DHL EXPRESS

CENNIK USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH 2023

POLSKA

ROZPOCZNIJ TUTAJ

- Łączymy cały świat
- Drogi Kliencie
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny
- Proste zasady

Gotowy do wysyłki?
Uzyskaj wycenę w MyDHL+

ŁĄCZYMY CAŁY ŚWIAT

Jesteśmy w
220+
krajach i terytoriach
na świecie

320+
samolotów

2 300+
lotów każdego dnia

34 600+
samochodów

3 400+
obiektów

111 800+
Punktów Partnerskich
Service Point

523+
miliony
przesyłek rocznie

120 000+
pracowników

Grupa Deutsche Post
DHL dąży do osiągnięcia
statusu firmy zero
emisyjnej do 2050 roku

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

370+
certyfikacji TAPA*

Dane globalne na koniec 2021 roku
*TAPA = Transported Asset Protection Association

DROGI KLIENCIE

Witamy w przewodniku po usługach i stawkach na 2023! Skorzystaj z niego, aby dowiedzieć się w jaki sposób produkty, usługi i narzędzia DHL Express mogą zaspokoić Twoje potrzeby logistyczne. DHL Express jest światowym liderem rynku i specjalistą w zakresie lotniczych przesyłek i dostaw kurierskich Time Definite International (TDI). Od ponad 50 lat budujemy i stale ulepszamy nasze usługi dzięki zespołowi 120 000 Certyfikowanych Międzynarodowych Specjalistów, pomagając ponad 2,7 milionom klientów na całym świecie.

Od 2020 r. na świecie panuje COVID-19. Jesteśmy dumni, że DPDHL cały czas utrzymuje łańcuchy dostaw, dzięki czemu byliśmy w stanie przewieźć ponad 2,5 miliarda dawek szczepionek. Każdego dnia dostosowujemy się do wciąż zmieniającej się sytuacji. Oprócz pandemii, kryzys w Ukrainie wpłynął w znaczacy sposób na globalną logistykę.

W odpowiedzi na te oraz inne wydarzenia, których nie da się kontrolować, kontynuujemy znaczące **inwestycje** mające na celu wzmocnienie odporności naszej globalnej sieci i zabezpieczenie krytycznych łańcuchów dostaw – w ten sposób nadal udowadniamy naszą zdolność do oferowania niezawodnych usług naszym klientom na całym świecie. Na przykład zainwestowaliśmy w rozbudowę naszej sieci lotniczej, nawiązując współpracę z nowymi liniami lotniczymi Cargojet i Singapore Airlines oraz nabywając sześć samolotów Boeing 777F. W ciągu ostatniego roku w Polsce wybudowaliśmy nową jednostkę w Olsztynie, którą wyposażyliśmy w panele fotowoltaiczne. Instalacje te zostały także zamontowane w Toruniu i Koszalinie. Zwiększyliśmy możliwości naszych sortowni w Warszawie i Toruniu rozbudowując je i instalując nowoczesne wyposażenie do obsługi przesyłek. Dodatkowo inwestujemy w elektryfikację floty. Na polskie ulice wyjechało trzydzieści nowych e-vanów DHL Express. Inwestycje takie jak te pozwalają nam rozwijać sieć DHL i poprawiać jakość usług dla Ciebie – naszego Klienta.

Odpowiedzialność za środowisko naturalne nadal stanowi filar naszej długoterminowej strategii w ramach planu działania DPDHL na rzecz zrównoważonego rozwoju. W 2022 roku podpisaliśmy przełomowe umowy z bp i Neste, aby zwiększyć wykorzystanie zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). Nadal przyspieszamy elektryfikację naszej floty inwestując jednocześnie w technologie nowej generacji, takie jak całkowicie elelektryczny samolot Alice projektując i budując budynki neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla oraz oferując portfolio produktów ekologicznych. Więcej na ten temat można przeczytać na stronie 4 oraz na portalu DPDHL Sustainability.

W ramach Strategii 2025, w dalszym ciągu podkreślamy, że **digitalizacja** – którą definiujemy jako świadome zastosowanie technologii i umożliwienie ludziom wprowadzania ulepszeń – jest kluczowym czynnikiem umożliwiającym osiągnięcie kolejnego poziomu doskonałości dla naszych klientów oraz pracowników, a także zwiększającym efektywność operacyjną. Dowiedz się więcej o najważniejszych zmianach na stronach 18 i 19 oraz o korzyściach z nich płynących. Wypróbuj niektóre z nich w MyDHL+, jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś!

Dokładamy wszelkich starań, aby kontynuować nasze partnerstwo i pozostajemy zaangażowani we wspieranie Twojego biznesu zawsze i wszędzie. **Globalizacja** pozostaje potężną siłą i zapraszamy do zapoznania się z pierwszym wydaniem globalnego raportu DHL Trade Growth Atlas, który, mamy nadzieję, stanie się podstawowym źródłem wiedzy na temat zmian w globalnym handlu – więcej dowiesz się na stronie 7. Dziękujemy za zaufanie i wybór nas jako partnera logistycznego! Powiedz nam, jak możemy Cię dalej wspierać – skontaktuj się z nami poprzez MyDHL+, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer +48 42 6 345 100, możesz także skontaktować się z nami poprzez dedykowany formularz: mydhl.express.dhl.

Z poważaniem

Tomasz Buraś
Dyrektor Zarządzający
DHL Express Polska

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wszystko, co robimy, ma służyć jednemu celowi: **łączeniu ludzi, poprawie jakości życia**. Aby go realizować musimy sprawić, by każdy aspekt naszej działalności miał zrównoważony charakter. Plan działania na rzecz zrównoważonego rozwoju określa nasze ambicje w trzech obszarach: Środowisko naturalne, Odpowiedzialność społeczna i Ład korporacyjny (ESG). Tutaj znajdziesz przykłady oraz więcej szczegółów.

GOGREEN

<29 milionów ton
zredukujemy emisję gazów cieplarnianych poniżej tego poziomu

SBTi
zaangażujemy się w inicjatywy dotyczące celów opartych na wiedzy naukowej

€7 miliardów
tyle zainwestujemy w zielone technologie

30%
udział zrównoważonego paliwa lotniczego w transporcie lotniczym

EKOLOGICZNE DZIAŁANIA NA RZECZ OCHRONY KLIMATU

Lider w dziedzinie zrównoważonego lotnictwa

Zrównoważone paliwo lotnicze (SAF – Sustainable Airline Fuel), to jeden z kluczowych sposobów redukcji CO2 w lotnictwie, który jest już wykorzystywany w naszej sieci. Oczekuje się, że dwie przełomowe umowy o współpracy podpisane przez DHL Express z bp i Neste w 2022 roku pozwolą zaoszczędzić około dwa miliony ton dwutlenku węgla w cyklu życia paliwa lotniczego - co odpowiada rocznej emisji gazów cieplarnianych emitowanych przez około 400 000 samochodów osobowych. W ten sposób czynimy znaczące kroki w kierunku realizacji naszego zobowiązania do stosowania 30% udziału zrównoważonego paliwa lotniczego SAF w całym transporcie lotniczym do 2030 roku.

Patrząc jeszcze dalej w przyszłość, DHL jest już pionierem innowacji nowej generacji. Przeczytaj więcej o Alice, całkowicie elektrycznym samolocie.

Ekologiczne transporty liniowe i dostawy do odbiorcy

Elektryfikacja **60%** pojazdów dostawczych i zwiększenie udziału paliw ekologicznych w przewozach liniowych do ponad **30%** do 2030 r.

Budynki neutralne pod względem emisji CO_2

Projektowanie **100%** wszystkich nowych budynków tak, aby były neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.

Portfolio produktów ekologicznych

Oferowanie ekologicznych alternatyw dla **100%** wszystkich podstawowych produktów i rozwiązań.

ŚWIETNA FIRMA, W KTÓREJ WARTRO PRACOWAĆ

- Przyciąganie i zatrzymywanie najlepszych talentów
- Wysoka kultura “Bezpieczeństwo przede wszystkim”
- Zróżnicowane i integracyjne miejsce pracy

FIRMA CIESZĄCA SIĘ DUŻYM ZAUFANIEM

- Zgodność z przepisami jako integralna część codziennej działalności
- Skuteczny system zarządzania w całej naszej organizacji
- Podobnie myślący i przestrzegający przepisów dostawcy i partnerzy

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

Nasze główne usługi są określone czasowo i umożliwiają bezpieczne doręczenie „od drzwi do drzwi" towarów i dokumentów praktycznie miedzy wszystkimi krajami świata. Niezależnie od tego, czy klienci oczekują doręczenia na początku, w środku, czy pod koniec dnia pracy, nasze usługi umożliwiają przejrzyste monitorowanie przesyłek, więc klienci zawsze wiedzą, gdzie dokładnie się znajdują ich przesyłki.

EKSPORT

DHL Express Worldwide
Nasza najpopularniejsza usługa pozwala na doręczenie do końca dnia roboczego na świecie przesyłek do 3000kg zawierających elementy do 70kg.

DHL Express Envelope
Międzynarodowe doręczenie lekkich przesyłek z dokumentami – do 300 gramów – w systemie „od drzwi do drzwi" na koniec następnego możliwego dnia roboczego. Koperta oraz usługa GoGreen Climate Neutral w cenie.

DHL Medical Express
Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

DHL Economy Select
Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Obejmuje nadawanie w obrębie Europy pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet. Dodatkowe zalety to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

Usługi w skrócie

	DHL Express Worldwide	DHL Express Envelope	DHL Medical Express	DHL Economy Select
Opis usługi	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Priorytetowe doręczenie w najszybszym możliwym czasie	Doręczenie w ciągu określonej liczby dni, przed końcem dnia roboczego
Gwarancja zwrotu pieniędzy	Nie	Tak*	Tak*	Nie
Zasięg (kraje)	Ponad 220	Ponad 220	180	31
Liczba prób doręczenia	2	2	2	2
Maksymalna waga elementu (nie na palecie)	70kg	0,3kg	30kg	70kg
Maksymalna liczba elementów w przesyłce	99	–	99	99
Maksymalny wymiar elementu (dł. x szer. x wys.)**	120 x 80 x 80cm	32 x 24cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Maksymalna waga palety	1 000kg	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	1 000kg
Maksymalna waga przesyłki	<3 000kg	0,3kg	300kg	<1 000kg
Maksymalny wymiar palety (dł. x szer. x wys.)	300 x 200 x 160cm	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	300 x 200 x 180cm

*Według warunków przewozu – szczegóły na stronie mydhl.express.dhl.
**Przesyłka jest uznana za niedopuszczoną do transportu, jeżeli jest niepoprawnie zapakowana lub jest bez opakowania, lub jeśli przewóz przesyłki wiązałby się z niebezpieczeństwem uszkodzenia sprzętu, innych przesyłek lub zranienia personelu. DHL w takich przypadkach zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub do zwrotu przesyłki do nadawcy. Te ograniczenia sieciowe mogą ulec zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

IMPORT

Usługi importowe DHL Express pozwalają sprowadzać przesyłki z ponad 220 krajów i terytoriów na całym świecie. Co więcej, klienci, np. w Polsce, mogą zamówić transport z Chin nie tylko do Polski, ale też do innych lokalizacji. Nazywamy to wysyłką do krajów trzecich.

Udział lokalnych agentów lub spedytorów jest w takim procesie całkowicie niepotrzebny. Klienci DHL Express mają nad nim pełną kontrolę i mogą łatwo zarządzać wszystkimi kwestiami dotyczącymi swojego importu.

W przypadku pilnych, terminowych dostaw w imporcie, dostępne są także usługi DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00. Dla mniej pilnych przesyłek w obrębie Europy, polecamy usługę DHL Economy Select. W przypadku importu doręczenie do kraju docelowego lub dowolnego innego miejsca można zlecić przy pomocy specjalnych importowych rozwiązań elektronicznych. Wygodę zapewnia korzystanie z jednego numeru konta i wystawianie jednej faktury – tylko w jednej walucie. Dzięki stałej cenie klienci DHL Express wiedzą dokładnie, ile muszą zapłacić.

DHL Import Medical Express
Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według Priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Import Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

DHL Import Express Worldwide
Regularny import części zamiennych, próbek, gotowych produktów lub innych artykułów wymaga kompleksowych rozwiązań, takich jak usługa DHL Import Express Worldwide. W ramach tej usługi odbieramy przesyłki z 220 krajów i doręczamy z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy. Oferujemy również usługi dodatkowe: doręczenie przed 9:00 lub przed 12:00 z gwarantowanym zwrotem kosztów transportu*.

DHL Express Worldwide Import 3rd Country
DHL Economy Select Import 3rd Country
W przypadku konieczności wysłania przesyłki między dwoma krajami lub w obrębie jednego kraju** (dotyczy tylko DHL Import Express Worldwide 3rd Country), z pominięciem przeładunku w Polsce, klient DHL Express ma możliwość skorzystania z opcji 3rd country (trzecia strona). Pozwala ona rozliczyć płatność za usługę w Polsce za pomocą konta DHL Import Express.

DHL Import Economy Select
Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Umożliwia import pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet w obrębie Europy. Dodatkowe zalety tej usługi to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

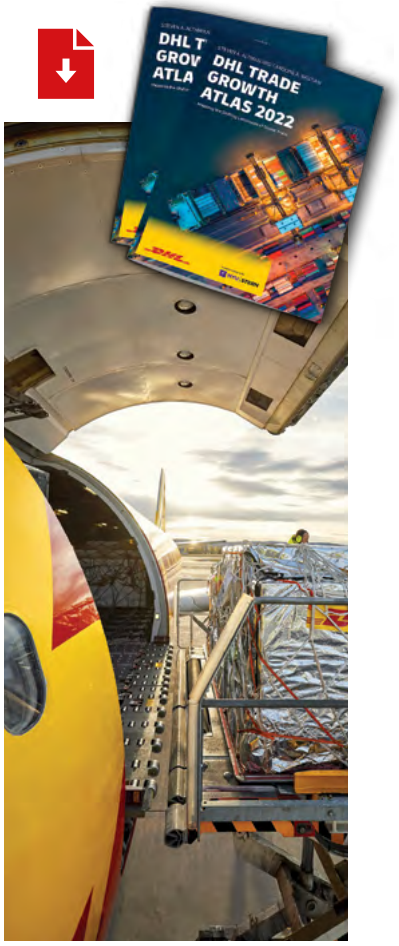
*Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express.
**Przesyłki wysyłane na koncie importowym w obrębie jednego kraju będę fakturowane według cennika DHL WORLDWIDE EXPRESS IMPORT 3RD COUNTRY bez uwzględnienia rabatu.
Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na mydhl.express.dhl.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

HANDEL ŚWIATOWY I TY

Seria kryzysów sprawiła, że handel międzynarodowy znalazł się w centrum debaty na temat wzrostu gospodarczego i odporności gospodarek na wstrząsy. Jakie są obecne perspektywy dla globalizacji i handlu? Czy są powody do obaw? Czy handel nadal jest atrakcyjnym źródłem wzrostu? Przeprowadziliśmy dokładną, opartą na faktach analizę – a jej wyniki mogą Cię zaskoczyć. We współpracy z NYU Stern's Center for the Future of Management oraz DHL Initiative on Globalization, „DHL Trade Growth Atlas" bada globalne trendy wzrostu handlu oraz modele handlowe 173 krajów na świecie, które łącznie stanowią ponad 99% światowego handlu, PKB i populacji. Pomimo ostatnich wstrząsów i pogarszających się warunków makroekonomicznych w znacznej części świata, badanie to ogólnie rzecz biorąc daje optymistyczną ocenę perspektyw przyszłego wzrostu handlu.



Wiemy, jak ważne jest zrozumienie długoterminowej sytuacji w handlu globalnym, aby dostosować się do krótkoterminowych zmian w rozwoju gospodarczym i handlowym. Pomagamy naszym klientom zrozumieć, co to oznacza dla ich biznesu, aby zmaksymalizować ogromny potencjał globalizacji i handlu międzynarodowego.

Światowy handel zaskakująco odporny po przejściu przez pandemię COVID-19

Handel prawdopodobnie będzie rósł szybciej w 2022 r. i 2023 niż w poprzedniej dekadzie

Zmiana asortymentu produktów będących przedmiotem handlu pomiędzy zaawansowanymi i wschodzącymi gospodarkami

WZMACNIANIE POTENCJAŁU MIĘDZYNARODOWEGO HANDLU ELEKTRONICZNEGO (E-COMMERCE)

Odkrywaj i rozwijaj się
Odwiedź dhl.com/discover, aby dowiedzieć się więcej o tym, jak DHL pomaga firmom z branży e-commerce, od początkujących po duże przedsiębiorstwa, doradzając im, jak rozwijać się na arenie międzynarodowej. Nasze przewodniki po krajach, w których prowadzona jest działalność e-commerce, publikacje takie jak „The Ultimate B2B E-Commerce Guide", badania klientów i trendów oraz narzędzia badania rynku mogą umożliwić Ci lepsze zrozumienie Twoich klientów i ich wymagań dotyczących wysyłki, co pozwoli Ci zrobić kolejny krok w podróży po świecie e-commerce.

Międzynarodowy handel elektroniczny
Pomagamy naszym klientom łatwo i szybko wejść na rynek globalny, aby zmaksymalizować ogromny potencjał międzynarodowego handlu e-commerce. DHL wspiera międzynarodowy rozwój swoich klientów poprzez:

- globalny zasięg
- opcje ekspresowych dostaw
- elastyczne opcje dostawy dla odbiorców (patrz „On Demand Delivery" na stronie 15)
- wiedzę ekspertów celnych i rozliczania należności celno-podatkowych
- doradztwo dla naszych klientów w zakresie zwiększenia sprzedaży i rozwoju na skalę międzynarodową

Szybko, elastycznie i wygodnie
Konsumenci oczekują wszystkiego „na życzenie" – zawsze i wszędzie. Opcje wysyłkowe DHL dają klientom wyraźną przewagę konkurencyjną: ponad 90% klientów internetowych przed przejściem do kasy sprawdza dostępne opcje dostawy, a na ich decyzję wpływa szybkość, elastyczność i wygoda doręczeń.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

DHL Express oferuje szeroki zakres usług dodatkowych. W ten sposób udostępniamy klientom elastyczne rozwiązania, spośród których można wybrać te najlepiej odpowiadające potrzebom.

Doręczenie przed 9:00 (10:30 do USA)
Usługa doręczania przesyłek przed godziną 9:00 (10:30 do USA) z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express*. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 30kg i wagi przesyłki do 300kg.

Doręczenie przed 12:00
Usługa doręczania przesyłek przed godziną 12:00 z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express*. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 70kg i wagi przesyłki do 300kg.

Ubezpieczenie
Dla klientów, którzy wysyłają towary o określonej wartości. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia towaru, minimalna opłata pozwala uzyskać odszkodowanie od ubezpieczyciela. Ubezpieczenie należy zaznaczyć na liście przewozowym oraz podać rzeczywistą wartość transportowanego towaru. Dostępność usługi zależy od miejsca przeznaczenia i zawartości przesyłki. Fizyczna utrata lub uszkodzenie towarów jest objęte ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem określonych ograniczeń i wyłączeń, opisanych w Ogólnych Postanowieniach Umowy i Zasadach Odpowiedzialności, punkt 8.*

Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty
Usługa pozwala, na życzenie klienta, rozszerzyć standardową odpowiedzialność DHL zdefiniowaną w warunkach przewozu* przy wysyłce cennych dokumentów, takich jak np. paszporty, wnioski wizowe i odzyskać w razie utraty lub uszkodzenia takich dokumentów, ustaloną, stałą kwotę odszkodowania w wysokości 1 700 PLN.

GoGreen Climate Neutral
Usługa, dzięki której zostaje zneutralizowana emisja dwutlenku węgla emitowanego w czasie transportu przesyłki. Jest dedykowana dla klientów, którzy potrzebują niezawodnej metody obliczania ich rocznych emisji dwutlenku węgla na poziomie wysyłki i następnie równoważenia tych emisji poprzez zatwierdzone programy środowiskowe. Cały proces podlega corocznej weryfikacji przez niezależny organ akredytowany przez Société Générale de Surveillance (SGS). Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta lub swoim Przedstawicielem Handlowym, aby dowiedzieć się więcej.

Powiadomienie werbalne
Na życzenie nadawcy proaktywna usługa informująca klienta o wybranych kluczowych zdarzeniach transportowych, incydentach lub potwierdzająca dostawę, przekazywana przez Dział Obsługi Klienta. Informacje przekazywane są telefonicznie w uzgodnionym czasie i do konkretnej osoby kontaktowej. Powiadomienia elektroniczne, takie jak e-maile lub wiadomości tekstowe generowane przez narzędzia wysyłkowe DHL lub dostarczane przez Dział Obsługi Klienta DHL za pośrednictwem innych systemów, pozostają bezpłatne.

Potwierdzenie doręczenia (POD)
Usługa umożliwiająca doręczenie do nadawcy (na jego życzenie) potwierdzenia doręczenia przesyłki w postaci dokumentu w formie papierowej ze skanem podpisu odbiorcy. Usługa dostępna odpłatnie w Dziale Obsługi Klienta DHL, w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)
Usługa umożliwiająca otrzymanie potwierdzenia doręczenia w postaci elektronicznego dokumentu ze skanem podpisu odbiorcy. Usługa dostępna bezpłatnie w narzędziu DHL ProView oraz na mydhl.express.dhl w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Doręczenie na adres prywatny
Klienci wysyłający przesyłki na adresy prywatne (mieszkania, domy, rezydencje) mogą aktywować, poprzez określenie adresu dostawy jako adresu prywatnego, zarządzenie doręczeniem przez odbiorcę. W przypadku przesyłek na adres prywatny, DHL proaktywnie powiadomi odbiorcę poprzez SMS lub e-mail o statusie przesyłki i szacowanej dacie doręczenia. Odbiorca może zarządzić dostawą swojej przesyłki wybierając najlepszą dla siebie opcję dostawy z wykorzystaniem nowoczesnego rozwiązania: ondemand.dhl.com.

Duty Tax Paid (DTP)
Na życzenie klienta, DHL dokona odprawy celnej przesyłki w miejscu przeznaczenia i oferuje usługę umożliwiającą opłacenie stosownych ceł importowych, podatków i opłat regulacyjnych na określone konto DHL w kraju nadania lub kraju trzecim, a nie na odbiorcę przesyłki w miejscu przeznaczenia. Płatnikowi zostanie naliczona dodatkowa opłata w oparciu o stawkę ryczałtową lub procent opłat celno-podatkowych.

Odbiór w sobotę
Na życzenie nadawcy odbiór ad hoc przesyłek do 300kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30kg na jeden element) w sobotę, dla wybranych kodów pocztowych w krajach, w których sobota nie jest normalnym dniem roboczym.

Doręczenie w sobotę
Na życzenie nadawcy DHL dostarczy w sobotę przesyłkę o wadze do 300kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30 kg na jeden element). Usługa jest dostępna dla wybranych kodów pocztowych i krajów, które realizują doręczenia w sobotę.

*Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na mydhl.express.dhl.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

USŁUGI DODATKOWE KONTYNUACJA

Opłaty

Neutral Delivery
Opcjonalna usługa dostawy, pozwalająca nadawcy lub importerowi na zachowanie poufności w odniesieniu do zadeklarowanej wartości towarów. Terminal DHL i kurier dostarczający przesyłkę do odbiorcy upewni się, że cała dokumentacja wysyłkowa, która mogłaby ujawnić wartość towarów, zostanie usunięta przed doręczeniem.

Zmiana płatnika
Usługa umożliwiająca dokonanie zmiany płatnika na życzenie klienta. Po wystawieniu faktury zmiana płatnika może nastąpić na podstawie pisemnej prośby klienta posiadającego konto w DHL Express. Opłata zostanie naliczona nowemu płatnikowi przesyłki.

eFaktura
Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobranie skanów listów przewozowych do zafakturowanych przesyłek. Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej jest możliwy na stronie ebilling.dhl.com/customer/pl/.

Opakowania
Wszystkie standardowe opakowania dostarczane ad hoc przez kuriera w momencie odbioru lub w ramach naszej oferty DHL EXPRESS EASY są bezpłatne. Opłaty mogą zostać naliczane, gdy Klient jednorazowo zamówi w DHL Express większą ilość opakowań. Poprzez Kontakt z Działem Obsługi Klienta dostępne są także płatne opakowania specjalistyczne umożliwiające transport w temperaturze kontrolowanej dodatniej lub ujemnej. Specjaliści DHL kompetentnie doradzą dobór odpowiednich opakowań. Więcej informacji na: mydhl.express.dhl.

Dedykowane doręczenie
Na życzenie klienta, niezwłoczne lub nierutynowe, jednorazowe doręczenie przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadowcze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy doręczenie wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki z DHL Gateway. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL Express.

Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta
Na żądanie nadawcy przesyłka jest zatrzymywana we właściwym ze względu na dostarczenie Punkcie Obsługi Klienta w celu osobistego odbioru przesyłki przez odbiorcę i nie jest doręczana na wskazany adres przez kuriera. Usługa jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta lub poprzez elektroniczne narzędzia DHL. DHL powiadomi odbiorcę, w którym miejscu przesyłka czeka na odbiór. Numer telefonu odbiorcy jest obowiązkowy. Usługa nie jest dostępna poza obszarem działania danego Punktu Obsługi Klienta, właściwego dla obsługi danej przesyłki.

Dedykowany odbiór
Na życzenie nadawcy niezwłoczny lub nierutynowy, jednorazowy odbiór przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego, weekendu lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadowcze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy odbiór wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki do DHL Gateway oraz odbiory poza standardowymi godzinami w jakich możliwe są zgłoszenia na odbiór przesyłek. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL.

Bezpośredni podpis
Na życzenie klienta DHL uzyska podpis odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela pod adresem doręczenia. W przypadku, gdy wskazanej osoby nie będzie pod adresem doręczenia, DHL podejmie ponowną próbę doręczenia. Przesyłki z usługą Bezpośredniego Podpisu nie mogą być przekierowane, wrzucone do skrzynki pocztowej czy pozostawione u sąsiada. Odbiorca ma prawo uzgodnić inny termin doręczenia pod tym samym adresem lub odebrać przesyłkę w jednym z punktów DHL.

Podpis osoby pełnoletniej
Na życzenie klienta DHL uzyska podpis osoby pełnoletniej pod wskazanym adresem dostawy. Jeśli ze względów prawnych konieczne jest potwierdzenie wieku odbiorcy, DHL może zażądać okazania ważnego dokumentu tożsamości.

Doręczenie bez podpisu
Na życzenie odbiorcy DHL jest upoważniony do pozostawienia przesyłki w wyznaczonym miejscu bez podpisu na dowodzie doręczenia. Usługa wybierana jest poprzez narzędzie On Demand Delivery (ODD) przed lub po nieudanej próbie doręczenia. Kurier doręczający otrzymuje instrukcję <bez podpisu>. Wybrani klienci mogą również wstępnie zarezerwować usługę bez podpisu jako domyślną opcję dostawy.

Zweryfikowane doręczenie
Na życzenie nadawcy, dostarczenie przesyłki do odbiorcy, za okazaniem kurierowi unikalnego elektronicznego tokena uwierzytelniającego przesyłkę, w postaci kodu QR.

Wymiana bezdokumentowa
Umożliwia nadawcy wysyłkę dokumentów do zgłoszenia celnego, takich jak faktury celne, drogą elektroniczną bezpośrednio do DHL przy użyciu dedykowanego rozwiązania. Rozwiązanie eliminuje potrzebę drukowania dokumentów. Mogą obowiązywać specyficzne dla danego kraju ograniczenia lub limity wartości.

Doręczenie do sąsiada
Odbiorca upoważnia DHL Express do pozostawienia przesyłki u wskazanego przez siebie sąsiada, który odbierze przesyłkę w jego imieniu. Odbiorca wskazuje imię, nazwisko oraz adres sąsiada/ochroniarza/recepcji budynku. Usługa jest dostępna dla odbiorcy bezpłatnie za pomocą narzędzia On Demand Delivery (ODD) przed lub po nieudanej próbie doręczenia przesyłki.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

DOPŁATY

Opłaty

Mając na uwadze utrzymanie wysokiego poziomu usług, w niektórych przypadkach DHL Express nalicza dodatkowe opłaty.

Opłata paliwowa
Opłata paliwowa jest doliczana do podstawowej ceny przesyłki oraz usług dodatkowych i dopłat związanych z transportem. Wysokość opłaty jest określana na podstawie średnich cen rynkowych paliwa lotniczego. Aktualna opłata paliwowa dostępna jest na mydhl.express.dhl.

Materiał biologiczny kat.B (UN3373)
Ma zastosowanie, gdy obsługa i transport przesyłek MEDICAL EXPRESS w sieci połączeń lotniczych, obejmuje substancje biologiczne kategorii B (UN3373) zapakowane zgodnie z Instrukcją Pakowania IATA 650.

Suchy lód (UN1845)
Dopłata jest naliczana za przesyłkę, gdy obsługa i transport obejmuje suchy lód UN1845 używany jako środek zamrażający dla towarów innych niż niebezpieczne, takich jak np.: próbki diagnostyczne. Dopłata nie zawiera kosztu specjalistycznego opakowania ani kosztu suchego lodu.

Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)
Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zapakowane z urządzeniem, (tzn. bateria litowa zainstalowana w urządzeniu plus dwie baterie zapasowe), które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 966 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI967)
Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 967 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI 969)
Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zapakowane z urządzeniem, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 969 Sekcji II przepisów IATA DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR. Same baterie litowo-metalowe luzem (Instrukcja Pakowania 968) nie są przyjmowane do przewozu w sieci połączeń lotniczych DHL Express.

Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI 970)
Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 970 Sekcji II przepisów IATA DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

ID 8000 produkty konsumenckie
Gotowe produkty konsumenckie, są to produkty sklasyfikowane jako materiały niebezpieczne i należące do: Klasy 2 – gazy (wyłącznie nietoksyczne aerozole), Klasa 3 – materiały zapalne ciekłe zaliczone do II i III grupy pakowania (perfumy, farby, lakiery do paznokci, zmywacze, itp.), Podklasa 6.1 – substancje toksyczne o niskiej toksyczności (liquidy do e-papierosów, itp.) oraz towary niebezpieczne o numerach UN3077, UN3082, UN3175 UN3334 i UN3335 pod warunkiem, że nie stwarzają dodatkowego zagrożenia. Wszystkie produkty konsumenckie wymagają przedstawienia karty charakterystyki produktu przez Nadawcę. Muszą być przygotowane do przewozu zgodnie z instrukcją pakowania Y963 aktualnych przepisów IATA DGR, klient wypełnienia dokument DGD (Shipper's Declaration for Dangerous Goods – min. 2 egzemplarze).

Materiały niebezpieczne
Obsługa i transport niektórych materiałów niebezpiecznych na zasadach określonych w przepisach IATA Dangerous Goods Regulations. Dopłata dotyczy baterii litowych w Sekcji IB oraz sekcji PI 965-CAO.

Materiały niebezpieczne nieobjęte ograniczeniami
Niektóre materiały niebezpieczne nie podlegające pod regulacje ICAO TI/IATA DGR i/lub konwencję ADR i które można przewieźć z zastosowaniem postanowienia szczególnego, np. Exempt Human Specimens, baterie typu VRLA, baterie alkaliczne, oraz materiały niebezpieczne dla których w karcie charakterystyki podane jest „nie regulowane", „nie podlega" lub „nie jest materiałem niebezpiecznym".

Wyłączenia ilościowe ADR
Opłata ma zastosowanie, gdy całkowita ilość towarów niebezpiecznych przewożonych w opakowaniach w jednostce transportowej np. samochodem dostawczym, ciężarowym czy przyczepą, przekracza limity ustalone przez ADR i określone dla transportu na podstawie przepisów dotyczących materiałów niebezpiecznych pakowanych w ilościach ograniczonych (LQ).

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

DOPŁATY KONTYNUACJA

Opłaty

Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)
Obsługa i transport przesyłek zawierających małe ilości substancji niebezpiecznych, niektórych klas w ilościach wyłączonych (EQ-Excepted Quantities) spod pewnych regulacji IATA DGR i ADR, przewożonych zarówno siecią połączeń lotniczych jak i połączeń drogowych.

Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)
Obsługa i transport przesyłek zawierających, niektóre materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych – LQ (Limited Quantities), według ograniczeń ADR 3.4. Ta definicja nie uwzględnia: suchego lodu (UN1845), substancji biologicznych kategorii B (UN3373), materiałów niebezpiecznych w ilościach wyłączonych oraz baterii litowych, które dostępne są w oddzielnej usłudze. Usługa Limited Quantities dostępna jest w sieci połączeń drogowych.

Niepiętrowalna paleta
Na prośbę nadawcy lub ze względu na kształt, zawartość lub opakowanie towarów na palecie, naliczana jest stała dopłata do każdej transportowanej palety, której nie można piętrować. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych i nie ma zastosowania dla przesyłek o wadze poniżej 30kg.

Element o niestandardowych wymiarach
Obsługa i transport przesyłek o niestandardowych wymiarach. Opłata zostanie doliczona do elementu, a także do palety, gdy jeden z wymiarów przekroczy 120cm.

Element o niestandardowej wadze
Obsługa i transport przesyłek o niestandardowej wadze. Opłata zostanie doliczona za każdy element, a także za paletę, który(a) przekracza wagę rzeczywistą lub wolumetryczną 70kg.

Tereny odległe
Umożliwienie odbioru i doręczenia przesyłki na obszarach nieobsługiwanych w standardowej ofercie DHL. Opłata zostanie naliczona za doręczenie na terenach odległych oraz za odbiór z terenów odległych.

Podwyższone ryzyko
Opłata dodatkowa jest doliczana, gdy przesyłka dostarczana jest do lub z kraju, w którym jest podwyższone ryzyko spowodowane ciągłym stanem wojny, występują niepokoje społeczne lub ciągłe zagrożenia ze strony terroryzmu. Lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na mydhl.express.dhl.

Ograniczone destynacje
Dopłatę stosuje się w przypadku wysyłki do lub z kraju przeznaczenia, który podlega szczególnym ograniczeniom handlowym nałożonym przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, European External Action Service (EEAS) Unii Europejskiej lub US Office if Foreign Assets Control (OFAC). Lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na mydhl.express.dhl.

Korekta adresu doręczenia
DHL Express ustali prawidłowy adres doręczenia (w obszarze działania danego Service Center) z nadawcą lub z odbiorcą w przypadku kiedy adres doręczenia podany przez nadawcę jest niedokładny.

Wprowadzanie danych
Opłata dotyczy każdej przesyłki wysyłanej za pomocą papierowych listów przewozowych, które wymagają ręcznego wprowadzania danych do systemu DHL. Elektronicznie generowane listy przewozowe nie pociągają za sobą żadnych dodatkowych opłat.

Sytuacje nadzwyczajne
DHL Express zastrzega sobie prawo do zastosowania dopłat w celu odzyskania kosztów związanych z tymczasowymi sytuacjami nadzwyczajnymi pozostającymi poza kontrolą DHL, których nie można było racjonalnie przewidzieć. Wszystkie takie dopłaty będą tymczasowe i będą obowiązywać oprócz stawek. Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o każdej dodatkowej opłacie nadzwyczajnej, wraz z jej przyczyną.

Szczyt paczkowy
Tymczasowa dopłata, która pozwala DHL pokryć część wzrostu kosztów operacyjnych wynikających z niezbędnych dostosowań sieci lotniczej w szczytach paczkowych. Może mieć zastosowanie o każdej porze roku, ale zwykle występuje przed lub w trakcie wakacji jesienno-zimowych i chińskiego Nowego Roku. Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o dopłacie wraz z jej przyczyną.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

USŁUGI CELNE

Opłaty

DHL Express jest międzynarodowym specjalistą w dziedzinie przesyłek, posiada szeroką wiedzę i doświadczenie w zakresie obsługi celnej na całym świecie. Dla Twojego komfortu, zapewniamy szeroki zakres wsparcia w odprawach celnych dla standardowych i nierutynowych odpraw celnych. Wspieramy proces odprawy przesyłki działając zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i zapewniamy sprawną odprawę celną Twoich przesyłek. Dzięki temu dotrą one tak szybko, jak to tylko możliwe, a Ty możesz skupić się na swojej podstawowej działalności. Dzięki naszemu narzędziu online tas.dhl.com udostępniamy niezbędne informacje celne, które pomogą Ci przygotować wysyłki.

Nierutynowa odprawa celna
Stosowana w wybranych krajach przy przywozie towarów, dla których łączna deklarowana wartość lub ciężar przekracza ustalone przez docelowy Urząd Celny wartości lub z powodu innych wymogów regulacyjnych gdzie towary nie są objęte standardowymi procedurami dotyczącymi zbiorczych odpraw i wymagają indywidualnego zgłoszenia. DHL Express zastosuje opłatę także w sytuacji gdy klient zażąda odprawy indywidualnej w przypadku, gdy przesyłka kwalifikuje się do odprawy na zgłoszeniu zbiorczym.

Cła i podatki importer
Na rzecz klienta DHL dokonuje odprawę celną przesyłki w miejscu przeznaczenia i wystawi fakturę za wszelkie należne cła importowe, podatki i opłaty regulacyjne. Płatnikowi zostanie naliczona dodatkowa opłata w oparciu o stawkę ryczałtową lub procent opłat celno-podatkowych.

Autoryzacja odprawy celnej
Usługa ma zastosowanie w sytuacji, gdy wyznaczony importer wyraźnie zażądał, aby DHL skontaktował się z nim przed rozpoczęciem odprawy celnej. Opłata jest stosowana w imporcie, w przypadku gdy DHL jest zobowiązany do wstrzymania procesu odprawy i skontaktowania się z importerem, jeśli nie ma takiej informacji w dokumentacji wysyłkowej lub wymogach regulacyjnych.

Odprawa wielu pozycji
Odprawa przesyłki z wieloma pozycjami taryfowymi lub wieloma karajami pochodzenia dla tego samego towaru. Opłata wystąpi jeśli w zgłoszeniu będzie łącznie więcej niż pięć pozycji wynikających z różnych taryf celnych i/lub krajów pochodzenia i będzie naliczona za każdą pozycję powyżej piątej. Koszt tej usługi ponosi importer/eksporter, odbiorca/nadawca zgodnie z upoważnieniem udzielonym Agencji Celnej DHL Express.

Tranzyt pod dozorem celnym
Na życzenie klienta tranzyt przesyłki pod dozorem celnym. Występuje przy dostarczaniu części zamiennych na statek oczekujący w porcie, czy do samolotu w Porcie Lotniczym lub do własnego magazynu celnego. Może również obowiązywać, gdy przesyłki przemieszczają się po danym kraju z/do Strefy Wolnego Handlu/Magazynów Celnych.

Korekta po odprawie celnej
DHL może skorygować zadeklarowaną wartość, kod towaru, kraj pochodzenia lub informacje o warunkach handlowych po odprawie importowej towarów, aby poprawić lub doprecyzować informacje przesłane wcześniej do urzędu celnego. Modyfikacje są również konieczne, gdy dane importowe, takie jak numer VAT, są w deklaracji nieprawidłowe.

Rewizja wstępna przesyłki
Dopłata dotyczy przesyłek wskazanych do fizycznej kontroli przez organy celne oraz wstępnej rewizji na życzenie klienta w celu uzyskania pewności co do zawartości.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

USŁUGI CELNE KONTYNUACJA

Opłaty

Magazynowanie
Opłaty za magazynowanie mają zastosowanie, gdy przesyłka nie może zostać zwolniona przez urząd celny z powodu niedokładnych lub brakujących dokumentów. Opłaty zaczynają obowiązywać po upływie trzech dni kalendarzowych od daty przybycia przesyłki lub powiadomienia brokera. Opłatę ponosi płatnik cła i podatków.

Świadectwo pochodzenia w eksporcie
Przygotowanie w imieniu klienta i na jego koszt dokumentu potwierdzającego pochodzenie towaru na bazie przedstawionych przez niego dokumentów. Legalizacja dokumentu w lokalnym Urzędzie Celnym*.

Powiadomienie brokera
Na wniosek importera DHL dostarczy niezbędne dokumenty do wskazanego przez klienta brokera celnego w celu przeprowadzenia odprawy importowej. Po dokonaniu odprawy celnej DHL dostarczy przesyłkę do miejsca przeznaczenia.

*dostępne tylko w wybranych DHL GTW

Przekazanie do brokera
Na wniosek importera wydanie przesyłki DHL do wskazanego przez Klienta brokera celnego. DHL przeniesie odpowiedzialność za przesyłkę i związaną z nią dokumentację celną na wyznaczonego przez klienta pośrednika w zakresie odprawy i doręczenia przesyłki do odbiorcy.

Deklaracja eksportowa
Na życzenie klienta deklaracja eksportowa wymagana do wystawienia komunikatu IE599. Usługa ma również zastosowanie w przypadku lokalnych przepisów prawa w kraju nadania, które wymagają, aby określone rodzaje towarów lub towary przekraczające określoną wartość lub wagę były deklarowane w eksporcie dla potrzeb urzędu celnego.

Czasowy import/eksport
Na życzenie klienta DHL przeprowadzi procedurę odprawy czasowej towarów w imporcie lub eksporcie poprzez złożenie wymaganych przez Urząd Celny dokumentów, min. takich jak karnet ATA lub pozwolenie na procedury.

USŁUGI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
▶ Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

SAMEDAY

Idealne rozwiązanie dla przesyłek wymagających nietypowej dostawy.

- Natychmiastowy odbiór przesyłki, wysyłka najbliższym możliwym transportem oraz zorganizowanie doręczenia pod dowolny adres w najkrótszym możliwym czasie (w kraju i na świecie)
- Dowóz przesyłki przez dedykowanego kuriera z Terminala DHL bezpośrednio do odbiorcy (natychmiast po przylocie samolotu lub po odprawie celnej)
- Odbiór przesyłki od nadawcy po godzinach pracy kuriera i dowiezienie do najbliższego terminala DHL
- Dedykowany transport lotniczy lub drogowy dla przesyłek pilnych (courier on board) oraz o nietypowych gabarytach (czarter samolotu cargo)
- First Flight Out/Next Flight Out – serwis pilnego cargo wysyłanego z lub poza Unię Europejską przy wykorzystaniu najszybszych dostępnych komercyjnych połączeń lotniczych (zarówno pasażerskich jak i frachtowych)
- Transport i konwoje przesyłek o wysokiej wartości
- Transport materiałów niebezpiecznych DGR i ADR
- Pełna obsługa przesyłek z materiałami niebezpiecznymi tj. pakowanie, oklejanie, wystawianie DGD zgodnie z wytycznymi ICAO
- Transport lotniczy i drogowy materiałów wymagających kontrolowanej temperatury

Pracujemy w godzinach 7:00-20:00 od poniedziałku do piątku. Transporty realizujemy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu/365 dni w roku.

Telephone number: +48 22 420 91 91
SameDayPoland@dhl.com

Szczegółowe informacje o dostępności usług na mydhl.express.dhl lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Express - Przesyłki Międzynarodowe mydhl.express.dhl.

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
▶ Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI: TAK ŁATWE JAK 1-2-3

1 **Waga przesyłki**

- Prosimy zważyć i zmierzyć przesyłkę.
- Przy kalkulacji ceny przesyłki obliczamy wagę każdego elementu przesyłki przy użyciu wyższej wagi: rzeczywistej lub wolumetrycznej. Aby obliczyć wagę wolumetryczną elementu przesyłki, należy pomnożyć jego długość (cm) przez wysokość (cm) i następnie przez szerokość (cm), a otrzymany wynik podzielić przez 5 000. To standardowa metoda, zgodna z wytycznymi IATA (International Air Transport Association). Aplikacja pomocna w określaniu wagi wolumetrycznej znajduje się na stronie mydhl.express.dhl. Suma wag elementów przesyłki (w zależności, która wartość jest większa) jest wagą całej przesyłki, według której zostaną policzone koszty transportu.
- Każdy element przesyłki może zostać ponownie zważony i/lub zmierzony przez DHL w celu potwierdzenia obliczeń.

2 **Wymagana dokumentacja: List przewozowy**

- Wszystkie przesyłki wysyłane z DHL Express muszą mieć w całości wypełniony list przewozowy lub etykietę, bezpiecznie przytwierdzoną do każdego elementu. Dzięki temu przesyłka skutecznie będzie przemieszczać się w sieci DHL Express. Każdy list lub etykieta są indywidualnie numerowane, aby ułatwić śledzenie przesyłki od odbioru aż do doręczenia.
- Przesyłka może też wymagać dołączenia dokumentacji celnej, takiej jak faktura handlowa lub proforma, a także dodatkowych dokumentów zależnie od zawartości i wartości przesyłki oraz kraju docelowego.

3 **Wymagana dokumentacja: faktura**

- Faktura handlowa lub proforma jest wymagana w przypadku wysyłania przesyłek nie dokumentowych do krajów i terytoriów spoza kraju pochodzenia lub unii celnej. Jest to zasadniczo deklaracja zawierająca wszystkie szczegóły transakcji i jest wykorzystywana przez organy celne do oceny, czy należy uiścić cło lub podatek.
- Faktura handlowa jest wystawiana, jeśli towary są częścią transakcji handlowej lub są przeznaczone do odsprzedaży.
- Faktura proforma jest wystawiana w przypadku wysyłki towarów nie posiadających wartości handlowej (np.: próbek).

Informacje jak poprawnie zapakować przesyłkę są dostępne na stronie mydhl.express.dhl.

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
▶ Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

PRZYGOTOWANIE FAKTURY DO PRZESYŁKI

Faktura powinna zawierać następujące elementy:

1. DANE BANKOWE
Dane bankowe, z których korzysta się podczas transakcji między sprzedającym a kupującym. Nie będą one potrzebne w przypadku faktur pro forma.

2. PEŁEN OPIS TOWARÓW
Ogólne lub rozwlekłe opisy nie są dozwolone i mogą powodować opóźnienia. W opisie należy wymienić elementy przesyłki ich liczbę, z czego są wykonane i do czego będą wykorzystywane. Opisywanie przedmiotów jako „próbki", „części" lub „elektronika" jest niedopuszczalne ze względów klasyfikacji celnej, bezpieczeństwa i ochrony transportu. Zamiast określenia „elektronika" należy użyć np. określenia „elektronika".

3. KOD TOWARU
Kod produktu służy w kraju eksportującym do klasyfikacji wywożonych towarów. Pomaga podczas odprawy celnej i ogranicza opóźnienia.

4. KRAJ PRODUKCJI/POCHODZENIA
Ten punkt określa kraj produkcji towaru, a nie skąd jest eksportowany. Jeśli towar został wyprodukowany w więcej niż jednym kraju, należy je wymienić.

5. CAŁKOWITA DEKLAROWANA WARTOŚĆ/WALUTA
Całkowita wartość transakcji dla celów odprawy celnej, określana w oparciu o wybrany Incoterm. Powinna zawierać koszty przesyłki i ubezpieczenia, jeśli ponosi je sprzedawca.

6. RODZAJ EKSPORTU
Do wyboru są: (1) stały; (2) czasowy; (3) naprawa i zwrot. Incoterm (warunki przewozu).

7. INCOTERM
Wpisz Incoterm najlepiej opisujący zasady transakcji, np. DAP (Delivered At Place – doręczone do miejsca).

8. POWÓD EKSPORTU
Może to być: w celu sprzedaży; do naprawy; po naprawie; prezent; próbka; użytek własny nie na sprzedaż; wymiana; transport wewnątrz firmy; rzeczy osobiste.

Faktura handlowa/ Commercial invoice

Eksporter/Exporter

Nr identyfikacji podatkowej/ Tax ID/VAT number

Data/Date

Nr listu przewozowego/Waybill number

Nr faktury/Invoice number

Kod eksportera/Exporter code

Dane bankowe/Bank details **1.**

Importer (rachunek dla)/Importer (bill to)

Odbiorca (jeśli inny niż importer)/ Receiver if different from Importer
Nr identyfikacji podatkowej/ Tax ID/VAT number

Opis przesyłki/Shipment reference

Pełen opis towarów/ Full description of goods	Kod towaru/ Commodity code	Liczba elementów/ Item quantity	Wartość jednostkowa [woluta]/ Unit value [Currency]	Wartość razem [waluta]/ Subtotal value [Currency]	Waga netto/ Net weight	Kraj produkcji/ pochodzenia/ Country of manufacture/ origin
2.	**3.**					**4.**
Ładunek/ Freight						
Ubezpieczenie/ Insurance						

Całkowita deklarowana wartość/waluta/ Total declared value/currency **5.**

Całkowita waga netto/ Total net weight/kg(s)

Całkowita liczba elementów/ Total pieces

Całkowita waga brutto/ Total gross weight/kg(s)

6. Rodzaj eksportu/Type of export

7. Incoterm/Incoterms

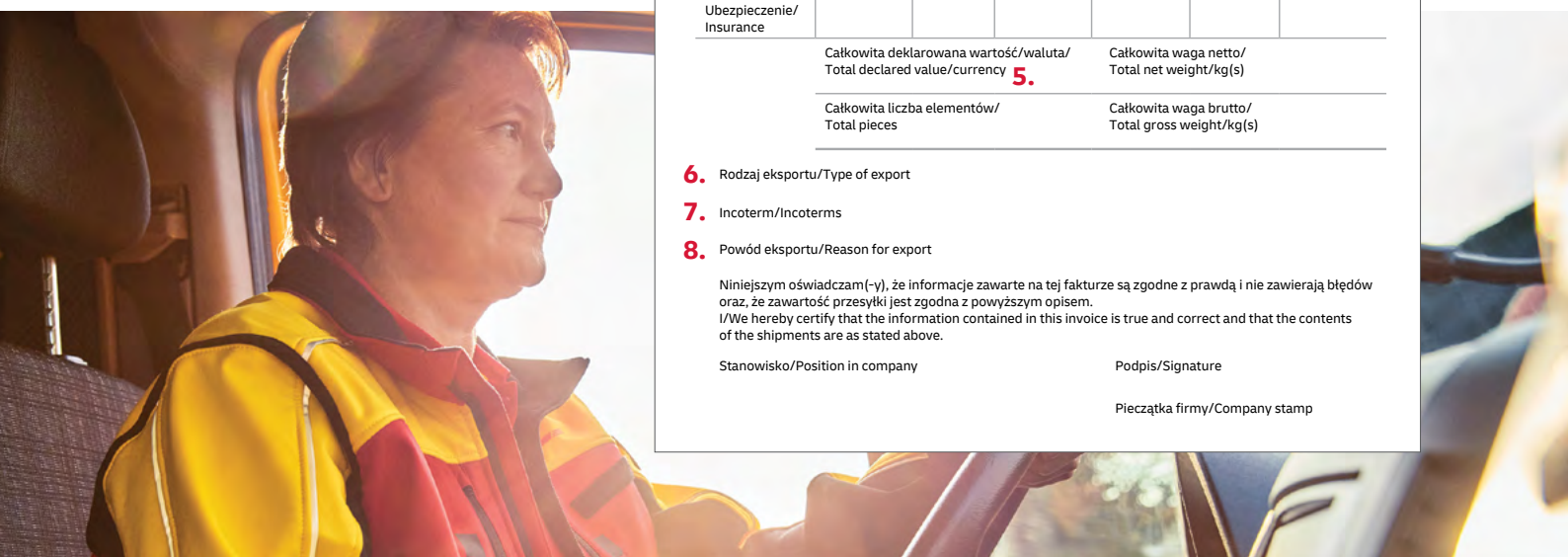
8. Powód eksportu/Reason for export

Niniejszym oświadczam(-y), że informacje zawarte na tej fakturze są zgodne z prawdą i nie zawierają błędów oraz, że zawartość przesyłki jest zgodna z powyższym opisem.
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Stanowisko/Position in company

Podpis/Signature

Pieczątka firmy/Company stamp



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
▶ Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odpowiednie zapakowanie i oznakowanie przesyłek jest ważne, aby zapewnić ich bezpieczny transport w globalnej sieci DHL Express.

Wytyczne pakowania

- Jeśli koperty lub pudełka są wykorzystywane powtórnie, prosimy o upewnienie się, że stare etykiety i oznaczenia zostały usunięte
- List przewozowy należy bezpiecznie przytwierdzić do każdego elementu przesyłki. Jest to swego rodzaju bilet lotniczy przesyłki – jego zagubienie albo oddzielenie od niej skutkuje opóźnieniami dostawy
- Kody kreskowe umieszczone na liście przewozowym są wielokrotnie skanowane podczas transportu przesyłki. Prosimy o upewnienie się, że kod jest płaski, nic nie jest na nim naklejone ani nie zasłania go folia czy taśma
- List przewozowy należy umieścić na górze lub z boku przesyłki, dbając aby nie zachodził na rogi lub krawędzie pudełka
- Należy użyć odpowiedniego, ochronnego opakowania do kruchych lub wrażliwych przedmiotów i umieścić je jak najdalej od rogów pudełka
- Prosimy zwrócić uwagę podczas pakowania ostrych przedmiotów – nie powinny one mieć możliwości przebicia opakowania
- Wszystkie pojedyncze elementy ważące ponad 70kg powinny być umieszczone na palecie. W przypadku przesyłki wieloelementowej, umieszczenie pojedynczych elementów na palecie nie jest konieczne, jeśli ich waga nie przekracza 70kg. Np. przesyłka składająca się z czterech części po 25kg nie musi być paletyzowana

Opakowania DHL

Oferujemy szeroki wybór firmowych, bezpłatnych opakowań wysokiej jakości, odpowiednich dla przesyłek wszelkich kształtów rozmiarów. Znajdują się wśród nich:

Koperta kartonowa
Wymiary zewnętrzne:
35 x 27,5cm
Zalecana waga towaru do: 0,5kg
Opakowanie bezpłatne

Foliopak standardowy
Zabezpieczenie opakowania właściwego
Wymiary zewnętrzne:
42,5 x 32,5cm
Opakowanie bezpłatne

Pudełko 2
Wymiary zewnętrzne:
33,7 x 18,2 x 10cm
Zalecana waga towaru do: 1kg
Opakowanie bezpłatne

Pudełko 3
Wymiary zewnętrzne:
33,7 x 32,2 x 10cm
Zalecana waga towaru do: 2kg
Opakowanie bezpłatne

Pudełko 4
Wymiary zewnętrzne:
33,7 x 32,2 x 18cm
Zalecana waga towaru do: 5kg
Opakowanie bezpłatne

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Przewodnikiem pakowania dostępnym na stronie mydhl.express.dhl.

OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ

Za usługi przewozu można zapłacić gotówką, kartą płatniczą (akceptowana tylko w Punktach Obsługi Klienta DHL Express), lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku po otwarciu konta klienta w DHL Express – na podstawie osobno zawartej umowy przewidującej taki sposób płatności). Za opłaty celno-podatkowe można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku tylko na podstawie osobnej zgody DHL Express wyrażonej po złożeniu przez klienta stosownego zobowiązania).

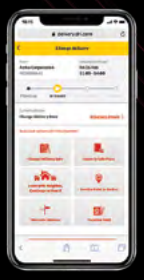
Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
▶ Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

DIGITALIZACJA

Digitalizacja to jeden z najważniejszych trendów wpływających na logistykę i jeden z kluczowych filarów strategii 2025 firmy DPDHL. Digitalizacja przynosi korzyści zarówno dla naszych klientów, naszych działań, jak i naszych pracowników.

Stale inwestujemy w wiodące na rynku technologie, aby pomóc naszym klientom w zarządzaniu i monitorowaniu przesyłek, tworzeniu etykiet wysyłkowych, uzyskiwaniu wycen, planowaniu odbiorów kurierskich, łączeniu się z nami i nie tylko. Digitalizacja naszych działań zapewnia większą przejrzystość, co pozwala nam lepiej przewidywać i zaspokajać potrzeby naszych klientów.

ON DEMAND DELIVERY



Narzędzie DHL On Demand Delivery informuje odbiorców o statusie przesyłek, umożliwiając im zmianę terminów, przekierowanie, wydanie lub wygodny odbiór w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Jest to innowacyjna, łatwa w użyciu usługa, przyjazna dla urządzeń mobilnych, szczególnie dla przesyłek adresowanych do osób prywatnych.

ondemand.dhl.com

Usługa ta, stworzona w celu poprawy doświadczenia kupujących w Internecie, jest dostępna na całym świecie, co oznacza spójne standardy usług i zharmonizowane doświadczenie użytkownika.

- Zmiana daty doręczenia
- Doręczenie bez podpisu/ z podpisem
- Adres alternatywny
- Odbiór z Punktu Obsługi Klienta
- Przechowanie na okres wakacji
- Doręczenie do sąsiada/ recepcji/ochrony

DHL EXPRESS COMMERCE

Dzięki DHL Express Commerce Twoja strona internetowa nabierze międzynarodowego charakteru. Zaproponuj swoim klientom wszystkie korzyści płynące z DHL Express podczas zakupów w czasie rzeczywistym. Importuj, zarządzaj i wysyłaj ich zamówienia szybko i sprawnie, bez skomplikowanych procedur. Dodaj moc DHL Express do swojego biznesu e-commerce – szybko i łatwo, dzięki czemu zyskasz przewagę nad konkurencją. DHL Express Commerce integruje się z największymi platformami e-commerce, w tym: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay. Zarejestruj się tutaj: dhlexpresscommerce.com

MYDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ to zupełnie odmienny sposób w jaki firma transportowa może wspomagać potrzeby klientów łącząc narzędzia i usługi, z których korzystają klienci. Dzięki nowemu, przyjaznemu dla urządzeń mobilnych i intuicyjnemu interfejsowi klienci mogą teraz importować, eksportować, planować odbiory, śledzić losy przesyłki i opłacać swoje rachunki szybciej niż kiedykolwiek – wszystko w jednym miejscu. MyDHL+ sprawia, że wysyłka jest niewiarygodnie łatwa, a przyjazna w nawigowaniu aplikacja prowadzi użytkownika krok po kroku.

APLIKACJA DHL EXPRESS MOBILE

Aplikacja DHL Express Mobile pozwala śledzić przesyłki i zarządzać dostawami. Można także zlokalizować najbliższe Punkty Obsługi Klienta DHL czy np.: sprawdzić szybko i sprawnie, czy przesyłka została odebrana i dostarczona. Ale to nie wszystko! Bezpośrednio na smartfonie można sprawdzić również stawki wysyłki. Dostępne są również zaawansowane usługi lokalizacji GPS oraz skanowanie kodów kreskowych za pomocą kamery. Pobierz DHL Express Mobile jeszcze dziś, na Androida lub IOS.

GET IT ON Google Play Download on the App Store

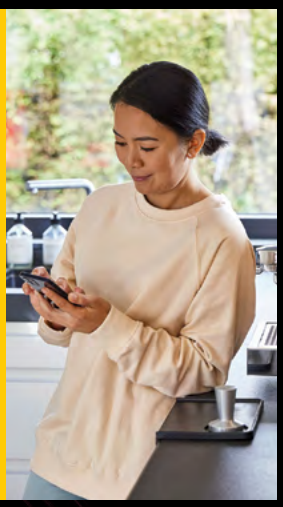
Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
▶ Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

DIGITALIZACJA

WIRTUALNY ASYSTENT

Nasz Cyfrowy Asystent to działający na żywo czat, który oferuje usługi 24/7 w 41 językach, w tym po polsku. Dział pomocy w postaci czatu na żywo, śledzi Twoje przesyłki, odpowiada na pytania i kieruje do sekcji FAQ (najczęściej zadawanych pytań).

Porozmawiaj z nami już teraz!



ROBOTYKA

Napędzane przez szybki postęp technologiczny i rosnącą złożoność łańcucha dostaw, rozwiązania z zakresu robotyki wkraczają do środowiska logistycznego, zwiększając produktywność oraz eliminując procesowe niedoskonałości i wady.

Roboty przyjmują coraz więcej ról w DHL Express, pomagając pracownikom w najbardziej powtarzalnych i pracochłonnych zadaniach i pozwalając im na wykonywanie czynności wyższego rzędu, związanych z obsługą klienta. Przykładem może być wykorzystanie przegubowych ramion robotów do sortowania paczek. Na świecie używamy czterech takich robotów, a liczba ta wkrótce się podwoi.

Nasze roboty pomagają kurierom prędzej wyruszyć w trasę, co oznacza, że Twoje przesyłkii są dostarczane szybciej.

CYFROWE ZAUFANIE

Logistyka wymaga przesyłania danych i treści na całym świecie, a my przyjmujemy na siebie odpowiedzialność za to, aby robić to w sposób bezpieczny. Nasze standardy, na czele z przyjętymi Zasadami Korporacyjnymi oraz Polityką Prywatności Danych obowiązują w całej Grupie DPDHL i są zatwierdzone przez organy nadzorcze. Utrzymujemy kompleksowe podejście do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych opartego na normie ISO/IEC 27001:2013 i RODO, aby zapewnić wysoki standard podczas zarządzana aktywami informacyjnymi klientów i danymi osobowymi. Naszym celem jest zapewnienie szybkiej reakcji na każdy incydent związany z bezpieczeństwem poprzez nasze działające 24/7 Centrum Obrony Cyberprzestrzeni (CDC) o zasięgu globalnym oraz naszej globalnej społeczności.

DPDHL działa jako administrator danych w odniesieniu do wszelkich danych osobowych, które otrzymuje od klientów i posiada w celu skutecznego świadczenia usług transportowych oraz w odniesieniu do dostarczania wszelkich przesyłek lub dokumentów, które przetwarza w celu wykonania swoich zobowiązań umownych. DPDHL będzie działać jako administrator danych, gdy osoba fizyczna będzie egzekwować swoje prawa wynikające z przepisów o ochronie prywatności.

DEDYKOWANE ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE

Dzięki wykorzystaniu usług EDI i XML możesz wprowadzić funkcje wysyłki DHL online do swojej własnej witryny internetowej, magazynu lub aplikacji do obsługi klienta. Umożliwia to śledzenie przesyłek na całym świecie, a jednocześnie przyspiesza i ułatwia dostęp do informacji o transporcie, cenach i zamówieniach kurierskich.

ROZWIĄZANIA SPECJALISTYCZNE

DHL oferuje dodatkowe możliwości dla firm wymagających bardziej specjalistycznych rozwiązań – na przykład usługi Medical Express oraz Collect & Return.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

OBLICZ KOSZT PRZESYŁKI

Sprawdź numer strefy kraju docelowego (str. 23 - 29) i określ czy przesyłka jest przesyłką dokumentową czy nie dokumentową.

Czy przesyłki mają być dostarczone przed końcem biznesowych godzin pracy czy wcześniej w ciągu dnia (patrz strony 5 - 6)?

W oparciu o wagę (strona 11) i strefę sprawdź cenę bazową kosztów transportu (strony 30 - 35 dla eksportu i strony 36 - 45 dla importu).

Opcjonalnie dodaj wybrane usługi dodatkowe (strony 8 - 9) i sprawdź, czy mają zastosowanie jakiekolwiek dopłaty (strony 10 - 11).

Cena podstawowa + Usługi dodatkowe + Dopłaty = **Cena całkowita**

USŁUGI DODATKOWE

Zobacz opis

Opisy usług dodatkowych	Sposób obliczania	Opłata
Doręczenie przed 9:00	za przesyłkę	113 PLN
Doręczenie przed 10:30 (do USA)	za przesyłkę	45 PLN
Doręczenie przed 12:00	za przesyłkę	23 PLN
Ubezpieczenie	w/g wartości towaru	1% zadeklarowanej wartości, nie mniej niż 52 PLN
Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty	za przesyłkę	18 PLN
GOGREEN Climate Neutral	za przesyłkę	0,45 za kg przesyłki. Nie mniej niż 0,45 PLN
Powiadomienie werbalne	za przesyłkę	23 PLN
Potwierdzenie doręczenia (POD)	za przesyłkę	23 PLN
Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)	za przesyłkę	usługa bezpłatna
Doręczenie na adres prywatny	za przesyłkę	14 PLN
Duties and Taxes Paid (nondoc)	% opłat celno-podatkowych	2% opłat celno podatkowych nie mniej niż 69 PLN
Odbiór w sobotę	za przesyłkę	97 PLN
Doręczenie w sobotę	za przesyłkę	145 PLN
Neutral Delivery	za przesyłkę	23 PLN
Zmiana płatnika	za każdą fakturę	45 PLN
eFaktura		usługa bezpłatna
Opakowania		standardowe opakowania ad hock u kuriera bez opłat
Opakowanie typu foliopak	za paczkę (100 sztuk)	97 PLN
Dedykowane doręczenie	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 194 PLN
Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta	za przesyłkę	usługa bezpłatna
Dedykowany odbiór	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 97 PLN
Bezpośredni podpis	za przesyłkę	23 PLN
Podpis osoby pełnoletniej	za przesyłkę	24 PLN
Doręczenie bez podpisu	za przesyłkę	usługa bezpłatna
Zweryfikowane doręczenie	za przesyłkę	24 PLN
Wymiana bezdokumentowa	za przesyłkę	usługa bezpłatna
Doręczenie do sąsiada	za przesyłkę	usługa bezpłatna

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DOPŁATY

Zobacz opis

Opisy dopłat	Sposób obliczania	Opłata
Opłata paliwowa	za przesyłkę	Aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl
Substancja biologiczna kat. B (UN3373)*	za element	bez opłat (dostępne tylko dla DHL Medical Express)
Suchy lód (UN1845)*	za element	45 PLN
Baterie litowo-jonowe (PI966 – sekcja II)*	za element	23 PLN
Baterie litowo-jonowe (PI967 – sekcja II)*	za element	usługa bezpłatna
Baterie litowo-metalowe (PI 969 – sekcja II)*	za element	23 PLN
Baterie litowo-metalowe (PI 970 – sekcja II)*	za element	usługa bezpłatna
ID 8000 produkty konsumenckie*	za element	97 PLN
Materiały niebezpieczne*	za element	387 PLN
Materiały niebezpieczne nieobjęte ograniczeniami	za element	usługa bezpłatna
Wyłączenia ilościowe ADR*	za element	387 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)*	za element	23 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)*	za przesyłkę	97 PLN
Niepiętrowalna paleta	za element	1210 PLN
Element o niestandardowych wymiarach	za element	242 PLN
Element o niestandardowej wadze	za element	436 PLN
Tereny odległe	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 97 PLN
Podwyższone ryzyko	za przesyłkę	90 PLN
Ograniczone destynacje	za przesyłkę	145 PLN
Korekta adresu doręczenia	za przesyłkę	45 PLN
Wprowadzanie danych*	za przesyłkę	23 PLN

*Dopłata dotyczy klientów związanych z DHL Express stałą umową na świadczenie usług transportowych.
Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

USŁUGI CELNE

Zobacz opis

Opisy usług celnych	Sposób obliczania	Opłata netto	Opłata brutto*
Nierutynowa odprawa celna	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Cła i podatki Importer	% opłat celno-podatkowych	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 84,87 PLN
Autoryzacja odprawy celnej	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Odprawa wielu pozycji	za każdą pozycję powyżej piątej	23 PLN	28,29 PLN
Tranzyt pod dozorem celnym	za przesyłkę	218 PLN	268,14 PLN
Korekta po odprawie celnej	za przesyłkę	242 PLN	297,66 PLN
Rewizja wstępna przesyłki	za przesyłkę	97 PLN	119,31 PLN
Magazynowanie	za każdy dzień kalendarzowy i za kg/dzień, po trzech dniach kalendarzowych	48 PLN za przesyłkę i 0,97 PLN za kg, za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)	59,04 PLN za przesyłkę i 1,19 PLN za kg za dzień
Świadectwo pochodzenia w eksporcie	za przesyłkę	23 PLN	28,29 PLN
Powiadomienie brokera	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Przekazanie do brokera	za przesyłkę	194 PLN	238,61 PLN
Deklaracja eksportowa	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Czasowy import/eksport	za przesyłkę	194 PLN	238,61 PLN

*Zawiera podatek VAT 23%.

DHL zastrzega sobie prawo wezwania do zapłaty w formie przedpłaty kwot należności celno-podatkowych oraz prowizji z tytułu odprawy przesyłki podlegającej odprawie celnej.

Więcej informacji na temat obsługi celnej na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE[1]

			Time Definite Services				Day Definite Services	
Kraj/Terytorium	**Kod kraju**	**Strefa**	**DHL Express 9:00**	**DHL Express 12:00**	**DHL Express Worldwide**	**Imports**	**DHL Economy Select**	**DHL Economy Select Import**
Afganistan	AF	7			✓	✓		
Albania	AL	4	✓	✓	✓	✓		
Algieria	DZ	7		✓	✓	✓		
Andora	AD	4	✓	✓	✓	✓		
Angola	AO	7	✓	✓	✓	✓		
Anguilla	AI	7	✓	✓	✓	✓		
Antigua i Barbuda	AG	7	✓	✓	✓	✓		
Arabia Saudyjska	SA	6	✓	✓	✓	✓		
Argentyna	AR	7	✓	✓	✓	✓		
Armenia	AM	6		✓	✓	✓		
Aruba	AW	7	✓	✓	✓	✓		
Australia	AU	7	✓	✓	✓	✓		
Austria	AT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbejdżan	AZ	6		✓	✓	✓		
Bahamy	BS	7	✓	✓	✓	✓		
Bahrajn	BH	6	✓	✓	✓	✓		
Bangladesz	BD	7	✓	✓	✓	✓		
Barbados	BB	7	✓	✓	✓	✓		
Belgia	BE	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	BZ	7	✓	✓	✓	✓		
Benin	BJ	7		✓	✓	✓		
Bermudy	BM	7		✓	✓	✓		
Bhutan	BT	7			✓	✓		
Białoruś	BY	7			*	*		
Boliwia	BO	7	✓	✓	✓	✓		
Bonaire	XB	7	✓	✓	✓	✓		
Bośnia i Hercegowina	BA	4	✓	✓	✓	✓		
Botswana	BW	7	✓	✓	✓	✓		
Brazylia	BR	7	✓	✓	✓	✓		
Brunei Darussalam	BN	7		✓	✓	✓		
Bułgaria	BG	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Burkina Faso	BF	7	✓	✓	✓	✓		
Burundi	BI	7			✓	✓		
Chile	CL	7	✓	✓	✓	✓		
Chiny	CN	6	✓	✓	✓	✓		
Chorwacja	HR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curacao	XC	7	✓	✓	✓	✓		
Cypr	CY	3	✓	✓	✓	✓		
Czad	TD	7			✓	✓		
Czarnogóra	ME	4	✓	✓	✓	✓		
Czechy	CZ	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dania	DK	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dominika	DM	7	✓	✓	✓	✓		
Dominikana	DO	7	✓	✓	✓	✓		
Dżibuti	DJ	7			✓	✓		
Egipt	EG	7	✓	✓	✓	✓		
Ekwador	EC	7	✓	✓	✓	✓		
Erytrea	ER	7			✓	✓		
Estonia	EE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eswatini	SZ	7	✓	✓	✓	✓		
Etiopia	ET	7			✓	✓		
Falklandy (Malwiny)	FK	7			✓	✓		
Fidżi	FJ	7			✓	✓		
Filipiny	PH	7	✓	✓	✓	✓		
Finlandia	FI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francja	FR	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabon	GA	7		✓	✓	✓		
Gambia	GM	7			✓	✓		
Ghana	GH	7	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna *Serwis tymczasowo zawieszony

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

[1]Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE[1]

			Time Definite Services				Day Definite Services	
Kraj/Terytorium	**Kod kraju**	**Strefa**	**DHL Express 9:00**	**DHL Express 12:00**	**DHL Express Worldwide**	**Imports**	**DHL Economy Select**	**DHL Economy Select Import**
Gibraltar	GI	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grecja	GR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grenada	GD	7	✓	✓	✓	✓		
Grenlandia	GL	4			✓	✓		
Gruzja	GE	6		✓	✓	✓		
Guam (Mariany)	GU	7		✓	✓	✓		
Guernsey	GG	4	✓	✓	✓	✓		
Gujana Brytyjska	GY	7	✓	✓	✓	✓		
Gujana Francuska	GF	7	✓	✓	✓	✓		
Gwadelupa	GP	7	✓	✓	✓	✓		
Gwatemala	GT	7	✓	✓	✓	✓		
Gwinea Bissau	GW	7			✓	✓		
Gwinea Republic	GN	7		✓	✓	✓		
Gwinea Równikowa	GQ	7			✓	✓		
Haiti	HT	7		✓	✓	✓		
Hiszpania	ES	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niderlandy	NL	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honduras	HN	7	✓	✓	✓	✓		
Hong Kong SAR Chiny	HK	6	✓	✓	✓	✓		
Indie	IN	6	✓	✓	✓	✓		
Indonezja	ID	6	✓	✓	✓	✓		
Irak	IQ	7			✓	✓		
Iran	IR	7			✓	✓		
Irlandia	IE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islandia	IS	4	✓	✓	✓	✓		
Izrael	IL	4	✓	✓	✓	✓		
Jamajka	JM	7		✓	✓	✓		
Japonia	JP	6	✓	✓	✓	✓		
Jemen	YE	7	✓	✓	✓	✓		
Jersey	JE	4	✓	✓	✓	✓		
Jordania	JO	6	✓	✓	✓	✓		
Kajmany	KY	7	✓	✓	✓	✓		
Kambodża	KH	7		✓	✓	✓		
Kamerun	CM	7		✓	✓	✓		
Kanada	CA	5	✓	✓	✓	✓		
Katar	QA	6	✓	✓	✓	✓		
Kazachstan	KZ	7	✓	✓	✓	✓		
Kenia	KE	7	✓	✓	✓	✓		
Kirgistan	KG	7		✓	✓	✓		
Kiribati	KI	7			✓	✓		
Kolumbia	CO	7	✓	✓	✓	✓		
Komory	KM	7			✓	✓		
Kongo	CG	7			✓	✓		
Kongo, Republika Demokratyczna	CD	7		✓	✓	✓		
Korea Południowa	KR	6	✓	✓	✓	✓		
Korea Północna	KP	7			✓	✓		
Kosowo	KV	4	✓	✓	✓	✓		
Kostaryka	CR	7	✓	✓	✓	✓		
Kuba	CU	7			✓	✓		
Kuwejt	KW	6	✓	✓	✓	✓		
Laos	LA	7	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	LS	7	✓	✓	✓	✓		
Liban	LB	7	✓	✓	✓	✓		
Liberia	LR	7			✓	✓		
Libia	LY	7			✓	✓		
Liechtenstein	LI	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Litwa	LT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Luksemburg	LU	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Łotwa	LV	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ = usługa dostępna

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

[1]Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE[1]

			Time Definite Services				Day Definite Services	
Kraj/Terytorium	**Kod kraju**	**Strefa**	**DHL Express 9:00**	**DHL Express 12:00**	**DHL Express Worldwide**	**Imports**	**DHL Economy Select**	**DHL Economy Select Import**
Macedonia Północna	MK	4	✓	✓	✓	✓		
Madagaskar	MG	7		✓	✓	✓		
Majotta	YT	7			✓	✓		
Makau SAR Chiny	MO	7	✓	✓	✓	✓		
Malawi	MW	7			✓	✓		
Malediwy	MV	7			✓	✓		
Malezja	MY	7	✓	✓	✓	✓		
Mali	ML	7		✓	✓	✓		
Malta	MT	3	✓	✓	✓	✓		
Maroko	MA	7	✓	✓	✓	✓		
Martynika	MQ	7	✓	✓	✓	✓		
Mauretania	MR	7			✓	✓		
Mauritius	MU	7	✓	✓	✓	✓		
Meksyk	MX	5	✓	✓	✓	✓		
Mikronezja, Federacja	FM	7			✓	✓		
Mołdawia	MD	7		✓	✓	✓		
Monako	MC	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mongolia	MN	7			✓	✓		
Montserrat	MS	7		✓	✓	✓		
Mozambik	MZ	7	✓	✓	✓	✓		
Myanmar (Birma)	MM	7		✓	✓	✓		
Namibia	NA	7	✓	✓	✓	✓		
Nauru	NR	7			✓	✓		
Nepal	NP	7		✓	✓	✓		
Nevis	XN	7	✓	✓	✓	✓		
Niemcy	DE	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niger	NE	7			✓	✓		
Nigeria	NG	7	✓	✓	✓	✓		
Nikaragua	NI	7	✓	✓	✓	✓		
Niue	NU	7			✓	✓		
Norwegia	NO	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nowa Kaledonia	NC	7			✓	✓		
Nowa Zelandia	NZ	7	✓	✓	✓	✓		
Oman	OM	6	✓	✓	✓	✓		
Pakistan	PK	7	✓	✓	✓	✓		
Palau	PW	7			✓	✓		
Panama	PA	7	✓	✓	✓	✓		
Papua Nowa Gwinea	PG	7			✓	✓		
Paragwaj	PY	7	✓	✓	✓	✓		
Peru	PE	7	✓	✓	✓	✓		
Portoryko	PR	7	✓	✓	✓	✓		
Portugalia	PT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Republika Zielonego Przylądka	CV	7			✓	✓		
Republika Południowej Afryki	ZA	7	✓	✓	✓	✓		
Republika Środkowej Afryki	CF	7			✓	✓		
Reunion	RE	7		✓	✓	✓		
Rosja	RU	7			*	*		
Ruanda	RW	7			✓	✓		
Rumunia	RO	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saint Barthelemy	XY	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Eustatius	XE	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Kitts	KN	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Lucia	LC	7		✓	✓	✓		
Saint Martin	XM	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Vinncent	VC	7		✓	✓	✓		
Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	MP	7			✓	✓		
Salwador	SV	7	✓	✓	✓	✓		
Samoa	WS	7			✓	✓		

✓ = usługa dostępna *Serwis tymczasowo zawieszony

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

[1]Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE[1]

			Time Definite Services				Day Definite Services	
Kraj/Terytorium	**Kod kraju**	**Strefa**	**DHL Express 9:00**	**DHL Express 12:00**	**DHL Express Worldwide**	**Imports**	**DHL Economy Select**	**DHL Economy Select Import**
Samoa Amerykańskie	AS	7	✓	✓	✓	✓		
San Marino	SM	4	✓	✓	✓	✓		✓
Senegal	SN	7	✓	✓	✓	✓		
Serbia	RS	4	✓	✓	✓	✓	✓	
Seszele	SC	7			✓	✓		
Sierra Leone	SL	7		✓	✓	✓		
Singapur	SG	6	✓	✓	✓	✓		
Słowacja	SK	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Słowenia	SI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Somalia	SO	7			✓	✓		
Somaliland, Republika Północnej Somali	XS	7			✓	✓		
Sri Lanka	LK	7	✓	✓	✓	✓		
Stany Zjednoczone Ameryki	US	5	10:30	✓	✓	✓		
Sudan	SD	7		✓	✓	✓		
Sudan Południowy	SS	7			✓	✓		
Surinam	SR	7		✓	✓	✓		
Syria	SY	7			✓	✓		
Szwajcaria	CH	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szwecja	SE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tadżykistan	TJ	7			✓	✓		
Tahiti	PF	7			✓	✓		
Tajlandia	TH	6	✓	✓	✓	✓		
Tajwan	TW	6	✓	✓	✓	✓		
Tanzania	TZ	7	✓	✓	✓	✓		
Timor Wschodni	TL	7		✓	✓	✓		
Togo	TG	7			✓	✓		
Tonga	TO	7			✓	✓		
Trynidad i Tobago	TT	7	✓	✓	✓	✓		
Tunezja	TN	7			✓	✓		
Turcja	TR	4	✓	✓	✓	✓		
Turkmenistan	TM	6		✓	✓	✓		
Turks i Caicos	TC	7	✓	✓	✓	✓		
Tuvalu	TV	7			✓	✓		
Uganda	UG	7	✓	✓	✓	✓		
Ukraina	UA	6			✓	✓		
Urugwaj	UY	7	✓	✓	✓	✓		
Uzbekistan	UZ	7		✓	✓	✓		
Vanuatu	VU	7			✓	✓		
Watykan	VA	3		✓	✓	✓		
Wenezuela	VE	7	✓	✓	✓	✓		
Węgry	HU	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wielka Brytania	GB	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wietnam	VN	6	✓	✓	✓	✓		
Włochy	IT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyb. Kości Słoniowej	CI	7	✓	✓	✓	✓		
Wyspa Św. Heleny	SH	7			✓	✓		
Wyspy Cooka	CK	7			✓	✓		
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	VG	7	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	VI	7			✓	✓		
Wyspy Kanaryjskie	IC	4	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Marshalla	MH	7		✓	✓	✓		
Wyspy Owcze	FO	4			✓	✓		
Wyspy Salomona	SB	7			✓	✓		
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ST	7			✓	✓		
Zambia	ZM	7	✓	✓	✓	✓		
Zimbabwe	ZW	7	✓	✓	✓	✓		
Zjednoczone Emiraty Arabskie	AE	6	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna

[1]Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

TABELA CZASÓW TRANZYTÓW[1]

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu	
	Time Definite	Day Definite
Afganistan	4	
Albania	1	
Algieria	1-2	
Andora	3	
Angola	4-5	
Anguilla	3	
Antigua i Barbuda	3	
Arabia Saudyjska	2-4	
Argentyna	2-5	
Armenia	2	
Aruba	3	
Australia	3-7	
Austria	1	2
Azerbejdżan	2	
Bahamy	2	
Bahrajn	2	
Bangladesz	3	
Barbados	2	
Belgia	1	3
Belize	3	
Benin	2	
Bermudy	2	
Bhutan	7	
Białoruś*	2	
Boliwia	3	
Bonaire	3	
Bośnia i Hercegowina	1-2	
Botswana	3	
Brazylia	3-7	
Brunei Darussalam	3	
Bułgaria	1	3
Burkina Faso	3	
Burundi	3	
Chile	2-3	
Chiny	2-5	
Chorwacja	1	3
Curacao	3	
Cypr	2	
Czad	6	
Czarnogóra	2	
Czechy	1	2
Dania	1	3
Dominika	3	
Dominikana	3-4	
Dżibuti	3	
Egipt	2-3	
Ekwador	2-3	
Erytrea	4	
Estonia	1	4
Eswatini	3	
Etiopia	2	
Falklandy (Malwiny)	6	
Fidżi	4	
Filipiny	2-5	
Finlandia	1-2	5-7
Francja	1	3-4
Gabon	2	
Gambia	3	
Ghana	2-3	
Gibraltar	2	
Grecja	1-2	4-7

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu	
	Time Definite	Day Definite
Grenada	3	
Grenlandia	5	
Gruzja	2	
Guam (Mariany)	4	
Guernsey	2	
Gujana Brytyjska	3	
Gujana Francuska	3	
Gwadelupa	2	
Gwatemala	2	
Gwinea Bissau	5	
Gwinea Republic	2	
Gwinea Równikowa	3	
Haiti	3	
Hiszpania	1	5-6
Niderlandy	1	2
Honduras	2	
Hong Kong SAR Chiny	2	
Indie	2-8	
Indonezja	2-5	
Irak	5-7	
Iran	4	
Irlandia	1	4
Islandia	1	
Izrael	3-4	
Jamajka	2-3	
Japonia	2-3	
Jemen	4-6	
Jersey	2	
Jordania	2-4	
Kajmany	2	
Kambodża	2	
Kamerun	2-5	
Kanada	2-4	
Katar	2	
Kazachstan	2-5	
Kenia	2-3	
Kirgistan	4	
Kiribati	10-13	
Kolumbia	2-3	
Komory	5	
Kongo	2	
Kongo, Republika Demokratyczna	2-6	
Korea Południowa	2	
Korea Północna	8	
Kosowo	2	
Kostaryka	2	
Kuba	4	
Kuwejt	2	
Laos	4	
Lesotho	3	
Liban	2	
Liberia	3	
Libia	7	
Liechtenstein	1-2	
Litwa	1	3
Luksemburg	1	3
Łotwa	1	3
Macedonia Północna	2	
Madagaskar	3	
Majotta	6	

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu	
	Time Definite	Day Definite
Makau SAR Chiny	3	
Malawi	3-5	
Malediwy	4	
Malezja	2-5	
Mali	2	
Malta	1	
Maroko	1-2	
Martynika	2	
Mauretania	3	
Mauritius	3	
Meksyk	2-4	
Mikronezja, Federacja	6	
Mołdawia	2	
Monako	1-2	
Mongolia	3	
Montserrat	3	
Mozambik	3-4	
Myanmar (Birma)	4	
Namibia	3-5	
Nauru	5	
Nepal	3	
Nevis	3	
Niemcy	1	2-4
Niger	3	
Nigeria	2-4	
Nikaragua	2	
Niue	5	
Norwegia	1-2	4-8
Nowa Kaledonia	5	
Nowa Zelandia	3-6	
Oman	2-3	
Pakistan	2-3	
Palau	5	
Panama	2	
Papua Nowa Gwinea	4-5	
Paragwaj	2	
Peru	2-3	
Portoryko	2-3	
Portugalia	1-3	6
Republika Zielonego Przylądka	6	
Republika Południowej Afryki	2-5	
Republika Środkowej Afryki	5	
Reunion	4	
Rosja*	1-4	
Ruanda	3	
Rumunia	1	3
Saint Barthelemy	3	
Saint Eustatius	3	
Saint Kitts	3	
Saint Lucia	3	
Saint Martin	3	
Saint Vinncent	3	
Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	4	
Salwador	2	
Samoa	3	
Samoa Amerykańskie	5	
San Marino	1-2	5

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu	
	Time Definite	Day Definite
Senegal	2	
Serbia	1-2	5-7
Seszele	3	
Sierra Leone	3	
Singapur	2	
Słowacja	1	3
Słowenia	1	2
Somalia	6	
Somaliland, Republika Północnej Somali	6	
Sri Lanka	2	
Stany Zjednoczone Ameryki	1-4	
Sudan	3	
Sudan Południowy	4	
Surinam	4	
Syria	7-8	
Szwajcaria	1	5
Szwecja	1	3-4
Tadżykistan	4	
Tahiti	8	
Tajlandia	2-4	
Tajwan	2	
Tanzania	2-3	
Timor Wschodni	11	
Togo	2	
Tonga	5	
Trynidad i Tobago	3	
Tunezja	2	
Turcja	2-5	
Turkmenistan	7	
Turks i Caicos	3	
Tuvalu	10	
Uganda	2-3	
Ukraina	14	
Urugwaj	2	
Uzbekistan	3	
Vanuatu	5	
Wenezuela	3-4	
Węgry	1	3
Wielka Brytania	1-2	3-5
Wietnam	2	
Włochy	1-2	4-7
Wyb. Kości Słoniowej	2	
Wyspa Św. Heleny	9	
Wyspy Cooka	4	
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	3	
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	3	
Wyspy Kanaryjskie	2	
Wyspy Marshalla	6	
Wyspy Owcze	2	
Wyspy Salomona	5	
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	3	
Zambia	3-5	
Zimbabwe	3-6	
Zjednoczone Emiraty Arabskie	2	

*Serwis czasowo wstrzymany

[1]Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Tabela Stref Cenowych Według Krajów Nadania i Odbioru

Kraj/terytorium	Strefa	Kraj/terytorium	Strefa	Kraj/terytorium	Strefa	Kraj/terytorium	Strefa
Afganistan	ROW	Ghana	ROW	Łotwa	EU2	Samoa Amerykańskie	AM2
Albania	EU3	Gibraltar	EU3	Luksemburg	EU1	San Marino	EU1
Algieria	ROW	Grecja	EU2	Macedonia Północna	EU3	Senegal	ROW
Andora	EU2	Grenada	AM2	Madagaskar	ROW	Serbia	EU3
Angola	ROW	Grenlandia	EU3	Majotta	ROW	Seszele	ROW
Anguilla	AM2	Gruzja	ROW	Makau SAR Chiny	AP1	Sierra Leone	ROW
Antigua	AM2	Guam (Mariany)	AM2	Malawi	ROW	Singapur	AP1
Arabia Saudyjska	MA1	Guam (Mariany)	AM2	Maledwiy	ROW	Słowacja	EU2
Argentyna	AM3	Guernsey	EU3	Malezja	AP1	Słowenia	EU2
Armenia	ROW	Gujana Brytyjska	AM3	Mali	ROW	Somalia	ROW
Aruba	AM2	Gujana Francuska	AM3	Malta	EU2	Somaliland, Rep. Północnej Somali	ROW
Australia	AP2	Gwadelupa	AM2	Maroko	ROW	Sri Lanka	AP2
Austria	EU1	Gwatemala	AM2	Martynika	AM2	Stany Zjednoczone Ameryki	AM1
Azerbejdżan	ROW	Gwinea Bissau	ROW	Mauretania	ROW	Suazi	ROW
Bahamy	AM2	Gwinea Republic	ROW	Mauritius	ROW	Sudan	ROW
Bahrajn	MA1	Gwinea Równikowa	ROW	Meksyk	AM1	Sudan Południowy	ROW
Bangladesz	AP2	Haiti	AM2	Mikronezja, Federacja	ROW	Surinam	AM3
Barbados	AM2	Hiszpania	EU1	Mołdawia	ROW	Syria	ROW
Belgia	EU1	Holandia	EU1	Monako	EU1	Szwajcaria	EU3
Belize	AM2	Honduras	AM2	Mongolia	ROW	Szwecja	EU2
Benin	ROW	Hongkong SAR Chiny	AP1	Monserrat	AM2	Tahiti	ROW
Bermudy	AM2	Indie	AP2	Mozambik	ROW	Tajlandia	AP1
Bhutan	ROW	Indonezja	AP2	Namibia	ROW	Tajwan	AP1
Białoruś	ROW	Irak	ROW	Nauru	ROW	Tanzania	ROW
Birma (Myanmar)	ROW	Iran	ROW	Nepal	ROW	Timor Wschodni	ROW
Boliwia	AM3	Irlandia	EU1	Nevis	AM2	Togo	ROW
Bonaire	AM2	Islandia	EU3	Niemcy	EU1	Tonga	ROW
Bośnia i Hercegowina	EU3	Izrael	EU3	Niger	ROW	Trynidad i Tobago	AM2
Botswana	ROW	Jamajka	AM2	Nigeria	ROW	Tunezja	ROW
Brazylia	AM3	Japonia	AP1	Nikaragua	AM2	Turcja	EU3
Brunei	ROW	Jemen	ROW	Niue	ROW	Turks i Caicos	AM2
Bułgaria	EU2	Jersey	EU3	Norwegia	EU3	Tuvalu	ROW
Burkina Faso	ROW	Jordania	ROW	Nowa Kaledonia	ROW	Uganda	ROW
Burundi	ROW	Kajmany	AM2	Nowa Zelandia	AP2	Ukraina	ROW
Chile	AM3	Kambodża	ROW	Oman	MA1	Urugwaj	AM3
Chiny	AP1	Kamerun	ROW	Pakistan	ROW	Uzbekistan	ROW
Chorwacja	EU2	Kanada	AM1	Palau	AM2	Vanuatu	ROW
Curacao	AM2	Katar	MA1	Panama	AM2	Węgry	EU2
Cypr	EU2	Kazachstan	ROW	Papua Nowa Gwinea	ROW	Wenezuela	AM3
Czad	ROW	Kenia	ROW	Paragwaj	AM3	Wielka Brytania	EU2
Czarnogóra	EU3	Kirgistan	ROW	Peru	AM3	Wietnam	AP2
Czechy	EU2	Kiribati	ROW	Polska	EU2	Włochy	EU1
Dania	EU2	Kolumbia	AM3	Portoryko	AM2	Wyb. Kości Słoniowej	ROW
Dominika	AM2	Komory	ROW	Portugalia	EU1	Wyspa Św. Heleny	ROW
Dominikana	AM2	Kongo	ROW	Republika Zielonego Przylądka	ROW	Wyspy Cooka	ROW
Dżibuti	ROW	Kongo, Republika Demokratyczna	ROW	Republika Południowej Afryki	MA1	Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	AM2
Egipt	ROW	Korea Północna	ROW	Republika Środkowej Afryki	ROW	Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	AM2
Ekwador	AM3	Korea Południowa	AP1	Reunion	ROW	Wyspy Kanaryjskie	EU3
Erytrea	ROW	Kosowo	ROW	Rosja	ROW	Wyspy Marshalla	AM2
Estonia	EU2	Kostaryka	AM2	Ruanda	ROW	Wyspy Owcze	EU3
Etiopia	ROW	Kuba	AM2	Rumunia	EU2	Wyspy Salomona	ROW
Falklandy (Malwiny)	ROW	Kuwejt	MA1	Saint Barthelemy	AM2	Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ROW
Fidżi	ROW	Laos	ROW	Saint Eustatius	AM2	Zambia	ROW
Filipiny	AP2	Lesotho	ROW	Saint Kitts	AM2	Zimbabwe	ROW
Finlandia	EU2	Liban	ROW	Saint Lucia	AM2		
Francja	EU1	Liberia	ROW	Saint Martin	AM2		
Gabon	ROW	Liechtenstein	EU3	Salwador	AM2		
Gambia	ROW	Litwa	EU2	Samoa	ROW		

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Strefa doręczenia / Strefa nadania	EU1	EU2	EU3	AP1	AP2	AM1	AM2	AM3	MA1	ROW
EU1	1	2	3	4	5	4	5	6	4	6
EU2	2	2	3	5	5	5	6	6	4	6
EU3	3	3	3	5	6	6	6	6	5	7
AP1	5	6	6	3	4	4	7	7	6	8
AP2	6	6	7	3	4	7	8	8	6	8
AM1	4	5	6	3	6	3	5	5	7	8
AM2	5	6	7	6	8	4	5	6	7	8
AM3	5	6	6	6	8	5	5	5	7	8
MA1	5	5	5	5	5	7	7	7	4	7
ROW	5	5	7	7	7	7	8	8	7	8

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Export

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	321	347	370	377	388	421	470
1	396	427	452	459	472	527	587
1,5	465	504	532	540	554	628	696
2	534	581	612	621	636	729	805
Dokumenty powyżej 2kg niepodlegające oraz paczki podlegające odprawie celnej							
0,5	321	347	370	460	474	525	579
1	396	427	452	544	566	633	698
1,5	465	504	532	622	648	734	808
2	534	581	612	700	730	835	918
2,5	601	655	694	777	807	935	1 027
3	661	730	772	852	882	1 027	1 130
3,5	721	805	850	927	957	1 119	1 233
4	781	880	928	1 002	1 032	1 211	1 336
4,5	841	955	1 006	1 077	1 107	1 303	1 439
5	901	1 030	1 084	1 152	1 182	1 395	1 542
5,5	941	1 078	1 135	1 200	1 229	1 456	1 609
6	981	1 126	1 186	1 248	1 276	1 517	1 676
6,5	1 021	1 174	1 237	1 296	1 323	1 578	1 743
7	1 061	1 222	1 288	1 344	1 370	1 639	1 810
7,5	1 101	1 270	1 339	1 392	1 417	1 700	1 877
8	1 141	1 318	1 390	1 440	1 464	1 761	1 944
8,5	1 181	1 366	1 441	1 488	1 511	1 822	2 011
9	1 221	1 414	1 492	1 536	1 558	1 883	2 078
9,5	1 261	1 462	1 543	1 584	1 605	1 944	2 145
10	1 301	1 510	1 594	1 632	1 652	2 005	2 212
11	1 325	1 536	1 630	1 672	1 700	2 087	2 296
12	1 349	1 562	1 666	1 712	1 748	2 169	2 380
13	1 373	1 588	1 702	1 752	1 796	2 251	2 464
14	1 397	1 614	1 738	1 792	1 844	2 333	2 548
15	1 421	1 640	1 774	1 832	1 892	2 415	2 632
16	1 445	1 666	1 810	1 872	1 940	2 497	2 716
17	1 469	1 692	1 846	1 912	1 988	2 579	2 800
18	1 493	1 718	1 882	1 952	2 036	2 661	2 884

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Export

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 517	1 744	1 918	1 992	2 084	2 743	2 968
20	1 541	1 770	1 954	2 032	2 132	2 825	3 052
21	1 575	1 816	2 014	2 090	2 190	2 901	3 138
22	1 609	1 862	2 074	2 148	2 248	2 977	3 224
23	1 643	1 908	2 134	2 206	2 306	3 053	3 310
24	1 677	1 954	2 194	2 264	2 364	3 129	3 396
25	1 711	2 000	2 254	2 322	2 422	3 205	3 482
26	1 745	2 046	2 314	2 380	2 480	3 281	3 568
27	1 779	2 092	2 374	2 438	2 538	3 357	3 654
28	1 813	2 138	2 434	2 496	2 596	3 433	3 740
29	1 847	2 184	2 494	2 554	2 654	3 509	3 826
30	1 881	2 230	2 554	2 612	2 712	3 585	3 912
40	2 111	2 660	3 064	3 132	3 222	4 295	4 772
50	2 341	3 090	3 574	3 652	3 732	5 005	5 632
60	2 571	3 520	4 084	4 172	4 242	5 715	6 492
70	2 801	3 950	4 594	4 692	4 752	6 425	7 352
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	23	43	51	52	51	71	86
70,1 - 300,0	39	55	70	70	72	84	108
300,1 - 3 000	53	71	91	92	92	108	143

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Export

DHL MEDICAL EXPRESS

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
0,5	472	498	521	611	625	676	731
1	547	578	603	695	717	784	850
1,5	616	655	683	773	799	885	960
2	685	732	763	851	881	986	1 070
2,5	752	806	845	928	958	1 086	1 179
3	812	881	923	1 003	1 033	1 178	1 282
3,5	872	956	1 001	1 078	1 108	1 270	1 385
4	932	1 031	1 079	1 153	1 183	1 362	1 488
4,5	992	1 106	1 157	1 228	1 258	1 454	1 591
5	1 052	1 181	1 235	1 303	1 333	1 546	1 694
5,5	1 092	1 229	1 286	1 351	1 380	1 607	1 761
6	1 132	1 277	1 337	1 399	1 427	1 668	1 828
6,5	1 172	1 325	1 388	1 447	1 474	1 729	1 895
7	1 212	1 373	1 439	1 495	1 521	1 790	1 962
7,5	1 252	1 421	1 490	1 543	1 568	1 851	2 029
8	1 292	1 469	1 541	1 591	1 615	1 912	2 096
8,5	1 332	1 517	1 592	1 639	1 662	1 973	2 163
9	1 372	1 565	1 643	1 687	1 709	2 034	2 230
9,5	1 412	1 613	1 694	1 735	1 756	2 095	2 297
10	1 452	1 661	1 745	1 783	1 803	2 156	2 364
11	1 476	1 687	1 781	1 823	1 851	2 238	2 448
12	1 500	1 713	1 817	1 863	1 899	2 320	2 532
13	1 524	1 739	1 853	1 903	1 947	2 402	2 616
14	1 548	1 765	1 889	1 943	1 995	2 484	2 700
15	1 572	1 791	1 925	1 983	2 043	2 566	2 784
16	1 596	1 817	1 961	2 023	2 091	2 648	2 868
17	1 620	1 843	1 997	2 063	2 139	2 730	2 952
18	1 644	1 869	2 033	2 103	2 187	2 812	3 036

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Export

DHL MEDICAL EXPRESS

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 668	1 895	2 069	2 143	2 235	2 894	3 120
20	1 692	1 921	2 105	2 183	2 283	2 976	3 204
21	1 726	1 967	2 165	2 241	2 341	3 052	3 290
22	1 760	2 013	2 225	2 299	2 399	3 128	3 376
23	1 794	2 059	2 285	2 357	2 457	3 204	3 462
24	1 828	2 105	2 345	2 415	2 515	3 280	3 548
25	1 862	2 151	2 405	2 473	2 573	3 356	3 634
26	1 896	2 197	2 465	2 531	2 631	3 432	3 720
27	1 930	2 243	2 525	2 589	2 689	3 508	3 806
28	1 964	2 289	2 585	2 647	2 747	3 584	3 892
29	1 998	2 335	2 645	2 705	2 805	3 660	3 978
30	2 032	2 381	2 705	2 763	2 863	3 736	4 064
40	2 262	2 811	3 215	3 283	3 373	4 446	4 924
50	2 492	3 241	3 725	3 803	3 883	5 156	5 784
60	2 722	3 671	4 235	4 323	4 393	5 866	6 644
70	2 952	4 101	4 745	4 843	4 903	6 576	7 504
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	23	43	51	52	51	71	86
70,1 - 300,0	39	55	70	70	72	84	108
300,1 - 3 000	53	71	91	92	92	108	143

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Export

DHL EXPRESS ENVELOPE

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Express Envelope do 0,3kg							
0,3	270	294	309	316	325	356	398

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

DHL ECONOMY SELECT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
1	249	268	286	299
2	309	332	354	370
3	346	370	394	413
4	383	408	434	456
5	420	446	474	499
6	429	457	485	513
7	438	468	496	527
8	447	479	507	541
9	456	490	518	555
10	465	501	529	569
11	467	503	535	572
12	469	505	541	575
13	471	507	547	578
14	473	509	553	581
15	475	511	559	584
16	477	513	565	587
17	479	515	571	590
18	481	517	577	593
19	483	519	583	596
20	485	521	589	599
21	491	526	593	605
22	497	531	597	611
23	503	536	601	617
24	509	541	605	623
25	515	546	609	629

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
26	521	551	613	635
27	527	556	617	641
28	533	561	621	647
29	539	566	625	653
30	545	571	629	659
31	552	579	642	673
32	559	587	655	687
33	566	595	668	701
34	573	603	681	715
35	580	611	694	729
36	587	619	707	743
37	594	627	720	757
38	601	635	733	771
39	608	643	746	785
40	615	651	759	799
41	622	659	772	813
42	629	667	785	827
43	636	675	798	841
44	643	683	811	855
45	650	691	824	869
46	657	699	837	883
47	664	707	850	897
48	671	715	863	911
49	678	723	876	925
50	685	731	889	939

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Export

DHL ECONOMY SELECT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
51	692	739	902	953
52	699	747	915	967
53	706	755	928	981
54	713	763	941	995
55	720	771	954	1 009
56	727	779	967	1 023
57	734	787	980	1 037
58	741	795	993	1 051
59	748	803	1 006	1 065
60	755	811	1 019	1 079
61	762	819	1 032	1 093
62	769	827	1 045	1 107
63	776	835	1 058	1 121
64	783	843	1 071	1 135
65	790	851	1 084	1 149
66	797	859	1 097	1 163
67	804	867	1 110	1 177
68	811	875	1 123	1 191
69	818	883	1 136	1 205
70	825	891	1 149	1 219

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
80	921	993	1 281	1 357
90	1 017	1 095	1 413	1 495
100	1 113	1 197	1 545	1 633
125	1 353	1 452	1 875	1 978
150	1 593	1 707	2 205	2 323
175	1 833	1 962	2 535	2 668
200	2 073	2 217	2 865	3 013
225	2 313	2 472	3 195	3 358
250	2 553	2 727	3 525	3 703
275	2 793	2 982	3 855	4 048
300	3 033	3 237	4 185	4 393
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70kg	48	51	66	69
Powyżej 300kg	53	59	74	76

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	386	420	446	483	496	540	578
1	477	515	546	565	593	650	697
1,5	555	604	643	656	684	755	812
2	633	693	740	747	775	860	927
Dokumenty powyżej 2kg niepodlegające oraz paczki podlegające odprawie celnej							
0,5	386	420	446	560	570	624	690
1	477	515	546	650	677	752	830
1,5	555	604	643	734	775	874	961
2	633	693	740	818	873	996	1 092
2,5	713	778	838	904	973	1 117	1 225
3	787	860	919	988	1 060	1 224	1 351
3,5	861	942	1 000	1 072	1 147	1 331	1 477
4	935	1 024	1 081	1 156	1 234	1 438	1 603
4,5	1 009	1 106	1 162	1 240	1 321	1 545	1 729
5	1 083	1 188	1 243	1 324	1 408	1 652	1 855
5,5	1 126	1 240	1 300	1 377	1 461	1 714	1 931
6	1 169	1 292	1 357	1 430	1 514	1 776	2 007
6,5	1 212	1 344	1 414	1 483	1 567	1 838	2 083
7	1 255	1 396	1 471	1 536	1 620	1 900	2 159
7,5	1 298	1 448	1 528	1 589	1 673	1 962	2 235
8	1 341	1 500	1 585	1 642	1 726	2 024	2 311
8,5	1 384	1 552	1 642	1 695	1 779	2 086	2 387
9	1 427	1 604	1 699	1 748	1 832	2 148	2 463
9,5	1 470	1 656	1 756	1 801	1 885	2 210	2 539
10	1 513	1 708	1 813	1 854	1 938	2 272	2 615
11	1 543	1 740	1 855	1 900	1 984	2 364	2 701
12	1 573	1 772	1 897	1 946	2 030	2 456	2 787
13	1 603	1 804	1 939	1 992	2 076	2 548	2 873
14	1 633	1 836	1 981	2 038	2 122	2 640	2 959
15	1 663	1 868	2 023	2 084	2 168	2 732	3 045
16	1 693	1 900	2 065	2 130	2 214	2 824	3 131
17	1 723	1 932	2 107	2 176	2 260	2 916	3 217
18	1 753	1 964	2 149	2 222	2 306	3 008	3 303

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 783	1 996	2 191	2 268	2 352	3 100	3 389
20	1 813	2 028	2 233	2 314	2 398	3 192	3 475
21	1 871	2 078	2 299	2 376	2 460	3 272	3 569
22	1 929	2 128	2 365	2 438	2 522	3 352	3 663
23	1 987	2 178	2 431	2 500	2 584	3 432	3 757
24	2 045	2 228	2 497	2 562	2 646	3 512	3 851
25	2 103	2 278	2 563	2 624	2 708	3 592	3 945
26	2 161	2 328	2 629	2 686	2 770	3 672	4 039
27	2 219	2 378	2 695	2 748	2 832	3 752	4 133
28	2 277	2 428	2 761	2 810	2 894	3 832	4 227
29	2 335	2 478	2 827	2 872	2 956	3 912	4 321
30	2 393	2 528	2 893	2 934	3 018	3 992	4 415
40	2 683	3 028	3 483	3 524	3 598	4 822	5 365
50	2 973	3 528	4 073	4 114	4 178	5 652	6 315
60	3 263	4 028	4 663	4 704	4 758	6 482	7 265
70	3 553	4 528	5 253	5 294	5 338	7 312	8 215
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	29	50	59	59	58	83	95
70,1 - 300,0	43	57	73	73	73	91	114
300,1 - 3 000	53	71	92	92	92	107	143

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej								
0,5	410	490	529	569	613	653	732	816
1	573	686	743	797	860	914	1 026	1 142
1,5	696	835	903	971	1 045	1 110	1 247	1 389
2	819	984	1 063	1 145	1 230	1 306	1 468	1 636
Dokumenty powyżej 2kg niepodlegające oraz paczki podlegające odprawie celnej								
0,5	410	490	613	653	693	772	896	975
1	573	686	827	881	940	1 033	1 190	1 301
1,5	696	835	987	1 055	1 125	1 229	1 411	1 548
2	819	984	1 147	1 229	1 310	1 425	1 632	1 795
2,5	942	1 118	1 307	1 403	1 495	1 621	1 853	2 042
3	996	1 180	1 390	1 508	1 618	1 762	2 009	2 249
3,5	1 050	1 242	1 473	1 613	1 741	1 903	2 165	2 456
4	1 104	1 304	1 556	1 718	1 864	2 044	2 321	2 663
4,5	1 158	1 366	1 639	1 823	1 987	2 185	2 477	2 870
5	1 212	1 428	1 722	1 928	2 110	2 326	2 633	3 077
5,5	1 263	1 486	1 798	2 022	2 226	2 457	2 782	3 273
6	1 314	1 544	1 874	2 116	2 342	2 588	2 931	3 469
6,5	1 365	1 602	1 950	2 210	2 458	2 719	3 080	3 665
7	1 416	1 660	2 026	2 304	2 574	2 850	3 229	3 861
7,5	1 467	1 718	2 102	2 398	2 690	2 981	3 378	4 057
8	1 518	1 776	2 178	2 492	2 806	3 112	3 527	4 253
8,5	1 569	1 834	2 254	2 586	2 922	3 243	3 676	4 449
9	1 620	1 892	2 330	2 680	3 038	3 374	3 825	4 645
9,5	1 671	1 950	2 406	2 774	3 154	3 505	3 974	4 841
10	1 722	2 008	2 482	2 868	3 270	3 636	4 123	5 037
11	1 816	2 116	2 626	3 050	3 488	3 890	4 413	5 399
12	1 910	2 224	2 770	3 232	3 706	4 144	4 703	5 761
13	2 004	2 332	2 914	3 414	3 924	4 398	4 993	6 123
14	2 098	2 440	3 058	3 596	4 142	4 652	5 283	6 485
15	2 192	2 548	3 202	3 778	4 360	4 906	5 573	6 847
16	2 286	2 656	3 346	3 960	4 578	5 160	5 863	7 209
17	2 380	2 764	3 490	4 142	4 796	5 414	6 153	7 571
18	2 474	2 872	3 634	4 324	5 014	5 668	6 443	7 933

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
19	2 568	2 980	3 778	4 506	5 232	5 922	6 733	8 295
20	2 662	3 088	3 922	4 688	5 450	6 176	7 023	8 657
21	2 756	3 196	4 066	4 870	5 668	6 430	7 313	9 019
22	2 850	3 304	4 210	5 052	5 886	6 684	7 603	9 381
23	2 944	3 412	4 354	5 234	6 104	6 938	7 893	9 743
24	3 038	3 520	4 498	5 416	6 322	7 192	8 183	10 105
25	3 132	3 628	4 642	5 598	6 540	7 446	8 473	10 467
26	3 226	3 736	4 786	5 780	6 758	7 700	8 763	10 829
27	3 320	3 844	4 930	5 962	6 976	7 954	9 053	11 191
28	3 414	3 952	5 074	6 144	7 194	8 208	9 343	11 553
29	3 508	4 060	5 218	6 326	7 412	8 462	9 633	11 915
30	3 602	4 168	5 362	6 508	7 630	8 716	9 923	12 277
40	4 432	5 148	6 592	8 218	9 590	11 186	12 713	15 537
50	5 262	6 128	7 822	9 928	11 550	13 656	15 503	18 797
60	6 092	7 108	9 052	11 638	13 510	16 126	18 293	22 057
70	6 922	8 088	10 282	13 348	15 470	18 596	21 083	25 317
Za każdy dodatkowy 1kg								
30,1 - 70,0	83	98	123	171	196	247	279	326
70,1 - 300,0	83	98	123	171	196	247	279	326
300,1 - 3 000	96	113	142	188	226	285	322	377

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Import

DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
0,5	537	571	597	711	721	775	841
1	628	666	697	801	828	903	981
1,5	706	755	794	885	926	1 025	1 112
2	784	844	891	969	1 024	1 147	1 243
2,5	864	929	989	1 055	1 124	1 268	1 376
3	938	1 011	1 070	1 139	1 211	1 375	1 502
3,5	1 012	1 093	1 151	1 223	1 298	1 482	1 628
4	1 086	1 175	1 232	1 307	1 385	1 589	1 754
4,5	1 160	1 257	1 313	1 391	1 472	1 696	1 880
5	1 234	1 339	1 394	1 475	1 559	1 803	2 006
5,5	1 277	1 391	1 451	1 528	1 612	1 865	2 082
6	1 320	1 443	1 508	1 581	1 665	1 927	2 158
6,5	1 363	1 495	1 565	1 634	1 718	1 989	2 234
7	1 406	1 547	1 622	1 687	1 771	2 051	2 310
7,5	1 449	1 599	1 679	1 740	1 824	2 113	2 386
8	1 492	1 651	1 736	1 793	1 877	2 175	2 462
8,5	1 535	1 703	1 793	1 846	1 930	2 237	2 538
9	1 578	1 755	1 850	1 899	1 983	2 299	2 614
9,5	1 621	1 807	1 907	1 952	2 036	2 361	2 690
10	1 664	1 859	1 964	2 005	2 089	2 423	2 766
11	1 694	1 891	2 006	2 051	2 135	2 515	2 852
12	1 724	1 923	2 048	2 097	2 181	2 607	2 938
13	1 754	1 955	2 090	2 143	2 227	2 699	3 024
14	1 784	1 987	2 132	2 189	2 273	2 791	3 110
15	1 814	2 019	2 174	2 235	2 319	2 883	3 196
16	1 844	2 051	2 216	2 281	2 365	2 975	3 282
17	1 874	2 083	2 258	2 327	2 411	3 067	3 368
18	1 904	2 115	2 300	2 373	2 457	3 159	3 454

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Import

DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 934	2 147	2 342	2 419	2 503	3 251	3 540
20	1 964	2 179	2 384	2 465	2 549	3 343	3 626
21	2 022	2 229	2 450	2 527	2 611	3 423	3 720
22	2 080	2 279	2 516	2 589	2 673	3 503	3 814
23	2 138	2 329	2 582	2 651	2 735	3 583	3 908
24	2 196	2 379	2 648	2 713	2 797	3 663	4 002
25	2 254	2 429	2 714	2 775	2 859	3 743	4 096
26	2 312	2 479	2 780	2 837	2 921	3 823	4 190
27	2 370	2 529	2 846	2 899	2 983	3 903	4 284
28	2 428	2 579	2 912	2 961	3 045	3 983	4 378
29	2 486	2 629	2 978	3 023	3 107	4 063	4 472
30	2 544	2 679	3 044	3 085	3 169	4 143	4 566
40	2 834	3 179	3 634	3 675	3 749	4 973	5 516
50	3 124	3 679	4 224	4 265	4 329	5 803	6 466
60	3 414	4 179	4 814	4 855	4 909	6 633	7 416
70	3 704	4 679	5 404	5 445	5 489	7 463	8 366
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	29	50	59	59	58	83	95
70,1 - 300,0	43	57	73	73	73	91	114
300,1 - 3 000	53	71	92	92	92	107	143

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Import

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
1	275	295	316	329
2	342	364	390	407
3	381	407	436	455
4	420	450	482	503
5	459	493	528	551
6	472	506	542	567
7	485	519	556	583
8	498	532	570	599
9	511	545	584	615
10	524	558	598	631
11	525	561	602	635
12	526	564	606	639
13	527	567	610	643
14	528	570	614	647
15	529	573	618	651
16	530	576	622	655
17	531	579	626	659
18	532	582	630	663
19	533	585	634	667
20	534	588	638	671
21	541	591	644	677
22	548	594	650	683
23	555	597	656	689
24	562	600	662	695
25	569	603	668	701

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
26	576	606	674	707
27	583	609	680	713
28	590	612	686	719
29	597	615	692	725
30	604	618	698	731
31	612	627	712	745
32	620	636	726	759
33	628	645	740	773
34	636	654	754	787
35	644	663	768	801
36	652	672	782	815
37	660	681	796	829
38	668	690	810	843
39	676	699	824	857
40	684	708	838	871
41	692	717	852	885
42	700	726	866	899
43	708	735	880	913
44	716	744	894	927
45	724	753	908	941
46	732	762	922	955
47	740	771	936	969
48	748	780	950	983
49	756	789	964	997
50	764	798	978	1 011

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Import

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
51	772	807	992	1 025
52	780	816	1 006	1 039
53	788	825	1 020	1 053
54	796	834	1 034	1 067
55	804	843	1 048	1 081
56	812	852	1 062	1 095
57	820	861	1 076	1 109
58	828	870	1 090	1 123
59	836	879	1 104	1 137
60	844	888	1 118	1 151
61	852	897	1 132	1 165
62	860	906	1 146	1 179
63	868	915	1 160	1 193
64	876	924	1 174	1 207
65	884	933	1 188	1 221
66	892	942	1 202	1 235
67	900	951	1 216	1 249
68	908	960	1 230	1 263
69	916	969	1 244	1 277
70	924	978	1 258	1 291

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
80	1 026	1 088	1 406	1 445
90	1 128	1 198	1 554	1 599
100	1 230	1 308	1 702	1 753
125	1 485	1 583	2 072	2 138
150	1 740	1 858	2 442	2 523
175	1 995	2 133	2 812	2 908
200	2 250	2 408	3 182	3 293
225	2 505	2 683	3 552	3 678
250	2 760	2 958	3 922	4 063
275	3 015	3 233	4 292	4 448
300	3 270	3 508	4 662	4 833
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70kg	51	55	74	77
Powyżej 300kg	58	63	83	85

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Import

DHL ECONOMY SELECT IMPORT 3RD COUNTRY

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
1	330	354	378	394
2	409	436	468	489
3	457	487	524	546
4	505	538	580	603
5	553	589	636	660
6	568	605	652	678
7	583	621	668	696
8	598	637	684	714
9	613	653	700	732
10	628	669	716	750
11	630	671	723	754
12	632	673	730	758
13	634	675	737	762
14	636	677	744	766
15	638	679	751	770
16	640	681	758	774
17	642	683	765	778
18	644	685	772	782
19	646	687	779	786
20	648	689	786	790
21	655	695	791	797
22	662	701	796	804
23	669	707	801	811
24	676	713	806	818
25	683	719	811	825

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
26	690	725	816	832
27	697	731	821	839
28	704	737	826	846
29	711	743	831	853
30	718	749	836	860
31	729	760	853	877
32	740	771	870	894
33	751	782	887	911
34	762	793	904	928
35	773	804	921	945
36	784	815	938	962
37	795	826	955	979
38	806	837	972	996
39	817	848	989	1 013
40	828	859	1 006	1 030
41	839	870	1 023	1 047
42	850	881	1 040	1 064
43	861	892	1 057	1 081
44	872	903	1 074	1 098
45	883	914	1 091	1 115
46	894	925	1 108	1 132
47	905	936	1 125	1 149
48	916	947	1 142	1 166
49	927	958	1 159	1 183
50	938	969	1 176	1 200

Kontynuacja tabeli na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
▶ Strefy i ceny
Proste zasady

Import

DHL ECONOMY SELECT IMPORT 3RD COUNTRY

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
51	949	980	1 193	1 217
52	960	991	1 210	1 234
53	971	1 002	1 227	1 251
54	982	1 013	1 244	1 268
55	993	1 024	1 261	1 285
56	1 004	1 035	1 278	1 302
57	1 015	1 046	1 295	1 319
58	1 026	1 057	1 312	1 336
59	1 037	1 068	1 329	1 353
60	1 048	1 079	1 346	1 370
61	1 059	1 090	1 363	1 387
62	1 070	1 101	1 380	1 404
63	1 081	1 112	1 397	1 421
64	1 092	1 123	1 414	1 438
65	1 103	1 134	1 431	1 455
66	1 114	1 145	1 448	1 472
67	1 125	1 156	1 465	1 489
68	1 136	1 167	1 482	1 506
69	1 147	1 178	1 499	1 523
70	1 158	1 189	1 516	1 540

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
80	1 274	1 317	1 674	1 714
90	1 390	1 445	1 832	1 888
100	1 506	1 573	1 990	2 062
125	1 796	1 893	2 385	2 497
150	2 086	2 213	2 780	2 932
175	2 376	2 533	3 175	3 367
200	2 666	2 853	3 570	3 802
225	2 956	3 173	3 965	4 237
250	3 246	3 493	4 360	4 672
275	3 536	3 813	4 755	5 107
300	3 826	4 133	5 150	5 542
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70kg	58	64	79	87
Powyżej 300kg	67	70	93	93

- Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.
- Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.
- DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.
- Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Łączymy cały Świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny
▶ Proste zasady

PROSTE ZASADY

GRUPY TOWARÓW ZABRONIONYCH I OGRANICZONYCH W PRZEWOZIE

Ze względu na przepisy prawa, zarządzenia i środki bezpieczeństwa firma DHL Express stosuje ograniczenia w przewozie niektórych towarów.

Towary zabronione w przewozie

- Żywe zwierzęta (ssaki, gady, ryby, płazy, ptaki, bezkręgowce, owady, larwy owadów)
- Ludzkie szczątki lub prochy w każdej postaci
- Sztabki metali szlachetnych, kamienie szlachetne i półszlachetne luzem, bursztyn
- Gotówka i środki płatnicze na okaziciela
- Trofea myśliwskie (zwierzęce), części zwierzęce takie jak kość słoniowa i płetwy rekinów, szczątki zwierząt lub produkty uboczne pochodzenia zwierzęcego, zabronione przez konwencję CITES i/lub prawo lokalne
- Broń palna, oraz istotne części broni i amunicji, materiały wybuchowe (w tym obojętne materiały wybuchowe i części do badań/testów), broń pneumatyczna, repliki i imitacje broni palnej, broń hukowa
- Towary nielegalne – narkotyki, pornografia
- Towary podrobione
- Konopie indyjskie przeznaczone do celów leczniczych (w tabletkach lub olej konopny)
- Towary zabronione w kraju docelowym

Towary ograniczone w przewozie

- Zabawki przypominające broń, nieistotne części broni, paralizatory, replika amunicji
- Antyki, dzieła sztuki
- Banderole/znaki akcyzowe
- Papierosy/papierosy elektroniczne, cygara, wyroby tytoniowe
- Materiały niebezpieczne
- Instrumenty finansowe (na okaziciela)
- Wyroby jubilerskie, zegarki
- Elektronika (m.in. telefony, tablety, laptopy, gps, elektronarzędzia)
- Pamiątkowe monety i medale

i podlegających ograniczeniom dostępne są w Dziale Obsługi Klienta DHL Express – Przesyłki Międzynarodowe lub u Przedstawiciela Handlowego DHL Express. Każda przesyłka, w stosunku do której Kurier DHL Express/Pracownik Działu Obsługi Klienta DHL Express ma wątpliwości, może być sprawdzona pod kątem zawartości.

DHL Express nie przyjmuje do przewozu towarów podlegających ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, a w szczególności: paliw silnikowych i ich pochodnych, paliw opałowych, olei i preparatów smarnych, które mogą być wykorzystane jako dodatki do paliw silnikowych, wyrobów zawierających alkohol etylowy (odmrażaczy na bazie alkoholu etylowego, rozcieńczalników i rozpuszczalników), alkoholu etylowego całkowicie skażonego w ilościach przekraczających 500kg lub 500 litrów oraz suszu tytoniowego niezależnie od ilości. Wykaz towarów objętych systemem monitorowania znajduje się na stronie puesc.gov website.

BĄDŹ W KONTAKCIE Z DHL

Reklamacje

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki naszych klientów docierały pod właściwy adres bezpiecznie i na czas. Wszelkie uwagi co do jakości naszych usług lub ewentualne reklamacje, należy składać mydhl.express.dhl.

Kontakt z DHL Express

Jesteśmy najbardziej międzynarodową firmą ekspresową na świecie i z pasją obsługujemy klientów. Zapraszamy do współpracy na mydhl.express.dhl.

GOTOWY DO WYSŁANIA?

Uzyskaj ofertę

+48 42 6 345 100

Skontaktuj się z nami

Znajdź najbliższy DHL Service Point

Otwórz u nas konto już dziś

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Wirażowa 37
02-158 Warszawa

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2023

Informacje w cenniku są aktualne od 1 stycznia 2023 r. DHL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji informacji w dowolnym momencie.