



INSTRUKCJA

# DHL PROVIEW



DHL Express – Excellence. Simply delivered.

# TWOJE PRZESYŁKI POD PEŁNĄ KONTROLĄ

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

2

## DHL PROVIEW

Profesjonalne narzędzie do monitorowania online międzynarodowych przesyłek lotniczych i drogowych, dla wszystkich rodzajów kont (zarówno importowych, jak i eksportowych) za pomocą statusów opisujących losy przesyłki. Pozwala na automatyczne powiadomianie nadawcy, współpracowników lub partnerów biznesowych za pomocą e-maili i SMS-ów o zmianie dowolnego statusu przesyłki.

### DHL ProView umożliwia:

- monitorowanie w czasie rzeczywistym przesyłek nawet z ponad 2000 zdefiniowanych wcześniej kont (aby sprawdzić przesyłkę nie trzeba znać jej numeru WB),
- wyszukiwanie i tworzenie raportów przesyłek przy użyciu daty, numeru konta, numeru przesyłki, określonego statusu i wielu innych parametrów,
- natychmiastowe powiadomienie o zmianie statusu przesyłki e-mailem lub SMS-em,
- tworzenie i edycję bazy adresów do powiadomień,
- ePOD – dostęp do elektronicznego dowodu doręczenia (opcjonalnie załączany jest skan podpisu).



[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120



# REJESTRACJA W DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

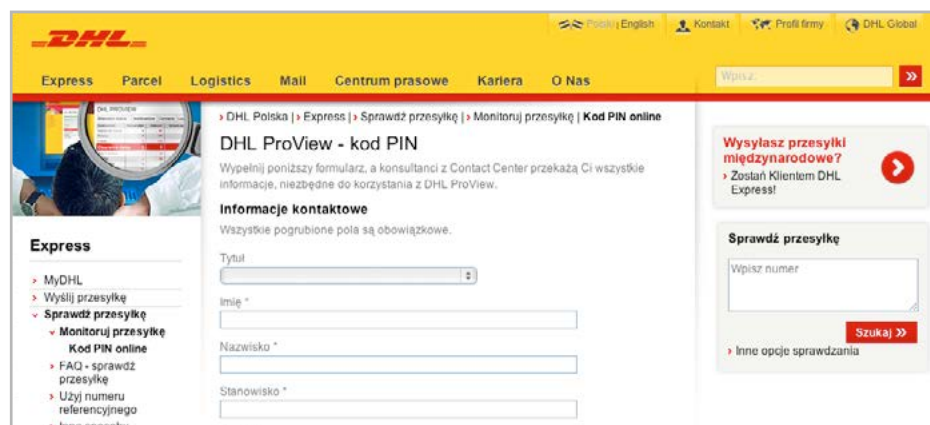
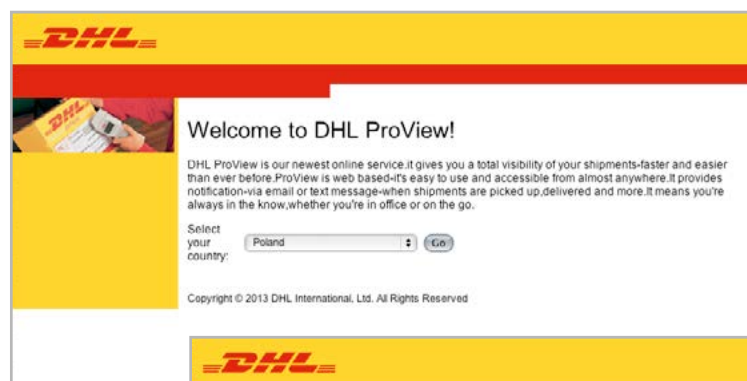
3

## DHL PROVIEW

Polska wersja aplikacji dostępna jest pod adresem:  
[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview).

Korzystanie z aplikacji wymaga posiadania numerów kont eksportowych i/lub importowych w DHL Express oraz przeprowadzenia rejestracji, która składa się z 4 etapów i pozwala na pełne przygotowanie do pracy.

Przed przystąpieniem do rejestracji należy przygotować **kody PIN** dla każdego z kont, które będą obsługiwane w DHL ProView. Można je uzyskać u Przedstawiciela Handlowego DHL Express lub wypełniając formularz na stronie [www.dhl.com.pl](http://www.dhl.com.pl) w zakładce > Express > Sprawdź przesyłkę > Monitoruj przesyłkę.



[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# REJESTRACJA W DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

4

## USTALENIE LOGINU, HASŁA ORAZ WPROWADZENIE DANYCH NIEZBĘDNYCH DO REJESTRACJI

W formularzu rejestracyjnym należy wypełnić wszystkie wymagane pola.

## WPROWADZENIE KONT

Każdy wprowadzony numer konta należy potwierdzić odpowiednim, uzyskanym wcześniej **koodem PIN**.

[Jak uzyskać kod PIN dla konta?](#)



[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# REJESTRACJA W DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

5

## DODANIE KONTAKTÓW

Na tym etapie można zdecydować, czy aplikacja będzie wysyłać komunikaty e-mail lub SMS, czy będzie służyła jedynie do podglądu statusów przesyłek.

Jeśli ma wysyłać powiadomienia, należy zaznaczyć opcję „Chcę być informowany za pomocą listy kontaktów” i wypełnić listę kontaktów (adres e-mail i/lub numer telefonu).

## DODANIE POWIADOMIEŃ

Z dostępnej listy należy wybrać status przesyłki, o którego zmianie ma być informowany Odbiorca powiadomienia za pomocą wiadomości e-mail lub SMS.



[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

6

## STATUS PRZESYŁKI

Po zalogowaniu wyświetlone są statusy przesyłek z wszystkich kont.

Wykorzystując linki w tabeli i znajdujące się poniżej, można wyświetlić listę przesyłek, których status spełnia opisane kryteria.

Za pomocą linku „Grupa kont” można wyznaczyć zdefiniowaną grupę lub wybrać ręcznie konta, z których będą przekazywane statusy przesyłek.

**DHL ProView®**

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień wystanych w ostatnich 10 dniach.

Jezyki: **PL** **EN**

**Status przesyłki** **Powiadomienia** **Kontakty** **Lista**

Poniżej znajduje się informacja o wszystkich przesyłkach wysłanych na zarejestrowane w aplikacji Proview konta (numery klienta). W celu otrzymania szczegółów nt konkretnych plików i przesyłek kliknij na linki znajdujące się na dole tabeli. **Grupa kont** [Pomoc](#)

Status przesyłki	Placi odbiorca	Placi nadawca	Placi 3a strona
Otrzymano dane o przesyłce	0	7	10
Przesyłka odebrana przez kuriera	0	0	0
Przesyłka w tranzycie	0	1	3
Zdarzenia celne	0	0	0
Przesyłka odprowadzona	0	0	0
Problemy	0	0	0
W dostarczeniu	0	0	0
Dostarczona	0	1142	194
<b>Razem</b>	<b>0</b>	<b>1150</b>	<b>207</b>

Ostatnia aktualizacja 28/01/2016 15:47 CET [Zobacz placi odbiorca](#) [Zobacz placi nadawca](#) [Zobacz placi 3a strona](#)

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności  
Copyright © 2013 DHL International, Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone

**DHL ProView®**

Szacowany czas dostarczenia (EDD) - status przesyłki p

Szacowany czas dostarczenia (EDD) przesyłki

Wybierz grupę kont aby sprawdzić zdarzenia

Grupa kont	Account Number
Nie istnieje żadna grupa kont	

Lista przesyłek z szacowanym czasem dostarczenia (EDD) kategoriach: dzisiaj, jutro i do 3 dni

**Statusy trackingu** **Szac**

Otrzymano dane o przesyłce	0
Przesyłka odebrana przez kuriera	0
Przesyłka w tranzycie	1
Zdarzenia celne	0
Odprowadzona	0
Problemy	0
W dostarczeniu	0
Dostarczona	1
<b>Total</b>	<b>2</b>

Status ostatnio zaktualizowany 28/01/2016 15:48 CET

Numery kont

Account Number
<input type="checkbox"/> *****516
<input checked="" type="checkbox"/> *****408

[Zamknij](#) [Zachowaj](#) [Zarządzaj grupą kont](#)

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony |  
Copyright © 2013 DHL International, Ltd. Wszystkie prawa za



www.dhl.com.pl/proview

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › **kontakty**
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

7

## KONTAKTY

W zakładce można zmienić sposób przysyłania informacji przez system. Może on wysyłać komunikaty e-mail/SMS, lub jedynie wyświetlać informacje o statusie przesyłek.

Jeśli wybrana jest opcja „**Chcę być informowany za pomocą listy kontaktów**”, można dodawać, usuwać lub edytować dane Odbiorców na liście kontaktów (adres e-mail i/lub numer telefonu).

**DHL ProView®**

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siością DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień utworzonych w ostatnich 10 dniach.

**Status przesyłki** **Powiadomienia** **Kontakty** **Lista**

Pola zaznaczone gwiazdką (\*) są wymagane

**1 Co chcesz zobaczyć?** [Pomoc](#)

Typ użytkownika \*

Chcę być informowany za pomocą listy kontaktów

Chcę mieć jedynie podgląd do statusów

**2 Lista kontaktów...** [Pomoc](#)

Dodaj metodę w ramach której nastąpi kontakt. W tym celu wybierz **Dodaj** aby dodać ją do listy. E-mail i wiadomość tekstowa SMS jest dostępna w formacie 24/7. Aby otrzymywać powiadomienie sms-em skonfiguruj swój numer telefonu wpisując jego numer oraz kod Państwa (bez spacji). Np. 486000111222 dla Polski. **Powiadomienia** powiadomienia wybierz z rozwijanej listy.

Nr kontaID *	Metoda *	Adres/nr telefonu *	Język *	Dostarczono jako *	Aktywność
Adam	EMAIL	Adam [redacted]	English		Usun, Test
Arek	EMAIL	Arek [redacted]	English		Usun, Test
Expleam	EMAIL	Expleam [redacted]	English		Usun, Test
			Polish		<b>Dodaj</b>

DHL Global | O DHL | Praca | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności  
Copyright © 2013 DHL International, Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone



www.dhl.com.pl/proview

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120



# DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

8

## POWIADOMIENIA

W tej zakładce można zarządzać treścią oraz sposobem przesyłania powiadomień. Można dodawać nowe lub zmieniać istniejące ustawienia (rodzaj statusu przesyłki, sposób przesłania powiadomienia i czas).

Klikając na „Więcej...” można bardziej szczegółowo zdefiniować przesyłki, których ma dotyczyć powiadomienie.

**DHL ProView®**

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień utworzonych w ostatnich 10 dniach.

natomiast zakładka **"Dodaj"** a Pola oznaczone gwiazdką (\*) są wymagane.

**Lista powiadomień** ▶ Pomoc

Kiedy moja przesyłka jest *	Kontaktuj się ze mną przez*	Odbiorca	Czas	Szczegóły powiadomienia	Aktywność
Problemy	Więcej...	Adami...			Edytuj / Usuń
Dostarczona	Więcej...	Adami...			Edytuj / Usuń
Dostarczona	Więcej...	ExpTEAM...			Edytuj / Usuń

Wybierz jeden | Więcej... | Nie kontaktuj się | Więcej... | Wyświetl natychmiast powiadomienie | Wszystkie | Dodaj

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności  
Copyright © 2013 DHL International Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.

**DHL ProView®**

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień utworzonych w ostatnich 10 dniach.

natomiast zakładka **"Dodaj"** a Pola oznaczone gwiazdką (\*) są wymagane.

**Konfiguracja powiadomienia** ▶ Pomoc

Możesz skonfigurować więcej kryteriów filtrowania

Kryteria	Operacja	Wartość	Działanie
Select Query Criteria	is		Dodaj

**Zaawansowana konfiguracja powiadomienia**

Zaawansowana konfiguracja

Kryteria	Operacja	Wartość	Działanie
Select Query Criteria	is		Dodaj

Zamknij | Zapisz

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności  
Copyright © 2013 DHL International Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone.



www.dhl.com.pl/proview

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120



# DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

9

## LISTA

Zawiera szczegółowe informacje o powiadomieniach utworzonych przez system w ostatnich 10 dniach.

**DHL ProView®**

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienie**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień utworzonych w ostatnich 10 dniach.

**Status przesyłki** **Powiadomienie** **Kontakty** **Lista**

Znajdź przesyłkę po:  Wybierz:  ze słowem kluczowym  [Znajdź](#) [Pomoc](#)

[Szczegóły wgrzywania](#)

Sortuj według: Strona 15 z 15 [Idź](#) 351 - 357 z 357

Data i czas	AWB	Status	Sposób kontaktu	Wiadomość
20/01/2016 10:32	7685719521	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered
20/01/2016 09:56	7686183525	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered
20/01/2016 09:56	7686183525	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered
20/01/2016 09:30	7686190971	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered
20/01/2016 09:30	7686190971	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered
20/01/2016 08:24	7686190304	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered
20/01/2016 08:24	7686190304	Delivered	EMAIL	EMAIL sent to [redacted] for Delivered

Sortuj według: Strona 15 z 15 [Idź](#) 351 - 357 z 357

[Szczegóły wgrzywania](#)

DHL Global | © DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności  
Copyright © 2013 DHL International, Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone



www.dhl.com.pl/proview

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# DHL PROVIEW

## INFORMACJE O PRZESYŁCE

Wyświetlenie listy przesyłek, których status spełnia określone kryteria (np.: płaci odbiorca, płaci nadawca, przesyłka odprowadzona, dostarczona) pozwala na dostęp do szczegółowych informacji na ich temat. W tym celu należy użyć linku „Więcej...” znajdującego się przy numerze przesyłki.

Tutaj można także sprawdzić szacowaną datę doręczenia przesyłki (EDD), która nie uwzględnia czasu odprawy celnej.

### Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

### Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › **informacje o przesyłce**
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

### Informacje dodatkowe

10

**DHL ProView®: Płaci nadawca**

Wszystkie przesyłki znajdują się w naszej bazie danych przez okres 90 dni. Jeżeli chcesz dodać powiadomienie do konkretnej przesyłki należy ją odnaleźć, zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie a następnie kliknąć Dodaj powiadomienie

Znajdź przesyłkę po:  ze słowem kluczowym

Wszystko Sortuj według: Strona 1 Of 46 Idź 1 - 25 z 1,150 Następnie

Wgraj listę  Shipment List  Ukryj przesyłkę  Pokaż wszystko

Aby wrócić do ProView po wgraniu listy kliknij strzałkę.

<input type="checkbox"/>	AWB	Status	Refer. nadawcy	Wysłana	Usługa	Odbiorca	Data statusu	Status	Estimated Delivery Date
<input type="checkbox"/>	868540065 Więcej...	2	EXPEDYCYJA Więcej...	27/01/2016 18:58	Express 12:00 (doc)		28/01/2016 11:49	Przesyłka dostarczona Więcej...	
<input type="checkbox"/>	8685400640 Więcej...	1	EXPEDYCYJA Więcej...	27/01/2016 18:58	Express 12:00 (doc)		28/01/2016 11:43	Przesyłka dostarczona Więcej...	
<input type="checkbox"/>	6120212416 Więcej...	1	GIELECKI Więcej...	26/10/2015 18:35	Express 12:00 (doc)		28/01/2016 11:36	Przesyłka dostarczona Więcej...	28/10/2015 Korek dnia Informacja

**DHL ProView**

Wszystkie przesyłki znane zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie

**Płaci nadawca**

Znajdź przesyłkę po:  Wybrany po:

Wszystko Sortuj według:   Shipment List  Ukryj przesyłkę  Pokaż wszystko

Aby wrócić do ProView po wgraniu listy kliknij strzałkę.

AWB  Status  Wysłana  Usługa  Odbiorca  Data statusu  Status  Estimated Delivery Date

868540065  
Więcej...

8685400640  
Więcej...

6120212416  
Więcej...

**Informacja o przesyłce**

Pick up Date	Numer przesyłki/Waybill	Rodzaj płatności	Numer konta płatnika *
27/01/2016 18:58	868540065	S	****8516
Typ serwisu	Podpisane przez	Status	Wartość ubezpieczenia
Express 12:00 (doc)	MESTROVIC	Delivered	0
Opis produktu	Kod towaru		
LENSES	TDT		
Refer. nadawcy	EXPEDYCYJA		
Nadawca *	Odbiorca		
Nazwa			
Osoba kontaktowa	Ekspedycja		
Numer konta	****8516		
Numer kontaktowy	00		
Kod lotniska	PRA	GTW	
Address			



www.dhl.com.pl/proview

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

11

## SZACOWANY CZAS DOSTARCZENIA (EDD)

W tabeli znajduje się zestawienie szacowanego czasu dostawy przesyłek (EDD – Estimated Day Delivery) z podziałem na czas doręczenia: dzisiaj, jutro, do trzech dni.

**DHL ProView®**

Szacowany czas dostarczenia (EDD) - status przesyłki przeglądu przesyłek opartym na szacowanym czasie dostawy

Szacowany czas dostarczenia (EDD) - Status przesyłki

Lista przesyłek z szacowanym czasem dostarczenia (EDD). Aplikacja wyświetli przesyłki z szacowanym czasem dostarczenia w trzech kategoriach: dzisiaj, jutro i do 3 dni

Statusy trackingu	Szacowany czas dostarczenia (EDD) dzisiaj	Szacowany czas dostarczenia (EDD) jutro	Szacowany czas dostarczenia (EDD) do 3 dni
Otrzymano dane o przesyłce	0	0	0
Przesyłka odebrana przez kuriera	0	0	0
Przesyłka w tranzycie	0	0	1
Zdarzenie celne	0	0	0
Odprawa celna	0	0	0
Problemy	0	0	0
W dostarczeniu	0	0	0
Dostarczona	7	8	1
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>2</b>

Status ostatnio zaktualizowany 28/01/2016 15:48 CET

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności  
Copyright © 2013 DHL International, Ltd. Wszystkie prawa zastrzeżone



[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# DHL PROVIEW

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

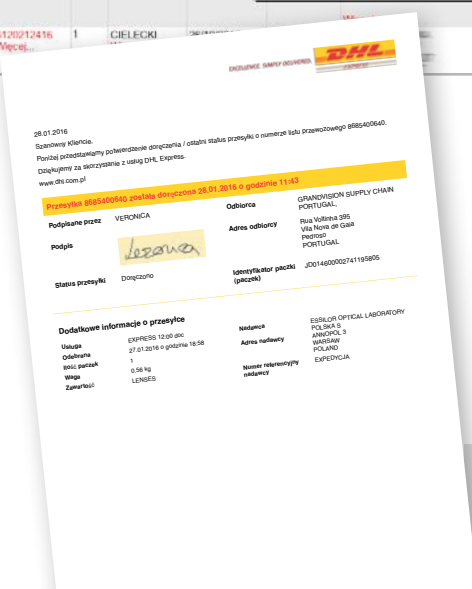
## Informacje dodatkowe

12

## ELEKTRONICZNE POTWIERDZENIE DORĘCZENIA (ePOD)

DHL ProView umożliwia otrzymanie potwierdzenia doręczenia w postaci elektronicznego dokumentu PDF ze skanem podpisu Odbiorcy wraz z pełnymi danymi adresowymi Nadawcy i Odbiorcy. Usługa dostępna jest w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Wyświetlenie listy przesyłek, których status jest określony jako przesyłka doręczona, pozwala na dostęp do szczegółów ich doręczenia. W tym celu należy użyć linku „Więcej...” znajdującego się przy aktualnym statusie interesującej nas przesyłki. W otwartym oknie należy wybrać „**Ściągnij potwierdzenie dostarczenia**”, a następnie formę potwierdzenia (list lub tabela). Po wybraniu „**Kontynuuj**” wyświetlony zostanie dokument z potwierdzeniem w postaci pliku PDF.

[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120



# DHL PROVIEW

## RAPORTY PRZESYŁEK DORĘCZONYCH

Wyświetlenie listy przesyłek, których status jest określony jako przesyłka doręczona, pozwala na dostęp do szczegółów ich doręczenia. Wystarczy zaznaczyć wybrane i użyć linku „**Ściągnij potwierdzenie dostarczenia**” znajdującego się nad tabelą. W otwartym oknie należy wybrać formę potwierdzenia (list lub tabela). Po wybraniu „**Kontynuuj**” wyświetlony zostanie dokument z raportem w postaci pliku PDF.

### Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

### Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

### Informacje dodatkowe

13

**DHL ProView®: Placi nadawca**

Wszystkie przesyłki znajdują się w naszej bazie danych przez okres 90 dni. Jeżeli chcesz dodać powiadomienie do konkretnej przesyłki należy ją odnaleźć, zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie a następnie kliknąć 'Dodaj powiadomienie'

Placi nadawca...

Znajdź przesyłkę po:  Wybierz jeden z:  ze słowem kluczowym

Wszystko Sortuj według:  Of 45  1 - 25 z 1,142 Następny

Wyrz listę Shipment List **Ściągnij potwierdzenie dostarczenia** Ukryj przesyłkę Pokaż wszystko Dodaj powiadomienie

<input type="checkbox"/>	AWB	Sztuk	Refer. nadawcy	Wysłana	Usługa	Odbiorca	Data statusu	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	868540065	2	EXPEDYCYJ A	27/01/2016 18:58	Express 12:00 (doc)		28/01/2016 11:49	Przesyłka dostarczona Więcej...
<input checked="" type="checkbox"/>	868540064	1	EXPEDYCYJ A	27/01/2016 18:58	Express 12:00 (doc)		28/01/2016 11:43	Przesyłka dostarczona Więcej...
<input type="checkbox"/>	612021246	1	CIELECKI	26/10/2015 18:35	Express 12:00 (doc)		26/10/2015	Przesyłka dostarczona Więcej...

**DHL ProView®: Placi nadawca**

Wszystkie przesyłki znajdują się w naszej bazie danych przez okres 90 dni. Jeżeli chcesz dodać powiadomienie do konkretnej przesyłki należy ją odnaleźć, zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie a następnie kliknąć 'Dodaj powiadomienie'

Placi nadawca...

Znajdź przesyłkę po:  Wybierz jeden z:  ze słowem kluczowym

Wszystko Sortuj według:  Of 45  1 - 25 z 1,142 Następny

Wyrz listę Shipment List **Ściągnij potwierdzenie dostarczenia** Ukryj przesyłkę Pokaż wszystko Dodaj powiadomienie

Abym wrócić do Proview po wygranu listy kliknij strzałkę.

<input type="checkbox"/>	AWB	Sztuk	Refer. nadawcy	Wysłana
<input checked="" type="checkbox"/>	868540065	2	EXPEDYCYJ A	27/01/2016 18:58
<input checked="" type="checkbox"/>	868540064	1	EXPEDYCYJ A	27/01/2016 18:58

**Potwierdzenie dostarczenia**

w formie listu (PDF)

w formie tabeli (PDF)

28.01.2016

Stawary Klient  
Pacjent przeznaczone potwierdzenie doręczenia / ostatni status dla wybranych przesyłek.  
Dostępny za skorzystanie z usług DHL Express  
www.dhl.com.pl

Nr aktu przewozowego	Usługa	Waga	Waga netto / objętość	Opis	Opis	Waga	Waga netto / objętość	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy	Adres odbiorcy
868540065	EXPRESS 12:00	2.00 kg	0.00 kg	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	27.01.2016	18.58	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A
868540064	EXPRESS 12:00	1.00 kg	0.00 kg	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	27.01.2016	18.58	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A	EXPEDYCYJ A

www.dhl.com.pl/proview

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120

# INFORMACJE DODATKOWE

## Rejestracja

- › login
- › wprowadzenie kont
- › dodanie kontaktów
- › dodanie powiadomień

## Praca z aplikacją

- › status przesyłki
- › kontakty
- › powiadomienia
- › lista powiadomień
- › informacje o przesyłce
- › szacowany czas dostarczenia (EDD)
- › elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
- › raporty przesyłek doręczonych

## Informacje dodatkowe

14

- Dane wszystkich przesyłek przechowywane są w bazie przez 90 dni od dnia ich doręczenia.
- Do DHL ProView można wprowadzić ponad 2000 kont.
- Kod PIN jest ważny przez 6 miesięcy od jego otrzymania.
- Z danego numeru konta może korzystać tylko jeden użytkownik.



[www.dhl.com.pl/proview](http://www.dhl.com.pl/proview)

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk:  
cahelp@dhl.com, +48 42 6 345 120