

Instrukcja obsługi eSecure.

eSecure to system zabezpieczający konta DHL Express przed nieautoryzowanym użyciem.

Dostęp przez MyDHL mają tylko administratorzy eSecure.

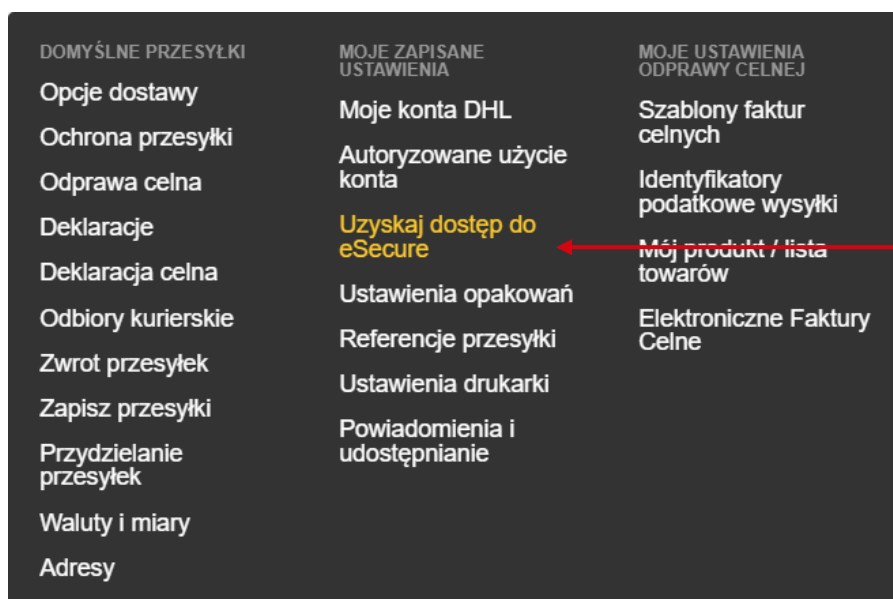
Adres email administratora eSecure musi być taki sam jak login do MyDHL.

Jeżeli nie pamiętasz hasła do MyDHL możesz je odzyskać – instrukcja [TUTAJ](#)

- 1 Zakładka eSecure znajduje się w „Moje ustawienia przesyłek”



- 2 Następnie otwieramy zakładkę „Uzyskaj dostęp do eSecure”



- 3 Po lewej stronie znajduje się Menu eSecure:

Authorized User	→	Autoryzacja i blokowanie użytkowników
Account No	→	Moje konta w eSecure
Customer Administrator	→	Administratorzy eSecure
Authorized Domain	→	Autoryzowane domeny

4 Authorized User – zakładka służy do nadawania lub usuwania użytkownikom uprawnień do użycia konta DHL

Odblokowanie użytkownika:

Wybieramy status Pending lub Rejected, następnie klikamy Search. Można również podać szukany adres email i konto dla administratorów wielu kont.

Authorized User

Email ID	Account Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Status	Origin
<ul style="list-style-type: none">ApprovedRejectedPending	<ul style="list-style-type: none">POLAND
<input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Reset"/>	

Poniżej zostaną wyświetleni zablokowani użytkownicy

49 records found

<input type="checkbox"/> Email ID	<input type="checkbox"/> Account Number	Origin	Status	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/> 172con1@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19
<input type="checkbox"/> 172con2@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19
<input type="checkbox"/> 213con1@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19
<input type="checkbox"/> 213con2@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19
<input type="checkbox"/> 214con1@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19
<input type="checkbox"/> 214con2@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19
<input type="checkbox"/> 215con1@yopmail.com	966701470	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19

Aby odblokować użytkownika należy go zaznaczyć i kliknąć Approve:

49 records found

<input type="checkbox"/> Email ID	<input type="checkbox"/> Account Number	Origin	Status	Assigned By	Modified Date
<input checked="" type="checkbox"/> 172con1@yopmail.com	966791479	POLAND	Rejected	lukasz.sondej@dhl.com	02-Jul-19

Użytkownik zostanie odblokowany i przeniesiony do zakładki Approved. Otrzyma on również informację email.

Blokowanie użytkownika:

Wybieramy status Approved, następnie klikamy Search.

Można również podać szukany adres email i konto dla administratorów wielu kont.

Authorized User

Email ID <input type="text"/>	Account Number <input type="text"/>
Status Approved Rejected Pending	Origin POLAND

Poniżej zostaną wyświetleni autoryzowani użytkownicy

44 records found

<input type="checkbox"/> Email ID	<input type="checkbox"/> Account Number	Origin	Status	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/> a.wasilewski@dhl.com	966701470	POLAND	Approved	artur.trerlak@dhl.com	21-Jan-20
<input type="checkbox"/> adam.czerniak@dhl.com	966701470	POLAND	Approved	artur.trerlak@dhl.com	08-Jul-20
<input type="checkbox"/> adrianna.ciesielska@dhl.com	966701470	POLAND	Approved	lukasz.sondej@dhl.com	03-Jun-19

Aby zablokować użytkownika należy go zaznaczyć i kliknąć Reject:

1 records found

<input checked="" type="checkbox"/> Email ID	<input type="checkbox"/> Account Number	Origin	Status	Assigned By	Modified Date
<input checked="" type="checkbox"/> dhldhl@yopmail.com	966701470	POLAND	Approved	lukasz.sondej@dhl.com	12-Feb-20

Użytkownik zostanie zablokowany i przeniesiony do zakładki Rejected.

5

Account No – Daje możliwość sprawdzenia jakie numery klienta DHL są dodane do konfiguracji eSecure.

Account No

Account Number <input type="text"/>	Company Name <input type="text"/>
From Date <input type="text"/>	To Date <input type="text"/>
Origin POLAND <input type="text"/>	Status Enabled Disabled Exempted <input type="text"/>
	Email ID Consent Yes No <input type="text"/>

✓ 1 records found

<input type="checkbox"/>	Account Number	Company Name	Origin	Status	Email ID Consent	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/>	9670677	TEST ACCOUNT FOR ECOM	POLAND	Enabled	Yes	uj.szczepan@dhl.c o.pl	17-May-21

6

Customer Administrator – Umożliwia sprawdzenie, dodanie i zablokowanie administratora konta DHL w eSecure.

Customer Administrators

Account Number <input type="text"/>	Email ID <input type="text"/>
First Name <input type="text"/>	Last Name <input type="text"/>
Company Name <input type="text"/>	Origin POLAND <input type="text"/>
Status Active Inactive <input type="text"/>	

✓ 5 records found

<input type="checkbox"/>	Account Number	Email ID	First Name	Last Name	Company Name	Origin	Status	Action
<input type="checkbox"/>	9670677	Mikasz.Arnawalik @dhl.com	Mikasz	Arnawalik	TEST ACCOUNT FOR ECOM	POLAND	Active	<input type="button" value="Edit"/>

Administrатора można dezaktywować i aktywować dzięki Active i Inactive.

W tej zakładce można również dodać kolejnych administratorów konta w eSecure. Należy zaznaczyć administratora i kliknąć Add

✓ 5 records found		Add Active Inactive Download						
<input type="checkbox"/>	Account Number	Email ID	First Name	Last Name	Company Name	Origin	Status	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	96770470	inkrist.krawczyk@dhf.com	Krzysztof	Krawczyk	TEST ACCOUNT FOR ECOM	POLAND	Active	Edit

Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól akceptujemy przez Save. Dzięki Add możemy dodać kolejnego administratora.

Account Number
96770470

*Required. Fill in the details for customer account administrator.

First Name *
Last Name *

Email ID *
Language *
Select Language ▼

Company *
TEST ACCOUNT FOR ECOM

Origin *
POLAND

Phone *
Type Code Phone
Select ▼ Select ▼

+
Add Save Cancel

7

Authorized Domain – Autoryzowanie całej domeny dla korzystania z konta DHL. Dzięki tej opcji można jednorazowo udzielić pozwolenia całej firmie (własnej lub kontrahenta).

Dodane domeny można dezaktywować i aktywować dzięki Active i Inactive. Dzięki Add możemy dodać kolejną domenę.

✓ 1 records found

Add Active Inactive Copy Upload Download

<input type="checkbox"/>	Domain Name	Account Number	Origin	Company Name	Status	Assigned By	Modified Date
<input type="checkbox"/>	@xyzyyx.com	96771490X	POLAND	TEST ACCOUNT FOR ECOM	Active	n.a.v.l.k.s.o.g.v.z.k @dhl.com	22-Mar-23

Po uzupełnieniu numeru konta DHL i dodawanej domeny akceptujemy przez Save.

Authorized Domain

i Use comma (,) for multiple entries in Domain Name field.

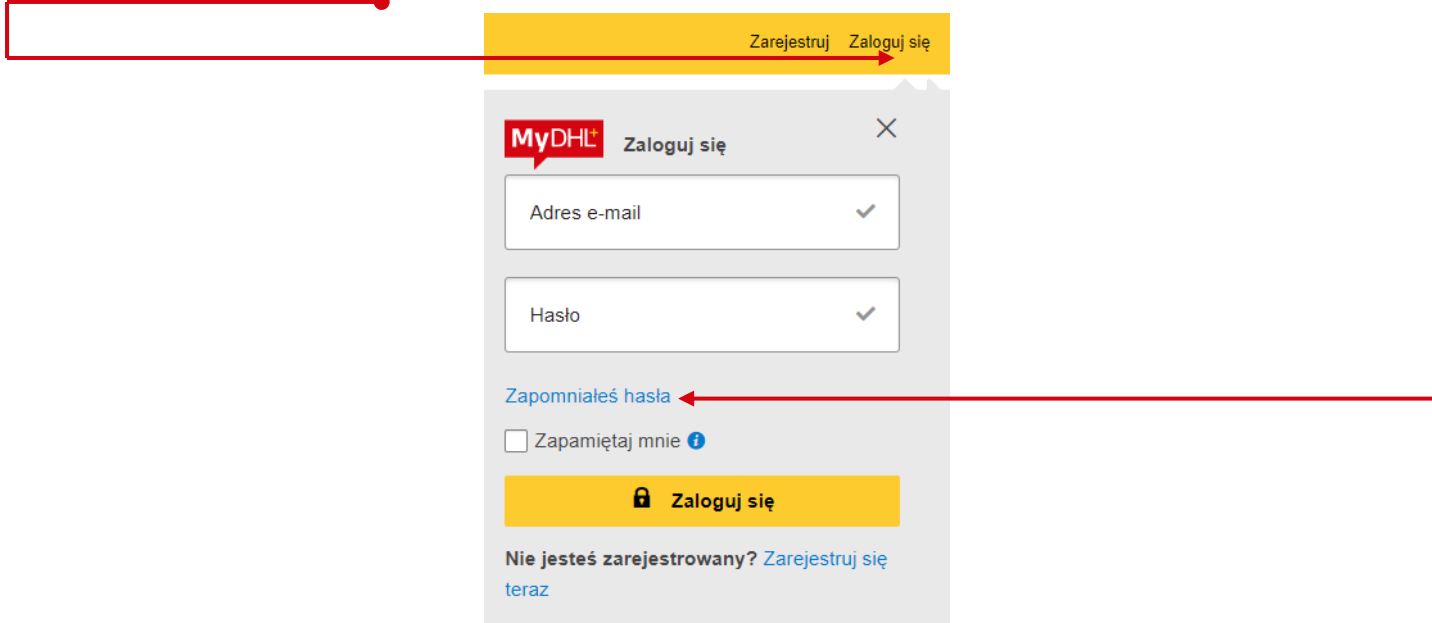
Account Number *

Domain Name *

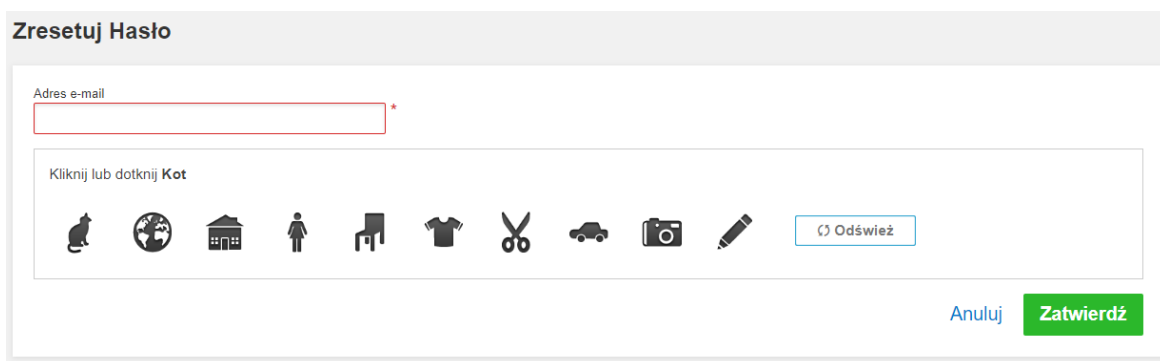
Save Cancel

Jeżeli nie pamiętasz hasła do MyDHL lub dostęp został utworzony automatycznie podczas dodawania konta do eSecure wejdź na stronę MyDHL - [LINK](#)

Klikamy na „Zaloguj się”, a następnie „Zapomniałeś hasła”:



Uzupełniamy adres email, zaznaczamy wskazany symbol i zatwierdzamy.



Na podany adres email przyjdzie wiadomość z linkiem do utworzenia nowego hasła.



Więcej instrukcji do MyDHL znajdziesz [TUTAJ](#)

Kontakt:

Email: cahelp.int@dhl.com

Tel. +48 42 6345100 w 4