



DHL EXPRESS

CENNIK USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH 2024 POLSKA

ROZPOCZNIJ TUTAJ

Łączymy cały świat

Drogi kliencie

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

Gotowy do wysyłki?
Uzyskaj wycenę w [MyDHL+](#)



ŁĄCZYMY CAŁY ŚWIAT

Jesteśmy w

220

krajach i terytoriach



3 500

obiektów

500+

lotnisk obsługiwanych
na całym świecie



300+

samolotów

2 400+

lotów każdego
dnia



34 500

samochodów



148 000

Punktów Partnerskich
ServicePoint

Do roku 2050
Grupa DHL dąży do
osiągnięcia statusu
firmy zero emisyjnej

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN

296
milionów

przesyłek Time Definite rocznie



120 000

pracowników



415

certyfikacji TAPA*



Dane mają charakter globalny i są przybliżone według stanu na koniec 2022 roku
*TAPA = Transported Asset Protection Association

DROGI KLIENCIE

Witamy w Przewodniku po usługach i stawkach DHL Express na rok 2024. Jeśli to czytasz, oznacza to, że masz osobistą lub biznesową potrzebę pilnego przesłania przesyłki z jednego miejsca do drugiego i chcesz to zrobić szybko, bezpiecznie i niezawodnie. Jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc!

Jako globalny lider na rynku przesyłek Time Definite International (TDI) i przesyłek kurierskich oraz najbardziej międzynarodowa firma na świecie, właśnie to robimy! Każdego roboczego dnia, przy zachowaniu jak największej przejrzystości, przewozimy ponad milion przesyłek z punktu A do punktu B w 220 krajach i terytoriach, tak szybko, bezpiecznie i niezawodnie, jak to tylko możliwe. Zaufało nam ponad 2,5 miliona klientów na całym świecie, a nasz zespół ponad 120 000 Certyfikowanych Międzynarodowych Specjalistów stara się przekraczać ich oczekiwania przy każdej przesyłce.

Globalna logistyka wydaje się wreszcie dostrzegać koniec zakłóceń spowodowanych przez COVID, ale nie wraca jeszcze całkowicie do "normalności" z poprzedniego okresu. Ogólnie rzecz biorąc, globalna sytuacja makroekonomiczna zaczęła się stabilizować, choć nadal utrzymuje się niepewność. Sieci lotnicze w wielu częściach świata pozostają niestabilne, a kryzys w Europie zwiększa złożoność globalnej logistyki. W obliczu tych i innych wyzwań inwestujemy w bezpieczeństwo naszej globalnej sieci, dzięki której mamy możliwość dostarczania pewnych i niezawodnych rozwiązań w zakresie łańcucha dostaw, aby wspierać naszych klientów.

Niezmiennie inwestujemy w rozwój naszych jednostek, które rozbudowujemy i wyposażamy w najnowocześniejszy sprzęt, co pozwala na jeszcze szybsze doręczanie przesyłek. W 2023 roku modernizację przeszły jednostki w Warszawie, Gdańsku, Katowicach i Wrocławiu. Nie możemy zapomnieć o naszym wkładzie w rozwój zielonej logistyki. W związku z tym w minionym roku do naszej floty dołączyły kolejne 33 e-vany, które zastąpiły samochody spalinowe.

Zrównoważony rozwój staje się coraz ważniejszym tematem we wszystkich dyskusjach poświęconych logistyce. Zapraszam do zapoznania się z wprowadzoną w 2023 roku naszą usługą GoGreen Plus i wykorzystaniem przez DHL zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). Rozwiązania te mogą bezpośrednio pomóc w uczynieniu produktów bardziej przyjaznymi dla

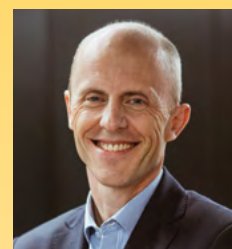
środowiska – kryterium nabierającego ważnego znaczenia w procesie podejmowania decyzji zakupowych zarówno przez konsumentów indywidualnych, jak i firmy.

Digitalizacja pozostaje w centrum uwagi DHL, wprowadziliśmy na rynek szereg narzędzi wspierających naszych klientów, w szczególności małe firmy. Na przykład nowe narzędzie My Global Trade Services, które ma na celu pomóc użytkownikowi w uzyskaniu informacji o wymogach celnych i oszacowaniu kosztów docelowych przy minimalnej ilości szczegółów. Wszystko w trzech prostych krokach według zasady "dobrze za pierwszym razem!". Narzędzie DHL Express Commerce pomaga małym firmom w szybkim przeniesieniu ich internetowych kanałów sprzedaży na rynki międzynarodowe. Właścicieli małej firmy, pomóż nam wesprzeć Twój rozwój dzięki jeszcze lepszym formom redukcji kosztów, kiedy wysyłasz więcej! Skorzystaj z naszego komercyjnego rozwiązania, które nazywamy Rabatem Dynamicznym. Zainteresowany? Zapraszamy do współpracy!

Podsumowując, skorzystaj z tego przewodnika, aby dowiedzieć się, w jaki sposób produkty, usługi i narzędzia DHL Express mogą zaspokoić Twoje potrzeby logistyczne. **Dziękujemy** za zaufanie i wybór nas jako partnera logistycznego! Powiedz nam, jak możemy Cię dalej wspierać – skontaktuj się z nami poprzez MyDHL+, dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer +48 42 6 345 100, możesz także skontaktować się z nami poprzez dedykowany formularz: mydhl.express.dhl.

Z poważaniem

Tomasz Buraś
Dyrektor Zarządzający
DHL Express Poland



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wszystko, co robimy, ma służyć jednemu celowi: **łączeniu ludzi, poprawie jakości życia**. Aby realizować ten cel, musimy sprawić, by każdy aspekt naszej działalności miał zrównoważony charakter. Plan działania na rzecz zrównoważonego rozwoju określa nasze ambicje w trzech obszarach: Środowisko naturalne, Odpowiedzialność społeczna i Ład korporacyjny (ESG). [Tutaj](#) znajdziesz przykłady oraz więcej szczegółów.

EKOLOGICZNE DZIAŁANIA NA RZECZ OCHRONY KLIMATU

Lider w dziedzinie zrównoważonego lotnictwa

Nasza usługa GoGreen Plus pozwala wdrożyć ekologiczną logistykę poprzez finansowanie działań na rzecz obniżenia emisyjności w sektorze naszej działalności oraz poprzez zmniejszenie emisji CO₂ w ramach własnego łańcucha dostaw. Osiągamy to stosując zrównoważone paliwo lotnicze (SAF). Jest to nie tylko korzystne dla środowiska, ale może również przynieść korzyści Tobie, pomagając Ci w raportowaniu emisji CO₂. Oto jak dołączyć do programu:



- W ramach umowy **GoGreen Plus Basic** redukcja emisji CO₂ o 30% (insetting) ma zastosowanie do wszystkich lotniczych przesyłek ekspresowych.
- W **MyDHL+** możesz zdecydować się na GoGreen Plus i wybrać przesyłki, które chcesz objąć usługą i uzyskać korzyści jakie daje SAF.
- Alternatywnie można wybrać **spersonalizowaną ofertę**, aby uzyskać jeszcze większą redukcję emisji CO₂.

Nasza usługa GoGreen Plus jest możliwa dzięki przetomowej współpracy DHL z firmami bp i Nestle w zakresie dostaw paliwa SAF dla DHL Express, co ma przyczynić się do zmniejszenia emisji dwutlenku węgla o około **dwa miliony ton** w całym cyklu życia paliwa lotniczego.

Ekologiczne transporty liniowe i dostawy do odbiorcy
Elektryfikacja **60%** pojazdów dostawczych i zwiększenie udziału paliw ekologicznych w przewozach liniowych do ponad **30%** do 2030 r.

Budynki neutralne pod względem emisji CO₂
Projektowanie **100%** wszystkich nowych budynków tak, aby były neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.

Portfolio produktów ekologicznych
Nasza usługa GoGreen Plus pozwala klientom wysyłającym TDI zmniejszyć emisję CO₂ do atmosfery nawet o **100%**.

Dzięki współpracy możemy uczynić nasze łańcuchy dostaw bardziej zrównoważonymi. [Przeczytaj więcej o erze zrównoważonej logistyki.](#)

NASZE CELE DO ROKU 2030

<29 milionów

Redukcja emisji gazów cieplarnianych do poziomu poniżej 29 milionów ton

€7 miliardów

Inwestycje w wysokości 7 miliardów euro w zielone technologie

SBTi

Zaangażowanie w inicjatywy dotyczące celów opartych na wiedzy naukowej

30%

30% udział zrównoważonego paliwa lotniczego w transporcie lotniczym



ŚWIETNA FIRMA, W KTÓREJ WARTO PRACOWAĆ

- Przyciąganie i zatrzymywanie najlepszych talentów
- Wysoka kultura "Bezpieczeństwo przede wszystkim"
- Zróżnicowane i integracyjne miejsca pracy

FIRMA CIESZĄCA SIĘ DUŻYM ZAUFANIEM

- Zgodność z przepisami jako integralna część codziennej działalności
- Skuteczny system zarządzania w całej naszej organizacji
- Podobnie myślący i przestrzegający przepisów dostawcy i partnerzy



Łączymy cały świat

► Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

► Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

SameDay

Nasze główne usługi są określone czasowo i umożliwiają bezpieczne doręczenie „od drzwi do drzwi” towarów i dokumentów praktycznie między wszystkimi krajami świata. Niezależnie od tego, czy klienci oczekują doręczenia na początku, w środku, czy pod koniec dnia pracy, nasze usługi umożliwiają przejrzyste monitorowanie przesyłek, więc klienci zawsze wiedzą, gdzie dokładnie się znajdują ich przesyłki.

EKSPORT

DHL Express Worldwide

Nasza najpopularniejsza usługa pozwala na doręczenie do końca dnia roboczego na świecie przesyłek do 3 000kg zawierających elementy do 70kg.

DHL Express Envelope

Międzynarodowe doręczenie lekkich przesyłek z dokumentami – do 300 gramów – w systemie „od drzwi do drzwi” na koniec następnego możliwego dnia roboczego. Koperta oraz usługa GoGreen Plus – Carbon Reduced w cenie.



DHL Medical Express

Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

DHL Economy Select

Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Obejmuje nadawanie w obrębie Europy pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet. Dodatkowe zalety to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

Usługi w skrócie

	DHL Express Worldwide	DHL Express Envelope	DHL Medical Express	DHL Economy Select
Opis usługi	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Priorytetowe doręczenie w najszybszym możliwym czasie	Doręczenie w ciągu określonej liczby dni, przed końcem dnia roboczego
Gwarancja zwrotu pieniędzy	Nie	Tak*	Tak*	Nie
Zasięg (kraje)	Ponad 220	Ponad 220	180	31
Liczba prób doręczenia	2	2	2	2
Maksymalna waga elementu (nie na palecie)	70kg	0,3kg	30kg	70kg
Maksymalna liczba elementów w przesyłce	99	–	99	99
Maksymalny wymiar elementu (dł. x szer. x wys.)**	120 x 80 x 80cm	32 x 24cm	120 x 80 x 80cm	120 x 80 x 80cm
Maksymalna waga palety	1 000kg	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	1 000kg
Maksymalna waga przesyłki	<3 000kg	0,3kg	300kg	<1 000kg
Maksymalny wymiar palety (dł. x szer. x wys.)	300 x 200 x 160cm	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	300 x 200 x 180cm

*Według warunków przewozu – szczegóły na stronie mydhl.express.dhl.

**Przesyłka jest uznana za niedopuszczoną do transportu, jeżeli jest niepoprawnie zapakowana lub jest bez opakowania, lub jeśli przewóz przesyłki wiązałby się z niebezpieczeństwem uszkodzenia sprzętu, innych przesyłek lub zranienia personelu. DHL w takich przypadkach zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub do zwrotu przesyłki do nadawcy. Te ograniczenia sieciowe mogą ulec zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

► Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

Usługi
celne

SameDay

IMPORT

Usługi importowe DHL Express pozwalają sprowadzać przesyłki z ponad 220 krajów i terytoriów na całym świecie. Co więcej, klienci, np. w Polsce, mogą zamówić transport z Chin nie tylko do Polski, ale też do innych lokalizacji. Nazywamy to wysyłką do krajów trzecich.

Udział lokalnych agentów lub spedytorów jest w takim procesie całkowicie niepotrzebny. Klienci DHL Express mają nad nim pełną kontrolę i mogą łatwo zarządzać wszystkimi kwestiami dotyczącymi swojego importu.

W przypadku pilnych, terminowych dostaw w imporcie, dostępne są także usługi DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00. Dla mniej pilnych przesyłek w obrębie Europy, polecamy usługę DHL Economy Select. W przypadku importu doręczenie do kraju docelowego lub dowolnego innego miejsca można zlecić przy pomocy specjalnych importowych rozwiązań elektronicznych. Wygodę zapewnia korzystanie z jednego numeru konta i wystawianie jednej faktury – tylko w jednej walucie. Dzięki stałej cenie klienci DHL Express wiedzą dokładnie, ile muszą zapłacić.

DHL Import Medical Express

Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według Priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Import Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

DHL Import Express Worldwide

Regularny import części zamiennych, próbek, gotowych produktów lub innych artykułów wymaga kompleksowych rozwiązań, takich jak usługa DHL Import Express Worldwide. W ramach tej usługi odbieramy przesyłki z 220 krajów i doręczamy z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy. Oferujemy również usługi dodatkowe: doręczenie przed 9:00 lub przed 12:00 z gwarantowanym zwrotem kosztów transportu*.

DHL Express Worldwide Import 3rd Country

DHL Economy Select Import 3rd Country

W przypadku konieczności wystania przesyłki między dwoma krajami lub w obrębie jednego kraju** (dotyczy tylko DHL Import Express Worldwide 3rd Country), z pominięciem przeładunku w Polsce, klient DHL Express ma możliwość skorzystania z opcji 3rd country (trzecia strona). Pozwala ona rozliczyć płatność za usługę w Polsce za pomocą konta DHL Import Express.

DHL Import Economy Select

Niezawodna, ekonomiczna, drogową usługą o europejskim zasięgu. Umożliwia import pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet w obrębie Europy. Dodatkowe zalety tej usługi to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

*Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express.

**Przesyłki wysyłane na koncie importowym w obrębie jednego kraju będą fakturowane według cennika DHL WORLDWIDE EXPRESS IMPORT 3RD COUNTRY bez uwzględnienia rabatu. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na mydhl.express.dhl.



USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

Usługi
celne

SameDay

HANDEL ŚWIATOWY I TY

Seria kryzysów sprawiła, że handel międzynarodowy znalazł się w centrum debaty na temat wzrostu gospodarczego i odporności gospodarek na wstrząsy. Jakie są obecne perspektywy dla globalizacji i handlu? Czy są powody do obaw? Czy handel nadal jest atrakcyjnym źródłem wzrostu? Przeprowadziliśmy dokładną, opartą na faktach analizę – a jej wyniki mogą Cię zaskoczyć. We współpracy z NYU Stern's Center for the Future of Management oraz DHL Initiative on Globalization, „DHL Trade Growth Atlas” bada globalne trendy wzrostu handlu oraz modele handlowe 173 krajów na świecie, które łącznie stanowią ponad 99% światowego handlu, PKB i populacji. Pomimo ostatnich wstrząsów i pogarszających się warunków makroekonomicznych w znacznej części świata, badanie to ogólnie rzecz biorąc daje optymistyczną ocenę perspektyw przyszłego wzrostu handlu.

Wiemy, jak ważne jest zrozumienie długoterminowej sytuacji w handlu globalnym, aby dostosować się do krótkoterminowych zmian w rozwoju gospodarczym i handlowym. Pomagamy naszym klientom zrozumieć, co to oznacza dla ich biznesu, aby zmaksymalizować ogromny potencjał globalizacji i handlu międzynarodowego.

Rozwój handlu
w coraz większej
liczbie krajów

**Powstają nowe
bieguny:** środek
ciężkości światowego
handlu przesuwa się
na południe

**Zmiana asortymentu
produktów** będących
przedmiotem handlu
pomiędzy
zaawansowanymi
i wschodzącymi
gospodarkami



WZMACNIANIE POTENCJAŁU MIĘDZYNARODOWEGO HANDLU ELEKTRONICZNEGO (E-COMMERCE)

Odkrywaj i rozwijaj się

Odwiedź dhl.com/discover aby dowiedzieć się więcej o tym, jak DHL pomaga firmom z branży e-commerce, od początkujących po duże przedsiębiorstwa, doradzając im, jak rozwijać się na arenie międzynarodowej. Nasze przewodniki po krajach, w których prowadzona jest działalność e-commerce, publikacje takie jak „The Ultimate B2B E-Commerce Guide”, badania klientów i trendów oraz narzędzia badania rynku mogą umożliwić Ci lepsze zrozumienie Twoich klientów i ich wymagań dotyczących wysyłki, co pozwoli Ci zrobić kolejny krok w podróży po świecie e-commerce.

Międzynarodowy handel elektroniczny

Pomagamy naszym klientom łatwo i szybko wejść na rynek globalny, aby zmaksymalizować ogromny potencjał międzynarodowego handlu e-commerce. DHL wspiera międzynarodowy rozwój swoich klientów poprzez:

- globalny zasięg
- opcje ekspresowych dostaw
- elastyczne opcje dostawy dla odbiorców (patrz „On Demand Delivery”)
- wiedzę ekspertów celnych i rozliczania należności celno-podatkowych
- doradztwo dla naszych klientów w zakresie zwiększenia sprzedaży i rozwoju na skalę międzynarodową

Szybko, elastycznie i wygodnie

Konsumenci oczekują wszystkiego „na życzenie” – zawsze i wszędzie. Opcje wysyłkowe DHL dają klientom wyraźną przewagę konkurencyjną: ponad 90% klientów internetowych przed przejściem do kasy sprawdza dostępne opcje dostawy, a na ich decyzję wpływa szybkość, elastyczność i wygoda doręczeń.



USŁUGI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 ► Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

 Proste zasady

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

SameDay

USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

DHL Express oferuje szeroki zakres usług dodatkowych – w ten sposób udostępniamy klientom elastyczne rozwiązania, spośród których można wybrać te najlepiej odpowiadające potrzebom.

Doręczenie przed 9:00 (10:30 do USA)

Usługa doręczenia przesyłek przed godziną 9:00 (10:30 do USA) z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express*. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 30kg i wagi przesyłki do 300kg.

Doręczenie przed 12:00

Usługa doręczenia przesyłek przed godziną 12:00 z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express*. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 70kg i wagi przesyłki do 300kg.

Ubezpieczenie

Dla klientów, którzy wysyłają towary o określonej wartości. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia towaru, minimalna opłata pozwala uzyskać odszkodowanie od ubezpieczyciela. Ubezpieczenie należy zaznaczyć na liście przewozowym oraz podać rzeczywistą wartość transportowanego towaru. Dostępność usługi zależy od miejsca przeznaczenia i zawartości przesyłki. Fizyczna utrata lub uszkodzenie towarów jest objęte ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem określonych ograniczeń i wyłączeń, opisanych w Ogólnych Postanowieniach Umowy i Zasadach Odpowiedzialności, punkt 8.*

Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty

Jeśli wysyłasz cenne dokumenty, takie jak paszporty, wnioski wizowe czy certyfikaty wymagane przepisami regulacyjnymi, jest to usługa która pozwala rozszerzyć standardową odpowiedzialność DHL zdefiniowaną w warunkach przewozu*. W przypadku całkowitej lub częściowej utraty dokumentu, zostanie wypłacona stała kwota odszkodowania w wysokości 1 700 PLN, niezależnie od kosztu odtworzenia dokumentu.

GoGreen Plus

Po wybraniu tej usługi DHL zmniejszy emisję CO₂, emitowanego w czasie transportu lotniczego przesyłki, poprzez zakup zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). SAF może zmniejszyć emisję dwutlenku węgla nawet o 80% w porównaniu z tradycyjnym paliwem lotniczym stosowanym w silnikach odrzutowych. Usługa GoGreen Plus – Carbon Reduced wspiera redukcję emisji w zakresie 3 zgodnie z inicjatywą Science Based Target. W celu zapewnienia zgodności z przepisami i normami cały proces podlega corocznej weryfikacji przez niezależny organ akredytowany przez SGS (Société Générale de Surveillance). Dodatkowe rozwiązania oferujące alternatywne poziomy redukcji CO₂, a także raporty emisji CO₂ są dostępne wyłącznie dla

klientów z umowami. Skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta lub swoim Przedstawicielem Handlowym, aby dowiedzieć się więcej.

Powiadomienie werbalne

Na życzenie nadawcy proaktywna usługa informująca klienta o wybranych kluczowych zdarzeniach transportowych, incydentach lub potwierdzająca dostawę, przekazywana przez Dział Obsługi Klienta. Informacje dostarczane są telefonicznie w uzgodnionym czasie i do konkretnej osoby kontaktowej. Powiadomienia elektroniczne, takie jak e-maile lub wiadomości tekstowe generowane przez narzędzia wysyłkowe DHL lub dostarczane przez Dział Obsługi Klienta DHL za pośrednictwem innych systemów, pozostają bezpłatne.

Potwierdzenie doręczenia (POD)

Usługa umożliwiająca doręczenie do nadawcy (na jego życzenie) potwierdzenia doręczenia przesyłki w postaci dokumentu w formie papierowej ze skanem podpisu odbiorcy. Usługa dostępna odpłatnie w Dziale Obsługi Klienta DHL, w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)

Usługa umożliwiająca otrzymanie potwierdzenia doręczenia w postaci elektronicznego dokumentu ze skanem podpisu odbiorcy. Usługa dostępna bezpłatnie w narzędziu DHL ProView oraz na mydhl.express.dhl w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Doręczenie na adres prywatny

Klienci wysyłający przesyłki na adresy prywatne (mieszkania, domy, rezydencje) mogą aktywować, poprzez określenie adresu dostawy jako adresu prywatnego, zarządzanie doręczeniem przez odbiorcę. W przypadku przesyłek na adres prywatny, DHL proaktywnie powiadomi odbiorcę poprzez SMS lub e-mail o statusie przesyłki i szacowanej dacie doręczenia. Odbiorca może zarządzić dostawą swojej przesyłki wybierając najlepszą dla siebie opcję dostawy z wykorzystaniem nowoczesnego rozwiązania: ondemand.dhl.com.

Duty Tax Paid (DTP)

Na życzenie klienta, DHL dokona odprawy celnej przesyłki w miejscu przeznaczenia i oferuje usługę umożliwiającą opłacenie stosownych ceł importowych, podatków i opłat regulacyjnych na określone konto DHL w kraju nadania lub kraju trzecim, a nie na odbiorcę przesyłki w miejscu przeznaczenia.

Odbiór w sobotę

Na życzenie nadawcy odbiór ad hoc przesyłek do 300kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30kg na jeden element) w sobotę, dla wybranych kodów pocztowych w krajach, w których sobota nie jest normalnym dniem roboczym.

Doręczenie w sobotę

Na życzenie nadawcy DHL dostarczy w sobotę przesyłkę o wadze do 300kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30kg na jeden element). Usługa jest dostępna do kluczowych miast w ponad 70 krajach dla wybranych kodów pocztowych, gdzie realizujemy dostawy w soboty oprócz normalnego harmonogramu operacyjnego od poniedziałku do piątku.

*Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na mydhl.express.dhl.

USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

➔ USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

Neutral Delivery

Opcjonalna usługa dostawy, pozwalająca nadawcy lub importerowi na zachowanie poufności w odniesieniu do zadeklarowanej wartości towarów. Terminal DHL i kurier dostarczający przesyłkę do odbiorcy upewni się, że cała dokumentacja wysyłkowa, która mogłaby ujawnić wartość towarów, zostanie usunięta przed doręczeniem.

Zmiana płatnika

Usługa umożliwiająca dokonanie zmiany płatnika na życzenie klienta. Po wystawieniu faktury zmiana płatnika może nastąpić na podstawie pisemnej prośby klienta posiadającego konto w DHL Express. Opłata zostanie naliczona nowemu płatnikowi przesyłki.

eFaktura

Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobranie skanów listów przewozowych do zafakturowanych przesyłek. Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej jest możliwy na stronie ebilling.dhl.com/customer/pl/.

Opakowania

Wszystkie standardowe opakowania dostarczane ad hoc przez kuriera w momencie odbioru lub w ramach naszej oferty DHL EXPRESS EASY są bezpłatne. Opłaty mogą zostać naliczane, gdy Klient jednorazowo zamówi standardowe opakowania w DHL Express pakowane w zestawach (zestaw zawierać może 10,20, 50 lub 100 sztuk opakowań). Poprzez Kontakt z Działem Obsługi Klienta dostępne są także płatne opakowania specjalistyczne umożliwiające transport w temperaturze kontrolowanej dodatniej lub ujemnej. Specjaliści DHL kompetentnie doradzą dobór odpowiednich opakowań. Więcej informacji na: [mydhl.express.dhl](https://oso.dhl.com/) oraz <https://oso.dhl.com/>.

Dedykowane doręczenie

Na życzenie klienta, niezwłoczne lub nierutynowe, jednorazowe doręczenie przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadownicze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy doręczenie wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki z DHL Gateway. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL Express.

Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta

Na żądanie nadawcy przesyłka jest zatrzymywana we właściwym ze względu na dostarczenie Punkcie Obsługi Klienta w celu osobistego odbioru przesyłki przez odbiorcę i nie jest doręczana na adres odbiorcy przez kuriera. Usługa jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta lub poprzez elektroniczne narzędzia DHL. DHL powiadomi odbiorcę, w którym miejscu przesyłka jest gotowa do odebrania. Numer telefonu komórkowego odbiorcy jest obowiązkowy. Usługa nie jest dostępna poza obszarem działania danego Punktu Obsługi Klienta, właściwego dla obsługi danej przesyłki.

Dedykowany odbiór

Jeśli Twoja firma potrzebuje dedykowanego pojazdu do odbioru nietypowych przesyłek lub odbioru poza normalnymi godzinami pracy, możemy to dla Ciebie zorganizować. Na życzenie nadawcy niezwłoczny lub nierutynowy, jednorazowy odbiór przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego, weekendu lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadownicze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy odbiór wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki do DHL Gateway oraz odbiory poza standardowymi godzinami w jakich możliwe są zgłoszenia na odbiór przesyłek. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL.

Bezpośredni podpis

Na życzenie klienta DHL uzyska podpis odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela pod adresem doręczenia. W przypadku, gdy wskazanej osoby nie będzie pod adresem doręczenia, DHL podejmie ponowną próbę doręczenia. Przesyłki z usługą Bezpośredniego Podpisu nie mogą być przekierowane, wrzucone do skrzynki pocztowej czy pozostawione u sąsiada. Odbiorca ma prawo uzgodnić inny termin doręczenia pod tym samym adresem lub odebrać przesyłkę w jednym z punktów DHL.

Podpis osoby pełnoletniej

Na życzenie Klienta DHL uzyska podpis osoby pełnoletniej pod wskazanym adresem dostawy. Jeśli ze względów prawnych konieczne jest potwierdzenie wieku odbiorcy, DHL może zażądać okazania ważnego dokumentu tożsamości.

Doręczenie bez podpisu

Na życzenie odbiorcy DHL jest upoważniony do pozostawienia przesyłki w wyznaczonym miejscu bez podpisu na dowodzie doręczenia. Usługa wybierana jest poprzez narzędzie On Demand Delivery ODD przed lub po nieudanej próbie doręczenia. Kurier doręczający otrzymuje instrukcję <bez podpisu>. Wybrani klienci mogą również wstępnie zarezerwować usługę NSR - no signature required, jako domyślną opcję dostawy.

Zweryfikowane doręczenie

Na życzenie nadawcy DHL zweryfikuje dostarczenie przesyłki do odbiorcy za pomocą unikalnego elektronicznego tokena uwierzytelniającego w postaci kodu QR.

Wymiana bezdokumentowa

Umożliwia nadawcy wysyłkę dokumentów do zgłoszenia celnego, takich jak faktury celne, drogą elektroniczną bezpośrednio do DHL przy użyciu dedykowanego rozwiązania. Rozwiązanie eliminuje potrzebę drukowania dokumentów. Mogą obowiązywać specyficzne dla danego kraju ograniczenia lub limity wartości.

Doręczenie do Sąsiada

Odbiorca upoważnia DHL Express do pozostawienia przesyłki u wskazanego przez siebie sąsiada, który odbierze przesyłkę w jego imieniu. Odbiorca wskazuje imię, nazwisko oraz adres sąsiada/ochroniarza/recepcji budynku. Usługa jest dostępna dla odbiorcy bezpłatnie za pomocą narzędzia On Demand Delivery (ODD) przed lub po nieudanej próbie doręczenia przesyłki. Kurier doręczający otrzymuje instrukcję <leave with neighbor>.

USŁUGI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 ▶ Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

 Proste zasady

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

SameDay

DOPLĄTY

Opłaty

Mając na uwadze utrzymanie wysokiego poziomu usług, w niektórych przypadkach DHL Express nalicza dodatkowe opłaty.

Opłata paliwowa

Opłata paliwowa za usługi transportowe (lotnicze-TDI; drogowe-DDI, krajowe-DDD) jest oparta na średnich dziennych cenach spot paliwa lotniczego (kerozyna lotnicza) US Gulf Coast (USGC), podawanych przez Departament Energii Stanów Zjednoczonych w okresie od trzeciego tygodnia poprzedniego miesiąca do trzeciego tygodnia bieżącego miesiąca. Na przykład, średnia dzienna cena paliwa od 18 kwietnia do 15 maja jest używana do ustalenia obowiązującej dopłaty w czerwcu. Opłata paliwowa jest doliczana do podstawowej ceny transportowej przesyłki oraz do usług dodatkowych i dopłat, takich jak: doręczenie w sobotę, odbiór w sobotę, podwyższone ryzyko, dopłata sezonowa, sytuacje nadzwyczajne, tereny odległe (doręczenie i odbiór), dedykowany odbiór, dedykowane doręczenie, doręczenie na adres prywatny, element o niestandardowych wymiarach, element o niestandardowej wadze i niepiętrowalna paleta. DHL zastrzega sobie prawo do zmiany indeksu i tabeli dopłat paliwowych. Zarówno kwota, jak i okres obowiązywania dopłaty będą ustalone według wyłączonego uznania DHL. Aktualna dopłata paliwowa dostępna jest na mydhl.express.dhl.

Materiał biologiczny kat.B (UN3373)

Przesyłki zawierające substancje biologiczne kategorii B (UN3373) zapakowane zgodnie z Instrukcją Pakowania IATA 650 lub organizmy zmodyfikowane genetycznie (UN3245) są akceptowane tylko w połączeniu z DHL Medical Express. Dostępne wyłącznie w transporcie. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Suchy lód (UN1845)

Dopłata jest naliczana za przesyłkę, gdy obsługa i transport obejmuje suchy lód UN1845 używany jako środek zamrażający dla towarów innych niż niebezpieczne, takich jak np.: próbki diagnostyczne. Dopłata nie zawiera kosztu specjalistycznego opakowania ani kosztu suchego lodu. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)

Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zapakowane z urządzeniem, (tzn. bateria litowa zainstalowana w urządzeniu plus dwie baterie zapasowe), które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 966 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR. Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI967)

Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 967 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI969)

Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zapakowane z urządzeniem, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 969 Sekcji II przepisów IATA DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR. Same baterie litowo-metalowe luzem (Instrukcja Pakowania 968) nie są przyjmowane do przewozu w sieci połączeń lotniczych DHL Express. Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI970)

Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 970 Sekcji II przepisów IATA DGR. DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

ID 8000 produkty konsumenckie

Dopłata jest stosowana w przypadku przesyłek zawierających towary konsumpcyjne, takie jak perfumy, płyny po goleniu, aerozole, lakiery do paznokci, objęte sekcją IATA ID8000 i zapakowane w formie przeznaczonej do sprzedaży detalicznej, w której odbiorcami końcowymi są osoby prywatne (B2C). Gotowe produkty konsumenckie, są to produkty sklasyfikowane jako materiały niebezpieczne i należące do: Klasy 2 – gazy (wyłącznie nietoksyczne aerozole), Klasa 3 – materiały zapalne ciekłe zaliczone do II i III grupy pakowania (perfumy, farby, lakiery do paznokci, zmywacze, itp.), Podklasa 6.1 – substancje toksyczne o niskiej toksyczności (liquidy do e-papierosów, itp.) oraz towary niebezpieczne o numerach UN3077, UN3082, UN3175 UN3334 i UN3335 pod warunkiem, że nie stwarzają dodatkowego zagrożenia. Wszystkie produkty konsumenckie wymagają przedstawienia karty charakterystyki produktu przez Nadawcę. Muszą być przygotowane do przewozu zgodnie z instrukcją pakowania Y963 aktualnych przepisów IATA DGR, klient wypełnienia dokument DGD (Shipper's Declaration for Dangerous Goods – min. 2 egzemplarze). Wymagane jest porozumienie stron. Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne

Dopłata jest naliczana za każdą przesyłkę, gdy transport przesyłek obejmuje obsługę niektórych materiałów niebezpiecznych na zasadach określonych w przepisach IATA Dangerous Goods Regulations. Dopłata dotyczy baterii litowych w Sekcji IB oraz sekcji PI965-CAO. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne nieobjęte ograniczeniami

Niektóre materiały niebezpieczne nie podlegające pod regulacje ICAO TI/IATA DGR i/lub konwencję ADR i które można przewieźć z zastosowaniem postanowienia szczególnego, np. Exempt Human Specimens, baterie typu VRLA, baterie alkaliczne, oraz materiały niebezpieczne dla których w karcie charakterystyki podane jest „nie regulowane”, „nie podlega” lub „nie jest materiałem Niebezpiecznym”.

Ciąg dalszy na następnej stronie

USŁUGI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 ▶ Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

 Proste zasady

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

SameDay

→ DOPLĄTY

 Opłaty

Wyłączenia ilościowe ADR

Opłata ma zastosowanie, gdy całkowita ilość towarów niebezpiecznych przewożonych w opakowaniach w jednostce transportowej np. samochodem dostawczym, ciężarowym czy przyczepą, przekracza limity ustalone przez ADR i określone dla transportu na podstawie przepisów dotyczących materiałów niebezpiecznych pakowanych w ilościach ograniczonych (LQ). Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających małe ilości substancji niebezpiecznych, niektórych klas w ilościach wyłączonych (EQ-Excepted Quantities) spod pewnych regulacji IATA DGR i ADR, przewożonych zarówno siecią połączeń lotniczych jak i połączeń drogowych. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających, niektóre materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych – LQ (Limited Quantities), według ograniczeń ADR 3.4. Takie towary niebezpieczne są ograniczone do nie więcej niż 30kg na element. Ta definicja nie uwzględnia: suchego lodu (UN1845), substancji biologicznych kategorii B (UN3373), materiałów niebezpiecznych w ilościach wyłączonych oraz baterii litowych, które dostępne są w oddzielnej ustawie. Usługa Limited Quantities dostępna jest w sieci połączeń drogowych. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Niepiętrowalna paleta

Ta stała dopłata jest stosowana do każdej transportowanej przesyłki umieszczonej na palecie, która nie może być piętrowana, albo na żądanie nadawcy, albo ze względu na jej kształt, zawartość lub opakowanie. Dopłata ta nie ma zastosowania do przesyłek na palecie o wadze poniżej 30kg. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych.

Element o niestandardowych wymiarach

Ta stała dopłata ma zastosowanie do każdego elementu przesyłki, w tym palety, którego jeden z wymiarów przekracza 120cm. Nie dotyczy elementów przesyłek już objętych dopłatą za niestandardową wagę.

Element o niestandardowej wadze

Obsługa i transport przesyłek o niestandardowej wadze. Opłata zostanie doliczona za każdy element, a także za paletę, który(a) przekracza wagę rzeczywistą lub wolumetryczną 70kg.

Tereny odległe

Ta dopłata ma zastosowanie, gdy przesyłka jest odbierana lub dostarczana do odległej lub trudnej do obsłużenia lokalizacji.

Podwyższone ryzyko

Dopłata jest naliczana w przypadku wysyłki do lub importu z kraju docelowego, w którym firma DHL działa z podwyższonym ryzykiem ze względu na ciągły stan wojny, niepokoje społeczne

lub ciągłe zagrożenia terrorystyczne. Kraje objęte dopłatą (mogą ulec zmianie): Afganistan, Burkina Faso, Irak, Libia, Mali, Niger, Somalia, Sudan, Syria, Ukraina i Jemen. Aktualna lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na mydhl.express.dhl.

Ograniczone destynacje

Dopłata ma zastosowanie w przypadku wysyłki do/lub importu z kraju docelowego, który podlega określonym ograniczeniom handlowym nałożonym przez Radę Bezpieczeństwa ONZ lub przepisy krajowe, takie jak przepisy Unii Europejskiej lub amerykańskiego Urzędu Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC – US Office of Foreign Assets Control). Kraje objęte ograniczeniami (może ulec zmianie): Republika Środkowoafrykańska, Demokratyczna Republika Konga, Iran, Irak, Korea Północna, Libia, Somalia, Syria i Jemen. Kraje podlegające ustawodawstwu krajowemu (może ulec zmianie): Afganistan, Białoruś, Liban, Birma, Rosja, Zimbabwe. Aktualna lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na mydhl.express.dhl.

Korekta adresu doręczenia

Stała dopłata jest naliczana za każdą przesyłkę, gdy adres docelowy podany przez nadawcę jest niekompletny, nieaktualny lub nieprawidłowy, a DHL nie jest w stanie doręczyć przesyłki. DHL ustali prawidłowy adres doręczenia (w obszarze działania danego Service Center) w celu dokończenia dostawy.

Wprowadzanie danych

Dopłata ma zastosowanie, jeśli etykieta wysyłkowa nie jest prawidłowo wypełniona lub nie została wyprodukowana elektronicznie zgodnie ze standardami DHL, a zatem wymaga ręcznego wprowadzenia danych przez DHL.

Sytuacje nadzwyczajne

Tymczasowa dopłata, która pozwala DHL pokryć wzrost kosztów operacyjnych spowodowany sytuacją nadzwyczajną pozostającą poza kontrolą DHL. Zmiany dynamiki rynku i dostępności przepustowości lotniczej są odzwierciedlane poprzez regularne korekty cen. Opłata będzie naliczana proporcjonalnie na podstawie wagi przesyłki podlegającej opłacie (wagi fakturowanej). Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o każdej dodatkowej opłacie nadzwyczajnej, wraz z jej przyczyną.

Dopłata sezonowa

Dopłata sezonowa będzie miała zastosowanie do przesyłek transportowanych w okresach zwiększonego popytu, który jest określany przez DHL według własnego uznania. Dopłata może obejmować okres wysokiego zapotrzebowania na usługi przewozowe lub okresy, w których występują wysokie koszty operacyjne. Szczegóły dotyczące stosowania dopłaty sezonowej są określone na stronie mydhl.express.dhl i mogą ulec zmianie po wcześniejszym powiadomieniu. Dopłata sezonowa ma zastosowanie łącznie, jeśli przesyłka i/lub poszczególne jej elementy spełniają określone przez DHL kryteria. Dopłata sezonowa ma zastosowanie oprócz stawek i wszelkich innych obowiązujących opłat.

USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

► Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

Usługi
celne

SameDay

USŁUGI CELNE

Opłaty

DHL Express jest międzynarodowym specjalistą w dziedzinie przesyłek, posiada szeroką wiedzę i doświadczenie w zakresie obsługi celnej na całym świecie. Dla Twojego komfortu zapewniamy szeroki zakres wsparcia w odprawach celnych dla standardowych i nierutynowych odpraw celnych. Wspieramy proces odprawy przesyłki działając zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i zapewniamy sprawną odprawę celną Twoich przesyłek, które dotrą do odbiorcy tak szybko, jak to tylko jest możliwe, a Ty możesz skupić się na swojej podstawowej działalności. Dzięki naszemu nowemu narzędziu [My Global Trade Services](#) można uzyskać z jednego źródła dostęp do międzynarodowych przepisów handlowych, kryteriów zgodności celnej czy informacji o kosztach docelowych. Informacje z [My Global Trade Services](#) mogą umożliwić naszym klientom dotarcie do nowych rynków na całym świecie.

Nierutynowa odprawa celna

Ma zastosowanie, gdy przesyłki podlegają niestandardowym procedurom odprawy celnej ze względu na ich wartość, wagę i/lub towar określony przez docelowe organy celne. Może mieć również zastosowanie w wybranych krajach, w których DHL jest prawnie zobowiązany do korzystania z firm trzecich, licencjonowanych brokerów świadczących usługi formalnej odprawy celnej. DHL stosuje opłatę także w sytuacji gdy klient zażąda odprawy indywidualnej w przypadku, gdy przesyłka kwalifikuje się do odprawy na zgłoszeniu zbiorczym (odprawa kurierska).

Obsługa należności celno-podatkowych – klient z umową

Ta usługa dotyczy odprawy celnej przesyłek importowych, w przypadku której DHL wykorzystał własne zabezpieczenie w Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w celu dokonania płatności ceł, podatków lub opłat regulacyjnych. Opłata jest stosowana w odniesieniu do klientów, dla których naliczono należności celno-podatkowe. Opłata dotyczy klientów, z którymi DHL Express ma podpisaną stałą umowę współpracy dotyczącą przewozów.

Obsługa należności celno-podatkowych – klient bez umowy

Ta usługa dotyczy odprawy celnej przesyłek importowych, w przypadku której DHL wykorzystał własne zabezpieczenie w Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w celu dokonania płatności ceł, podatków lub opłat regulacyjnych. Opłata jest stosowana w odniesieniu do klientów, dla których naliczono należności celno-podatkowe. Opłata dotyczy klientów, z którymi DHL Express nie ma podpisanej stałej umowy współpracy dotyczącej przewozów.

Niestandardowe Rozliczenia celne

Dotyczy wybranych krajów, w których ponoszone są dodatkowe koszty, związane z importem i przygotowaniem odprawy celnej przesyłek, wynikające z obowiązujących regulacji.

Autoryzacja odprawy celnej

Usługa ma zastosowanie w sytuacji, gdy wyznaczony importer wyraźnie zażądał, aby DHL skontaktował się z nim przed rozpoczęciem odprawy celnej. Opłata jest stosowana w imporcie, w przypadku gdy DHL jest zobowiązany do

wstrzymania procesu odprawy i skontaktowania się z importerem, jeśli nie ma takiej informacji w dokumentacji wysyłkowej lub wymogach regulacyjnych.

Odprawa wielu pozycji

Odprawa przesyłki z wieloma pozycjami taryfowymi lub wieloma krajami pochodzenia dla tego samego towaru. Opłata wystąpi jeśli w zgłoszeniu będzie łącznie więcej niż pięć pozycji wynikających z różnych taryf celnych i/lub krajów pochodzenia i będzie naliczona za każdą pozycję powyżej piątej. Koszt tej usługi ponosi importer/eksporter, odbiorca/nadawca zgodnie z upoważnieniem udzielonym Agencji Celnej DHL.

Tranzyt pod dozorem celnym

Na życzenie klienta tranzyt przesyłki pod dozorem celnym, ma zastosowanie zarówno do przesyłek eksportowych, jak i importowych, gdy DHL jest zobowiązany do otwarcia, zarządzania lub zgłaszania jakiegokolwiek formy transferu pod dozorem celnym. Występuje na przykład przy dostarczaniu części zamiennych na statek oczekujący w porcie, czy do samolotu w Porcie Lotniczym lub do własnego magazynu celnego. Może również obowiązywać, gdy przesyłki przemieszczają się po danym kraju z/do Strefy Wolnego Handlu/Magazynów Celnych.

Korekta po odprawie celnej

DHL może skorygować zadeklarowaną wartość, kod towaru, kraj pochodzenia lub informacje o warunkach handlowych po odprawie importowej towarów, aby poprawić lub doprecyzować informacje przesłane wcześniej do urzędu celnego. Modyfikacje są również konieczne, gdy dane importowe, takie jak numer VAT, są w deklaracji nieprawidłowe.

Rewizja wstępna przesyłki

Dopłata dotyczy przesyłek wskazanych do fizycznej kontroli przez organy celne oraz wstępnej rewizji na życzenie klienta w celu uzyskania pewności co do zawartości.

Magazynowanie

Opłaty za magazynowanie mają zastosowanie, gdy przesyłka nie może zostać zwolniona przez urząd celny z powodu niedokładnych /brakujących dokumentów/informacji i/lub innych istotnych powodów niezależnych od DHL wpływających na czas realizacji odprawy celnej. Opłaty zaczynają obowiązywać po upływie trzech dni kalendarzowych od daty przybycia przesyłki. Dzień przybycia przesyłki przy obliczaniu terminu jest dniem pierwszym. Zakończenie czasu naliczania opłat ma miejsce w momencie zakończenia czynności operacyjnych umożliwiających przygotowanie towaru do doręczenia.

USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

SameDay

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

➔ USŁUGI CELNE

Opłaty

Pozwolenia i licencje

Aby przyspieszyć import wybranych towarów kontrolowanych, takich jak urządzenia medyczne, farmaceutyki, monitory komputerowe, laserowe odtwarzacze CD, kosmetyki, okulary, żywność i produkty spożywcze, DHL musi złożyć określone informacje w celu uzyskania wymaganych zezwoleń lub licencji importowych. Usługa dostępna tylko w niektórych krajach.

Świadectwo pochodzenia w eksporcie

Przygotowanie w imieniu klienta i na jego koszt dokumentu potwierdzającego pochodzenie towaru na bazie przedstawionych przez niego dokumentów. Legalizacja dokumentu w lokalnym Urzędzie Celnym*. Typowymi przykładami są EUR1 i ATR*.

Powiadomienie brokera

Na wniosek importera DHL dostarczy niezbędne dokumenty wyznaczonemu przez klienta brokerowi w celu dokonania odprawy importowej i wznowienia dostawy do miejsca docelowego po zakończeniu odprawy. DHL nie ponosi odpowiedzialności za terminowość złożenia dokumentów w urzędzie celnym ani za zwolnienie przesyłki.

Przekazanie do brokera

Na wniosek importera wydanie przesyłki DHL do wskazanego przez Klienta brokera celnego. DHL przeniesie odpowiedzialność

za przesyłkę i związaną z nią dokumentację celną na wyznaczonego przez klienta pośrednika w zakresie odprawy i doręczenia przesyłki do odbiorcy.

Deklaracja eksportowa

Na życzenie klienta deklaracja eksportowa wymagana do wystawienia komunikatu IE599. Dotyczy także krajów, w których wymagane jest zgłoszenie wywozowe dla przesyłek zawierających towary kontrolowane lub przekraczających określony próg wartości lub wagi. Tam, gdzie zautomatyzowane systemy eksportowe są dostępne publicznie, nadawcy mogą uniknąć opłaty, składając deklarację eksportową online. W przypadku rozliczanych przesyłek na kontaktach DHL Import Expressowych, DHL złoży deklarację eksportową w celu przyspieszenia eksportu w miejscu pochodzenia i przeniesie opłaty na konto płatnika.

Czasowy import/eksport

Na życzenie klienta DHL przeprowadzi procedurę odprawy czasowej towarów w imporcie lub eksporcie poprzez złożenie wymaganych przez Urząd Celnny dokumentów, min. takich jak karnet ATA lub pozwolenie na procedury.

*dostępne tylko w wybranych DHL GTW



USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

SameDay

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

► Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Proste zasady

SAMEDAY

Idealne rozwiązanie dla przesyłek wymagających nietypowej dostawy.

- Natychmiastowy odbiór przesyłki, wysyłka najbliższym możliwym transportem oraz zorganizowanie doręczenia pod dowolny adres w najkrótszym możliwym czasie (w kraju i na świecie)
- Dowóz przesyłki przez dedykowanego kuriera z Terminala DHL bezpośrednio do odbiorcy (natychmiast po przylocie samolotu lub po odprawie celnej)
- Odbiór przesyłki od nadawcy po godzinach pracy kuriera i dowiezienie do najbliższego terminala DHL
- Dedykowany transport lotniczy lub drogowy dla przesyłek pilnych (courier on board) oraz o nietypowych gabarytach (czarter samolotu cargo)
- First Flight Out/Next Flight Out – serwis pilnego cargo wysyłanego z lub poza Unię Europejską przy wykorzystaniu najszybszych dostępnych komercyjnych połączeń lotniczych (zarówno pasażerskich jak i frachtowych)
- Transport i konwoje przesyłek o wysokiej wartości
- Transport materiałów niebezpiecznych DGR i ADR
- Pełna obsługa przesyłek z materiałami niebezpiecznymi tj. pakowanie, oklejanie, wystawianie DGD zgodnie z wytycznymi ICAO
- Transport lotniczy i drogowy materiałów wymagających kontrolowanej temperatury

Pracujemy w godzinach 7:00-20:00 od poniedziałku do piątku. Transporty realizujemy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu/365 dni w roku.

Telefon: +48 22 420 91 91
SameDayPoland@dhl.com



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI: TAK ŁATWE JAK 1-2-3

1 Waga przesyłki

- Prosimy zważyć i zmierzyć przesyłkę.
- Przy kalkulacji ceny przesyłki obliczamy wagę każdego elementu przesyłki przy użyciu wyższej wagi: rzeczywistej lub wolumetrycznej. Aby obliczyć wagę wolumetryczną elementu przesyłki, należy pomnożyć jego długość (cm) przez wysokość (cm) i następnie przez szerokość (cm), a otrzymany wynik podzielić przez 5 000. To standardowa metoda, zgodna z wytycznymi IATA (International Air Transport Association). Aplikacja pomocna w określaniu wagi wolumetrycznej znajduje się na stronie mydhl.express.dhl. Suma wag elementów przesyłki (w zależności, która wartość jest większa) jest wagą całej przesyłki, według której zostaną policzone koszty transportu.
- Każdy element przesyłki może zostać ponownie zważony i/lub zmierzony przez DHL w celu potwierdzenia obliczeń.

2 Wymagana dokumentacja: List przewozowy

- Wszystkie przesyłki wysyłane z DHL Express muszą mieć w całości wypełniony list przewozowy lub etykietę, bezpiecznie przytwierdzoną do każdego elementu. Dzięki temu przesyłka skutecznie będzie przemieszczała się w sieci DHL Express. Każdy list lub etykieta są indywidualnie numerowane, aby ułatwić śledzenie przesyłki od odbioru aż do doręczenia.
- Przesyłka może też wymagać dołączenia dokumentacji celnej, takiej jak faktura handlowa lub proforma, a także dodatkowych dokumentów zależnie od zawartości i wartości przesyłki oraz kraju docelowego.

3 Wymagana dokumentacja: Faktura

- Faktura handlowa lub proforma jest wymagana w przypadku wysyłania przesyłek nie dokumentowych do krajów i terytoriów spoza kraju pochodzenia lub unii celnej. Jest to zasadniczo deklaracja zawierająca wszystkie szczegóły transakcji i jest wykorzystywana przez organy celne do oceny, czy należy uiścić cło lub podatek.
- Faktura handlowa jest wystawiana, jeśli towary są częścią transakcji handlowej lub są przeznaczone do odsprzedaży.
- Faktura proforma jest wystawiana w przypadku wysyłki towarów nie posiadających wartości handlowej (np.: próbek).



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- ▶ Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny
- Proste zasady

Jak Przygotować Przesyłkę?

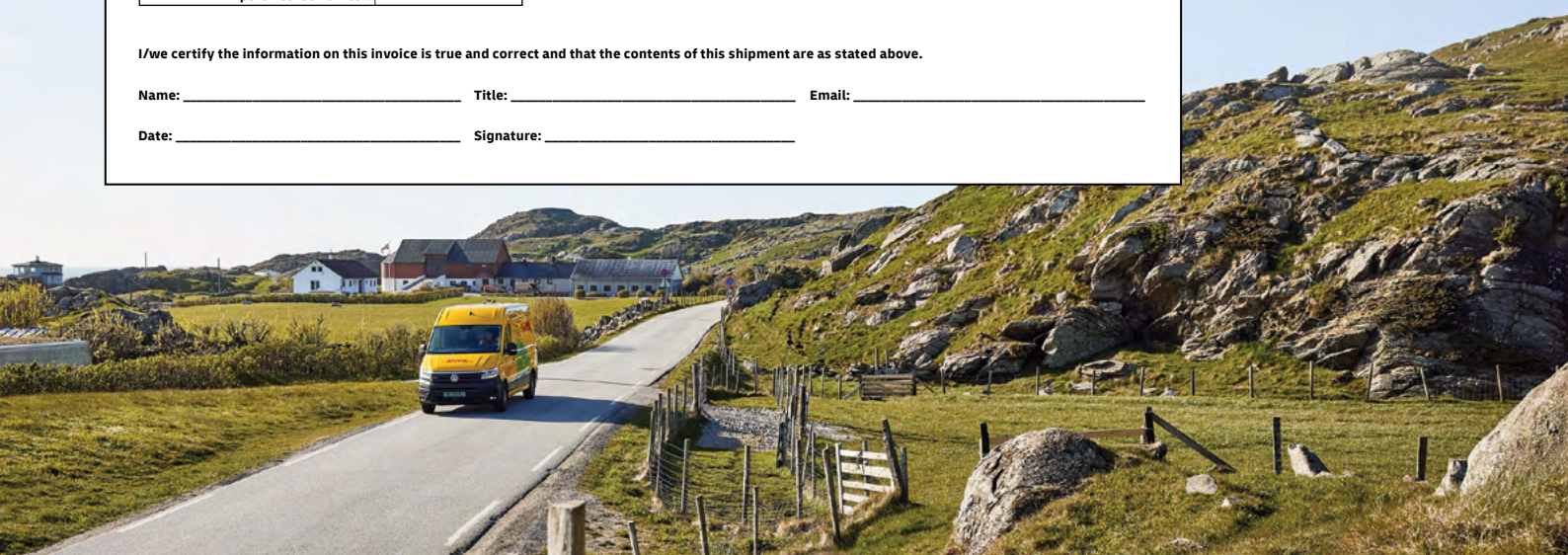
Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PRZYGOTOWANIE FAKTURY DO PRZESYŁKI

Ten szablon faktury obejmuje kluczowe elementy danych wymagane do pomyślnej odprawy celnej. Aby mieć pewność, że świadczone przez nas usługi są wydajne i wysokiej jakości, odwiedź stronę mydhl.express.dhl, aby uzyskać więcej wskazówek.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – <i>pre calculated</i> Import Taxes (VAT/GST) – <i>pre calculated</i> TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 Usługi

 ▶ Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

 Proste zasady

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odpowiednie zapakowanie i oznakowanie przesyłek jest ważne, aby zapewnić ich bezpieczny transport w globalnej sieci DHL Express.

Wytyczne pakowania

- Jeśli koperty lub pudełka są wykorzystywane powtórnie, prosimy o upewnienie się, że stare etykiety i oznaczenia zostały usunięte
- List przewozowy należy bezpiecznie przytwierdzić do każdego elementu przesyłki. Jest to swego rodzaju bilet lotniczy przesyłki – jego zagubienie albo oddzielenie od niej skutkuje opóźnieniami dostawy
- Kody kreskowe umieszczone na liście przewozowym są wielokrotnie skanowane podczas transportu przesyłki. Prosimy o upewnienie się, że kod jest płaski, nic nie jest na nim naklejone ani nie zasłania go folia czy taśma
- List przewozowy należy umieścić na górze lub z boku przesyłki, dbając aby nie zachodził na rogi lub krawędzie pudełka
- Należy użyć odpowiedniego, ochronnego opakowania do kruchych lub wrażliwych przedmiotów i umieścić je jak najdalej od rogów pudełka
- Prosimy zwrócić uwagę podczas pakowania ostrych przedmiotów – nie powinny one mieć możliwości przebicia opakowania
- Wszystkie pojedyncze elementy ważące ponad 70kg powinny być umieszczone na palecie. W przypadku przesyłki wieloelementowej, umieszczenie pojedynczych elementów na palecie nie jest konieczne, jeśli ich waga nie przekracza 70kg. Np. przesyłka składająca się z czterech części po 25kg nie musi być paletyzowana



Opakowania DHL

Oferujemy szeroki wybór firmowych, bezpłatnych opakowań wysokiej jakości, odpowiednich dla przesyłek wszelkich kształtów rozmiarów. Znajdują się wśród nich:



Koperta kartonowa

Wymiary zewnętrzne:

35 x 27,5cm

Zalecana waga towaru do: 0,5kg

Opakowanie bezpłatne



Foliopak standardowy

Zabezpieczenie opakowania właściwego

Wymiary zewnętrzne:

42,5 x 32,5cm

Opakowanie bezpłatne



Pudełko 2

Wymiary zewnętrzne:

33,7 x 18,2 x 10cm

Zalecana waga towaru do: 1kg

Opakowanie bezpłatne



Pudełko 3

Wymiary zewnętrzne:

33,7 x 32,2 x 10cm

Zalecana waga towaru do: 2kg

Opakowanie bezpłatne



Pudełko 4

Wymiary zewnętrzne:

33,7 x 32,2 x 18cm

Zalecana waga towaru do: 5kg

Opakowanie bezpłatne

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Przewodnikiem pakowania dostępnym na stronie mydhl.express.dhl.

OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ

Za usługi przewozu można zapłacić gotówką, kartą płatniczą (akceptowana tylko w Punktach Obsługi Klienta DHL Express), lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku po otwarciu konta klienta w DHL Express – na podstawie osobno zawartej umowy przewidującej taki sposób płatności). Za opłaty celno-podatkowe można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku tylko na podstawie osobnej zgody DHL Express wyrażonej po złożeniu przez klienta stosownego zobowiązania).

DIGITALIZACJA

Łączymy cały świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
► Digitalizacja
Strefy i ceny
Proste zasady

Digitalizacja to jeden z najważniejszych trendów wpływających na logistykę i jest jednym z kluczowych filarów strategii 2025 Grupy DHL. Digitalizacja przynosi korzyści zarówno dla naszych klientów, naszych działań, jak i naszych pracowników.

Stale inwestujemy w wiodące na rynku technologie, aby pomóc naszym klientom w zarządzaniu i monitorowaniu przesyłek, tworzeniu etykiet wysyłkowych, uzyskiwaniu wycen, planowaniu odbiorów kurierskich, łączeniu się z nami i nie tylko. Digitalizacja naszych działań zapewnia większą przejrzystość, co pozwala nam lepiej przewidywać i zaspokajać potrzeby naszych klientów.

MYDHL+



MyDHL+ to zupełnie odmienny sposób w jaki firma transportowa może wspomagać potrzeby klientów łącząc narzędzia i usługi, z których korzystają klienci. Dzięki nowemu, przyjaznemu dla urządzeń mobilnych i intuicyjnemu interfejsowi klienci mogą teraz importować, eksportować, planować odbiory, śledzić losy przesyłki i opłacać swoje rachunki szybciej niż kiedykolwiek - wszystko w jednym miejscu. MyDHL+ sprawia, że wysyłka jest niewiarygodnie łatwa, a przyjazna w nawigowaniu aplikacja prowadzi użytkownika krok po kroku.

mydhl.express.dhl

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services* (MyGTS) to zaufany doradca w zakresie handlu transgranicznego, który eliminuje złożoność procedur celnych. Jeśli zastanawiasz się, jakie są zharmonizowane kody wysyłki (HS) dla Twoich towarów, jaki będzie szacunkowy całkowity koszt Twojej przesyłki, co może pomóc w odprawie celnej Twoich towarów i jaka dokumentacja może być wymagana, znajdź odpowiedzi na te i inne pytania na naszym internetowym portalu MyGTS. A korzyści dla Ciebie? Możesz pomóc w szybszej i dokładniejszej odprawie celnej, uniknąć opóźnień i nieoczekiwanych kosztów celnych lub podatkowych, a także wstępnie zaplanować podróż przesyłki, aby zrozumieć potencjalne zakazy i ograniczenia.

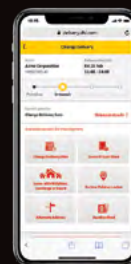
dhl.com/express/mygts

*Dostępny wyłącznie w języku angielskim



ON DEMAND DELIVERY

Narzędzie DHL On Demand Delivery informuje odbiorców o statusie przesyłki, umożliwiając im zmianę terminów, przekierowanie, wydanie lub wygodny odbiór w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Jest to innowacyjna, łatwa w użyciu usługa, przyjazna dla urządzeń mobilnych, szczególnie dla przesyłek adresowanych do osób prywatnych.



ondemand.dhl.com

Usługa ta, stworzona w celu poprawy doświadczenia kupujących w Internecie, jest dostępna na całym świecie, co oznacza spójne standardy usług i zharmonizowane doświadczenie użytkownika.



Zmiana daty doręczenia



Doręczenie bez podpisu/z podpisem



Adres alternatywny



Odbiór z Punktu Obsługi Klienta



Przechowanie na okres wakacji



Doręczenie do sąsiada

DHL EXPRESS COMMERCE

Dzięki DHL Express Commerce Twoja strona internetowa nabierze międzynarodowego charakteru. Zaproponuj swoim klientom wszystkie korzyści płynące z DHL Express podczas zakupów w czasie rzeczywistym. Importuj, zarządzaj i wysyłaj ich zamówienia szybko i sprawnie, bez skomplikowanych procedur. Dodaj moc DHL Express do swojego biznesu e-commerce – szybko i łatwo, dzięki czemu zyskasz przewagę nad konkurencją. DHL Express Commerce integruje się z największymi platformami e-commerce, w tym: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.

DIGITALIZACJA

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 ► Digitalizacja

 Strefy i ceny

 Proste zasady

APLIKACJA DHL EXPRESS MOBILE



Aplikacja DHL Express Mobile pozwala śledzić przesyłki i zarządzać dostawami. Można także zlokalizować najbliższe Punkty Obsługi Klienta DHL czy np.: sprawdzić szybko i sprawnie, czy przesyłka została odebrana i dostarczona. Ale to nie wszystko! Bezpośrednio na smartfonie można sprawdzić również stawki wysyłki. Dostępne są również zaawansowane usługi lokalizacji GPS oraz skanowanie kodów kreskowych za pomocą kamery. Pobierz DHL Express Mobile jeszcze dziś, na Androida lub IOS.



WIRTUALNY ASYSTENT

Nasz Cyfrowy Asystent to działający na żywo chat, który oferuje usługi 24/7 w 41 językach, w tym po polsku. Dział pomocy w postaci chatu na żywo, śledzi Twoje przesyłki, odpowiada na pytania i kieruje do sekcji FAQ (najczęściej zadawanych pytań).



Porozmawiaj z nami już teraz!



ROBOTYKA

Napędzane przez szybki postęp technologiczny i rosnącą złożoność łańcucha dostaw, rozwiązania z zakresu robotyki wkraczają do środowiska logistycznego, zwiększając produktywność oraz eliminując procesowe niedoskonałości i wady.

Roboty przyjmują coraz więcej ról w DHL Express, pomagając pracownikom w najbardziej powtarzalnych i pracochłonnych zadaniach i pozwalając im na wykonywanie czynności wyższego rzędu, związanych z obsługą klienta. Przykładem może być wykorzystanie przegubowych ramion robotów do sortowania paczek. Na świecie używamy czterech takich robotów, a liczba ta wkrótce się podwoi.

Nasze roboty pomagają kurierom szybciej wyruszyć w trasę, co oznacza, że Twoje przesyłki są dostarczane szybciej.

CYFROWE ZAUFANIE

Logistyka wymaga przesyłania danych i treści na całym świecie, a my przyjmujemy na siebie odpowiedzialność za to, aby robić to w sposób bezpieczny. Nasze standardy, na czele z przyjętymi Zasadami Korporacyjnymi oraz Polityką Prywatności Danych obowiązują w całej Grupie DHL i są zatwierdzone przez organy nadzorcze. Utrzymujemy kompleksowe podejście do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych opartego na normie ISO/IEC 27001:2013 i RODO, aby zapewnić wysoki standard podczas zarządzania aktywami informacyjnymi klientów i danymi osobowymi. Naszym celem jest zapewnienie szybkiej reakcji na każdy incydent związany z bezpieczeństwem poprzez nasze działające 24x7 Centrum Obrony Cyberprzestrzeni (CDC) o zasięgu globalnym oraz naszej globalnej społeczności.

Grupa DHL działa jako administrator danych w odniesieniu do wszelkich danych osobowych, które otrzymuje od klientów i posiada w celu skutecznego świadczenia usług transportowych oraz w odniesieniu do dostarczania wszelkich przesyłek lub dokumentów, które przetwarza w celu wykonania swoich zobowiązań umownych. Grupa DHL będzie działać jako administrator danych, gdy osoba fizyczna będzie egzekwować swoje prawa wynikające z przepisów o ochronie prywatności.

STREFY I CENY

[Łączymy cały świat](#)
[Zrównoważony rozwój](#)
[Usługi](#)
[Przygotowanie przesyłki](#)
[Digitalizacja](#)
[▶ Strefy i ceny](#)
[Proste zasady](#)
[Obliczenie kosztu przesyłki](#)
[Usługi dodatkowe](#)
[Dopłaty](#)
[Usługi celne](#)
[Dostępność usług i strefy cenowe](#)
[Eksport](#)
[Import](#)

OBLICZ KOSZT PRZESYŁKI



Sprawdź numer strefy raju docelowego określ czy przesyłka jest przesyłką dokumentową czy nie dokumentową.



Jak szybko chcesz, aby twoja przesyłka dotarła na miejsce?



W oparciu o wagę i strefę sprawdź cenę bazową kosztów transportu dla eksportu i importu.



Opcjonalnie dodaj wybrane usługi dodatkowe i sprawdź, czy mają zastosowanie jakiegokolwiek dopłaty.

Cena podstawowa + Usługi dodatkowe + Dopłaty = **Cena całkowita**

USŁUGI DODATKOWE

[Zobacz opis](#)

Opisy usług dodatkowych	Sposób obliczania	Opłata
Doręczenie przed 9:00	za przesyłkę	156 PLN
Doręczenie przed 10:30 (do USA)	za przesyłkę	45 PLN
Doręczenie przed 12:00	za przesyłkę	23 PLN
Ubezpieczenie	w/g wartości towaru	1% zadeklarowanej wartości, nie mniej niż 52 PLN
Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty	za przesyłkę	23 PLN
GoGreen Plus	za przesyłkę	minimum 0,87 PLN za kg
Powiadomienie werbalne	za przesyłkę	23 PLN
Potwierdzenie doręczenia (POD)	za przesyłkę	23 PLN
Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)		usługa bezpłatna
Doręczenie na adres prywatny	za przesyłkę	23 PLN
Duty Tax Paid (DTP)	% opłat celno-podatkowych	2% opłat celno podatkowych nie mniej niż 71 PLN
Odbiór w sobotę	za przesyłkę	134 PLN
Doręczenie w sobotę	za przesyłkę	178 PLN
Neutral Delivery	za przesyłkę	23 PLN
Zmiana płatnika	za każdą fakturę	54 PLN
eFaktura		usługa bezpłatna
Opakowania		opakowania ad hoc u kuriera bez opłat
Opakowanie typu A4 foliopak	za paczkę (100 sztuk)	97 PLN
Opakowanie typu A3 foliopak	za paczkę (50 sztuk)	97 PLN
Opakowanie BOTTLE BOX, BOX 1 do 4	za paczkę (20 sztuk)	57 PLN
Opakowanie TUBE 3 i 4, BOX 5	za paczkę (20 sztuk)	120 PLN
Opakowanie BOX 6 do 8	za paczkę (10 sztuk)	120 PLN
Dedykowane doręczenie	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 194 PLN
Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta		usługa bezpłatna
Dedykowany odbiór	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 134 PLN
Bezpośredni podpis	za przesyłkę	23 PLN
Podpis osoby pełnoletniej	za przesyłkę	24 PLN
Doręczenie bez podpisu		usługa bezpłatna
Zweryfikowane doręczenie	za przesyłkę	23 PLN
Wymiana bezdokumentowa		usługa bezpłatna
Doręczenie do sąsiada		usługa bezpłatna

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

[Łączymy cały świat](#)
[Zrównoważony rozwój](#)
[Usługi](#)
[Przygotowanie przesyłki](#)
[Digitalizacja](#)
[▶ Strefy i ceny](#)
[Proste zasady](#)
[Obliczenie kosztu przesyłki](#)
[Usługi dodatkowe](#)
[Dopłaty](#)
[Usługi celne](#)
[Dostępność usług i strefy cenowe](#)
[Eksport](#)
[Import](#)

DOPLĄTY

[Zobacz opis](#)

Opisy dopłat	Sposób obliczania	Opłata
Opłata paliwowa	za przesyłkę	aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl
Materiał biologiczny kat.B (UN3373)*		bez opłat (dostępne tylko dla DHL Medical Express)
Suchy lód (UN1845)*	za przesyłkę	54 PLN
Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)*	za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI967)*		usługa bezpłatna
Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI969)*	za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI970)*		usługa bezpłatna
ID 8000 produkty konsumenckie*	za przesyłkę	111 PLN
Materiały niebezpieczne*	za przesyłkę	444 PLN
Materiały niebezpieczne nieobjęte ograniczeniami		usługa bezpłatna
Wyłączenia ilościowe ADR*	za przesyłkę	444 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonej (EQ)*	za przesyłkę	45 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)*	za przesyłkę	111 PLN
Niepiętrowalna paleta	za element	1 221 PLN
Element o niestandardowych wymiarach	za element	242 PLN
Element o niestandardowej wadze	za element	436 PLN
Tereny odległe	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 97 PLN
Podwyższone ryzyko	za przesyłkę	134 PLN
Ograniczone destynacje	za przesyłkę	145 PLN
Korekta adresu doręczenia	za przesyłkę	49 PLN
Wprowadzanie danych	za przesyłkę	45 PLN
Sytuacje nadzwyczajne	Zmienny w zależności od kierunku i wagi	aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl
Dopłata sezonowa	Zmienny w zależności od kierunku i wagi	aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl

*Dopłata dotyczy klientów związanych z DHL Express stałą umową na świadczenie usług transportowych. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

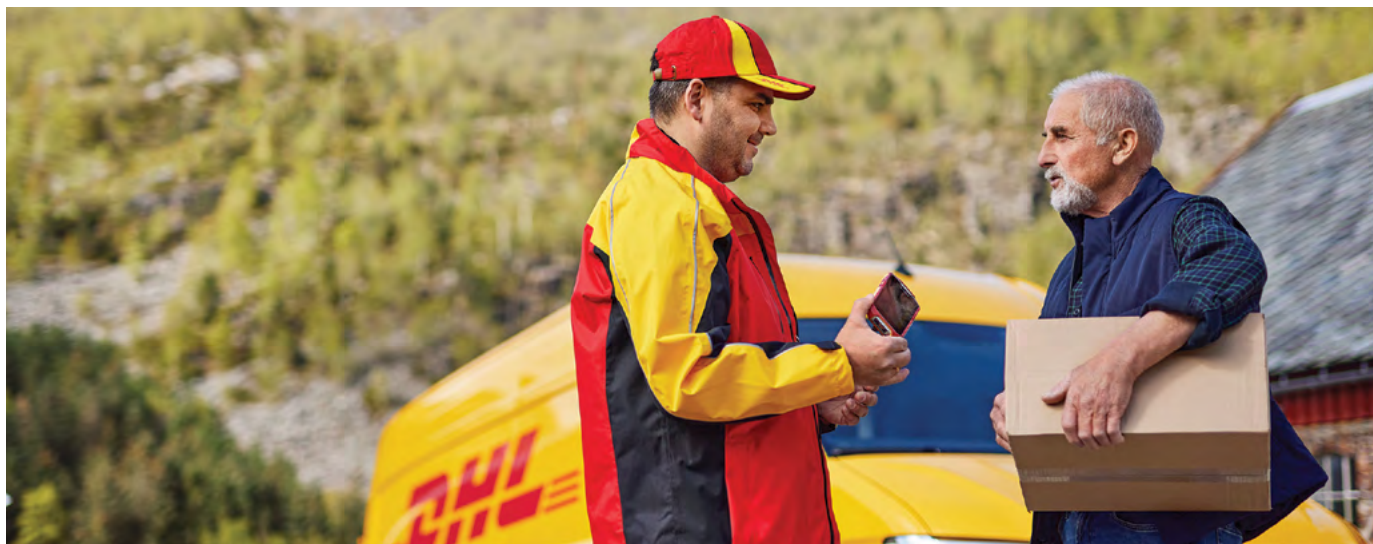
USŁUGI CELNE

[Zobacz opis](#)

Opisy usług celnych	Sposób obliczania	Opłata netto	Opłata brutto*
Nierutynowa odprawa celna	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN
Obsługa należności celno-podatkowych – klient z umową	% opłat celno-podatkowych	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 84,87 PLN
Obsługa należności celno-podatkowych – klient bez umowy	% opłat celno-podatkowych	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 84,87 PLN
Rozliczenia celne	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Autoryzacja odprawy celnej	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Odprawa wielu pozycji	za każdą pozycję powyżej piątej	23 PLN	28,29 PLN
Tranzyt pod dozorem celnym	za przesyłkę	218 PLN	268,14 PLN
Korekta po odprawie celnej	za przesyłkę	242 PLN	297,66 PLN
Rewizja wstępna przesyłki	za przesyłkę	97 PLN	119,31 PLN
Magazynowanie	za każdy dzień kalendarzowy i za kg/dzień, po trzech dniach kalendarzowych	49,00 PLN za przesyłkę i 1,00 PLN za kg, za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)	60,27 PLN za przesyłkę i 1,23 PLN za kg za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)
Pozwolenia i licencje	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN
Świadectwo pochodzenia w eksporcie	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Powiadomienie brokera	za przesyłkę	54 PLN	66,42 PLN
Przekazanie do brokera	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN
Deklaracja eksportowa	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Czasowy import/eksport	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN

*Zawiera podatek VAT 23%.

DHL zastrzega sobie prawo wezwania do zapłaty w formie przedpłaty kwot należności celno-podatkowych oraz prowizji z tytułu odprawy przesyłki podlegającej odprawie celnej.

Więcej informacji na temat obsługi celnej na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Afganistan	AF	7			✓	✓		
Albania	AL	4	✓	✓	✓	✓		
Algieria	DZ	7		✓	✓	✓		
Andora	AD	4	✓	✓	✓	✓		
Angola	AO	7	✓	✓	✓	✓		
Anguilla	AI	7	✓	✓	✓	✓		
Antigua i Barbuda	AG	7	✓	✓	✓	✓		
Arabia Saudyjska	SA	6	✓	✓	✓	✓		
Argentyna	AR	7	✓	✓	✓	✓		
Armenia	AM	6		✓	✓	✓		
Aruba	AW	7	✓	✓	✓	✓		
Australia	AU	7	✓	✓	✓	✓		
Austria	AT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbejdżan	AZ	6		✓	✓	✓		
Bahamy	BS	7	✓	✓	✓	✓		
Bahrajn	BH	6	✓	✓	✓	✓		
Bangladesz	BD	7	✓	✓	✓	✓		
Barbados	BB	7	✓	✓	✓	✓		
Belgia	BE	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	BZ	7	✓	✓	✓	✓		
Benin	BJ	7		✓	✓	✓		
Bermudy	BM	7		✓	✓	✓		
Bhutan	BT	7			✓	✓		
Białoruś	BY	7			*	*		
Boliwia	BO	7	✓	✓	✓	✓		
Bonaire	XB	7	✓	✓	✓	✓		
Bośnia i Hercegowina	BA	4	✓	✓	✓	✓		
Botswana	BW	7	✓	✓	✓	✓		
Brazylia	BR	7	✓	✓	✓	✓		
Brunei Darussalam	BN	7	✓	✓	✓	✓		
Bułgaria	BG	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Burkina Faso	BF	7	✓	✓	✓	✓		
Burundi	BI	7			✓	✓		
Chile	CL	7	✓	✓	✓	✓		
Chiny	CN	6	✓	✓	✓	✓		
Chorwacja	HR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curacao	XC	7	✓	✓	✓	✓		
Cypr	CY	3	✓	✓	✓	✓		
Czad	TD	7			✓	✓		
Czarnogóra	ME	4	✓	✓	✓	✓		
Czechy	CZ	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dania	DK	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dominika	DM	7	✓	✓	✓	✓		
Dominikana	DO	7	✓	✓	✓	✓		
Dżibuti	DJ	7			✓	✓		
Egipt	EG	7	✓	✓	✓	✓		
Ekwador	EC	7	✓	✓	✓	✓		
Erytrea	ER	7			✓	✓		
Estonia	EE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiopia	ET	7			✓	✓		
Falklandy (Matwiny)	FK	7			✓	✓		
Fidżi	FJ	7			✓	✓		
Filipiny	PH	7	✓	✓	✓	✓		
Finlandia	FI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francja	FR	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabon	GA	7		✓	✓	✓		
Gambia	GM	7			✓	✓		
Ghana	GH	7	✓	✓	✓	✓		
Gibraltar	GI	4	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

Ciąg dalszy na następnej stronie

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express@dhl.com.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Grecja	GR	3	✓	✓	✓	✓		✓
Grenada	GD	7	✓	✓	✓	✓		
Grenlandia	GL	4			✓	✓		
Gruzja	GE	6		✓	✓	✓		
Guam (Mariany)	GU	7		✓	✓	✓		
Guernsey	GG	4	✓	✓	✓	✓		
Gujana Brytyjska	GY	7	✓	✓	✓	✓		
Gujana Francuska	GF	7	✓	✓	✓	✓		
Gwadelupa	GP	7	✓	✓	✓	✓		
Gwatemala	GT	7	✓	✓	✓	✓		
Gwinea Bissau	GW	7			✓	✓		
Gwinea Republic	GN	7		✓	✓	✓		
Gwinea Równikowa	GQ	7			✓	✓		
Haiti	HT	7		✓	✓	✓		
Hiszpania	ES	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niderlandy	NL	2	✓		✓	✓	✓	✓
Honduras	HN	7	✓	✓	✓	✓		
Hong Kong SAR Chiny	HK	6	✓	✓	✓	✓		
Indie	IN	6	✓	✓	✓	✓		
Indonezja	ID	6	✓	✓	✓	✓		
Irak	IQ	7			✓	✓		
Iran	IR	7			✓	✓		
Irlandia	IE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islandia	IS	4	✓	✓	✓	✓		
Izrael	IL	4	✓	✓	✓	✓		
Jamajka	JM	7		✓	✓	✓		
Japonia	JP	6	✓	✓	✓	✓		
Jemen	YE	7	✓	✓	✓	✓		
Jersey	JE	4	✓	✓	✓	✓		
Jordania	JO	6	✓	✓	✓	✓		
Kajmany	KY	7	✓	✓	✓	✓		
Kambodża	KH	7		✓	✓	✓		
Kamerun	CM	7		✓	✓	✓		
Kanada	CA	5	✓	✓	✓	✓		
Katar	QA	6	✓	✓	✓	✓		
Kazachstan	KZ	7	✓	✓	✓	✓		
Kenia	KE	7	✓	✓	✓	✓		
Kirgistan	KG	7		✓	✓	✓		
Kiribati	KI	7			✓	✓		
Kolumbia	CO	7	✓	✓	✓	✓		
Komory	KM	7			✓	✓		
Kongo	CG	7			✓	✓		
Kongo, Republika Demokratyczna	CD	7		✓	✓	✓		
Korea Południowa	KR	6	✓	✓	✓	✓		
Korea Północna	KP	7			✓	✓		
Kosowo	KV	4	✓	✓	✓	✓		
Kostaryka	CR	7	✓	✓	✓	✓		
Kuba	CU	7			✓	✓		
Kuwejt	KW	6	✓	✓	✓	✓		
Laos	LA	7	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	LS	7	✓	✓	✓	✓		
Liban	LB	7	✓	✓	✓	✓		
Liberia	LR	7			✓	✓		
Libia	LY	7			✓	✓		
Liechtenstein	LI	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Litwa	LT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Luksemburg	LU	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Łotwa	LV	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macedonia Północna	MK	4	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

Ciąg dalszy na następnej stronie

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express@dhl.com.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

➔ DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Madagaskar	MG	7		✓	✓	✓		
Majotta	YT	7			✓	✓		
Makau SAR Chiny	MO	7	✓	✓	✓	✓		
Malawi	MW	7			✓	✓		
Malediwy	MV	7			✓	✓		
Malezja	MY	7	✓	✓	✓	✓		
Mali	ML	7		✓	✓	✓		
Malta	MT	3		✓	✓	✓		
Maroko	MA	7	✓	✓	✓	✓		
Martynika	MQ	7	✓	✓	✓	✓		
Mauretania	MR	7			✓	✓		
Mauritius	MU	7	✓	✓	✓	✓		
Meksyk	MX	5	✓	✓	✓	✓		
Mikronezja, Federacja	FM	7			✓	✓		
Mołdawia	MD	7		✓	✓	✓		
Monako	MC	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mongolia	MN	7			✓	✓		
Montserrat	MS	7		✓	✓	✓		
Mozambik	MZ	7	✓	✓	✓	✓		
Myanmar (Birma)	MM	7		✓	✓	✓		
Namibia	NA	7	✓	✓	✓	✓		
Nauru	NR	7			✓	✓		
Nepal	NP	7		✓	✓	✓		
Nevis	XN	7	✓	✓	✓	✓		
Niemcy	DE	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niger	NE	7			✓	✓		
Nigeria	NG	7	✓	✓	✓	✓		
Nikaragua	NI	7	✓	✓	✓	✓		
Niue	NU	7			✓	✓		
Norwegia	NO	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nowa Kaledonia	NC	7			✓	✓		
Nowa Zelandia	NZ	7	✓	✓	✓	✓		
Oman	OM	6	✓	✓	✓	✓		
Pakistan	PK	7	✓	✓	✓	✓		
Palau	PW	7			✓	✓		
Panama	PA	7	✓	✓	✓	✓		
Papua Nowa Gwinea	PG	7			✓	✓		
Paragwaj	PY	7	✓	✓	✓	✓		
Peru	PE	7	✓	✓	✓	✓		
Portoryko	PR	7	✓	✓	✓	✓		
Portugalia	PT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Republika Zielonego Przylądka	CV	7			✓	✓		
Republika Południowej Afryki	ZA	7	✓	✓	✓	✓		
Republika Środkowej Afryki	CF	7			✓	✓		
Reunion	RE	7		✓	✓	✓		
Rosja	RU	7			*	*		
Ruanda	RW	7			✓	✓		
Rumunia	RO	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saint Barthelemy	XY	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Eustatius	XE	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Kitts	KN	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Lucia	LC	7		✓	✓	✓		
Saint Martin	XM	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Vinncent	VC	7		✓	✓	✓		
Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	MP	7			✓	✓		
Salwador	SV	7	✓	✓	✓	✓		
Samoa	WS	7			✓	✓		
Samoa Amerykańskie	AS	7	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

Ciąg dalszy na następnej stronie

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
San Marino	SM	4	✓	✓	✓	✓		✓
Senegal	SN	7	✓	✓	✓	✓		
Serbia	RS	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seszele	SC	7			✓	✓		
Sierra Leone	SL	7		✓	✓	✓		
Singapur	SG	6	✓	✓	✓	✓		
Słowacja	SK	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Słowenia	SI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Somalia	SO	7			✓	✓		
Somaliland, Republika Północnej Somali	XS	7			✓	✓		
Sri Lanka	LK	7	✓	✓	✓	✓		
Stany Zjednoczone Ameryki	US	5	✓	✓	✓	✓		
Suazi	SZ	7	✓	✓	✓	✓		
Sudan	SD	7		✓	✓	✓		
Sudan Południowy	SS	7			✓	✓		
Surinam	SR	7		✓	✓	✓		
Syria	SY	7			✓	✓		
Szwajcaria	CH	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szwecja	SE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tadżykistan	TJ	7			✓	✓		
Tahiti	PF	7			✓	✓		
Tajlandia	TH	6	✓	✓	✓	✓		
Tajwan, Chiny	TW	6	✓	✓	✓	✓		
Tanzania	TZ	7	✓	✓	✓	✓		
Timor Wschodni	TL	7		✓	✓	✓		
Togo	TG	7			✓	✓		
Tonga	TO	7			✓	✓		
Trynidad i Tobago	TT	7	✓	✓	✓	✓		
Tunezja	TN	7			✓	✓		
Turcja	TR	4	✓	✓	✓	✓		
Turkmenistan	TM	6		✓	✓	✓		
Turks i Caicos	TC	7	✓	✓	✓	✓		
Tuvalu	TV	7			✓	✓		
Uganda	UG	7	✓	✓	✓	✓		
Ukraina	UA	6	✓	✓	✓	✓		
Urugwaj	UY	7	✓	✓	✓	✓		
Uzbekistan	UZ	7		✓	✓	✓		
Vanuatu	VU	7			✓	✓		
Watykan	VA	3		✓	✓	✓		
Wenezuela	VE	7	✓	✓	✓	✓		
Węgry	HU	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wielka Brytania	GB	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wietnam	VN	6	✓	✓	✓	✓		
Włochy	IT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyb. Kości Słoniowej	CI	7	✓	✓	✓	✓		
Wyspa Św. Heleny	SH	7			✓	✓		
Wyspy Cooka	CK	7			✓	✓		
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	VG	7	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	VI	7			✓	✓		
Wyspy Kanaryjskie	IC	4	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Marshalla	MH	7		✓	✓	✓		
Wyspy Owcze	FO	4			✓	✓		
Wyspy Salomona	SB	7			✓	✓		
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ST	7			✓	✓		
Zambia	ZM	7	✓	✓	✓	✓		
Zimbabwe	ZW	7	✓	✓	✓	✓		
Zjednoczone Emiraty Arabskie	AE	6	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

TABELA CZASÓW TRANZYTU¹

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu	
	Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite
Afganistan	4		Grenada	3		Malediwy	4		San Marino	1-2	5
Albania	1		Grenlandia	5		Malezja	2-5		Senegal	2-3	
Algieria	2-3		Gruzja	3-4		Mali	2		Serbia	1-2	2-9
Andora	3		Guam (Mariany)	4		Malta	1		Seszele	3	
Angola	4-5		Guernsey	2		Maroko	1-2		Sierra Leone	3	
Anguilla	3		Gujana Brytyjska	3		Martynika	2-3		Singapur	2	
Antigua i Barbuda	3		Gujana Francuska	3		Mauretania	3		Stowacja	1	3
Arabia Saudyjska	2-5		Gwadelupa	2		Mauritius	2-3		Stowenia	1	2
Argentyna	2-5		Gwatemala	2		Meksyk	2-10		Somalia	6	
Armenia	2-3		Gwinea Bissau	5		Mikronezja, Federacja	6		Somaliland, Republika Północnej Somali	6	
Aruba	3		Gwinea Republic	2		Moldawia	2-3		Sri Lanka	2	
Australia	3-7		Gwinea Równikowa	3-4		Monako	1-2	5	Stany Zjednoczone Ameryki	1-4	
Austria	1	2	Haiti	3		Mongolia	5		Sudan	3-4	
Azerbejdżan	2-3		Hiszpania	1	5-6	Montserrat	3		Sudan Południowy	4	
Bahamy	2-3		Niderlandy	1	2	Mozambik	3-6		Surinam	4	
Bahrajn	2-3		Honduras	2		Myanmar (Birma)	4		Syria	7-8	
Bangladesz	3-6		Hong Kong SAR Chiny	2		Namibia	3-5		Szwajcaria	1	5
Barbados	2-3		Indie	2-8		Nauru	5		Szwecja	1	3-4
Belgia	1	2	Indonezja	2-6		Nepal	3		Tadżykistan	4	
Belize	3		Irak	5-9		Nevis	3		Tahiti	8	
Benin	2		Iran	4		Niemcy	1	2-3	Tajlandia	2-4	
Bermudy	2		Irlandia	1	4	Niger	3		Tajwan, Chiny	2-3	
Bhutan	5		Islandia	1		Nigeria	2-4		Tanzania	2-3	
Biatorus*	*	*	Izrael	2-4		Nikaragua	2		Timor Wschodni	7	
Boliwia	3		Jamajka	2-3		Niue	5		Togo	2-3	
Bonaire	3		Japonia	2-5		Norwegia	1-2	4-8	Tonga	5	
Bośnia i Hercegowina	1-2		Jemen	4-6		Nowa Kaledonia	6		Trynidad i Tobago	3-4	
Botswana	3		Jersey	2-3		Nowa Zelandia	3-5		Tunezja	2-3	
Brazylia	3-7		Jordania	2-4		Oman	2-3		Turcja	1-4	
Brunei Darussalam	3		Kajmany	2-3		Pakistan	2-4		Turkmenistan	7	
Bułgaria	1	3	Kambodża	2		Palau	5		Turks i Caicos	3	
Burkina Faso	3		Kamerun	2-5		Panama	2-3		Tuvalu	10	
Burundi	3		Kanada	2-5		Papua Nowa Gwinea	4-5		Uganda	2-3	
Chile	2-3		Katar	2-3		Paragwaj	2-3		Ukraina	10	
Chiny	2-7		Kazachstan	2-5		Peru	2-3		Urugwaj	2-3	
Chorwacja	1	3	Kenia	2-3		Portoryko	2-3		Uzbekistan	3	
Curacao	3		Kirgistan	4		Portugalia	1-3	5	Vanuatu	5	
Cypr	2		Kiribati	13-15		Republika Zielonego Przylądka	6		Watykan	1-3	
Czad	6		Kolumbia	2-3		Republika Południowej Afryki	2-5		Wenezuela	3-4	
Czarnogóra	2-3		Komory	5		Republika Środkowej Afryki	5		Węgry	1	3
Czechy	1	2	Kongo	2-3		Reunion	4		Wielka Brytania	1-2	4-6
Dania	1	3	Kongo, Republika Demokratyczna	2-6		Rosja*	*	*	Wietnam	2-3	
Dominika	3-4		Korea Południowa	2-3		Ruanda	3		Włochy	1-3	3-4
Dominikana	3-4		Korea Północna	9		Rumunia	1-4	2-9	Wyb. Kości Słoniowej	2	
Dżibuti	3-4		Kosowo	2-3		Saint Barthelemy	3-4		Wyspa Św. Heleny	20	
Egipt	2-3		Kostaryka	2		Saint Eustatius	3		Wyspy Cooka	4	
Ekwador	2-3		Kuba	4		Saint Kitts	3-4		Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	3-4	
Erytrea	4		Kuwejt	2-3		Saint Lucia	3-4		Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	3	
Estonia	1	3-4	Laos	5		Saint Martin	3-4		Wyspy Kanaryjskie	2-3	
Eswatini	3		Lesotho	3		Saint Vincent	3-4		Wyspy Marshalla	6	
Etiopia	2		Liban	2		Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	4		Wyspy Owcze	2	
Falklandy (Malwiny)	6		Liberia	3		Salwador	2		Wyspy Salomona	5	
Fidżi	4		Libia	7		Samoa	3		Wyspy Św. Tomasza i Książęca	3	
Filipiny	2-5		Liechtenstein	1-2	5	Samoa Amerykańskie	5		Zambia	3-5	
Finlandia	1-2	3-6	Litwa	1	2-3	San Marino	1-2	5	Zimbabwe	3-6	
Francja	1	3-4	Luksemburg	1	3	Saint Lucia	3-4		Zjednoczone Emiraty Arabskie	2-3	
Gabon	2		Łotwa	1	2-3	Saint Vincent and The Grenadines	3-4				
Gambia	3		Macedonia Północna	2-3		Samoa	3				
Ghana	2-3		Madagaskar	3		Samoa Amerykańskie	5				
Gibraltar	2		Majotta	6							
Grecja	1-2	4-7	Makau SAR Chiny	3							
			Malawi	3-5							

* Serwis tymczasowo zawieszony

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Tabela stref cenowych według krajów nadania i odbioru

Kraj/Terytorium	Strefa	Kraj/Terytorium	Strefa	Kraj/Terytorium	Strefa	Kraj/Terytorium	Strefa
Afganistan	ROW	Ghana	ROW	Łotwa	EU2	Samoa Amerykańskie	AM2
Albania	EU3	Gibraltar	EU3	Luksemburg	EU1	San Marino	EU1
Algieria	ROW	Grecja	EU2	Macedonia Północna	EU3	Senegal	ROW
Andora	EU2	Grenada	AM2	Madagaskar	ROW	Serbia	EU3
Angola	ROW	Grenlandia	EU3	Majotta	ROW	Seszele	ROW
Anguilla	AM2	Gruzja	ROW	Makau SAR Chiny	AP1	Sierra Leone	ROW
Antigua	AM2	Guam (Mariany)	AM2	Malawi	ROW	Singapur	AP1
Arabia Saudyjska	MA1	Guam (Mariany)	AM2	Maledwiy	ROW	Słowacja	EU2
Argentyna	AM3	Guernsey	EU3	Malezja	AP1	Słowenia	EU2
Armenia	ROW	Gujana Brytyjska	AM3	Mali	ROW	Somalia	ROW
Aruba	AM2	Gujana Francuska	AM3	Malta	EU2	Somaliland, Rep. Północnej Somali	ROW
Australia	AP2	Gwadelupa	AM2	Maroko	ROW	Sri Lanka	AP2
Austria	EU1	Gwatemala	AM2	Martynika	AM2	Stany Zjednoczone Ameryki	AM1
Azerbejdżan	ROW	Gwinea Bissau	ROW	Mauretania	ROW	Suazi	ROW
Bahamy	AM2	Gwinea Republic	ROW	Mauritius	ROW	Sudan	ROW
Bahrajn	MA1	Gwinea Równikowa	ROW	Meksyk	AM1	Sudan Południowy	ROW
Bangladesz	AP2	Haiti	AM2	Mikronezja, Federacja	ROW	Surinam	AM3
Barbados	AM2	Hiszpania	EU1	Moldawia	ROW	Syria	ROW
Belgia	EU1	Holandia	EU1	Monako	EU1	Szwajcaria	EU3
Belize	AM2	Honduras	AM2	Mongolia	ROW	Szwecja	EU2
Benin	ROW	Hongkong SAR Chiny	AP1	Monserrat	AM2	Tahiti	ROW
Bermudy	AM2	Indie	AP2	Mozambik	ROW	Tajlandia	AP1
Bhutan	ROW	Indonezja	AP2	Namibia	ROW	Tajwan, Chiny	AP1
Białoruś	ROW	Irak	ROW	Nauru	ROW	Tanzania	ROW
Birma (Myanmar)	ROW	Iran	ROW	Nepal	ROW	Timor Wschodni	ROW
Boliwia	AM3	Irlandia	EU1	Nevis	AM2	Togo	ROW
Bonaire	AM2	Islandia	EU3	Niemcy	EU1	Tonga	ROW
Bośnia i Hercegowina	EU3	Izrael	EU3	Niger	ROW	Trynidad i Tobago	AM2
Botswana	ROW	Jamajka	AM2	Nigeria	ROW	Tunezja	ROW
Brazylia	AM3	Japonia	AP1	Nikaragua	AM2	Turcja	EU3
Brunei	ROW	Jemen	ROW	Niue	ROW	Turks i Caicos	AM2
Bułgaria	EU2	Jersey	EU3	Norwegia	EU3	Tuvalu	ROW
Burkina Faso	ROW	Jordania	ROW	Nowa Kaledonia	ROW	Uganda	ROW
Burundi	ROW	Kajmany	AM2	Nowa Zelandia	AP2	Ukraina	ROW
Chile	AM3	Kambodża	ROW	Oman	MA1	Urugwaj	AM3
Chiny	AP1	Kamerun	ROW	Pakistan	ROW	Uzbekistan	ROW
Chorwacja	EU2	Kanada	AM1	Palau	AM2	Vanuatu	ROW
Curacao	AM2	Katar	MA1	Panama	AM2	Węgry	EU2
Cypr	EU2	Kazachstan	ROW	Papua Nowa Gwinea	ROW	Wenezuela	AM3
Czad	ROW	Kenia	ROW	Paragwaj	AM3	Wielka Brytania	EU2
Czarnogóra	EU3	Kirgistan	ROW	Peru	AM3	Wietnam	AP2
Czechy	EU2	Kiribati	ROW	Polska	EU2	Włochy	EU1
Dania	EU2	Kolumbia	AM3	Portoryko	AM2	Wyb. Kości Słoniowej	ROW
Dominika	AM2	Komory	ROW	Portugalia	EU1	Wyspa Św. Heleny	ROW
Dominikana	AM2	Kongo	ROW	Republika Zielonego Przylądka	ROW	Wyspy Cooka	ROW
Dżibuti	ROW	Kongo, Republika Demokratyczna	ROW	Republika Południowej Afryki	MA1	Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	AM2
Egipt	ROW	Korea Północna	ROW	Republika Środkowej Afryki	ROW	Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	AM2
Ekwador	AM3	Korea Południowa	AP1	Reunion	ROW	Wyspy Kanaryjskie	EU3
Erytrea	ROW	Kosowo	ROW	Rosja	ROW	Wyspy Marshalla	AM2
Estonia	EU2	Kostaryka	AM2	Ruanda	ROW	Wyspy Owcze	EU3
Etiopia	ROW	Kuba	AM2	Rumunia	EU2	Wyspy Salomona	ROW
Falklandy (Malwiny)	ROW	Kuwejt	MA1	Saint Barthelemy	AM2	Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ROW
Fidżi	ROW	Laos	ROW	Saint Eustatius	AM2	Zambia	ROW
Filipiny	AP2	Lesotho	ROW	Saint Kitts	AM2	Zimbabwe	ROW
Finlandia	EU2	Liban	ROW	Saint Lucia	AM2		
Francja	EU1	Liberia	ROW	Saint Martin	AM2		
Gabon	ROW	Liechtenstein	EU3	Salwador	AM2		
Gambia	ROW	Litwa	EU2	Samoa	ROW		

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Strefa doręczenia Strefa nadania	Strefa doręczenia									
	EU1	EU2	EU3	AP1	AP2	AM1	AM2	AM3	MA1	ROW
EU1	1	2	3	4	5	4	5	6	4	6
EU2	2	2	3	5	5	5	6	6	4	6
EU3	3	3	3	5	6	6	6	6	5	7
AP1	5	6	6	3	4	4	7	7	6	8
AP2	6	6	7	3	4	7	8	8	6	8
AM1	4	5	6	3	6	3	5	5	7	8
AM2	5	6	7	6	8	4	5	6	7	8
AM3	5	6	6	6	8	5	5	5	7	8
MA1	5	5	5	5	5	7	7	7	4	7
ROW	5	5	7	7	7	7	8	8	7	8



STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL EXPRESS WORLDWIDE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	350	378	403	413	426	459	512
1	432	465	492	502	517	574	639
1,5	507	549	579	591	607	684	758
2	582	633	666	680	697	794	877
Dokumenty od 2,5kg niepodlegające oraz paczki od 0,5kg podlegające odprawie celnej							
0,5	350	378	403	495	519	572	631
1	432	465	492	587	619	690	761
1,5	507	549	579	672	708	800	881
2	582	633	666	757	797	910	1 001
2,5	656	714	755	841	882	1 019	1 120
3	722	796	840	923	965	1 119	1 232
3,5	788	878	925	1 005	1 048	1 219	1 344
4	854	960	1 010	1 087	1 131	1 319	1 456
4,5	920	1 042	1 095	1 169	1 214	1 419	1 568
5	986	1 124	1 180	1 251	1 297	1 519	1 680
5,5	1 030	1 176	1 236	1 305	1 349	1 585	1 753
6	1 074	1 228	1 292	1 359	1 401	1 651	1 826
6,5	1 118	1 280	1 348	1 413	1 453	1 717	1 899
7	1 162	1 332	1 404	1 467	1 505	1 783	1 972
7,5	1 206	1 384	1 460	1 521	1 557	1 849	2 045
8	1 250	1 436	1 516	1 575	1 609	1 915	2 118
8,5	1 294	1 488	1 572	1 629	1 661	1 981	2 191
9	1 338	1 540	1 628	1 683	1 713	2 047	2 264
9,5	1 382	1 592	1 684	1 737	1 765	2 113	2 337
10	1 426	1 644	1 740	1 791	1 817	2 179	2 410
11	1 452	1 672	1 778	1 835	1 869	2 269	2 502
12	1 478	1 700	1 816	1 879	1 921	2 359	2 594
13	1 504	1 728	1 854	1 923	1 973	2 449	2 686
14	1 530	1 756	1 892	1 967	2 025	2 539	2 778
15	1 556	1 784	1 930	2 011	2 077	2 629	2 870
16	1 582	1 812	1 968	2 055	2 129	2 719	2 962
17	1 608	1 840	2 006	2 099	2 181	2 809	3 054
18	1 634	1 868	2 044	2 143	2 233	2 899	3 146

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL EXPRESS WORLDWIDE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 660	1 896	2 082	2 187	2 285	2 989	3 238
20	1 686	1 924	2 120	2 231	2 337	3 079	3 330
21	1 724	1 972	2 182	2 293	2 401	3 159	3 424
22	1 762	2 020	2 244	2 355	2 465	3 239	3 518
23	1 800	2 068	2 306	2 417	2 529	3 319	3 612
24	1 838	2 116	2 368	2 479	2 593	3 399	3 706
25	1 876	2 164	2 430	2 541	2 657	3 479	3 800
26	1 914	2 212	2 492	2 603	2 721	3 559	3 894
27	1 952	2 260	2 554	2 665	2 785	3 639	3 988
28	1 990	2 308	2 616	2 727	2 849	3 719	4 082
29	2 028	2 356	2 678	2 789	2 913	3 799	4 176
30	2 066	2 404	2 740	2 851	2 977	3 879	4 270
40	2 316	2 854	3 290	3 411	3 537	4 639	5 200
50	2 566	3 304	3 840	3 971	4 097	5 399	6 130
60	2 816	3 754	4 390	4 531	4 657	6 159	7 060
70	3 066	4 204	4 940	5 091	5 217	6 919	7 990
Za każde dodatkowe 0,5kg							
Powyżej 10	13	14	19	22	26	45	46
Powyżej 20	19	24	31	31	32	40	47
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	25	45	55	56	56	76	93
70,1 - 300,0	43	60	75	76	78	91	116
300,1 - 3 000*	58	76	98	100	101	118	155

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
0,5	514	542	567	665	681	736	796
1	596	629	656	756	781	854	926
1,5	671	713	743	841	870	964	1 046
2	746	797	830	926	959	1 074	1 166
2,5	819	878	919	1 010	1 043	1 183	1 285
3	884	960	1 004	1 092	1 125	1 283	1 397
3,5	949	1 042	1 089	1 174	1 207	1 383	1 509
4	1 014	1 124	1 174	1 256	1 289	1 483	1 621
4,5	1 079	1 206	1 259	1 338	1 371	1 583	1 733
5	1 144	1 288	1 344	1 420	1 453	1 683	1 845
5,5	1 188	1 340	1 400	1 472	1 504	1 749	1 918
6	1 232	1 392	1 456	1 524	1 555	1 815	1 991
6,5	1 276	1 444	1 512	1 576	1 606	1 881	2 064
7	1 320	1 496	1 568	1 628	1 657	1 947	2 137
7,5	1 364	1 548	1 624	1 680	1 708	2 013	2 210
8	1 408	1 600	1 680	1 732	1 759	2 079	2 283
8,5	1 452	1 652	1 736	1 784	1 810	2 145	2 356
9	1 496	1 704	1 792	1 836	1 861	2 211	2 429
9,5	1 540	1 756	1 848	1 888	1 912	2 277	2 502
10	1 584	1 808	1 904	1 940	1 963	2 343	2 575
11	1 610	1 836	1 944	1 984	2 015	2 433	2 667
12	1 636	1 864	1 984	2 028	2 067	2 523	2 759
13	1 662	1 892	2 024	2 072	2 119	2 613	2 851
14	1 688	1 920	2 064	2 116	2 171	2 703	2 943
15	1 714	1 948	2 104	2 160	2 223	2 793	3 035
16	1 740	1 976	2 144	2 204	2 275	2 883	3 127
17	1 766	2 004	2 184	2 248	2 327	2 973	3 219
18	1 792	2 032	2 224	2 292	2 379	3 063	3 311

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 818	2 060	2 264	2 336	2 431	3 153	3 403
20	1 844	2 088	2 304	2 380	2 483	3 243	3 495
21	1 880	2 138	2 368	2 444	2 547	3 325	3 589
22	1 916	2 188	2 432	2 508	2 611	3 407	3 683
23	1 952	2 238	2 496	2 572	2 675	3 489	3 777
24	1 988	2 288	2 560	2 636	2 739	3 571	3 871
25	2 024	2 338	2 624	2 700	2 803	3 653	3 965
26	2 060	2 388	2 688	2 764	2 867	3 735	4 059
27	2 096	2 438	2 752	2 828	2 931	3 817	4 153
28	2 132	2 488	2 816	2 892	2 995	3 899	4 247
29	2 168	2 538	2 880	2 956	3 059	3 981	4 341
30	2 204	2 588	2 944	3 020	3 123	4 063	4 435
40	2 464	3 058	3 504	3 590	3 683	4 833	5 375
50	2 724	3 528	4 064	4 160	4 243	5 603	6 315
60	2 984	3 998	4 624	4 730	4 803	6 373	7 255
70	3 244	4 468	5 184	5 300	5 363	7 143	8 195
Za każde dodatkowe 0,5kg							
Powyżej 10	13	14	20	22	26	45	46
Powyżej 20	18	25	32	32	32	41	47
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	26	47	56	57	56	77	94
70,1 - 300,0	42	60	76	76	78	91	118
300,1 - 3 000*	58	77	99	100	100	118	156

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL EXPRESS ENVELOPE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Express Envelopes do 0,3kg							
0,3	293	318	335	345	356	387	431

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl.pl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.pl.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Export

DHL ECONOMY SELECT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz paczki od 1kg				
1	271	292	312	326
2	336	361	386	403
3	376	403	430	450
4	416	445	474	497
5	456	487	518	544
6	466	499	531	558
7	476	511	544	572
8	486	523	557	586
9	496	535	570	600
10	506	547	583	614
11	508	549	588	618
12	510	551	593	622
13	512	553	598	626
14	514	555	603	630
15	516	557	608	634
16	518	559	613	638
17	520	561	618	642
18	522	563	623	646
19	524	565	628	650
20	526	567	633	654
21	532	572	639	660

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
22	538	577	645	666
23	544	582	651	672
24	550	587	657	678
25	556	592	663	684
26	562	597	669	690
27	568	602	675	696
28	574	607	681	702
29	580	612	687	708
30	586	617	693	714
40	666	707	823	864
50	746	797	953	1 014
60	826	887	1 083	1 164
70	906	977	1 213	1 314
80	1 008	1 089	1 357	1 462
90	1 110	1 201	1 501	1 610
100	1 212	1 313	1 645	1 758
Za każdy dodatkowy 1kg				
Powyżej 30	8	9	13	15
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70	51	56	72	74
Powyżej 300*	57	64	82	84

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl.pl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.pl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 1 kg dla przesyłek do 70 kg, powyżej do najbliższych 5 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 1 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl.pl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	419	457	484	517	532	578	622
1	518	560	593	613	644	700	753
1,5	603	657	699	718	749	816	879
2	688	754	805	823	854	932	1 005
Dokumenty od 2,5kg niepodlegające oraz paczki od 0,5kg podlegające odprawie celnej							
0,5	419	457	484	606	621	679	751
1	518	560	593	701	738	818	903
1,5	603	657	699	792	844	951	1 046
2	688	754	805	883	950	1 084	1 189
2,5	775	847	912	977	1 059	1 216	1 334
3	856	936	1 000	1 069	1 155	1 332	1 471
3,5	937	1 025	1 088	1 161	1 251	1 448	1 608
4	1 018	1 114	1 176	1 253	1 347	1 564	1 745
4,5	1 099	1 203	1 264	1 345	1 443	1 680	1 882
5	1 180	1 292	1 352	1 437	1 539	1 796	2 019
5,5	1 227	1 348	1 414	1 496	1 598	1 864	2 101
6	1 274	1 404	1 476	1 555	1 657	1 932	2 183
6,5	1 321	1 460	1 538	1 614	1 716	2 000	2 265
7	1 368	1 516	1 600	1 673	1 775	2 068	2 347
7,5	1 415	1 572	1 662	1 732	1 834	2 136	2 429
8	1 462	1 628	1 724	1 791	1 893	2 204	2 511
8,5	1 509	1 684	1 786	1 850	1 952	2 272	2 593
9	1 556	1 740	1 848	1 909	2 011	2 340	2 675
9,5	1 603	1 796	1 910	1 968	2 070	2 408	2 757
10	1 650	1 852	1 972	2 027	2 129	2 476	2 839
11	1 682	1 886	2 016	2 077	2 179	2 576	2 933
12	1 714	1 920	2 060	2 127	2 229	2 676	3 027
13	1 746	1 954	2 104	2 177	2 279	2 776	3 121
14	1 778	1 988	2 148	2 227	2 329	2 876	3 215
15	1 810	2 022	2 192	2 277	2 379	2 976	3 309
16	1 842	2 056	2 236	2 327	2 429	3 076	3 403
17	1 874	2 090	2 280	2 377	2 479	3 176	3 497
18	1 906	2 124	2 324	2 427	2 529	3 276	3 591

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 938	2 158	2 368	2 477	2 579	3 376	3 685
20	1 970	2 192	2 412	2 527	2 629	3 476	3 779
21	2 030	2 246	2 484	2 595	2 697	3 562	3 881
22	2 090	2 300	2 556	2 663	2 765	3 648	3 983
23	2 150	2 354	2 628	2 731	2 833	3 734	4 085
24	2 210	2 408	2 700	2 799	2 901	3 820	4 187
25	2 270	2 462	2 772	2 867	2 969	3 906	4 289
26	2 330	2 516	2 844	2 935	3 037	3 992	4 391
27	2 390	2 570	2 916	3 003	3 105	4 078	4 493
28	2 450	2 624	2 988	3 071	3 173	4 164	4 595
29	2 510	2 678	3 060	3 139	3 241	4 250	4 697
30	2 570	2 732	3 132	3 207	3 309	4 336	4 799
40	2 880	3 252	3 772	3 847	3 949	5 236	5 839
50	3 190	3 772	4 412	4 487	4 589	6 136	6 879
60	3 500	4 292	5 052	5 127	5 229	7 036	7 919
70	3 810	4 812	5 692	5 767	5 869	7 936	8 959
Za każde dodatkowe 0,5kg							
Powyżej 10	16	17	22	25	25	50	47
Powyżej 20	30	27	36	34	34	43	51
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	31	52	64	64	64	90	104
70,1 - 300,0	47	63	79	80	80	100	124
300,1 - 3 000*	58	76	99	100	101	116	155

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Zone 8
Dokumenty do 2kg niepodlegające odprawie celnej								
0,5	410	490	529	569	613	653	732	816
1	573	686	743	797	860	914	1 026	1 142
1,5	696	835	903	971	1 045	1 110	1 247	1 389
2	819	984	1 063	1 145	1 230	1 306	1 468	1 636
Dokumenty od 2,5kg niepodlegające oraz paczki od 0,5kg podlegające odprawie celnej								
0,5	410	490	613	653	693	772	896	975
1	573	686	827	881	940	1 033	1 190	1 301
1,5	696	835	987	1 055	1 125	1 229	1 411	1 548
2	819	984	1 147	1 229	1 310	1 425	1 632	1 795
2,5	942	1 118	1 307	1 403	1 495	1 621	1 853	2 042
3	996	1 180	1 390	1 508	1 618	1 762	2 009	2 249
3,5	1 050	1 242	1 473	1 613	1 741	1 903	2 165	2 456
4	1 104	1 304	1 556	1 718	1 864	2 044	2 321	2 663
4,5	1 158	1 366	1 639	1 823	1 987	2 185	2 477	2 870
5	1 212	1 428	1 722	1 928	2 110	2 326	2 633	3 077
5,5	1 263	1 486	1 798	2 022	2 226	2 457	2 782	3 273
6	1 314	1 544	1 874	2 116	2 342	2 588	2 931	3 469
6,5	1 365	1 602	1 950	2 210	2 458	2 719	3 080	3 665
7	1 416	1 660	2 026	2 304	2 574	2 850	3 229	3 861
7,5	1 467	1 718	2 102	2 398	2 690	2 981	3 378	4 057
8	1 518	1 776	2 178	2 492	2 806	3 112	3 527	4 253
8,5	1 569	1 834	2 254	2 586	2 922	3 243	3 676	4 449
9	1 620	1 892	2 330	2 680	3 038	3 374	3 825	4 645
9,5	1 671	1 950	2 406	2 774	3 154	3 505	3 974	4 841
10	1 722	2 008	2 482	2 868	3 270	3 636	4 123	5 037
11	1 816	2 116	2 626	3 050	3 488	3 890	4 413	5 399
12	1 910	2 224	2 770	3 232	3 706	4 144	4 703	5 761
13	2 004	2 332	2 914	3 414	3 924	4 398	4 993	6 123
14	2 098	2 440	3 058	3 596	4 142	4 652	5 283	6 485
15	2 192	2 548	3 202	3 778	4 360	4 906	5 573	6 847
16	2 286	2 656	3 346	3 960	4 578	5 160	5 863	7 209
17	2 380	2 764	3 490	4 142	4 796	5 414	6 153	7 571
18	2 474	2 872	3 634	4 324	5 014	5 668	6 443	7 933

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Zone 8
19	2 568	2 980	3 778	4 506	5 232	5 922	6 733	8 295
20	2 662	3 088	3 922	4 688	5 450	6 176	7 023	8 657
21	2 756	3 196	4 066	4 870	5 668	6 430	7 313	9 019
22	2 850	3 304	4 210	5 052	5 886	6 684	7 603	9 381
23	2 944	3 412	4 354	5 234	6 104	6 938	7 893	9 743
24	3 038	3 520	4 498	5 416	6 322	7 192	8 183	10 105
25	3 132	3 628	4 642	5 598	6 540	7 446	8 473	10 467
26	3 226	3 736	4 786	5 780	6 758	7 700	8 763	10 829
27	3 320	3 844	4 930	5 962	6 976	7 954	9 053	11 191
28	3 414	3 952	5 074	6 144	7 194	8 208	9 343	11 553
29	3 508	4 060	5 218	6 326	7 412	8 462	9 633	11 915
30	3 602	4 168	5 362	6 508	7 630	8 716	9 923	12 277
40	4 432	5 148	6 592	8 218	9 590	11 186	12 713	15 537
50	5 262	6 128	7 822	9 928	11 550	13 656	15 503	18 797
60	6 092	7 108	9 052	11 638	13 510	16 126	18 293	22 057
70	6 922	8 088	10 282	13 348	15 470	18 596	21 083	25 317
For each additional 0.5kg								
Above 10	47	54	72	91	109	127	145	181
Above 20	47	54	72	91	109	127	145	181
For each additional 1kg								
30.1 - 70.0	83	98	123	171	196	247	279	326
70.1 - 300.0	83	98	123	171	196	247	279	326
300.1 - 3,000*	96	113	142	188	226	285	322	377

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
0,5	585	622	650	774	785	844	916
1	684	725	759	872	902	983	1 068
1,5	769	822	865	963	1 009	1 116	1 211
2	854	919	971	1 054	1 116	1 249	1 354
2,5	941	1 012	1 078	1 148	1 225	1 381	1 499
3	1 022	1 101	1 166	1 239	1 320	1 498	1 636
3,5	1 103	1 190	1 254	1 330	1 415	1 615	1 773
4	1 184	1 279	1 342	1 421	1 510	1 732	1 910
4,5	1 265	1 368	1 430	1 512	1 605	1 849	2 047
5	1 346	1 457	1 518	1 603	1 700	1 966	2 184
5,5	1 393	1 514	1 580	1 661	1 758	2 034	2 267
6	1 440	1 571	1 642	1 719	1 816	2 102	2 350
6,5	1 487	1 628	1 704	1 777	1 874	2 170	2 433
7	1 534	1 685	1 766	1 835	1 932	2 238	2 516
7,5	1 581	1 742	1 828	1 893	1 990	2 306	2 599
8	1 628	1 799	1 890	1 951	2 048	2 374	2 682
8,5	1 675	1 856	1 952	2 009	2 106	2 442	2 765
9	1 722	1 913	2 014	2 067	2 164	2 510	2 848
9,5	1 769	1 970	2 076	2 125	2 222	2 578	2 931
10	1 816	2 027	2 138	2 183	2 280	2 646	3 014
11	1 848	2 061	2 184	2 233	2 330	2 746	3 108
12	1 880	2 095	2 230	2 283	2 380	2 846	3 202
13	1 912	2 129	2 276	2 333	2 430	2 946	3 296
14	1 944	2 163	2 322	2 383	2 480	3 046	3 390
15	1 976	2 197	2 368	2 433	2 530	3 146	3 484
16	2 008	2 231	2 414	2 483	2 580	3 246	3 578
17	2 040	2 265	2 460	2 533	2 630	3 346	3 672
18	2 072	2 299	2 506	2 583	2 680	3 446	3 766

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL IMPORT MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	2 104	2 333	2 552	2 633	2 730	3 546	3 860
20	2 136	2 367	2 598	2 683	2 780	3 646	3 954
21	2 200	2 421	2 670	2 751	2 848	3 734	4 056
22	2 264	2 475	2 742	2 819	2 916	3 822	4 158
23	2 328	2 529	2 814	2 887	2 984	3 910	4 260
24	2 392	2 583	2 886	2 955	3 052	3 998	4 362
25	2 456	2 637	2 958	3 023	3 120	4 086	4 464
26	2 520	2 691	3 030	3 091	3 188	4 174	4 566
27	2 584	2 745	3 102	3 159	3 256	4 262	4 668
28	2 648	2 799	3 174	3 227	3 324	4 350	4 770
29	2 712	2 853	3 246	3 295	3 392	4 438	4 872
30	2 776	2 907	3 318	3 363	3 460	4 526	4 974
40	3 086	3 457	3 958	4 003	4 090	5 426	6 004
50	3 396	4 007	4 598	4 643	4 720	6 326	7 034
60	3 706	4 557	5 238	5 283	5 350	7 226	8 064
70	4 016	5 107	5 878	5 923	5 980	8 126	9 094
Za każde dodatkowe 0,5kg							
Powyżej 10	16	17	23	25	25	50	47
Powyżej 20	32	27	36	34	34	44	51
Za każdy dodatkowy 1kg							
30,1 - 70,0	31	55	64	64	63	90	103
70,1 - 300,0	47	62	80	80	80	99	124
300,1 - 3 000*	58	77	100	100	100	117	156

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL ECONOMY SELECT IMPORT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz paczki od 1kg				
1	299	321	344	358
2	372	396	425	443
3	415	443	475	495
4	458	490	525	547
5	501	537	575	599
6	515	551	590	617
7	529	565	605	635
8	543	579	620	653
9	557	593	635	671
10	571	607	650	689
11	572	610	655	693
12	573	613	660	697
13	574	616	665	701
14	575	619	670	705
15	576	622	675	709
16	577	625	680	713
17	578	628	685	717
18	579	631	690	721
19	580	634	695	725
20	581	637	700	729
21	588	641	706	735

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
22	595	645	712	741
23	602	649	718	747
24	609	653	724	753
25	616	657	730	759
26	623	661	736	765
27	630	665	742	771
28	637	669	748	777
29	644	673	754	783
30	651	677	760	789
40	741	777	910	949
50	831	877	1 060	1 109
60	921	977	1 210	1 269
70	1 011	1 077	1 360	1 429
80	1 123	1 199	1 518	1 595
90	1 235	1 321	1 676	1 761
100	1 347	1 443	1 834	1 927
Za każdy dodatkowy 1kg				
Powyżej 30	9	10	15	16
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70	56	61	79	83
Powyżej 300*	63	69	90	93

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 1 kg dla przesyłek do 70 kg, powyżej do najbliższych 5 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 1 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Proste zasady

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL ECONOMY SELECT IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz paczki od 1kg				
1	359	386	412	429
2	445	475	510	532
3	497	531	571	594
4	549	587	632	656
5	601	643	693	718
6	617	660	710	738
7	633	677	727	758
8	649	694	744	778
9	665	711	761	798
10	681	728	778	818
11	683	730	786	822
12	685	732	794	826
13	687	734	802	830
14	689	736	810	834
15	691	738	818	838
16	693	740	826	842
17	695	742	834	846
18	697	744	842	850
19	699	746	850	854
20	701	748	858	858
21	709	755	863	866

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
22	717	762	868	874
23	725	769	873	882
24	733	776	878	890
25	741	783	883	898
26	749	790	888	906
27	757	797	893	914
28	765	804	898	922
29	773	811	903	930
30	781	818	908	938
40	901	938	1 098	1 128
50	1 021	1 058	1 288	1 318
60	1 141	1 178	1 478	1 508
70	1 261	1 298	1 668	1 698
80	1 387	1 438	1 840	1 888
90	1 513	1 578	2 012	2 078
100	1 639	1 718	2 184	2 268
Za każdy dodatkowy 1kg				
Powyżej 30	12	12	19	19
Za każde dodatkowe 5kg				
Powyżej 70	63	70	86	95
Powyżej 300*	73	76	101	101

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 1 kg dla przesyłek do 70 kg, powyżej do najbliższych 5 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 1 kg.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000kg lub wymiar jednego boku przekracza 300cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

PROSTE ZASADY

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

 ▶ Proste zasady

GRUPY TOWARÓW ZABRONIONYCH I OGRANICZONYCH W PRZEWOZIE

Ze względu na przepisy prawa, zarządzenia i środki bezpieczeństwa firma DHL Express stosuje ograniczenia w przewozie niektórych towarów.

Towary zabronione w przewozie

- Żywe zwierzęta (ssaki, gady, ryby, płazy, ptaki, bezkręgowce, owady, larwy owadów)
- Ludzkie szczątki lub prochy w każdej postaci
- Sztabki metali szlachetnych, kamienie szlachetne i półszlachetne luzem, bursztyn
- Gotówka i środki płatnicze na okaziciela
- Trofea myśliwskie (zwierzęce), części zwierzęce takie jak kość słoniowa i płetwy rekinów, szczątki zwierząt lub produkty uboczne pochodzenia zwierzęcego, zabronione przez konwencję CITES i/lub prawo lokalne
- Broń palna, oraz istotne części broni i amunicji, materiały wybuchowe (w tym obojętne materiały wybuchowe i części do badań/testów), broń pneumatyczna, repliki i imitacje broni palnej, broń hukowa
- Towary nielegalne – narkotyki, pornografia
- Towary podrobione
- Konopie indyjskie przeznaczone do celów leczniczych (w tabletkach lub olej konopny)
- Towary zabronione w kraju docelowym

Towary ograniczone w przewozie

- Zabawki przypominające broń, nieistotne części broni, paralizatory, replika amunicji
- Antyki, dzieła sztuki
- Banderole/znaki akcyzowe
- Papierosy/papierosy elektroniczne, cygara, wyroby tytoniowe
- Materiały niebezpieczne
- Instrumenty finansowe (na okaziciela)
- Wyroby jubilerskie, zegarki
- Elektronika (m.in. telefony, tablety, laptopy, gps, elektronarzędzia)
- Pamiątkowe monety i medale

Towary ograniczone w przewozie mogą zostać przyjęte do przewozu po uzyskaniu formalnej zgody na ich przewóz od DHL Express. Szczegóły dotyczące listy towarów zabronionych i podlegających ograniczeniom dostępne są w Dziale Obsługi Klienta DHL Express – Przesyłki Międzynarodowe lub u Przedstawiciela Handlowego DHL Express. Każda przesyłka, w stosunku do której Kurier DHL Express/Pracownik Działu Obsługi Klienta DHL Express ma wątpliwości, może być sprawdzona pod kątem zawartości.

DHL Express nie przyjmuje do przewozu towarów podlegających ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, a w szczególności: paliw silnikowych i ich pochodnych, paliw opałowych, olei i preparatów smarnych, które mogą być wykorzystane jako dodatki do paliw silnikowych, wyrobów zawierających alkohol etylowy (odmrażaczy na bazie alkoholu etylowego, rozcieńczalników i rozpuszczalników), alkoholu etylowego całkowicie skażonego w ilościach przekraczających 500kg lub 500 litrów oraz suszu tytoniowego niezależnie od ilości. Wykaz towarów objętych systemem monitorowania znajduje się na stronie puesc.gov.

BĄDŹ W KONTAKCIE Z DHL

Reklamacje

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki naszych klientów docierały pod właściwy adres bezpiecznie i na czas. Wszelkie uwagi co do jakości naszych usług lub ewentualne reklamacje, należy składać mydhl.express.dhl.

Kontakt z DHL Express

Jesteśmy najbardziej międzynarodową firmą ekspresową na świecie i z pasją obsługujemy klientów. Zapraszamy do współpracy na mydhl.express.dhl.

GOTOWY DO WYSŁANIA?



Uzyskaj ofertę



+48 42 6 345 100



Porozmawiaj z nami już teraz!



Znajdź najbliższy DHL ServicePoint



Otwórz u nas konto już dziś

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Wirażowa 37
02-158 Warszawa

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2024
Do użytku publicznego

Informacje w cenniku są aktualne od 1 stycznia 2024 r. DHL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji informacji w dowolnym momencie.

