	1 652	1 885
7.5	1 132	1 259	1 332	1 371	1 457	1 648	1 705	1 951
8	1 170	1 304	1 382	1 417	1 503	1 700	1 758	2 017
8.5	1 208	1 349	1 432	1 463	1 549	1 752	1 811	2 083
9	1 246	1 394	1 482	1 509	1 595	1 804	1 864	2 149
9.5	1 284	1 439	1 532	1 555	1 641	1 856	1 917	2 215
10	1 322	1 484	1 582	1 601	1 687	1 908	1 970	2 281
11	1 348	1 512	1 618	1 643	1 727	1 970	2 052	2 355
12	1 374	1 540	1 654	1 685	1 767	2 032	2 134	2 429
13	1 400	1 568	1 690	1 727	1 807	2 094	2 216	2 503
14	1 426	1 596	1 726	1 769	1 847	2 156	2 298	2 577
15	1 452	1 624	1 762	1 811	1 887	2 218	2 380	2 651

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
16	1 478	1 652	1 798	1 853	1 927	2 280	2 462	2 725
17	1 504	1 680	1 834	1 895	1 967	2 342	2 544	2 799
18	1 530	1 708	1 870	1 937	2 007	2 404	2 626	2 873
19	1 556	1 736	1 906	1 979	2 047	2 466	2 708	2 947
20	1 582	1 764	1 942	2 021	2 087	2 528	2 790	3 021
21	1 634	1 808	2 000	2 073	2 139	2 594	2 860	3 103
22	1 686	1 852	2 058	2 125	2 191	2 660	2 930	3 185
23	1 738	1 896	2 116	2 177	2 243	2 726	3 000	3 267
24	1 790	1 940	2 174	2 229	2 295	2 792	3 070	3 349
25	1 842	1 984	2 232	2 281	2 347	2 858	3 140	3 431
26	1 894	2 028	2 290	2 333	2 399	2 924	3 210	3 513
27	1 946	2 072	2 348	2 385	2 451	2 990	3 280	3 595
28	1 998	2 116	2 406	2 437	2 503	3 056	3 350	3 677
29	2 050	2 160	2 464	2 489	2 555	3 122	3 420	3 759
30	2 102	2 204	2 522	2 541	2 607	3 188	3 490	3 841
40	2 352	2 634	3 032	3 061	3 117	3 728	4 210	4 661
50	2 602	3 064	3 542	3 581	3 627	4 268	4 930	5 481
60	2 852	3 494	4 052	4 101	4 137	4 808	5 650	6 301
70	3 102	3 924	4 562	4 621	4 647	5 348	6 370	7 121
Za każde dodatkowe 0,5kg								
Powyżej 10kg	13	14	18	21	20	31	41	37
Powyżej 20kg	26	22	29	26	26	33	35	41
Za każdy dodatkowy 1kg								
Powyżej 30kg	25	43	51	52	51	54	72	82
Powyżej 70kg	37	49	63	63	63	70	79	99
Powyżej 300kg	45	61	79	79	79	90	92	123

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej								
0.5	355	426	462	498	533	569	641	712
1	497	596	647	697	747	796	898	997
1.5	604	723	789	846	910	966	1 090	1 211
2	711	850	931	995	1 073	1 136	1 282	1 425
Dokumenty powyżej 2kg niepodlegające oraz paczki podlegające odprawie celnej								
0.5	355	426	533	569	605	676	783	853
1	497	596	718	768	819	903	1 040	1 138
1.5	604	723	860	917	982	1 073	1 232	1 352
2	711	850	1 002	1 066	1 145	1 243	1 424	1 566
2.5	818	971	1 144	1 215	1 308	1 413	1 616	1 780
3	867	1 027	1 215	1 307	1 415	1 534	1 750	1 958
3.5	916	1 083	1 286	1 399	1 522	1 655	1 884	2 136
4	965	1 139	1 357	1 491	1 629	1 776	2 018	2 314
4.5	1 014	1 195	1 428	1 583	1 736	1 897	2 152	2 492
5	1 063	1 251	1 499	1 675	1 843	2 018	2 286	2 670
5.5	1 106	1 301	1 562	1 761	1 942	2 131	2 413	2 840
6	1 149	1 351	1 625	1 847	2 041	2 244	2 540	3 010
6.5	1 192	1 401	1 688	1 933	2 140	2 357	2 667	3 180
7	1 235	1 451	1 751	2 019	2 239	2 470	2 794	3 350
7.5	1 278	1 501	1 814	2 105	2 338	2 583	2 921	3 520
8	1 321	1 551	1 877	2 191	2 437	2 696	3 048	3 690
8.5	1 364	1 601	1 940	2 277	2 536	2 809	3 175	3 860
9	1 407	1 651	2 003	2 363	2 635	2 922	3 302	4 030
9.5	1 450	1 701	2 066	2 449	2 734	3 035	3 429	4 200
10	1 493	1 751	2 129	2 535	2 833	3 148	3 556	4 370
11	1 579	1 851	2 255	2 691	3 017	3 374	3 810	4 684
12	1 665	1 951	2 381	2 847	3 201	3 600	4 064	4 998
13	1 751	2 051	2 507	3 003	3 385	3 826	4 318	5 312
14	1 837	2 151	2 633	3 159	3 569	4 052	4 572	5 626
15	1 923	2 251	2 759	3 315	3 753	4 278	4 826	5 940

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
16	2 009	2 351	2 885	3 471	3 937	4 504	5 080	6 254
17	2 095	2 451	3 011	3 627	4 121	4 730	5 334	6 568
18	2 181	2 551	3 137	3 783	4 305	4 956	5 588	6 882
19	2 267	2 651	3 263	3 939	4 489	5 182	5 842	7 196
20	2 353	2 751	3 389	4 095	4 673	5 408	6 096	7 510
21	2 439	2 849	3 517	4 251	4 857	5 634	6 350	7 824
22	2 525	2 947	3 645	4 407	5 041	5 860	6 604	8 138
23	2 611	3 045	3 773	4 563	5 225	6 086	6 858	8 452
24	2 697	3 143	3 901	4 719	5 409	6 312	7 112	8 766
25	2 783	3 241	4 029	4 875	5 593	6 538	7 366	9 080
26	2 869	3 339	4 157	5 031	5 777	6 764	7 620	9 394
27	2 955	3 437	4 285	5 187	5 961	6 990	7 874	9 708
28	3 041	3 535	4 413	5 343	6 145	7 216	8 128	10 022
29	3 127	3 633	4 541	5 499	6 329	7 442	8 382	10 336
30	3 213	3 731	4 669	5 655	6 513	7 668	8 636	10 650
40	3 923	4 591	5 739	7 145	8 213	9 808	11 056	13 500
50	4 633	5 451	6 809	8 635	9 913	11 948	13 476	16 350
60	5 343	6 311	7 879	10 125	11 613	14 088	15 896	19 200
70	6 053	7 171	8 949	11 615	13 313	16 228	18 316	22 050
Za każde dodatkowe 0,5kg								
Powyżej 10kg	43	50	63	78	92	113	127	157
Powyżej 20kg	43	49	64	78	92	113	127	157
Za każdy dodatkowy 1kg								
Powyżej 30kg	71	86	107	149	170	214	242	285
Powyżej 70kg	71	85	107	149	170	214	242	285
Powyżej 300kg	81	99	124	164	197	245	278	328

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

## DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
0.5	428	467	497	630	654	691	704	780
1	524	565	603	725	772	820	843	932
1.5	610	659	707	816	878	944	972	1 073
2	696	753	811	907	984	1 068	1 101	1 214
2.5	782	844	912	998	1 092	1 188	1 227	1 354
3	861	931	999	1 088	1 189	1 296	1 342	1 487
3.5	940	1 018	1 086	1 178	1 286	1 404	1 457	1 620
4	1 019	1 105	1 173	1 268	1 383	1 512	1 572	1 753
4.5	1 098	1 192	1 260	1 358	1 480	1 620	1 687	1 886
5	1 177	1 279	1 347	1 448	1 577	1 728	1 802	2 019
5.5	1 224	1 332	1 406	1 500	1 633	1 788	1 861	2 099
6	1 271	1 385	1 465	1 552	1 689	1 848	1 920	2 179
6.5	1 318	1 438	1 524	1 604	1 745	1 908	1 979	2 259
7	1 365	1 491	1 583	1 656	1 801	1 968	2 038	2 339
7.5	1 412	1 544	1 642	1 708	1 857	2 028	2 097	2 419
8	1 459	1 597	1 701	1 760	1 913	2 088	2 156	2 499
8.5	1 506	1 650	1 760	1 812	1 969	2 148	2 215	2 579
9	1 553	1 703	1 819	1 864	2 025	2 208	2 274	2 659
9.5	1 600	1 756	1 878	1 916	2 081	2 268	2 333	2 739
10	1 647	1 809	1 937	1 968	2 137	2 328	2 392	2 819
11	1 679	1 841	1 981	2 022	2 179	2 400	2 488	2 897
12	1 711	1 873	2 025	2 076	2 221	2 472	2 584	2 975
13	1 743	1 905	2 069	2 130	2 263	2 544	2 680	3 053
14	1 775	1 937	2 113	2 184	2 305	2 616	2 776	3 131
15	1 807	1 969	2 157	2 238	2 347	2 688	2 872	3 209
16	1 839	2 001	2 201	2 292	2 389	2 760	2 968	3 287
17	1 871	2 033	2 245	2 346	2 431	2 832	3 064	3 365
18	1 903	2 065	2 289	2 400	2 473	2 904	3 160	3 443
19	1 935	2 097	2 333	2 454	2 515	2 976	3 256	3 521
20	1 967	2 129	2 377	2 508	2 557	3 048	3 352	3 599
21	2 023	2 185	2 437	2 568	2 625	3 116	3 440	3 703

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

## STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

## DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS



Weight in kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
22	2 079	2 241	2 497	2 628	2 693	3 184	3 528	3 807
23	2 135	2 297	2 557	2 688	2 761	3 252	3 616	3 911
24	2 191	2 353	2 617	2 748	2 829	3 320	3 704	4 015
25	2 247	2 409	2 677	2 808	2 897	3 388	3 792	4 119
26	2 303	2 465	2 737	2 868	2 965	3 456	3 880	4 223
27	2 359	2 521	2 797	2 928	3 033	3 524	3 968	4 327
28	2 415	2 577	2 857	2 988	3 101	3 592	4 056	4 431
29	2 471	2 633	2 917	3 048	3 169	3 660	4 144	4 535
30	2 527	2 689	2 977	3 108	3 237	3 728	4 232	4 639
40	2 877	3 179	3 567	3 708	3 847	4 348	5 012	5 569
50	3 227	3 669	4 157	4 308	4 457	4 968	5 792	6 499
60	3 577	4 159	4 747	4 908	5 067	5 588	6 572	7 429
70	3 927	4 649	5 337	5 508	5 677	6 208	7 352	8 359
Za każde dodatkowe 0,5kg								
Powyżej 10kg	16	16	22	27	21	36	48	39
Powyżej 20kg	28	28	30	30	34	34	44	52
Za każdy dodatkowy 1kg								
Powyżej 30kg	35	49	59	60	61	62	78	93
Powyżej 70kg	42	51	69	70	71	79	88	110
Powyżej 300kg	47	61	81	82	83	91	102	127

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.



# STREFY I CENY

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 ▶ Strefy i ceny
 

---

 Proste zasady
 

---

 Obliczenie Kosztu  
Przesyłki

 Usługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

 Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
1	240	257	275	286
2	298	317	339	354
3	332	354	379	396
4	366	391	419	438
5	400	428	459	480
6	411	439	471	494
7	422	450	483	508
8	433	461	495	522
9	444	472	507	536
10	455	483	519	550
11	456	486	523	553
12	457	489	527	556
13	458	492	531	559
14	459	495	535	562
15	460	498	539	565
16	461	501	543	568
17	462	504	547	571
18	463	507	551	574
19	464	510	555	577
20	465	513	559	580
21	471	516	564	585
22	477	519	569	590
23	483	522	574	595
24	489	525	579	600
25	495	528	584	605

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
26	501	531	589	610
27	507	534	594	615
28	513	537	599	620
29	519	540	604	625
30	525	543	609	630
31	532	551	621	642
32	539	559	633	654
33	546	567	645	666
34	553	575	657	678
35	560	583	669	690
36	567	591	681	702
37	574	599	693	714
38	581	607	705	726
39	588	615	717	738
40	595	623	729	750
41	602	631	741	762
42	609	639	753	774
43	616	647	765	786
44	623	655	777	798
45	630	663	789	810
46	637	671	801	822
47	644	679	813	834
48	651	687	825	846
49	658	695	837	858
50	665	703	849	870

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
51	672	711	861	882
52	679	719	873	894
53	686	727	885	906
54	693	735	897	918
55	700	743	909	930
56	707	751	921	942
57	714	759	933	954
58	721	767	945	966
59	728	775	957	978
60	735	783	969	990
61	742	791	981	1 002
62	749	799	993	1 014
63	756	807	1 005	1 026
64	763	815	1 017	1 038
65	770	823	1 029	1 050
66	777	831	1 041	1 062
67	784	839	1 053	1 074
68	791	847	1 065	1 086
69	798	855	1 077	1 098
70	805	863	1 089	1 110

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
80	893	959	1 217	1 244
90	981	1 055	1 345	1 378
100	1 069	1 151	1 473	1 512
125	1 289	1 391	1 793	1 847
150	1 509	1 631	2 113	2 182
175	1 729	1 871	2 433	2 517
200	1 949	2 111	2 753	2 852
225	2 169	2 351	3 073	3 187
250	2 389	2 591	3 393	3 522
275	2 609	2 831	3 713	3 857
300	2 829	3 071	4 033	4 192
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70kg	44	48	64	67
Powyżej 300kg	50	55	72	74

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
1	287	308	329	343	26	603	631	708	722
2	356	379	407	426	27	609	636	712	728
3	398	423	456	476	28	615	641	716	734
4	440	467	505	526	29	621	646	720	740
5	482	511	554	576	30	627	651	724	746
6	495	525	568	592	31	637	661	739	761
7	508	539	582	608	32	647	671	754	776
8	521	553	596	624	33	657	681	769	791
9	534	567	610	640	34	667	691	784	806
10	547	581	624	656	35	677	701	799	821
11	549	583	630	659	36	687	711	814	836
12	551	585	636	662	37	697	721	829	851
13	553	587	642	665	38	707	731	844	866
14	555	589	648	668	39	717	741	859	881
15	557	591	654	671	40	727	751	874	896
16	559	593	660	674	41	737	761	889	911
17	561	595	666	677	42	747	771	904	926
18	563	597	672	680	43	757	781	919	941
19	565	599	678	683	44	767	791	934	956
20	567	601	684	686	45	777	801	949	971
21	573	606	688	692	46	787	811	964	986
22	579	611	692	698	47	797	821	979	1 001
23	585	616	696	704	48	807	831	994	1 016
24	591	621	700	710	49	817	841	1 009	1 031
25	597	626	704	716	50	827	851	1 024	1 046

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

# STREFY I CENY

Łączymy cały Świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Narzędzia elektroniczne

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie Kosztu  
PrzesyłkiUsługi  
Dodatkowe

Dopłaty

Usługi Celne

Dostępność Usług  
i Strefy Cenowe

Eksport

Import

## Import

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
51	837	861	1 039	1 061	80	1 127	1 161	1 462	1 498
52	847	871	1 054	1 076	90	1 227	1 271	1 600	1 650
53	857	881	1 069	1 091	100	1 327	1 381	1 738	1 802
54	867	891	1 084	1 106	125	1 577	1 656	2 083	2 182
55	877	901	1 099	1 121	150	1 827	1 931	2 428	2 562
56	887	911	1 114	1 136	175	2 077	2 206	2 773	2 942
57	897	921	1 129	1 151	200	2 327	2 481	3 118	3 322
58	907	931	1 144	1 166	225	2 577	2 756	3 463	3 702
59	917	941	1 159	1 181	250	2 827	3 031	3 808	4 082
60	927	951	1 174	1 196	275	3 077	3 306	4 153	4 462
61	937	961	1 189	1 211	300	3 327	3 581	4 498	4 842
62	947	971	1 204	1 226	Za każde dodatkowe 5kg				
63	957	981	1 219	1 241	Powyżej 70kg	50	55	69	76
64	967	991	1 234	1 256	Powyżej 300kg	58	61	81	81
65	977	1 001	1 249	1 271					
66	987	1 011	1 264	1 286					
67	997	1 021	1 279	1 301					
68	1 007	1 031	1 294	1 316					
69	1 017	1 041	1 309	1 331					
70	1 027	1 051	1 324	1 346					

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową.
- Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 300kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

# PROSTE ZASADY

---

 Łączymy cały Świat
 

---

 Zrównoważony rozwój
 

---

 Usługi
 

---

 Przygotowanie przesyłki
 

---

 Narzędzia elektroniczne
 

---

 Strefy i ceny
 

---

 ▶ Proste zasady
 

---

## GRUPY TOWARÓW ZABRONIONYCH I OGRANICZONYCH W PRZEWOZIE

Ze względu na przepisy prawa, zarządzenia i środki bezpieczeństwa firma DHL Express stosuje ograniczenia w przewozie niektórych towarów.

### Towary zabronione w przewozie

- Żywe zwierzęta (ssaki, gady, ryby, płazy, ptaki, bezkręgowce, owady, larwy owadów)
- Ludzkie szczątki lub prochy w każdej postaci
- Sztabki metali szlachetnych, kamienie szlachetne i półszlachetne luzem, bursztyn
- Gotówka i środki płatnicze na okaziciela
- Trofea myśliwskie (zwierzęce), części zwierzęce takie jak kość słoniowa i płetwy rekinów, szczątki zwierząt lub produkty uboczne pochodzenia zwierzęcego, zabronione przez konwencję CITES i/lub prawo lokalne
- Broń palna, oraz istotne części broni i amunicji, materiały wybuchowe (w tym obojętne materiały wybuchowe i części do badań/testów), broń pneumatyczna, repliki i imitacje broni palnej, broń hukowa
- Towary nielegalne – narkotyki, pornografia
- Towary podrobione
- Konopie indyjskie przeznaczone do celów leczniczych (w tabletkach lub olej konopny)
- Towary zabronione w kraju docelowym

### Towary ograniczone w przewozie

- Zabawki przypominające broń, nieistotne części broni, paralizatory, replika amunicji
- Antyki, dzieła sztuki
- Banderole/znaki akcyzowe
- Papierosy/papierosy elektroniczne, cygara, wyroby tytoniowe
- Materiały niebezpieczne
- Instrumenty finansowe (na okaziciela)
- Wyroby jubilerskie, zegarki
- Elektronika (m.in. telefony, tablety, laptopy, gps, elektronarzędzia)
- Pamiątkowe monety i medale

Towary ograniczone w przewozie mogą zostać przyjęte do przewozu po uzyskaniu formalnej zgody na ich przewóz od DHL Express. Szczegóły dotyczące listy towarów zabronionych

i podlegających ograniczeniom dostępne są w Dziale Obsługi Klienta DHL Express – Przesyłki Międzynarodowe lub u Przedstawiciela Handlowego DHL Express. Każda przesyłka, w stosunku do której Kurier DHL Express / Pracownik Działu Obsługi Klienta DHL Express ma wątpliwości, może być sprawdzona pod kątem zawartości. DHL Express nie przyjmuje do przewozu towarów podlegających ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, a w szczególności: paliw silnikowych i ich pochodnych, paliw opałowych, olei i preparatów smarnych, które mogą być wykorzystane jako dodatki do paliw silnikowych, wyrobów zawierających alkohol etylowy (odmrażaczy na bazie alkoholu etylowego, rozcieńczalników i rozpuszczalników), alkoholu etylowego całkowicie skażonego w ilościach przekraczających 500kg lub 500 litrów oraz suszu tytoniowego niezależnie od ilości. Wykaz towarów objętych systemem monitorowania znajduje się na stronie [puesc.gov](http://puesc.gov) website.

## BĄDŹ W KONTAKCIE Z DHL

### Reklamacje

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki naszych klientów docierały pod właściwy adres bezpiecznie i na czas. Wszelkie uwagi co do jakości naszych usług lub ewentualne reklamacje, należy składać [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

### Kontakt z DHL Express

Jesteśmy najbardziej międzynarodową firmą ekspresową na świecie i z pasją obsługujemy klientów. Zapraszamy do współpracy na [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).



## GOTOWY DO WYSYŁKI?



Uzyskaj ofertę z mydhl+



Zadzwoń do Działu Obsługi Klienta **+48 42 6 345 100**



Znajdź najbliższy DHL Service Point (locator.dhl.com)



Otwórz u nas konto już dziś

**DHL Express (Polska) Sp. z o.o.**

Wirazowa 37 Str  
02-158 Warsaw

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2022

Informacje w cenniku są aktualne od 1 stycznia 2022r. DHL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji informacji w dowolnym momencie.

Skontaktuj  
się z nami