



# Poprawnie spakuj przesyłkę. Ma to realny wpływ na jej cenę!



## Proces ważenia i mierzenia przesyłek w DHL Express:



**Klient powinien zważyć i zmierzyć przesyłkę.** Każdy jej element może zostać ponownie zważony i/lub zmierzony przez DHL Express w celu potwierdzenia otrzymanych obliczeń. Do wyliczenia opłaty brana jest każdorazowo wyższa waga – albo rzeczywista albo przeliczeniowa (wolumetryczna)



**Każda przesyłka niestandardowa** jest ważona i mierzona ręcznie.



**Przesyłki są mierzone i ważone automatycznie.** Sprawdza się w ten sposób wagę rzeczywistą i wolumetryczną. Wzór na obliczenie wagi wolumetrycznej:

**waga przestrzenna = (wysokość x długość x szerokość)/5000.**



**W wypadku kopert** pod uwagę jest brana **waga rzeczywista**, natomiast w przypadku **foliopaków** rzeczywista i wolumetryczna.



### Waga wolumetryczna:

Waga wolumetryczna określa objętość danej przesyłki. Lekka paczka o dużych rozmiarach może zajmować więcej miejsca niż przesyłka ciężka, choć mała. Dlatego, zgodnie z cennikiem usług międzynarodowych DHL Express, dla każdej paczki obliczamy wagę objętościową według wzoru: **wysokość x długość x szerokość / 5000.**

## Prawidłowe wyliczenie wagi i wymiarów zależy od poprawnego zapakowania. Kliencie, zwróć szczególną uwagę na:



**Zmierzenie przesyłki** w najszerszym miejscu.



**Wystające elementy** – odstająca folia, za mocno upakowany karton, paski zabezpieczające itd. mają realny wpływ na rozmiar przesyłki.



**Paletę** – gdy przesyłki są na niej ułożone, to również jest brana pod uwagę przy mierzeniu oraz ważeniu.



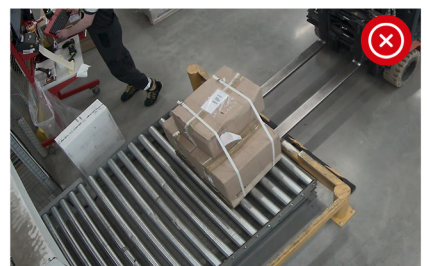
**Karton w foliopaku** – w tym wypadku mierzone jest zewnętrzne opakowanie. Dlatego istotne jest, by obkleić foliopak jak najściślej.



**Element niestandardowy** – jest to każdy element, którego waga rzeczywista przekracza 70 kg, lub któryś z wymiarów jest większy niż 120 cm.



**Piętrowalność palety** – każda paleta, która uniemożliwia piętrowanie powoduje naliczenie dodatkowej opłaty. Poniższe zdjęcia są przykładem palet niepiętrowalnych.



Powyższe zdjęcia są przykładem palet niepiętrowalnych, co również niesie ze sobą naliczenie dodatkowej opłaty.