

# Правила акції «-30% на важкі вантажі з ShipNow»

## § 1. Загальні положення

1. Організатором акції «-30% на важкі вантажі з ShipNow» є DHL Express (Poland) Тов. з о.в. з місцезнаходженням у Варшаві за адресою вул. Віражова 37, внесене до Національного судового реєстру, що ведеться Районним судом столичного міста Варшава, XIV Господарський відділ, за номером KRS 47237, акціонерний капітал 419 000 злотих, ІПН 527-00-22-391 (далі - Організатор або DHL).
2. Учасником Акції може бути лише фізична або юридична особа, яка не пов'язана з DHL договором про постійне надання транспортних послуг, з місцезнаходженням/місцем проживання у Польщі.
3. Ці правила (далі - Правила) визначають: умови участі в описаній нижче акції, її тривалість, спосіб інформування про акцію та її умови, спосіб подання претензій, пов'язаних з акцією.
4. Організатор акції надає Правила безкоштовно, а Учасник зобов'язаний ознайомитися з ними перед участю в акції. Правила доступні на вебсайті <https://dhlexpress.pl/shipnow/>. На вимогу Учасника можливе надання документа іншим способом, який дозволяє Учасникові отримувати, відтворювати та фіксувати зміст Правил за допомогою ІКТ, якими він користується.
5. Приступаючи до акції, Учасник підтверджує, що ознайомився з Правилами та приймає всі положення, які в них містяться.

## § 2. Умови надання знижки

1. Акція полягає у наданні знижки у розмірі 30%, розрахованої від вартості замовленої Учасником транспортної послуги (далі - Послуга), зазначеної в Прайс-листі послуг Click, доступному на вебсайті [https://dhlexpress.pl/wp-content/uploads/2024/09/dhl\\_cennik\\_CLICK.jpg](https://dhlexpress.pl/wp-content/uploads/2024/09/dhl_cennik_CLICK.jpg)
2. Акція:
  - a) розповсюджується тільки на транспортні послуги і не стосується інших, наприклад, митних, додаткових тощо,
  - b) поширюється лише на відправлення вагою понад 5 кг, відправлені через сайт <https://shipnow.dhl.com/pwa-ui/> з використанням промокоду та оплачені онлайн,
  - c) застосовується лише до відправлень, зазначених у Прайс-листі послуг Click, які надсилаються з Польщі.
3. Участь в акції Учасник може брати багаторазово.
  1. Промокод доступний на вебсайті <https://dhlexpress.pl/shipnow/>.

## § 3. Тривалість акції

1. Аакція діє з 16 вересня до 31 грудня 2024 року.

#### **§ 4. Претензії**

1. Претензії щодо акції можуть бути подані в письмовій формі за контактними даними Організатора, наведеними в § 1, або електронною поштою на адресу [reklamacje.cash@dhl.com](mailto:reklamacje.cash@dhl.com).
2. Претензії розглядаються протягом 14 днів з моменту їх отримання Організатором. Сторони будуть повідомлені про порядок розгляду претензії негайно після її розгляду у формі, що відповідає тій, у якій претензія була подана.
3. Про будь-які технічні проблеми, пов'язані з коректною роботою вебсайту <https://shipnow.dhl.com/pwa-ui/> або неправильною роботою коду, можна повідомити на електронну адресу [kontakt.int@dhl.com](mailto:kontakt.int@dhl.com) або телефонуючи на інфолінію за номером +48 42 63 45 100.

#### **§ 5. Захист персональних даних**

1. Адміністратором даних (у розумінні ст. 4 RODO), наданих Учасниками, є Організатор.
2. Обробка Персональних даних відбуватиметься відповідно до положень Регламенту 2016/679 Європейського Парламенту та Ради (ЄС) від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних та про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних), далі - RODO.
3. Персональні дані, надані Організатору Учасниками через форму на веб-сайті, будуть оброблятися Організатором з метою виконання замовлення, на яке розповсюджується акція.
4. Організатор буде обробляти персональні дані відправника та одержувача відправлення, надані Учасниками акції, в наступному обсязі: адреса електронної пошти, ім'я та прізвище, адреса для листування, номер телефону (далі - Персональні дані).
5. Надання Персональних даних є добровільним, однак у разі їх ненадання участь у Акції не буде можливою.
6. Більше інформації щодо обробки Персональних даних компанією DHL можна знайти [тут](#).

#### **§ 6. Кінцеві положення**

2. Зміст цих Правил доступний протягом усього періоду дії акції на вебсайті <https://dhlexpress.pl/shipnow/>
3. Організатор не несе відповідальності за функціонування Інтернет-з'єднань, через які Учасники замовляють Послугу.
4. У питаннях, не врегульованих цими Правилами, застосовуються загальноприйняті положення законодавства, зокрема Цивільного кодексу.