

CENNIK USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH 2025 POLSKA

ROZPOCZNIJ TUTAJ

Łączymy cały świat

Drogi Kliencie

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Gotowy do wysyłki?
Uzyskaj wycenę w [MyDHL+](#)



ŁĄCZYMY CAŁY ŚWIAT



Jesteśmy w
220+
krajach i terytoriach



500+

lotnisk obsługiwanych
na całym świecie

295+

samolotów

2 300+

lotów każdego dnia



115 000

Punktów Partnerskich
Service Point



116 000

pracowników



3 800

obiektów

34 600

samochodów

**288
milionów**

przesyłek Time Definite
rocznie



451

certyfikacji TAPA*

Do roku 2050
Grupa DHL dąży do
osiągnięcia statusu
firmy zero emisyjnej

GOGREEN



Dane mają charakter globalny i są przybliżone
według stanu na koniec 2023 roku

*Transported Asset Protection Association

DROGI KLIENCIE

Witamy w przewodniku po usługach i stawkach DHL Express na rok 2025. Jeśli to czytasz, oznacza to, że masz osobistą lub biznesową potrzebę pilnego przesłania przesyłki z jednego miejsca do drugiego i chcesz to zrobić szybko, bezpiecznie i niezawodnie. Znalazłeś się we właściwym miejscu - jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc!

Jako globalny lider na rynku przesyłek Time Definite International (TDI) i przesyłek kurierskich oraz najbardziej międzynarodowa firma na świecie, właśnie to robimy! Każdego roboczego dnia, przy zachowaniu jak największej przejrzystości, przewozimy tak szybko, bezpiecznie i niezawodnie, jak to tylko możliwe ponad milion przesyłek z punktu A do punktu B w 220 krajach i terytoriach. Zaufało nam ponad 3 miliony klientów na całym świecie - od małych firm po duże międzynarodowe korporacje. Nasz zespół 116 000 Certyfikowanych Międzynarodowych Specjalistów stara się przekraczać ich oczekiwania przy każdej przesyłce.

Na całym świecie 2024 rok był czasem ogromnych wyzwań i możliwości. Dynamika geopolityczna i zakłócenia w łańcuchu dostaw nadal zmieniają krajobraz logistyczny, ale nasze zaangażowanie w dostarczanie stabilnych, niezawodnych usług na całym świecie pozostaje niezachwiane. Siła unikalnej sieci DHL pozwala nam być dostępnym dla naszych klientów niezależnie od okoliczności zewnętrznych. Nieustannie inwestujemy w sieć, zwiększając jej odporność i zdolność adaptacji, zapewniając w ten sposób wsparcie dla naszych klientów. Przykładowo: modernizujemy flotę samolotów o osiem nowych frachtowców Boeing 777 i poczyniliśmy znaczące inwestycje w projektowaniu obiektów neutralnych pod względem emisji dwutlenku węgla i ulepszeniu infrastruktury bezpieczeństwa cyfrowego.

W dobie dynamicznie zmieniającego się świata, stale inwestujemy środki w modernizację naszych obiektów i systemów w Polsce, aby dostarczać jak najwyższą jakość obsługi, której oczekują nasi klienci. Rozwój w tym obszarze przekłada się także na coraz wyższe bezpieczeństwo zarówno naszych pracowników jak i przesyłek, które obsługujemy. Ważnym obszarem naszych lokalnych inwestycji jest segment zielonej logistyki. W 2024 roku naszą flotę zasilili kolejne elektryczne wany kurierskie, a samoloty w jeszcze większym stopniu były napędzane zrównoważonym paliwem lotniczym (SAF). Ciągłe podnosimy jakość usług, które dostarczamy klientom, nieustannie inwestujemy w rozwój naszej sieci i chcemy Państwa zapewnić, że sieć DHL jest zawsze do dyspozycji, jest gotowa na obecne i przyszłe wyzwania.

Zrównoważony rozwój i Digitalizacja nadal stanowią długoterminowe obszary zainteresowania w budowaniu możliwości logistycznych nowej generacji i są integralną częścią naszej strategii korporacyjnej. W tym roku DHL Express podjął dalsze kroki w kierunku osiągnięcia zerowej emisji netto do 2050 r. poprzez zwiększenie wykorzystania **zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF)** i pojazdów elektrycznych. Dołącz do nas w tej podróży, korzystając z naszej usługi GoGreen Plus, aby wspierać własne cele dekarbonizacji. Twoi klienci prawdopodobnie już podejmują decyzje zakupowe w oparciu o ślad węglowy Twoich produktów i usług. Daj im zatem kolejny powód, aby powiedzieli „tak” i żeby dalej wybierali Ciebie. Wykorzystaj oferowane przez nas możliwości cyfrowe, aby poprawić doświadczenia swoich klientów. Skorzystaj z **MyGTS** i unikaj błędów celnych wpływających na opóźnienia przesyłek, lub daj swoim klientom większy wybór dzięki **Zarządzaniu doręczeniem (ODD)**. Potrzebujesz pomocy? Skorzystaj z naszego **Wirtualnego Asystenta** dostępnego w każdym kraju na świecie. Ułatwi Ci on uzyskanie odpowiedzi i udzieli wsparcia, kiedy tylko tego potrzebujesz!

Zapraszamy do korzystania z tego przewodnika i jego zasobów, aby odkryć ekscytujące możliwości, zdobyć wiedzę umożliwiającą podejmowanie bardziej świadomych decyzji dotyczących potrzeb logistycznych, aby dowiedzieć się, w jaki sposób produkty, usługi i narzędzia DHL Express mogą je spełnić. Dziękujemy za zaufanie i wybór nas jako partnera logistycznego! Powiedz nam, jak możemy Cię dalej wspierać – skontaktuj się z nami poprzez **MyDHL+** lub dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 42 6 345 100.

Z poważaniem

Tomasz Buraś
Dyrektor Zarządzający
DHL Express Poland



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ



NASZA PODRÓŻ W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



CZYSTE OPERACJE NA RZECZ OCHRONY KLIMATU



Lider w dziedzinie zrównoważonego lotnictwa



DHL Express **GoGreen Plus** to dedykowane rozwiązanie, które pomaga firmom zmniejszyć emisję dwutlenku węgla, związaną z ich przesyłkami, poprzez wykorzystanie zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). GoGreen Plus wykorzystuje potencjał jaki oferuje SAF i umożliwia klientom zmniejszenie emisji CO2 związanej z ich przesyłkami. Usługa GoGreen Plus jest możliwa dzięki przełomowej współpracy DHL z firmami bp, Neste i World Energy w zakresie dostaw paliwa SAF.

W przeciwieństwie do „offsetingu”, w którym firmy „neutralizują” swoje emisje poprzez programy środowiskowe, GoGreen Plus to „insetting” czyli kompensowanie emisji CO2 wewnątrz własnego łańcucha dostaw. Wpływ redukcji emisji jest większy, ponieważ zmniejszeniu bezpośrednio ulegają emisje w łańcuchu wartości firmy, co skutkuje znacznym zmniejszeniem emisji Zakresu 3. Oto jak możesz dołączyć do programu:

- Usługa **GoGreen Plus Basic** zapewnia wybraną redukcję emisji CO2 dla wszystkich ekspresowych przesyłek lotniczych.
- W **MyDHL+** możesz zdecydować się na GoGreen Plus i wybrać przesyłki, które chcesz objąć usługą i uzyskać korzyści jakie daje inwestycja w SAF.
- Alternatywnie można wybrać **spersonalizowaną ofertę**, aby uzyskać jeszcze większą redukcję emisji CO2.



Zielone transporty liniowe i dostawy do odbiorcy

Elektryfikacja **60%** pojazdów dostawczych w doręczeniu.



Budynki neutralne pod względem emisji CO2

Projektowanie **100%** wszystkich nowych budynków tak, aby były neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.



Portfoglio produktów ekologicznych

Nasza usługa GoGreen Plus pozwala klientom wysyłającym TDI zmniejszyć emisję CO2 do atmosfery nawet o **90%**.



ŚWIETNA FIRMA, W KTÓREJ WARTO PRACOWAĆ

- Przyciąganie i zatrzymywanie najlepszych talentów
- Wysoka kultura “Bezpieczeństwo przede wszystkim”
- Zróżnicowane i integracyjne miejsce pracy



FIRMA CIESZĄCA SIĘ DUŻYM ZAUFANIEM

- Zgodność z przepisami jako integralna część codziennej działalności
- Skuteczny system zarządzania w całej naszej organizacji
- Podobnie myślący i przestrzegający przepisów dostawcy i partnerzy



USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

Nasze główne usługi są określone czasowo i umożliwiają bezpieczne doręczenie „od drzwi do drzwi” towarów i dokumentów praktycznie między wszystkimi krajami świata. Niezależnie od tego, czy klienci oczekują doręczenia na początku, w środku, czy pod koniec dnia pracy, nasze usługi umożliwiają przejrzyste monitorowanie przesyłek, więc klienci zawsze wiedzą, gdzie dokładnie się znajdują ich przesyłki.

EKSPORT

DHL Express Worldwide

Nasza najpopularniejsza usługa pozwala na doręczenie do końca dnia roboczego na świecie przesyłek do 3 000 kg zawierających elementy do 70 kg.

DHL Express Envelope

Międzynarodowe doręczenie lekkich przesyłek z dokumentami – do 300 gramów – w systemie „od drzwi do drzwi” na koniec następnego możliwego dnia roboczego. Koperta oraz usługa GoGreen Plus – Carbon Reduced w cenie.



DHL Medical Express

Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

DHL Economy Select

Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Obejmuje nadawanie w obrębie Europy pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet. Dodatkowe zalety to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

Usługi w skrócie

	DHL Express Worldwide	DHL Express Envelope	DHL Medical Express	DHL Economy Select
Opis usługi	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Doręczenie do końca następnego możliwego dnia roboczego	Priorytetowe doręczenie w najszybszym możliwym czasie	Doręczenie w ciągu określonej liczby dni, przed końcem dnia roboczego
Gwarancja zwrotu pieniędzy	Nie	Tak*	Tak*	Nie
Zasięg (kraje)	Ponad 220	Ponad 220	180	31
Liczba prób doręczenia	2	2	2	2
Maksymalna waga elementu (nie na palecie)	70 kg	0,3 kg	30 kg	70 kg
Maksymalna liczba elementów w przesyłce	99	–	99	99
Maksymalny wymiar elementu (dł. x szer. x wys.)**	120 x 80 x 80 cm	32 x 24 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maksymalna waga przesyłki	<3 000 kg	0,3 kg	300 kg	<1 000 kg
Maksymalna waga palety	1 000 kg	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	1 000 kg
Maksymalny wymiar palety (dł. x szer. x wys.)	300 x 200 x 160 cm	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	300 x 200 x 180 cm

*Według warunków przewozu – szczegóły na stronie mydhl.express.dhl.

**Przesyłka jest uznana za niedopuszczoną do transportu, jeżeli jest niepoprawnie zapakowana lub jest bez opakowania, lub jeśli przewóz przesyłki wiązałby się z niebezpieczeństwem uszkodzenia sprzętu, innych przesyłek lub zranienia personelu. DHL w takich przypadkach zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub do zwrotu przesyłki do nadawcy. Te ograniczenia sieciowe mogą ulec zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Usługi
celneSpecial
Services

IMPORT

Usługi importowe DHL Express pozwalają sprowadzać przesyłki z ponad 220 krajów i terytoriów na całym świecie. Co więcej, klienci, np. w Polsce, mogą zamówić transport z Chin nie tylko do Polski, ale też do innych lokalizacji. Nazywamy to wysyłką do krajów trzecich.

Udział lokalnych agentów lub spedytorów jest w takim procesie całkowicie niepotrzebny. Klienci DHL Express mają nad nim pełną kontrolę i mogą łatwo zarządzać wszystkimi kwestiami dotyczącymi swojego importu.

W przypadku pilnych, terminowych dostaw w imporcie, dostępne są także usługi DHL Express 9:00 i DHL Express 12:00. Dla mniej pilnych przesyłek w obrębie Europy, polecamy usługę DHL Economy Select. W przypadku importu doręczenie do kraju docelowego lub dowolnego innego miejsca można zlecić przy pomocy specjalnych importowych rozwiązań elektronicznych. Wygodę zapewnia korzystanie z jednego numeru konta i wystawianie jednej faktury – tylko w jednej walucie. Dzięki stałej cenie klienci DHL Express wiedzą dokładnie, ile muszą zapłacić.

DHL Import Medical Express

Doskonałe rozwiązanie dla firm z branży medycznej. Obejmuje przesyłanie materiałów biologicznych kat. B (UN 3373) według priorytetowej obsługi. Globalne Centra Kontroli Jakości monitorują przesyłki DHL Import Medical Express przez cały czas (24/7), podejmując niezbędne kroki w razie potrzeby.

DHL Import Express Worldwide

Regularny import części zamiennych, próbek, gotowych produktów lub innych artykułów wymaga kompleksowych rozwiązań, takich jak usługa DHL Import Express Worldwide. W ramach tej usługi odbieramy przesyłki z 220 krajów i doręczamy z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy. Oferujemy również usługi dodatkowe: doręczenie przed 9:00 lub przed 12:00 z gwarantowanym zwrotem kosztów transportu*.

DHL Express Worldwide Import 3rd Country

DHL Economy Select Import 3rd Country

W przypadku konieczności wysłania przesyłki między dwoma krajami lub w obrębie jednego kraju** (dotyczy tylko DHL Import Express Worldwide 3rd Country), z pominięciem przeladunku w Polsce, klient DHL Express ma możliwość skorzystania z opcji 3rd country (trzecia strona). Pozwala ona rozliczyć płatność za usługę w Polsce za pomocą konta DHL Import Express.

DHL Import Economy Select

Niezawodna, ekonomiczna, drogowa usługa o europejskim zasięgu. Umożliwia import pojedynczych paczek, przesyłek wieloelementowych lub palet w obrębie Europy. Dodatkowe zalety tej usługi to przystępne ceny i wygoda doręczenia w określonym, nieprzekraczalnym terminie.

*Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express.

**Przesyłki wysyłane na koncie importowym w obrębie jednego kraju będą fakturowane według cennika DHL WORLDWIDE EXPRESS IMPORT 3RD COUNTRY bez uwzględnienia rabatu. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na mydhl.express.dhl.



USŁUGI

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

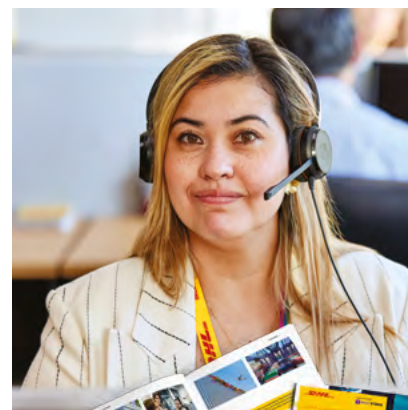
WZMACNIAMY TWÓJ ROZWÓJ

Naszym celem jest wspieranie sukcesu naszych klientów, nie tylko poprzez doskonałą jakość serwisu i Innowacyjność rozwiązań, ale także poprzez dostarczanie klientom najnowszych informacji o zmianach wpływających na ich działalność biznesową. Odkryj dwa narzędzia, które pomogą Ci zaplanować przyszłość.

CZY MASZ DOSTĘP DO ROZWIĄZAŃ?

Aby odnieść sukces w dzisiejszym ewoluującym świecie, kluczowe jest zrozumienie trendów związanych ze współzależnościami i globalizacją.

Najnowsza edycja [DHL Global Connectedness Report 2024](#), opublikowana we współpracy z New York University's Stern School of Business, ujawniła niezwykle odkrycie: nawet w czasach naznaczonych poważnymi konfliktami globalizacja w 2022 roku osiągnęła rekordowy poziom. Co więcej, pozostała blisko tego poziomu w 2023 roku.



Globalizacja postępuje

- Pomimo ostatnich kryzysów, globalizacja utrzymuje wysoki poziom, ze względu na wzrost międzynarodowych przepływów handlowych, kapitału, ilości informacji i ludzi.
- Globalizacja nie ustąpiła miejsca regionalizacji. Większość międzynarodowych przepływów handlowych odbywa się na stabilnych lub znacznych odległościach.



- Obecny poziom globalnych powiązań na świecie wynosi zaledwie 25%.
- Wciąż jest dużo miejsca na wzrost. Bezwzględny poziom globalizacji na świecie pozostaje ograniczony; przepływy krajowe nadal znacznie przewyższają przepływy międzynarodowe.

OBSERWACJE I SPOSTRZEŻENIA W LOGISTYCE: KSZTAŁTOWANIE JUTRA

Jakie trendy społeczne, biznesowe i technologiczne zmieniają branżę logistyczną? Co oznaczają one dla Twojej firmy? [Logistics Trend Radar](#) analizuje 40 ważnych trendów, w tym dwa bardzo aktualne i szczególnie podkreślone czyli **Zrównoważony rozwój** i **Sztuczna inteligencja (AI)**.

Logistics Trend Radar analizuje zrównoważony rozwój i rozwiązania logistyczne, które go uwzględniają, od infrastruktury energii odnawialnej po zrównoważone paliwa i nie tylko. Szczególny nacisk położono na wiele aspektów sztucznej inteligencji, które mają wpływ na logistykę i łańcuchy dostaw, od zaawansowanej analityki, etyki sztucznej inteligencji, sztucznej inteligencji audio, komputerowego „widzenia” po generatywną sztuczną inteligencję.

Kształtuj swoją przyszłość dzięki wnikliwym i aktualnym spostrzeżeniom. Skorzystaj z badania Logistics Trend Radar, aby dowiedzieć się, jak możesz wykorzystać kluczowe trendy w swoim łańcuchu dostaw.

Przyszłość nadchodzi szybko! DHL jest tutaj, aby wspierać Cię na każdym etapie Twojej podróży.

LOGISTICS
TREND RADAR 7.0
Insights. Shaping Tomorrow.

© DHL Logistics Trend Radar is a registered trademark of DHL International GmbH, Germany



USŁUGI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 ▶ Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

DHL Express oferuje szeroki zakres usług dodatkowych - w ten sposób udostępniamy klientom elastyczne rozwiązania, spośród których można wybrać te najlepiej odpowiadające potrzebom - od niestandardowych dostaw i opcji rozliczeniowych po przesyłki o zredukowanej emisji CO2.

Doręczenie przed 9:00 (10:30 do USA)

Usługa doręczenia przesyłek przed godziną 9:00 (10:30 do USA) z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express*. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 30 kg i wagi przesyłki do 300 kg.

Doręczenie przed 12:00

Usługa doręczenia przesyłek przed godziną 12:00 z dnia na dzień lub w pierwszy możliwy dzień roboczy do większości centrów biznesowych w Europie, Afryce, Azji, Amerykach i na Bliskim Wschodzie. Doręczenia są objęte gwarantowanym zwrotem opłaty wg warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express*. Usługa jest dostępna dla elementów przesyłki nie przekraczających 70 kg i wagi przesyłki do 300 kg.

Ubezpieczenie

Dla klientów, którzy wysyłają towary o określonej wartości. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia towaru, minimalna opłata pozwala uzyskać odszkodowanie od ubezpieczyciela. Ubezpieczenie należy zaznaczyć na liście przewozowym oraz podać rzeczywistą wartość transportowanego towaru. Dostępność usługi zależy od miejsca przeznaczenia i zawartości przesyłki. Fizyczna utrata lub uszkodzenie towarów jest objęte ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem określonych ograniczeń i wyłączeń, opisanych w Ogólnych Postanowieniach Umowy i Zasadach Odpowiedzialności, punkt 8.*

Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty

Jeśli wyślesz cenne dokumenty, takie jak paszporty, wnioski wizowe czy certyfikaty wymagane przepisami regulacyjnymi, jest to usługa która pozwala rozszerzyć standardową odpowiedzialność DHL zdefiniowaną w warunkach przewozu*. W przypadku całkowitej lub częściowej utraty dokumentu, zostanie wypłacona stała kwota odszkodowania w wysokości 1 700 PLN, niezależnie od kosztu odtworzenia dokumentu.

GoGreen Plus – Carbon Reduced

Po wybraniu tej usługi DHL zmniejszy emisję CO2, emitowanego w czasie transportu lotniczego przesyłki, poprzez zakup zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). SAF może zmniejszyć emisję dwutlenku węgla nawet o 80% w porównaniu z tradycyjnym paliwem lotniczym stosowanym w silnikach odrzutowych. Usługa GoGreen Plus - Carbon Reduced wspiera redukcję emisji w zakresie 3 zgodnie z inicjatywą Science Based Target. W celu zapewnienia zgodności z przepisami i normami cały proces podlega corocznej weryfikacji przez niezależny organ akredytowany przez SGS (Société Générale de Surveillance). Dodatkowe rozwiązania oferujące alternatywne poziomy redukcji CO2, a także raporty emisji CO2 są dostępne wyłącznie dla

klientów z umowami. Skontaktuj się ze swoim Przedstawicielem Handlowym, aby dowiedzieć się więcej.

Powiadomienie werbalne

Na życzenie klienta proaktywna usługa informująca klienta o wybranych kluczowych zdarzeniach transportowych, incydentach lub potwierdzająca dostawę, przekazywana przez Dział Obsługi Klienta. Informacje dostarczane są telefonicznie w uzgodnionym czasie i do konkretnej osoby kontaktowej. Powiadomienia elektroniczne, takie jak e-maile lub wiadomości tekstowe generowane przez narzędzia wysyłkowe DHL lub dostarczane przez Dział Obsługi Klienta DHL za pośrednictwem innych systemów, pozostają bezpłatne.

Potwierdzenie doręczenia (POD)

Usługa umożliwiająca doręczenie do nadawcy (na jego życzenie) potwierdzenia doręczenia przesyłki w postaci dokumentu w formie papierowej ze skanem podpisu odbiorcy. Usługa dostępna odpłatnie w Dziale Obsługi Klienta DHL, w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)

Usługa umożliwiająca otrzymanie potwierdzenia doręczenia w postaci elektronicznego dokumentu ze skanem podpisu odbiorcy. Usługa dostępna bezpłatnie w narzędziu DHL ProView oraz na mydhl.express.dhl w okresie do 90 dni od dnia doręczenia przesyłki.

Doręczenie na adres prywatny

Klienci wysyłający przesyłki na adresy prywatne (mieszkania, domy, rezydencje) mogą aktywować, poprzez określenie adresu dostawy jako adresu prywatnego, zarządzanie doręczeniem przez odbiorcę. W przypadku przesyłek na adres prywatny, DHL proaktywnie powiadomi odbiorcę poprzez SMS lub e-mail o statusie przesyłki i szacowanej dacie doręczenia. Odbiorca może zarządzić dostawą swojej przesyłki wybierając najlepszą dla siebie opcję dostawy z wykorzystaniem nowoczesnego rozwiązania: ondemand.dhl.com.

Duty Tax Paid (DTP)

Na życzenie klienta, DHL dokona odprawy celnej przesyłki w miejscu przeznaczenia i oferuje usługę umożliwiającą opłacenie stosownych ceł importowych, podatków i opłat regulacyjnych na określone konto DHL klienta w kraju nadania lub kraju trzecim, a nie przez odbiorcę przesyłki w miejscu przeznaczenia.

Odbiór w sobotę

W krajach, w których sobota nie jest normalnym dniem roboczym, DHL może zorganizować doraźny odbiór mniejszych przesyłek do 30 kg. Usługa jest dostępna tylko dla określonych kodów pocztowych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Doręczenie w sobotę

Na życzenie nadawcy DHL dostarczy w sobotę przesyłkę o wadze do 300 kg (jeśli przesyłka jest wieloelementowa to ograniczenie wagi elementu to 30 kg na jeden element). Usługa jest dostępna do kluczowych miast w ponad 70 krajach dla wybranych kodów pocztowych, gdzie realizujemy dostawy w soboty oprócz normalnego harmonogramu operacyjnego od poniedziałku do piątku.

*Według warunków gwarancji zwrotu pieniędzy DHL Express. Dla wszystkich usług DHL Express obowiązują ogólne postanowienia umowy i zasady odpowiedzialności dostępne na mydhl.express.dhl.

Ciąg dalszy na następnej stronie

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

➔ USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

Neutral Delivery

Opcjonalna usługa dostawy, pozwalająca nadawcy lub importerowi na zachowanie poufności w odniesieniu do zadeklarowanej wartości towarów. Terminal DHL i kurier dostarczający przesyłkę do odbiorcy upewni się, że cała dokumentacja wysyłkowa, która mogłaby ujawnić wartość towarów, zostanie usunięta przed doręczeniem.

Zmiana płatnika

Usługa umożliwiająca dokonanie zmiany płatnika na życzenie klienta. Po wystawieniu faktury zmiana płatnika może nastąpić na podstawie pisemnej prośby klienta posiadającego konto w DHL Express. Opłata zostanie naliczona nowemu płatnikowi przesyłki. Usługa jest dostępna do 80 dni kalendarzowych od momentu nadania przesyłki.

eFaktura

Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobranie skanów listów przewozowych do zafakturowanych przesyłek. Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej jest możliwy na stronie ebilling.dhl.com/customer/pl/.

Opakowania

Wszystkie standardowe opakowania dostarczane ad hoc przez kuriera w momencie odbioru lub w ramach naszej oferty DHL EXPRESS EASY są bezpłatne. Opłaty mogą zostać naliczone, gdy Klient jednorazowo zamówi standardowe opakowania w DHL Express pakowane w zestawach (zestaw zawierać może 10, 20, 50 lub 100 sztuk opakowań). Dostępne są także płatne opakowania specjalistyczne umożliwiające transport w temperaturze kontrolowanej dodatniej lub ujemnej. Specjaliści DHL kompetentnie doradzą dobór odpowiednich opakowań. Więcej informacji na: mydhl.express.dhl oraz <https://oso.dhl.com/>.

Dedykowane doręczenie

Na życzenie klienta, niezwłoczne lub nierutynowe, jednorazowe doręczenie przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadownicze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy doręczenie wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki z DHL Gateway. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL Express.

Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta

Na żądanie nadawcy przesyłka jest zatrzymywana we właściwym ze względu na dostarczenie Punkcie Obsługi Klienta w celu osobistego odbioru przesyłki przez odbiorcę i nie jest doręczana na adres odbiorcy przez kuriera. Usługa jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta lub poprzez elektroniczne narzędzia DHL. DHL powiadomi odbiorcę, w którym miejscu przesyłka jest gotowa do odebrania. Numer telefonu komórkowego odbiorcy jest obowiązkowy. Usługa nie jest dostępna poza obszarem działania danego Punktu Obsługi Klienta, właściwego dla obsługi danej przesyłki.

Dedykowany odbiór

Jeśli Twoja firma potrzebuje dedykowanego pojazdu do odbioru nietypowych przesyłek lub odbioru poza normalnymi godzinami pracy, możemy to dla Ciebie zorganizować. Na życzenie nadawcy niezwłoczny lub nierutynowy, jednorazowy odbiór przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego, weekendu lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadownicze podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy odbiór wymaga więcej niż jednego kuriera. Ta usługa obejmuje także bezpośrednie dostarczenie przez dedykowanego kuriera DHL przesyłki do DHL Gateway oraz odbioru poza standardowymi godzinami w jakich możliwe są zgłoszenia na odbiór przesyłek. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta DHL.

Bezpośredni podpis

Na życzenie klienta DHL uzyska podpis odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela pod adresem doręczenia. W przypadku, gdy wskazanej osoby nie będzie pod adresem doręczenia, DHL podejmie ponowną próbę doręczenia. Przesyłki z usługą Bezpośredniego Podpisu nie mogą być przekierowane, wrzucone do skrzynki pocztowej czy pozostawione u sąsiada. Odbiorca ma prawo uzgodnić inny termin doręczenia pod tym samym adresem lub odebrać przesyłkę w jednym z punktów DHL.

Podpis osoby pełnoletniej

Na życzenie Klienta DHL uzyska podpis osoby pełnoletniej pod wskazanym adresem dostawy. Jeśli ze względów prawnych konieczne jest potwierdzenie wieku odbiorcy, DHL może zażądać okazania ważnego dokumentu tożsamości.

Doręczenie bez podpisu

Na życzenie odbiorcy DHL jest upoważniony do pozostawienia przesyłki w wyznaczonym miejscu bez podpisu na dowódzie doręczenia. Usługa wybierana jest poprzez narzędzie On Demand Delivery ODD przed lub po nieudanej próbie doręczenia. Kurier doręczający otrzymuje instrukcję <bez podpisu>. Wybrani klienci mogą również wstępnie zarezerwować usługę NSR - no signature required, jako domyślną opcję dostawy.

Zweryfikowane doręczenie

Na życzenie nadawcy DHL zweryfikuje dostarczenie przesyłki do odbiorcy za pomocą unikalnego elektronicznego tokena uwierzytelniającego w postaci kodu QR.

Wymiana bezdokumentowa

Umożliwia nadawcy wysyłkę dokumentów do zgłoszenia celnego, takich jak faktury celne, drogą elektroniczną bezpośrednio do DHL przy użyciu dedykowanego rozwiązania. Rozwiązanie eliminuje potrzebę drukowania dokumentów. Mogą obowiązywać specyficzne dla danego kraju ograniczenia lub limity wartości.

Doręczenie do sąsiada

Odbiorca upoważnia DHL Express do pozostawienia przesyłki u wskazanego przez siebie sąsiada, który odbierze przesyłkę w jego imieniu. Odbiorca wskazuje imię, nazwisko oraz adres sąsiada/ochroniarza/recepcji budynku. Usługa jest dostępna dla odbiorcy bezpłatnie za pomocą narzędzia On Demand Delivery (ODD) przed lub po nieudanej próbie doręczenia przesyłki. Kurier doręczający otrzymuje instrukcję.

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

DOPLĄTY

Opłaty

Mając na uwadze utrzymanie wysokiego poziomu usług, w niektórych przypadkach DHL Express nalicza dodatkowe opłaty.

Opłata paliwowa

Dopłata do paliwa lotniczego jest oparta na średnich dziennych cenach spot paliwa lotniczego (kerozyna lotnicza), US Gulf Coast (USGC), podawanych przez Departament Energii Stanów Zjednoczonych w okresie od trzeciego tygodnia poprzedniego miesiąca do trzeciego tygodnia bieżącego miesiąca. Dopłata do oleju napędowego jest oparta na średnich dziennych cenach spot paliwa US Gulf Coast (USGC) Ultra-Low-Sulfur No. 2 Diesel Fuel, podawanych przez Departament Energii Stanów Zjednoczonych w okresie od trzeciego tygodnia poprzedniego miesiąca do trzeciego tygodnia bieżącego miesiąca. Na przykład, średnia dzienna cena paliwa od 18 kwietnia do 15 maja jest używana do ustalenia obowiązującej dopłaty w czerwcu. Opłata paliwowa jest doliczana do podstawowej ceny transportowej przesyłki oraz do usług dodatkowych i dopłat, takich jak: dedykowane doręczenie, dedykowany odbiór, dopłata sezonowa, podwyższone ryzyko, sytuacje nadzwyczajne, dodatkowa obsługa, niepiętrowalna paleta, element o niestandardowych wymiarach, element o niestandardowej wadze, doręczenie na adres prywatny, tereny odległe (doręczenie i odbiór), doręczenie w sobotę, odbiór w sobotę. DHL zastrzega sobie prawo do zmiany indeksu i tabeli dopłat paliwowych. Zarówno kwota, jak i okres obowiązywania dopłaty będą ustalane według wyłącznego uznania DHL. Aktualna dopłata paliwowa dostępna jest na mydhl.express.dhl.

Materiał biologiczny kat.B (UN3373)

Przesyłki zawierające substancje biologiczne kategorii B (UN3373) zapakowane zgodnie z Instrukcją Pakowania IATA 650 lub organizmy zmodyfikowane genetycznie (UN3245) są akceptowane tylko w połączeniu z DHL Medical Express. Dostępne wyłącznie w transporcie lotniczym. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Suchy lód (UN1845)

Dopłata jest naliczana za przesyłkę, gdy obsługa i transport obejmuje suchy lód UN1845 używany jako środek zamrażający dla towarów innych niż niebezpieczne, takich jak np.: próbki diagnostyczne. Dopłata nie zawiera kosztu specjalistycznego opakowania ani kosztu suchego lodu. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)

Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zapakowane z urządzeniem, (tzn. bateria litowa zainstalowana w urządzeniu plus dwie baterie zapasowe), które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 966 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR. Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI967)

Dotyczy wyłącznie obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-jonowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją

Pakowania 967 Sekcji II przepisów IATA DGR. Przesyłki muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI969)

Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zapakowane z urządzeniem, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 969 Sekcji II przepisów IATA DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR. Same baterie litowo-metalowe luzem (Instrukcja Pakowania 968) nie są przyjmowane do przewozu w sieci połączeń lotniczych DHL Express. Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI970)

Dotyczy obsługi i transportu lotniczego przesyłek zawierających baterie litowo-metalowe zainstalowane w urządzeniu, które są przygotowane do przewozu zgodnie z Instrukcją Pakowania 970 Sekcji II przepisów IATA DGR. DGR. Wszystkie przesyłki zawierające baterie litowo-metalowe muszą być zapakowane i oznakowane zgodnie z wymogami zawartymi w przepisach IATA DGR.

ID 8000 produkty konsumenckie

Dopłata jest stosowana w przypadku przesyłek zawierających towary konsumpcyjne, takie jak perfumy, płyny po goleniu, aerozole, lakiery do paznokci, objęte sekcją IATA ID8000 i zapakowane w formie przeznaczonej do sprzedaży detalicznej, w której odbiorcami końcowymi są osoby prywatne (B2C). Gotowe produkty konsumenckie, są to produkty sklasyfikowane jako materiały niebezpieczne i należące do: Klasy 2 – gazy (wyłącznie nietoksyczne aerozole), Klasa 3 – materiały zapalne ciekłe zaliczone do II i III grupy pakowania (perfumy, farby, lakiery do paznokci, zmywacze, itp.), Podklasa 6.1 – substancje toksyczne o niskiej toksyczności (liquidy do e-papierosów, itp.) oraz towary niebezpieczne o numerach UN3077, UN3082, UN3175 UN3334 i UN3335 pod warunkiem, że nie stwarzają dodatkowego zagrożenia. Wszystkie produkty konsumenckie wymagają przedstawienia karty charakterystyki produktu przez Nadawcę. Muszą być przygotowane do przewozu zgodnie z instrukcją pakowania Y963 aktualnych przepisów IATA DGR, klient wypełnienia dokument DGD (Shipper's Declaration for Dangerous Goods – min. 2 egzemplarze). Wymagane jest porozumienie stron. Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne

Dopłata jest naliczana za każdą przesyłkę, gdy transport przesyłek obejmuje obsługę niektórych materiałów niebezpiecznych na zasadach określonych w przepisach IATA Dangerous Goods Regulations. Dopłata dotyczy baterii litowych w Sekcji IB oraz sekcji PI965-CAO. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne nieobjęte ograniczeniami

Niektóre materiały niebezpieczne nie podlegające pod regulacje ICAO TI/IATA DGR i/lub konwencję ADR i które można przewieźć z zastosowaniem postanowienia szczególnego, np. Exempt Human Specimens, baterie typu VRLA, baterie alkaliczne, oraz materiały niebezpieczne dla których w karcie charakterystyki podane jest „nie regulowane”, „nie podlega” lub „nie jest materiałem niebezpiecznym”.

Ciąg dalszy na następnej stronie

USŁUGI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 ▶ Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

➔ DOPLĄTY

Opłaty

Wyłączenia ilościowe ADR

Opłata ma zastosowanie, gdy całkowita ilość towarów niebezpiecznych przewożonych w opakowaniach w jednostce transportowej np. samochodem dostawczym, ciężarowym czy przyczepą, przekracza limity ustalone przez ADR i określone dla transportu na podstawie przepisów dotyczących materiałów niebezpiecznych pakowanych w ilościach ograniczonych (LQ). Wymagana jest autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających małe ilości substancji niebezpiecznych, niektórych klas w ilościach wyłączonych (EQ-Excepted Quantities) spod pewnych regulacji IATA DGR i ADR, przewożonych zarówno siecią połączeń lotniczych jak i połączeń drogowych. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających, niektóre materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych – LQ (Limited Quantities), według ograniczeń ADR 3.4. Takie towary niebezpieczne są ograniczone do nie więcej niż 30 kg na element. Ta definicja nie uwzględnia: suchego lodu (UN1845), substancji biologicznych kategorii B (UN3373), materiałów niebezpiecznych w ilościach wyłączonych oraz baterii litowych, które dostępne są w oddzielnej studzie. Usługa Limited Quantities dostępna jest w sieci połączeń drogowych. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

Niepiętrowalna paleta

Ta stała dopłata jest stosowana do każdej transportowanej przesyłki umieszczonej na palecie, która nie może być piętrowana, albo na żądanie nadawcy, albo ze względu na jej kształt, zawartość lub opakowanie. Dopłata ta nie ma zastosowania do przesyłek na palecie o wadze poniżej 30 kg. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych.

Element o niestandardowych wymiarach

Ta stała dopłata ma zastosowanie do każdego elementu przesyłki, w tym palety, gdzie jeden z wymiarów przekracza 100 cm. Nie dotyczy elementów przesyłek już objętych dopłatą za niestandardową wagę. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych.

Element o niestandardowej wadze

Obsługa i transport przesyłek o niestandardowej wadze. Opłata zostanie doliczona za każdy element, a także za paletę, który(a) przekracza wagę rzeczywistą lub wolumetryczną 70 kg. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych.

Dodatkowa obsługa

Dopłata ma zastosowanie do każdego elementu przesyłki o rzeczywistej wadze od 25 kg do 70 kg. Dopłata nie ma zastosowania do przesyłek już objętych dopłatą za niestandardową wagę lub niestandardowy wymiar. Dopłata nie jest naliczana do wagi wolumetrycznej. Elementy o wadze poniżej 25 kg nie są objęte dopłatą.

Tereny odległe

Ta dopłata ma zastosowanie, gdy przesyłka jest odbierana lub dostarczana do odległej lub trudnej do obsłużenia lokalizacji. Dopłata dotyczy przesyłek krajowych i międzynarodowych. Lista

kodów pocztowych podlegających dopłacie za tereny odległe jest aktualizowana co roku i publikowana na stronie mydhl.express.dhl.

Podwyższone ryzyko

Dopłata jest naliczana w przypadku wysyłki do lub importu z kraju docelowego, w którym firma DHL działa z podwyższonym ryzykiem ze względu na ciągły stan wojny, niepokoje społeczne lub ciągłe zagrożenia terrorystyczne. Kraje objęte dopłatą (mogą ulec zmianie): Afganistan, Burkina Faso, Haiti, Irak, Izrael, Liban, Libia, Mali, Niger, Somalia, Sudan, Syria, Ukraina, Wenezuela i Jemen. Aktualna lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na mydhl.express.dhl.

Ograniczone destynacje

Dopłata ma zastosowanie w przypadku wysyłki do/lub importu z kraju docelowego, który podlega określonym ograniczeniom handlowym nałożonym przez Radę Bezpieczeństwa ONZ, przepisy krajowe, przepisy Unii Europejskiej lub amerykańskiego Urzędu Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC - US Office of Foreign Assets Control). Kraje objęte ograniczeniami (może ulec zmianie): Republika Środkowoafrykańska, Demokratyczna Republika Konga, Iran, Irak, Korea Północna, Libia, Somalia, Syria i Jemen. Kraje podlegające ustawodawstwu krajowemu (może ulec zmianie): Afganistan, Białoruś, Liban, Mjanma, Rosja, Zimbabwe. Aktualna lista krajów objętych dopłatą jest dostępna na mydhl.express.dhl.

Korekta adresu doręczenia

Stała dopłata jest naliczana za każdą przesyłkę, gdy adres docelowy podany przez nadawcę jest niekompletny, nieaktualny lub nieprawidłowy, a DHL nie jest w stanie doręczyć przesyłki. DHL ustali prawidłowy adres doręczenia (w obszarze działania danego Service Center) w celu dokończenia dostawy.

Wprowadzanie danych

Dopłata ma zastosowanie, jeśli etykieta wysyłkowa nie jest prawidłowo wypełniona lub nie została wyprodukowana elektronicznie zgodnie ze standardami DHL, a zatem wymaga ręcznego wprowadzenia danych przez DHL.

Sytuacje nadzwyczajne

Tymczasowa dopłata, która pozwala DHL pokryć wzrost kosztów operacyjnych spowodowany sytuacją nadzwyczajną pozostającą poza kontrolą DHL. Zmiany dynamiki rynku i dostępności przepustowości lotniczej są odzwierciedlane poprzez regularne korekty cen. Opłata będzie naliczana proporcjonalnie na podstawie wagi przesyłki podlegającej opłacie (wagi fakturowanej). Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o każdej dodatkowej opłacie nadzwyczajnej, wraz z jej przyczyną.

Dopłata sezonowa

Jedna lub więcej dopłat sezonowych będzie miała zastosowanie do przesyłek transportowanych w okresach zwiększonego popytu, który jest określany przez DHL według własnego uznania. Dopłata może obejmować okres wysokiego zapotrzebowania na usługi przewozowe lub okresy, w którym występują wysokie koszty operacyjne. Szczegóły dotyczące stosowania dopłaty sezonowej są określone na stronie mydhl.express.dhl i mogą ulec zmianie po wcześniejszym powiadomieniu. Dopłata sezonowa ma zastosowanie łącznie, jeśli przesyłka i/lub poszczególne jej elementy spełniają określone przez DHL kryteria. Dopłata sezonowa ma zastosowanie oprócz stawek i wszelkich innych obowiązujących opłat. Klient otrzyma powiadomienie z ośmiodniowym wyprzedzeniem o dopłacie i jej przyczynach.

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

▶ Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

USŁUGI CELNE

Opłaty

DHL Express jest międzynarodowym specjalistą w dziedzinie przesyłek, posiada szeroką wiedzę i doświadczenie w zakresie obsługi celnej na całym świecie. Dla Twojego komfortu zapewniamy szeroki zakres wsparcia w odprawach celnych dla standardowych i nierutynowych odpraw celnych. Wspieramy proces odprawy przesyłki działając zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i zapewniamy sprawną odprawę celną Twoich przesyłek, które dotrą do odbiorcy tak szybko, jak to tylko jest możliwe, a Ty możesz skupić się na swojej podstawowej działalności. Dzięki naszemu nowemu narzędziu My Global Trade Services (MyGTS) można uzyskać z jednego źródła dostęp do międzynarodowych przepisów handlowych, kryteriów zgodności celnej czy informacji o kosztach docelowych. Informacje z My Global Trade Services mogą umożliwić naszym klientom dotarcie do nowych rynków na całym świecie.

Nierutynowa odprawa celna

Ma zastosowanie, gdy przesyłki podlegają niestandardowym procedurom odprawy celnej ze względu na ich wartość, wagę i/lub towar określony przez docelowe organy celne. Może mieć również zastosowanie w wybranych krajach, w których DHL jest prawnie zobowiązany do korzystania z firm trzecich, licencjonowanych brokerów świadczących usługi formalnej odprawy celnej. DHL zastosuje opłatę także w sytuacji gdy klient zażąda odprawy indywidualnej w przypadku, gdy przesyłka kwalifikuje się do odprawy na zgłoszeniu zbiorczym (odprawa kurierska).

Obsługa należności celno-podatkowych – klient z umową

Ta domyślna usługa obejmuje import przesyłek, w przypadku których DHL wykorzystał własne zabezpieczenie w Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w celu przyspieszenia płatności ceł, podatków lub opłat regulacyjnych w imieniu importerów.

Obsługa należności celno-podatkowych

Ta domyślna usługa obejmuje import przesyłek, w przypadku których DHL wykorzystał własne zabezpieczenie w Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w celu przyspieszenia płatności ceł, podatków lub opłat regulacyjnych w imieniu importerów i konsumentów, z którymi DHL Express nie ma umowy dla obsługi przesyłek z należnościami celno-podatkowymi.

Rozliczenia celne

Usługa ma zastosowanie w przypadku poniesienia dodatkowych kosztów związanych z importem przesyłek, wynikających z obowiązujących regulacji.

Autoryzacja odprawy celnej

Usługa ma zastosowanie w sytuacji, gdy wyznaczony importer wyraźnie zażądał, aby DHL skontaktował się z nim przed rozpoczęciem odprawy celnej. Opłata jest stosowana w imporcie,

w przypadku gdy DHL jest zobowiązany do wstrzymania procesu odprawy i skontaktowania się z importerem, jeśli nie ma takiej informacji w dokumentacji wysyłkowej lub wymogach regulacyjnych.

Odprawa wielu pozycji

Odprawa przesyłki z wieloma pozycjami taryfowymi lub wieloma krajami pochodzenia dla tego samego towaru. Opłata wystąpi jeśli w zgłoszeniu będzie łącznie więcej niż pięć pozycji wynikających z różnych taryf celnych i/lub krajów pochodzenia i będzie naliczona za każdą pozycję powyżej piątej. Koszt tej usługi ponosi importer/eksporter, odbiorca/nadawca zgodnie z upoważnieniem udzielonym Agencji Celnej DHL.

Tranzyt pod dozorem celnym

Na życzenie klienta tranzyt przesyłki pod dozorem celnym, ma zastosowanie zarówno do przesyłek eksportowych, jak i importowych, gdy DHL jest zobowiązany do otwarcia, zarządzania lub zgłaszania jakiegokolwiek formy transferu pod dozorem celnym. Występuje na przykład przy dostarczaniu części zamiennych na statek oczekujący w porcie, czy do samolotu w Porcie Lotniczym lub do własnego magazynu celnego. Może również obowiązywać, gdy przesyłki przemieszczają się po danym kraju z/do Strefy Wolnego Handlu/Magazynów Celnych. Zawsze rozliczane na rzecz wnioskodawcy.

Korekta po odprawie celnej

Na żądanie organów celnych lub importera/eksportera, DHL po odprawie celnej, może dokonać korekty danych zadeklarowanych organom celnym. Obejmuje to takie dane, jak zadeklarowane wartości, kody i klasyfikację towarów, kraj pochodzenia, informacje o warunkach handlowych i dane importera w oparciu o dokumenty uzyskane od importera lub eksportera lub przez niego potwierdzone. Korekty są również konieczne, gdy dane importowe, takie jak numer VAT, są nieprawidłowe w deklaracji.

Rewizja wstępna przesyłki

Dopłata dotyczy przesyłek wskazanych do fizycznej kontroli przez organy celne oraz wstępnej rewizji na życzenie klienta w celu uzyskania pewności co do zawartości.

Magazynowanie

Opłaty za magazynowanie mają zastosowanie, gdy przesyłka nie może zostać zwolniona przez urząd celny z powodu niedokładnych /brakujących dokumentów/informacji i/lub innych istotnych powodów niezależnych od DHL wpływających na czas realizacji odprawy celnej. Opłaty zaczynają obowiązywać po upływie trzech dni kalendarzowych od daty przybycia przesyłki. Dzień przybycia przesyłki przy obliczaniu terminu jest dniem pierwszym. Zakończenie czasu naliczania opłat ma miejsce w momencie zakończenia czynności operacyjnych umożliwiających przygotowanie towaru do doręczenia.

Ciąg dalszy na następnej stronie

USŁUGI

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 ▶ Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

➔ USŁUGI CELNE

Opłaty

Pozwolenia i licencje

Aby przyspieszyć import wybranych towarów kontrolowanych, takich jak urządzenia medyczne, farmaceutyki, monitory komputerowe, urządzenia laserowe, kosmetyki, okulary, żywność i produkty spożywcze, DHL musi złożyć określone informacje w celu uzyskania wymaganych zezwoleń lub licencji importowych. Usługa dostępna tylko w niektórych krajach.

Świadectwo pochodzenia w eksporcie

Przygotowanie w imieniu klienta i na jego koszt dokumentu potwierdzającego pochodzenie towaru na bazie przedstawionych przez niego dokumentów. Legalizacja dokumentu w lokalnym Urzędzie Celnym*. Typowymi przykładami są EUR1 i ATR*.

Powiadomienie brokera

Na wniosek importera DHL dostarczy niezbędne dokumenty wyznaczonemu przez klienta brokerowi w celu dokonania odprawy importowej i wznowienia dostawy do miejsca docelowego po zakończeniu odprawy. DHL nie ponosi odpowiedzialności za terminowość złożenia dokumentów w urzędzie celnym ani za zwolnienie przesyłki.

*dostępne tylko w wybranych DHL GTW

Przekazanie do brokera

Na wniosek importera wydanie przesyłki DHL do wskazanego przez Klienta brokera celnego. DHL przeniesie odpowiedzialność za przesyłkę i związaną z nią dokumentację celną na wyznaczonego przez klienta pośrednika w zakresie odprawy i doręczenia przesyłki do odbiorcy.

Deklaracja eksportowa

Dotyczy wybranych krajów, w których wymagane jest zgłoszenie wywozowe dla przesyłek zawierających towary kontrolowane lub przekraczających określony próg wartości lub wagi. Tam, gdzie zautomatyzowane systemy eksportowe są dostępne publicznie, nadawcy mogą uniknąć opłaty, składając deklarację eksportową online. W przypadku rozliczanych przesyłek na kontach DHL Import Expressowych, DHL złoży deklarację eksportową w celu przyspieszenia eksportu w miejscu pochodzenia i przeniesie opłaty na konto płatnika.

Czasowy import/eksport

Na życzenie klienta DHL przeprowadzi procedurę odprawy czasowej towarów w imporcie lub eksporcie poprzez złożenie wymaganych przez Urząd Celnny dokumentów, min. takich jak karnet ATA lub pozwolenie na procedury.



USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

► Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wspieramy
Twój rozwójUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celneSpecial
Services

SPECIAL SERVICES

Idealne rozwiązanie dla przesyłek wymagających nietypowej dostawy.

- Natychmiastowy odbiór przesyłki, wysyłka najbliższym możliwym transportem oraz zorganizowanie doręczenia pod dowolny adres w najkrótszym możliwym czasie (w kraju i na świecie)
- Dowóz przesyłki przez dedykowanego kuriera z Terminala DHL bezpośrednio do odbiorcy (natychmiast po przylocie samolotu lub po odprawie celnej)
- Odbiór przesyłki od nadawcy po godzinach pracy kuriera i dowieszenie do najbliższego terminala DHL
- Dedykowany transport lotniczy lub drogowy dla przesyłek pilnych (courier on board) oraz o nietypowych gabarytach (czarter samolotu cargo)
- First Flight Out/Next Flight Out – serwis pilnego cargo wysyłanego z lub poza Unię Europejską przy wykorzystaniu najszybszych dostępnych komercyjnych połączeń lotniczych (zarówno pasażerskich jak i frachtowych)
- Transport i konwoje przesyłek o wysokiej wartości
- Transport materiałów niebezpiecznych DGR i ADR
- Pełna obsługa przesyłek z materiałami niebezpiecznymi tj. pakowanie, oklejanie, wystawianie DGD zgodnie z wytycznymi ICAO
- Transport lotniczy i drogowy materiałów wymagających kontrolowanej temperatury

Pracujemy w godzinach 7:00-20:00 od poniedziałku do piątku. Transporty realizujemy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu/365 dni w roku.

Telefon: +48 22 420 91 91
specialservices.pl@dhl.com
SameDayPoland@dhl.com



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI: TAK ŁATWE JAK 1-2-3

1 Waga przesyłki

- Prosimy zważyć i zmierzyć przesyłkę.
- Przy kalkulacji ceny przesyłki obliczamy wagę każdego elementu przesyłki przy użyciu wyższej wagi: rzeczywistej lub wolumetrycznej. Aby obliczyć wagę wolumetryczną elementu przesyłki, należy pomnożyć jego długość (cm) przez wysokość (cm) i następnie przez szerokość (cm), a otrzymany wynik podzielić przez 5 000. To standardowa metoda, zgodna z wytycznymi IATA (International Air Transport Association). Aplikacja pomocna w określaniu wagi wolumetrycznej znajduje się na stronie mydhl.express.dhl. Suma wag elementów przesyłki (w zależności, która wartość jest większa) jest wagą całej przesyłki, według której zostaną policzone koszty transportu.
- Każdy element przesyłki może zostać ponownie zważony i/lub zmierzony przez DHL w celu potwierdzenia obliczeń.

2

Wymagana dokumentacja: List przewozowy

- Wszystkie przesyłki wysyłane z DHL Express muszą mieć w całości wypełniony list przewozowy lub etykietę, bezpiecznie przytwierdzoną do każdego elementu. Dzięki temu przesyłka skutecznie będzie przemieszczała się w sieci DHL Express. Każdy list lub etykieta są indywidualnie numerowane, aby ułatwić śledzenie przesyłki od odbioru aż do doręczenia.
- Przesyłka może też wymagać dołączenia dokumentacji celnej, takiej jak faktura handlowa lub proforma, a także dodatkowych dokumentów zależnie od zawartości i wartości przesyłki oraz kraju docelowego.

3

Wymagana dokumentacja: Faktura

- Faktura handlowa lub proforma jest wymagana w przypadku wysyłania przesyłek nie dokumentowych do krajów i terytoriów spoza kraju pochodzenia lub unii celnej. Jest to zasadniczo deklaracja zawierająca wszystkie szczegóły transakcji i jest wykorzystywana przez organy celne do oceny, czy należy uiścić cło lub podatek.
- Faktura handlowa jest wystawiana, jeśli towary są częścią transakcji handlowej lub są przeznaczone do odsprzedaży.
- Faktura proforma jest wystawiana w przypadku wysyłki towarów nie posiadających wartości handlowej (np.: próbek).



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

▶ Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PRZYGOTOWANIE FAKTURY DO PRZESYŁKI

Ten szablon faktury obejmuje kluczowe elementy danych wymagane do pomyślnej odprawy celnej. Aby mieć pewność, że świadczone przez nas usługi są wydajne i wysokiej jakości, odwiedź stronę mydhl.express.dhl, aby uzyskać więcej wskazówek.

Faktura powinna zawierać następujące elementy:

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items:				Insurance Cost:				
Total Units:				Freight Cost:				
Number of Pieces:				Other Costs:				
Reason for Export:				VALUE				
Type of Export:				(for Customs Purposes):				
INCOTERM:				Import Customs Duties – <i>pre calculated</i>				
INCOTERM Place:				Import Taxes (VAT/GST) – <i>pre calculated</i>				
Carrier:				TOTAL				
Ultimate Consignee:				(with Import Customs Duties/Taxes):				
Export License Number:				Terms of Payment:				
Import License Number:				Payer of GST/VAT:				
				Duty/Tax Billing Svc:				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

▶ Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odpowiednie zapakowanie i oznakowanie przesyłek jest ważne, aby zapewnić ich bezpieczny transport w globalnej sieci DHL Express.

Wytyczne pakowania

- Jeśli koperty lub pudełka są wykorzystywane powtórnie, prosimy o upewnienie się, że stare etykiety i oznaczenia zostały usunięte
- List przewozowy należy bezpiecznie przytwierdzić do każdego elementu przesyłki. Jest to swego rodzaju bilet lotniczy przesyłki – jego zagubienie albo oddzielenie od niej skutkuje opóźnieniami dostawy
- Kody kreskowe umieszczone na liście przewozowym są wielokrotnie skanowane podczas transportu przesyłki. Prosimy o upewnienie się, że kod jest płaski, nic nie jest na nim naklejone ani nie zasłania go folia czy taśma
- List przewozowy należy umieścić na górze lub z boku przesyłki, dbając aby nie zachodził na rogi lub krawędzie pudełka
- Należy użyć odpowiedniego, ochronnego opakowania do kruchych lub wrażliwych przedmiotów i umieścić je jak najdalej od rogów pudełka
- Prosimy zwrócić uwagę podczas pakowania ostrych przedmiotów – nie powinny one mieć możliwości przebicia opakowania
- Wszystkie pojedyncze elementy ważące ponad 70 kg powinny być umieszczone na paletcie. W przypadku przesyłki wieloelementowej, umieszczenie pojedynczych elementów na paletcie nie jest konieczne, jeśli ich waga nie przekracza 70 kg. Np. przesyłka składająca się z czterech części po 25 kg nie musi być paletyzowana



Więcej informacji na temat usług dodatkowych na: mydhl.express.dhl. Mają Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na: mydhl.express.dhl.

Opakowania DHL

Oferujemy szeroki wybór firmowych, bezpłatnych opakowań wysokiej jakości, odpowiednich dla przesyłek wszelkich kształtów rozmiarów. Znajdują się wśród nich:



Koperta kartonowa

Wymiary zewnętrzne:
35 x 27,5 cm
Zalecana waga towaru do: 0,5 kg
Opakowanie bezpłatne



Foliopak standardowy

Zabezpieczenie opakowania właściwego
Wymiary zewnętrzne:
42,5 x 32,5 cm
Opakowanie bezpłatne



Pudełko 2

Wymiary zewnętrzne:
33,7 x 18,2 x 10 cm
Zalecana waga towaru do: 1 kg
Opakowanie bezpłatne



Pudełko 3

Wymiary zewnętrzne:
33,7 x 32,2 x 10 cm
Zalecana waga towaru do: 2 kg
Opakowanie bezpłatne



Pudełko 4

Wymiary zewnętrzne:
33,7 x 32,2 x 18 cm
Zalecana waga towaru do: 5 kg
Opakowanie bezpłatne

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Przewodnikiem pakowania dostępnym na stronie mydhl.express.dhl.

Towary zabronione i ograniczone w transporcie

Przed wysłaniem przesyłki za pośrednictwem DHL Express odwiedź stronę mydhl.express.dhl, aby sprawdzić, czy którykolwiek z przedmiotów jest zabroniony lub objęty ograniczeniami.

OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ

Za usługi przewozu można zapłacić gotówką, kartą płatniczą (akceptowana tylko w Punktach Obsługi Klienta DHL Express), lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku po otwarciu konta klienta w DHL Express – na podstawie osobno zawartej umowy przewidującej taki sposób płatności). Za opłaty celno-podatkowe można zapłacić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym (w tym ostatnim wypadku tylko na podstawie osobnej zgody DHL Express wyrażonej po złożeniu przez klienta stosownego zobowiązania).

DIGITALIZACJA

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

▶ Digitalizacja

Strefy i ceny

Digitalizacja to jeden z najważniejszych trendów wpływających na logistykę i jest jednym z kluczowych filarów strategii Grupy DHL. Digitalizacja przynosi korzyści zarówno dla naszych klientów, naszych działań, jak i naszych pracowników.

Stale inwestujemy w wiodące na rynku technologie, aby pomóc naszym klientom w zarządzaniu i monitorowaniu przesyłek, tworzeniu etykiet wysyłkowych, uzyskiwaniu wycen, planowaniu odbiorów kurierskich, łączeniu się z nami i nie tylko. Digitalizacja naszych działań zapewnia większą przejrzystość, co pozwala nam lepiej przewidywać i zaspokajać potrzeby naszych klientów.

MYDHL+



MyDHL+ to zupełnie odmienny sposób w jaki firma transportowa może wspomagać potrzeby klientów łącząc narzędzia i usługi, z których korzystają klienci. Dzięki nowemu, przyjaznemu dla urządzeń mobilnych i intuicyjnemu interfejsowi klienci mogą teraz importować, eksportować, planować odbiory, śledzić losy przesyłki i opłacać swoje rachunki szybciej niż kiedykolwiek - wszystko w jednym miejscu. MyDHL+ sprawia, że wysyłka jest niewiarygodnie łatwa, a przyjazna w nawigowaniu aplikacja prowadzi użytkownika krok po kroku.

mydhl.express.dhl

DHL EXPRESS COMMERCE

Dzięki DHL Express Commerce Twoja strona internetowa nabierze międzynarodowego charakteru. Zaproponuj swoim klientom wszystkie korzyści płynące z DHL Express podczas zakupów w czasie rzeczywistym. Importuj, zarządzaj i wysyłaj ich zamówienia szybko i sprawnie, bez skomplikowanych procedur. Dodaj moc DHL Express do swojego biznesu e-commerce - szybko i łatwo, dzięki czemu zyskasz przewagę nad konkurencją. DHL Express Commerce integruje się z największymi platformami e-commerce, w tym: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) to cyfrowy doradca w zakresie transgranicznych informacji celnych. Jest to internetowy portal samoobsługowy, który pomaga użytkownikom we wstępnym planowaniu kosztów nadeń przesyłek. Jeśli zastanawiasz się, jakie są zharmonizowane kody taryfy celnej (HS) dla Twoich towarów, jaki będzie szacunkowy całkowity koszt Twojej przesyłki, co może pomóc w odprawie celnej Twoich towarów lub jaka dokumentacja może być wymagana, znajdź odpowiedzi i więcej w MyGTS.

A Korzyści dla Ciebie? Wstępne planowanie podróży przesyłki w celu zminimalizowania opóźnień i nieoczekiwanych kosztów celnych lub podatkowych dzięki lepszemu zrozumieniu wymogów celnych oraz potencjalnych zakazów i ograniczeń.

dhl.com/express/mygts



ON DEMAND DELIVERY

Narzędzie DHL On Demand Delivery informuje odbiorców o statusie przesyłek, umożliwiając im zmianę terminów, przekierowanie, wydanie lub wygodny odbiór w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Jest to innowacyjna, łatwa w użyciu usługa, przyjazna dla urządzeń mobilnych, szczególnie dla przesyłek adresowanych do osób prywatnych.

Usługa ta, stworzona w celu poprawy doświadczenia kupujących w Internecie, jest dostępna na całym świecie, co oznacza spójne standardy usług i zharmonizowane doświadczenie użytkownika.



ondemand.dhl.com



Zmiana daty doręczenia



Pozostawienie w bezpiecznym miejscu



Alternatywny adres dostawy



Odbiór z Service Point lub lockera



Przechowanie na okres wakacji

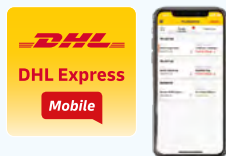


Doręczenie do sąsiada/ recepcji/ochrony

DIGITALIZACJA

APLIKACJA DHL EXPRESS MOBILE

Aplikacja DHL Express Mobile pozwala śledzić przesyłki i zarządzać dostawami. Można także zlokalizować najbliższe Punkty Obsługi Klienta DHL czy np.: sprawdzić szybko i sprawnie, czy przesyłka została odebrana i dostarczona. Ale to nie wszystko! Bezpośrednio na smartfonie można sprawdzić również stawki wysyłki. Dostępne są również zaawansowane usługi lokalizacji GPS oraz skanowanie kodów kreskowych za pomocą kamery. Pobierz DHL Express Mobile jeszcze dziś, na Androida lub IOS.



ROBOTYKA

Napędzane przez szybki postęp technologiczny i rosnącą złożoność łańcucha dostaw, rozwiązania z zakresu robotyki wkraczają do środowiska logistycznego, zwiększając produktywność oraz eliminując procesowe niedoskonałości i wady.

Roboty przyjmują coraz więcej ról w DHL Express, pomagając pracownikom w najbardziej powtarzalnych i pracochłonnych zadaniach i pozwalając im na wykonywanie czynności wyższego rzędu, związanych z obsługą klienta. Przykłady obejmują wykorzystanie przegubowych ramion robotów do sortowania małych przesyłek z dokładnością 99,99%, zapewniając szybsze przetwarzanie i mniej błędnych sortowań. Mamy cztery takie roboty w użyciu na całym świecie, a w przyszłości planujemy wdrożyć kolejne.

Nasze roboty pomagają kurierom szybciej wyruszyć w trasę, co oznacza, że Twoje przesyłki są dostarczane szybciej.

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

▶ Digitalizacja

Strefy i ceny



WIRTUALNY ASYSTENT

Porozmawiaj z nami już teraz!

Nasz Cyfrowy Asystent to działający na żywo czat, który oferuje usługi 24/7 w 41 językach, w tym po polsku. Dział pomocy w postaci czatu na żywo, śledzi Twoje przesyłki, odpowiada na pytania i kieruje do sekcji FAQ (najczęściej zadawanych pytań).

DIGITAL TRUST

Logistyka wymaga przesyłania danych i treści na całym świecie, a my przyjmujemy na siebie odpowiedzialność za to, aby robić to w sposób bezpieczny. Nasze standardy, na czele z przyjętymi Zasadami Korporacyjnymi oraz Polityką Prywatności Danych obowiązują w całej Grupie DHL i są zatwierdzone przez organy nadzorcze. Utrzymujemy kompleksowe podejście do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych opartego na normie ISO/IEC 27001:2013 i RODO, aby zapewnić wysoki standard podczas zarządzania aktywami informacyjnymi klientów i danymi osobowymi. Naszym celem jest zapewnienie szybkiej reakcji na każdy incydent związany z bezpieczeństwem poprzez nasze działające 24x7 Centrum Obrony Cyberprzestrzeni (CDC) o zasięgu globalnym oraz naszej globalnej społeczności.

Grupa DHL działa jako administrator danych w odniesieniu do wszelkich danych osobowych, które otrzymuje od klientów i posiada w celu skutecznego świadczenia usług transportowych oraz w odniesieniu do dostarczania wszelkich przesyłek lub dokumentów, które przetwarza w celu wykonania swoich zobowiązań umownych. Grupa DHL będzie działać jako administrator danych, gdy osoba fizyczna będzie egzekwować swoje prawa wynikające z przepisów o ochronie prywatności.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► **Strefy i ceny**

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

OBLICZ KOSZT PRZESYŁKI



Sprawdź numer strefy kraju docelowego określ czy przesyłka jest przesyłką dokumentową czy nie dokumentową.



Czy przesyłka jest międzynarodowa i jak szybko ma dotrzeć?



W oparciu o wagę i strefę sprawdź cenę bazową kosztów transportu dla eksportu i dla importu.



Opcjonalnie dodaj wybrane usługi dodatkowe i sprawdź, czy mają zastosowanie jakiegokolwiek dopłaty.

Cena podstawowa + Usługi dodatkowe + Dopłaty = **Cena całkowita**

USŁUGI DODATKOWE

[Zobacz opis](#)

Opisy usług dodatkowych	Sposób obliczania	Opłata
Doręczenie przed 9:00	za przesyłkę	156 PLN
Doręczenie przed 10:30 (do USA)	za przesyłkę	45 PLN
Doręczenie przed 12:00	za przesyłkę	23 PLN
Ubezpieczenie	w/g wartości towaru	1% zadeklarowanej wartości, nie mniej niż 52 PLN
Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty	za przesyłkę	23 PLN
GoGreen Plus - Carbon Reduced	za przesyłkę	minimum 1,03 PLN za kg
Powiadomienie werbalne	za przesyłkę	23 PLN
Potwierdzenie doręczenia (POD)	za przesyłkę	23 PLN
Elektroniczne potwierdzenie doręczenia (ePOD)		usługa bezpłatna
Doręczenie na adres prywatny	za przesyłkę	23 PLN
Duty Tax Paid (DTP)	% opłat celno-podatkowych	2% opłat celno podatkowych nie mniej niż 71 PLN
Odbiór w sobotę	za przesyłkę	134 PLN
Doręczenie w sobotę	za przesyłkę	178 PLN
Neutral Delivery	za przesyłkę	23 PLN
Zmiana płatnika	za każdą fakturę	54 PLN
eFaktura		usługa bezpłatna
Opakowania		opakowania ad hoc u kuriera bez opłat
Opakowanie typu A4 foliopak	za paczkę (100 sztuk)	97 PLN
Opakowanie typu A3 foliopak	za paczkę (50 sztuk)	97 PLN
Opakowanie BOTTLE BOX, BOX 1 do 4	za paczkę (20 sztuk)	57 PLN
Opakowanie TUBE 3 i 4, BOX 5	za paczkę (20 sztuk)	120 PLN
Opakowanie BOX 6 do 8	za paczkę (10 sztuk)	120 PLN
Dedykowane doręczenie	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 194 PLN
Odbiór w Punkcie Obsługi Klienta		usługa bezpłatna
Dedykowany odbiór	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 134 PLN
Bezpośredni podpis	za przesyłkę	23 PLN
Podpis osoby pełnoletniej	za przesyłkę	24 PLN
Doręczenie bez podpisu		usługa bezpłatna
Zweryfikowane doręczenie	za przesyłkę	23 PLN
Wymiana bezdokumentowa		usługa bezpłatna
Doręczenie do sąsiada		usługa bezpłatna

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

 Łączymy cały świat

 Zrównoważony rozwój

 Usługi

 Przygotowanie przesyłki

 Digitalizacja

 ▶ Strefy i ceny

 Obliczenie kosztu
przesyłki

 Usługi
dodatkowe

Dopłaty

 Usługi
celne

 Dostępność usług i
strefy cenowe

Eksport

Import

DOPLĄTY

[Zobacz opis](#)

Opisy dopłat	Sposób obliczania	Opłata
Opłata paliwowa	za przesyłkę	aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl
Materiał biologiczny kat.B (UN3373)*		bez opłat (dostępne tylko dla DHL Medical Express)
Suchy lód (UN1845)*	za przesyłkę	54 PLN
Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)*	za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI967)*		usługa bezpłatna
Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI 969)*	za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI 970)*		usługa bezpłatna
ID 8000 produkty konsumenckie*	za przesyłkę	111 PLN
Materiały niebezpieczne*	za przesyłkę	444 PLN
Materiały niebezpieczne nieobjęte ograniczeniami		usługa bezpłatna
Wyłączenia ilościowe ADR*	za przesyłkę	444 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonej (EQ)*	za przesyłkę	45 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)*	za przesyłkę	111 PLN
Niepiętrowalna paleta	za paletę	1 293 PLN
Element o niestandardowych wymiarach	za element	87 PLN
Element o niestandardowej wadze	za element	436 PLN
Dodatkowa obsługa	za element	87 PLN
Tereny odległe	za przesyłkę	2,20 PLN za kg przesyłki, nie mniej niż 97 PLN
Podwyższone ryzyko	za przesyłkę	134 PLN
Ograniczone destynacje	za przesyłkę	145 PLN
Korekta adresu doręczenia	za przesyłkę	49 PLN
Wprowadzanie danych	za przesyłkę	45 PLN
Sytuacje nadzwyczajne	Zmienny w zależności od kierunku i wagi	aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl
Dopłata sezonowa	Zmienny w zależności od kierunku i wagi	aktualna opłata dostępna na mydhl.express.dhl

*Dopłata dotyczy klientów związanych z DHL Express stałą umową na świadczenie usług transportowych. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

USŁUGI CELNE

Zobacz opis

Opisy usług celnych	Sposób obliczania	Opłata netto	Opłata brutto*
Nierutynowa odprawa celna	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN
Obsługa należności celno-podatkowych - klient z umową	% opłat celno-podatkowych	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 84,87 PLN
Obsługa należności celno-podatkowych	% opłat celno-podatkowych	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN	2,5% wartości opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 84,87 PLN
Rozliczenia celne	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Autoryzacja odprawy celnej	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Odprawa wielu pozycji	za każdą pozycję powyżej piątej	23 PLN	28,29 PLN
Tranzyt pod dozorem celnym	za przesyłkę	218 PLN	268,14 PLN
Korekta po odprawie celnej	za przesyłkę	345 PLN	424,35 PLN
Rewizja wstępna przesyłki	za przesyłkę	97 PLN	119,31 PLN
Magazynowanie	za każdy dzień kalendarzowy i za kg/dzień, po trzech dniach kalendarzowych	49,00 PLN za przesyłkę i 1,00 PLN za kg, za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)	60,27 PLN za przesyłkę i 1,23 PLN za kg za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)
Pozwolenia i licencje	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN
Świadectwo pochodzenia w eksporcie	za przesyłkę	45 PLN	55,35 PLN
Powiadomienie brokera	za przesyłkę	54 PLN	66,42 PLN
Przekazanie do brokera	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN
Deklaracja eksportowa	za przesyłkę	45 PLN dla przesyłek przekraczających określoną zadeklarowaną wartość	55,35 PLN
Czasowy import/eksport	za przesyłkę	200 PLN	246 PLN

*Zawiera podatek VAT 23%.

DHL zastrzega sobie prawo wezwania do zapłaty w formie przedpłaty kwot należności celno-podatkowych oraz prowizji z tytułu odprawy przesyłki podlegającej odprawie celnej.

Więcej informacji na temat obsługi celnej na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Afganistan	AF	7			✓	✓		
Albania	AL	4	✓	✓	✓	✓		
Algieria	DZ	7		✓	✓	✓		
Andora	AD	4	✓	✓	✓	✓		
Angola	AO	7	✓	✓	✓	✓		
Anguilla	AI	7	✓	✓	✓	✓		
Antigua i Barbuda	AG	7	✓	✓	✓	✓		
Arabia Saudyjska	SA	6	✓	✓	✓	✓		
Argentyna	AR	7	✓	✓	✓	✓		
Armenia	AM	6		✓	✓	✓		
Aruba	AW	7	✓	✓	✓	✓		
Australia	AU	7	✓	✓	✓	✓		
Austria	AT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbejdżan	AZ	6		✓	✓	✓		
Bahamy	BS	7	✓	✓	✓	✓		
Bahrajn	BH	6	✓	✓	✓	✓		
Bangladesz	BD	7	✓	✓	✓	✓		
Barbados	BB	7	✓	✓	✓	✓		
Belgia	BE	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	BZ	7	✓	✓	✓	✓		
Benin	BJ	7		✓	✓	✓		
Bermudy	BM	7		✓	✓	✓		
Bhutan	BT	7			✓	✓		
Białoruś	BY	7			*	*		
Boliwia	BO	7	✓	✓	✓	✓		
Bonaire	XB	7	✓	✓	✓	✓		
Bośnia i Hercegowina	BA	4	✓	✓	✓	✓		
Botswana	BW	7	✓	✓	✓	✓		
Brazylia	BR	7	✓	✓	✓	✓		
Brunei Darussalam	BN	7		✓	✓	✓		
Bułgaria	BG	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Burkina Faso	BF	7	✓	✓	✓	✓		
Burundi	BI	7			✓	✓		
Chile	CL	7	✓	✓	✓	✓		
Chiny	CN	6	✓	✓	✓	✓		
Chorwacja	HR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Curacao	XC	7	✓	✓	✓	✓		
Cypr	CY	3	✓	✓	✓	✓		
Czad	TD	7			✓	✓		
Czarnogóra	ME	4	✓	✓	✓	✓		
Czechy	CZ	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dania	DK	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dominika	DM	7	✓	✓	✓	✓		
Dominikana	DO	7	✓	✓	✓	✓		
Dżibuti	DJ	7			✓	✓		
Egipt	EG	7	✓	✓	✓	✓		
Ekwador	EC	7	✓	✓	✓	✓		
Erytrea	ER	7			✓	✓		
Estonia	EE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiopia	ET	7			✓	✓		
Falklandy (Malwiny)	FK	7			✓	✓		
Fidżi	FJ	7			✓	✓		
Filipiny	PH	7	✓	✓	✓	✓		
Finlandia	FI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Francja	FR	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gabon	GA	7		✓	✓	✓		
Gambia	GM	7			✓	✓		
Ghana	GH	7	✓	✓	✓	✓		
Gibraltar	GI	4	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

Ciąg dalszy na następnej stronie

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Grecja	GR	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grenada	GD	7	✓	✓	✓	✓		
Grenlandia	GL	4			✓	✓		
Gruzja	GE	6		✓	✓	✓		
Guam (Mariany)	GU	7		✓	✓	✓		
Guernsey	GG	4	✓	✓	✓	✓		
Gujana Brytyjska	GY	7	✓	✓	✓	✓		
Gujana Francuska	GF	7	✓	✓	✓	✓		
Gwadelupa	GP	7	✓	✓	✓	✓		
Gwatemala	GT	7	✓	✓	✓	✓		
Gwinea Bissau	GW	7			✓	✓		
Gwinea Republic	GN	7		✓	✓	✓		
Gwinea Równikowa	GQ	7		✓	✓	✓		
Haiti	HT	7		✓	✓	✓		
Hiszpania	ES	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niderlandy	NL	2	✓	✓		✓	✓	✓
Honduras	HN	7	✓	✓	✓	✓		
Hong Kong SAR Chiny	HK	6	✓	✓	✓	✓		
Indie	IN	6	✓	✓	✓	✓		
Indonezja	ID	6	✓	✓	✓	✓		
Irak	IQ	7			✓	✓		
Iran	IR	7			✓	✓		
Irlandia	IE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islandia	IS	4	✓	✓	✓	✓		
Izrael	IL	4	✓	✓	✓	✓		
Jamajka	JM	7		✓	✓	✓		
Japonia	JP	6	✓	✓	✓	✓		
Jemen	YE	7	✓	✓	✓	✓		
Jersey	JE	4	✓	✓	✓	✓		
Jordania	JO	6	✓	✓	✓	✓		
Kajmany	KY	7	✓	✓	✓	✓		
Kambodża	KH	7	✓	✓	✓	✓		
Kamerun	CM	7		✓	✓	✓		
Kanada	CA	5	✓	✓	✓	✓		
Katar	QA	6	✓	✓	✓	✓		
Kazachstan	KZ	7	✓	✓	✓	✓		
Kenia	KE	7	✓	✓	✓	✓		
Kirgistan	KG	7		✓	✓	✓		
Kiribati	KI	7			✓	✓		
Kolumbia	CO	7	✓	✓	✓	✓		
Komory	KM	7			✓	✓		
Kongo	CG	7			✓	✓		
Kongo, Republika Demokratyczna	CD	7		✓	✓	✓		
Korea Południowa	KR	6	✓	✓	✓	✓		
Korea Północna	KP	7			✓	✓		
Kosowo	KV	4	✓	✓	✓	✓		
Kostaryka	CR	7	✓	✓	✓	✓		
Kuba	CU	7			✓	✓		
Kuwejt	KW	6	✓	✓	✓	✓		
Laos	LA	7	✓	✓	✓	✓		
Lesotho	LS	7	✓	✓	✓	✓		
Liban	LB	7	✓	✓	✓	✓		
Liberia	LR	7			✓	✓		
Libia	LY	7			✓	✓		
Liechtenstein	LI	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Litwa	LT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Luksemburg	LU	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Łotwa	LV	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macedonia Północna	MK	4	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

Ciąg dalszy na następnej stronie

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Madagaskar	MG	7		✓	✓	✓		
Majotta	YT	7			✓	✓		
Makau SAR Chiny	MO	7	✓	✓	✓	✓		
Malawi	MW	7			✓	✓		
Malediwy	MV	7			✓	✓		
Malezja	MY	7	✓	✓	✓	✓		
Mali	ML	7		✓	✓	✓		
Malta	MT	3	✓	✓	✓	✓		
Maroko	MA	7	✓	✓	✓	✓		
Martynika	MQ	7	✓	✓	✓	✓		
Mauretania	MR	7			✓	✓		
Mauritius	MU	7	✓	✓	✓	✓		
Meksyk	MX	5	✓	✓	✓	✓		
Mikronezja, Federacja	FM	7			✓	✓		
Mołdawia	MD	7		✓	✓	✓		
Monako	MC	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mongolia	MN	7			✓	✓		
Montserrat	MS	7		✓	✓	✓		
Mozambik	MZ	7	✓	✓	✓	✓		
Mjanma	MM	7	✓	✓	✓	✓		
Namibia	NA	7	✓	✓	✓	✓		
Nauru	NR	7			✓	✓		
Nepal	NP	7		✓	✓	✓		
Nevis	XN	7	✓	✓	✓	✓		
Niemcy	DE	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Niger	NE	7			✓	✓		
Nigeria	NG	7	✓	✓	✓	✓		
Nikaragua	NI	7	✓	✓	✓	✓		
Niue	NU	7			✓	✓		
Norwegia	NO	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nowa Kaledonia	NC	7			✓	✓		
Nowa Zelandia	NZ	7	✓	✓	✓	✓		
Oman	OM	6	✓	✓	✓	✓		
Pakistan	PK	7	✓	✓	✓	✓		
Palau	PW	7			✓	✓		
Panama	PA	7	✓	✓	✓	✓		
Papua Nowa Gwinea	PG	7			✓	✓		
Paragwaj	PY	7	✓	✓	✓	✓		
Peru	PE	7	✓	✓	✓	✓		
Portoryko	PR	7	✓	✓	✓	✓		
Portugalia	PT	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Republika Zielonego Przylądka	CV	7			✓	✓		
Republika Południowej Afryki	ZA	7	✓	✓	✓	✓		
Republika Środkowej Afryki	CF	7			✓	✓		
Reunion	RE	7		✓	✓	✓		
Rosja	RU	7			*	*		
Ruanda	RW	7			✓	✓		
Rumunia	RO	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Saint Barthelemy	XY	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Eustatius	XE	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Kitts	KN	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Lucia	LC	7		✓	✓	✓		
Saint Martin	XM	7	✓	✓	✓	✓		
Saint Vincent	VC	7		✓	✓	✓		
Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	MP	7			✓	✓		
Salwador	SV	7	✓	✓	✓	✓		
Samoa	WS	7			✓	✓		
Samoa Amerykańskie	AS	7	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

Ciąg dalszy na następnej stronie

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express@dhl.com.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE¹

Kraj/Terytorium	Kod kraju	Strefa	Time Definite Services				Day Definite Services	
			DHL Express 9:00	DHL Express 12:00	DHL Express Worldwide	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
San Marino	SM	4	✓	✓	✓	✓		✓
Senegal	SN	7	✓	✓	✓	✓		
Serbia	RS	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Seszele	SC	7			✓	✓		
Sierra Leone	SL	7		✓	✓	✓		
Singapur	SG	6	✓	✓	✓	✓		
Słowacja	SK	1		✓	✓	✓	✓	✓
Słowenia	SI	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Somalia	SO	7			✓	✓		
Somaliland, Republika Północnej Somali	XS	7			✓	✓		
Sri Lanka	LK	7	✓	✓	✓	✓		
Stany Zjednoczone Ameryki	US	5	✓	✓	✓	✓		
Eswatini	SZ	7	✓	✓	✓	✓		
Sudan	SD	7		✓	✓	✓		
Sudan Południowy	SS	7			✓	✓		
Surinam	SR	7		✓	✓	✓		
Syria	SY	7			✓	✓		
Szwajcaria	CH	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szwecja	SE	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tadżykistan	TJ	7			✓	✓		
Tahiti	PF	7			✓	✓		
Tajlandia	TH	6	✓	✓	✓	✓		
Tajwan, Chiny	TW	6	✓	✓	✓	✓		
Tanzania	TZ	7	✓	✓	✓	✓		
Timor-Leste	TL	7		✓	✓	✓		
Togo	TG	7			✓	✓		
Tonga	TO	7			✓	✓		
Trynidad i Tobago	TT	7	✓	✓	✓	✓		
Tunezja	TN	7			✓	✓		
Turcja	TR	4	✓	✓	✓	✓		
Turkmenistan	TM	6		✓	✓	✓		
Turks i Caicos	TC	7	✓	✓	✓	✓		
Tuvalu	TV	7			✓	✓		
Uganda	UG	7	✓	✓	✓	✓		
Ukraina	UA	6	✓	✓	✓	✓		
Urugwaj	UY	7	✓	✓	✓	✓		
Uzbekistan	UZ	7		✓	✓	✓		
Vanuatu	VU	7			✓	✓		
Watykan	VA	3		✓	✓	✓		
Wenezuela	VE	7	✓	✓	✓	✓		
Węgry	HU	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wielka Brytania	GB	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wietnam	VN	6	✓	✓	✓	✓		
Włochy	IT	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyb. Kości Słoniowej	CI	7	✓	✓	✓	✓		
Wyspa Św. Heleny	SH	7			✓	✓		
Wyspy Cooka	CK	7			✓	✓		
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	VG	7	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	VI	7			✓	✓		
Wyspy Kanaryjskie	IC	4	✓	✓	✓	✓		
Wyspy Marshalla	MH	7		✓	✓	✓		
Wyspy Owcze	FO	4			✓	✓		
Wyspy Salomona	SB	7			✓	✓		
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ST	7			✓	✓		
Zambia	ZM	7	✓	✓	✓	✓		
Zimbabwe	ZW	7	✓	✓	✓	✓		
Zjednoczone Emiraty Arabskie	AE	6	✓	✓	✓	✓		

✓ = usługa dostępna * Serwis tymczasowo zawieszony

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czas transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stroniet dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

TABELA CZASÓW TRANZYTU¹

Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		Kraj/Terytorium	Czas tranzytu		
	Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite		Time Definite	Day Definite	
Afganistan	4		Grenada	3		Malawi	3-5		Seszele	3		
Albania	1		Grenlandia	5		Malediwy	4		Sierra Leone	3		
Algieria	1-2		Gruzja	3		Malezja	2-5		Singapur	2		
Andora	3		Guam (Mariany)	4		Mali	2		Stowacja	1	3	
Angola	4-5		Guernsey	2		Malta	1		Stowenia	1	2	
Anguilla	3		Gujana Brytyjska	3		Maroko	1-3		Somalia	6		
Antigua i Barbuda	3		Gujana Francuska	3		Martynika	3		Somaliland, Republika Północnej Somali	5		
Arabia Saudyjska	2-4		Gwadelupa	3		Mauretania	3		Sri Lanka	2		
Argentyna	2-5		Gwatemala	2		Mauritius	2		Stany Zjednoczone Ameryki	1-4		
Armenia	2		Gwinea Bissau	5		Meksyk	2-8		Sudan	4		
Aruba	3		Gwinea Republic	2		Mikronezja, Federacja	6		Sudan Południowy	4		
Australia	3-6		Gwinea Równikowa	3		Motdawia	2		Surinam	4		
Austria	1	2	Haiti	4		Monako	1-2	5	Syria	8-9		
Azerbejdżan	2		Hiszpania	1	4-5	Mongolia	3		Szwajcaria	1	3	
Bahamy	3-4		Niderlandy	1	2	Montserrat	3		Szwecja	1	3-4	
Bahrajn	2		Honduras	2		Mozambik	3-6		Tadżykistan	4		
Bangladesz	3		Hong Kong SAR Chiny	2		Mjanma	3		Tahiti	8		
Barbados	3		Indie	2-8		Namibia	3-5		Tajlandia	2-4		
Belgia	1	2	Indonezja	2-9		Nauru	5		Tajwan, Chiny	2		
Belize	4		Irak	5-9		Nepal	3		Tanzania	2-5		
Benin	2		Iran	8		Nevis	3		Timor-Leste	5		
Bermudy	3		Irlandia	1	4	Niemcy	1	2	Togo	2		
Bhutan	5		Islandia	1		Niger	3		Tonga	5		
Biatoruś*	*	*	Izrael	2-3		Nigeria	2-4		Trynidad i Tobago	3		
Boliwia	3		Jamajka	3-4		Nikaragua	3		Tunezja	2		
Bonaire	3		Japonia	2-5		Niue	5		Turcja	1-4		
Bośnia i Hercegowina	2		Jemen	4		Norwegia	1-2	3-5	Turkmenistan	7		
Botswana	3		Jersey	2		Nowa Kaledonia	5		Turks i Caicos	3		
Brazylia	3-7		Jordania	2-4		Nowa Zelandia	3-5		Tuvalu	10		
Brunei Darussalam	3		Kajmany	3		Oman	2-3		Uganda	2-3		
Bułgaria	1	3	Kambodża	2		Pakistan	2-4		Ukraina	2-3		
Burkina Faso	3		Kamerun	2-5		Palau	5		Urugwaj	2		
Burundi	3		Kanada	2-5		Panama	2		Uzbekistan	3		
Chile	2-3		Katar	2		Papua Nowa Gwinea	4-5		Vanuatu	5		
Chiny	2-7		Kazachstan	2-5		Paragwaj	2		Watykan	1-3		
Chorwacja	1	3	Kenia	2-3		Portoryko	3		Wenezuela	5-10		
Curacao	3		Kirgistan	4		Portugalia	1-3	4	Węgry	1	2	
Cypr	2		Kiribati	13-15		Republika Zielonego Przylądka	6		Wielka Brytania	1	3-4	
Czad	6		Kolumbia	2-5		Republika Południowej Afryki	2-6		Wietnam	2		
Czarnogóra	2		Komory	5		Republika Środkowej Afryki	5		Włochy	1-2	3-4	
Czechy	1	2	Kongo	2		Reunion	4		Wyb. Kości Słoniowej	2		
Dania	1	3	Kongo, Republika Demokratyczna	2-6		Rosja*	*	*	Wyspa Św. Heleny	10		
Dominika	3		Korea Południowa	2-3		Ruanda	3		Wyspy Cooka	4		
Dominikana	3-4		Korea Północna	9		Rumunia	1-4	2-6	Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	3		
Dżibuti	3		Kosowo	2		Saint Barthelemy	3		Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	3-4		
Egipt	2-4		Kostaryka	2		Saint Eustatius	3		Wyspy Kanaryjskie	2		
Ekwador	2-3		Kuba	4		Saint Kitts	3		Wyspy Marshalla	6		
Erytrea	4		Kuwejt	2		Saint Lucia	3		Wyspy Owcze	2		
Estonia	1	2	Laos	4		Saint Martin	3		Wyspy Salomona	5		
Eswatini	3		Lesotho	3		Saint Vincent	3		Wyspy Św. Tomasza i Książęca	3		
Etiopia	2		Liban	2		Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	4		Zambia	3-5		
Falklandy (Malwiny)	6		Liberia	3		Salwador	2		Zimbabwe	3-6		
Fidżi	4		Libia	7		Samoa	3		Zjednoczone Emiraty Arabskie	2		
Filipiny	2-5		Liechtenstein	1-2	5	San Marino	1-2	5				
Finlandia	1-2	3-4	Litwa	1	2	Senegal	2					
Francja	1	2-3	Luksemburg	1	2	Serbia	1-2	5				
Djibouti			Łotwa	1	2							
Gabon	2		Macedonia Północna	2								
Gambia	3		Madagaskar	3								
Ghana	2-3		Majotta	6								
Gibraltar	2		Makau SAR Chiny	2								
Grecja	2	4-7										

* Serwis tymczasowo zawieszony

¹Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu oraz dostępność usług lotniczych – Time Definite Services dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stroniet dct.dhl.com. W przypadku usług drogowych – Day Definite Services, prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Tabela stref cenowych według krajów nadania i odbioru

Kraj/Terytorium	Strefa	Kraj/Terytorium	Strefa	Kraj/Terytorium	Strefa	Kraj/Terytorium	Strefa
Afganistan	ROW	Ghana	ROW	Łotwa	EU2	Samoa Amerykańskie	AM2
Albania	EU3	Gibraltar	EU3	Luksemburg	EU1	San Marino	EU1
Algieria	ROW	Grecja	EU2	Macedonia Północna	EU3	Senegal	ROW
Andora	EU2	Grenada	AM2	Madagaskar	ROW	Serbia	EU3
Angola	ROW	Grenlandia	EU3	Majotta	ROW	Seszele	ROW
Anguilla	AM2	Gruzja	ROW	Makau SAR Chiny	AP1	Sierra Leone	ROW
Antigua	AM2	Guam (Mariany)	AM2	Malawi	ROW	Singapur	AP1
Arabia Saudyjska	MA1	Guam (Mariany)	AM2	Maledwiy	ROW	Słowacja	EU2
Argentyna	AM3	Guernsey	EU3	Malezja	AP1	Słowenia	EU2
Armenia	ROW	Gujana Brytyjska	AM3	Mali	ROW	Somalia	ROW
Aruba	AM2	Gujana Francuska	AM3	Malta	EU2	Somaliland, Rep. Północnej Somali	ROW
Australia	AP2	Gwadelupa	AM2	Maroko	ROW	Sri Lanka	AP2
Austria	EU1	Gwatemala	AM2	Martynika	AM2	Stany Zjednoczone Ameryki	AM1
Azerbejdżan	ROW	Gwinea Bissau	ROW	Mauretania	ROW	Suazi	ROW
Bahamy	AM2	Gwinea Republic	ROW	Mauritius	ROW	Sudan	ROW
Bahrajn	MA1	Gwinea Równikowa	ROW	Meksyk	AM1	Sudan Południowy	ROW
Bangladesz	AP2	Haiti	AM2	Mikronezja, Federacja	ROW	Surinam	AM3
Barbados	AM2	Hiszpania	EU1	Moldawia	ROW	Syria	ROW
Belgia	EU1	Holandia	EU1	Monako	EU1	Szwajcaria	EU3
Belize	AM2	Honduras	AM2	Mongolia	ROW	Szwecja	EU2
Benin	ROW	Hongkong SAR Chiny	AP1	Monserrat	AM2	Tahiti	ROW
Bermudy	AM2	Indie	AP2	Mozambik	ROW	Tajlandia	AP1
Bhutan	ROW	Indonezja	AP2	Namibia	ROW	Tajwan, Chiny	AP1
Białoruś	ROW	Irak	ROW	Nauru	ROW	Tanzania	ROW
Birma (Myanmar)	ROW	Iran	ROW	Nepal	ROW	Timor Wschodni	ROW
Boliwia	AM3	Irlandia	EU1	Nevis	AM2	Togo	ROW
Bonaire	AM2	Islandia	EU3	Niemcy	EU1	Tonga	ROW
Bośnia i Hercegowina	EU3	Izrael	EU3	Niger	ROW	Trynidad i Tobago	AM2
Botswana	ROW	Jamajka	AM2	Nigeria	ROW	Tunezja	ROW
Brazylia	AM3	Japonia	AP1	Nikaragua	AM2	Turcja	EU3
Brunei	ROW	Jemen	ROW	Niue	ROW	Turks i Caicos	AM2
Bułgaria	EU2	Jersey	EU3	Norwegia	EU3	Tuvalu	ROW
Burkina Faso	ROW	Jordania	ROW	Nowa Kaledonia	ROW	Uganda	ROW
Burundi	ROW	Kajmany	AM2	Nowa Zelandia	AP2	Ukraina	ROW
Chile	AM3	Kambodża	ROW	Oman	MA1	Urugwaj	AM3
Chiny	AP1	Kamerun	ROW	Pakistan	ROW	Uzbekistan	ROW
Chorwacja	EU2	Kanada	AM1	Palau	AM2	Vanuatu	ROW
Curacao	AM2	Katar	MA1	Panama	AM2	Węgry	EU2
Cypr	EU2	Kazachstan	ROW	Papua Nowa Gwinea	ROW	Wenezuela	AM3
Czad	ROW	Kenia	ROW	Paragwaj	AM3	Wielka Brytania	EU2
Czarnogóra	EU3	Kirgistan	ROW	Peru	AM3	Wietnam	AP2
Czechy	EU2	Kiribati	ROW	Polska	EU2	Włochy	EU1
Dania	EU2	Kolumbia	AM3	Portoryko	AM2	Wyb. Kości Słoniowej	ROW
Dominika	AM2	Komory	ROW	Portugalia	EU1	Wyspa Św. Heleny	ROW
Dominikana	AM2	Kongo	ROW	Republika Zielonego Przylądka	ROW	Wyspy Cooka	ROW
Dżibuti	ROW	Kongo, Republika Demokratyczna	ROW	Republika Południowej Afryki	MA1	Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	AM2
Egipt	ROW	Korea Północna	ROW	Republika Środkowej Afryki	ROW	Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	AM2
Ekwador	AM3	Korea Południowa	AP1	Reunion	ROW	Wyspy Kanaryjskie	EU3
Erytrea	ROW	Kosowo	ROW	Rosja	ROW	Wyspy Marshalla	AM2
Estonia	EU2	Kostaryka	AM2	Ruanda	ROW	Wyspy Owcze	EU3
Etiopia	ROW	Kuba	AM2	Rumunia	EU2	Wyspy Salomona	ROW
Falklandy (Malwiny)	ROW	Kuwejt	MA1	Saint Barthelemy	AM2	Wyspy Św. Tomasza i Książęca	ROW
Fidżi	ROW	Laos	ROW	Saint Eustatius	AM2	Zambia	ROW
Filipiny	AP2	Lesotho	ROW	Saint Kitts	AM2	Zimbabwe	ROW
Finlandia	EU2	Liban	ROW	Saint Lucia	AM2		
Francja	EU1	Liberia	ROW	Saint Martin	AM2		
Gabon	ROW	Liechtenstein	EU3	Salwador	AM2		
Gambia	ROW	Litwa	EU2	Samoa	ROW		

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY

Strefa doręczenia Strefa nadania	Strefa doręczenia									
	EU1	EU2	EU3	AP1	AP2	AM1	AM2	AM3	MA1	ROW
EU1	1	2	3	4	5	4	5	6	4	6
EU2	2	2	3	5	5	5	6	6	4	6
EU3	3	3	3	5	6	6	6	6	5	7
AP1	5	6	6	3	4	4	7	7	6	8
AP2	6	6	7	3	4	7	8	8	6	8
AM1	4	5	6	3	6	3	5	5	7	8
AM2	5	6	7	6	8	4	5	6	7	8
AM3	5	6	6	6	8	5	5	5	7	8
MA1	5	5	5	5	5	7	7	7	4	7
ROW	5	5	7	7	7	7	8	8	7	8



STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL EXPRESS WORLDWIDE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Koperta dokumentowa do 0,3 kg							
0,3	313	337	355	371	386	415	461
Dokumenty do 2 kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	374	404	428	443	459	491	547
1	462	497	523	541	558	613	683
1,5	542	587	616	637	656	730	810
2	622	677	709	733	754	847	937
Dokumenty od 2,5 kg niepodlegające oraz paczki od 0,5 kg podlegające odprawie celnej							
0,5	374	404	428	524	560	613	676
1	462	497	523	622	668	738	815
1,5	542	587	616	714	764	856	943
2	622	677	709	806	860	974	1 071
2,5	701	764	807	899	952	1 090	1 198
3	772	851	898	987	1 041	1 197	1 318
3,5	843	938	989	1 075	1 130	1 304	1 438
4	914	1 025	1 080	1 163	1 219	1 411	1 558
4,5	985	1 112	1 171	1 251	1 308	1 518	1 678
5	1 056	1 199	1 262	1 339	1 397	1 625	1 798
5,5	1 103	1 254	1 321	1 397	1 453	1 695	1 876
6	1 150	1 309	1 380	1 455	1 509	1 765	1 954
6,5	1 197	1 364	1 439	1 513	1 565	1 835	2 032
7	1 244	1 419	1 498	1 571	1 621	1 905	2 110
7,5	1 291	1 474	1 557	1 629	1 677	1 975	2 188
8	1 338	1 529	1 616	1 687	1 733	2 045	2 266
8,5	1 385	1 584	1 675	1 745	1 789	2 115	2 344
9	1 432	1 639	1 734	1 803	1 845	2 185	2 422
9,5	1 479	1 694	1 793	1 861	1 901	2 255	2 500
10	1 526	1 749	1 852	1 919	1 957	2 325	2 578
11	1 554	1 779	1 892	1 965	2 013	2 421	2 676
12	1 582	1 809	1 932	2 011	2 069	2 517	2 774
13	1 610	1 839	1 972	2 057	2 125	2 613	2 872
14	1 638	1 869	2 012	2 103	2 181	2 709	2 970
15	1 666	1 899	2 052	2 149	2 237	2 805	3 068
16	1 694	1 929	2 092	2 195	2 293	2 901	3 166
17	1 722	1 959	2 132	2 241	2 349	2 997	3 264
18	1 750	1 989	2 172	2 287	2 405	3 093	3 362

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 778	2 019	2 212	2 333	2 461	3 189	3 460
20	1 806	2 049	2 252	2 379	2 517	3 285	3 558
21	1 850	2 099	2 316	2 445	2 587	3 371	3 660
22	1 894	2 149	2 380	2 511	2 657	3 457	3 762
23	1 938	2 199	2 444	2 577	2 727	3 543	3 864
24	1 982	2 249	2 508	2 643	2 797	3 629	3 966
25	2 026	2 299	2 572	2 709	2 867	3 715	4 068
26	2 070	2 349	2 636	2 775	2 937	3 801	4 170
27	2 114	2 399	2 700	2 841	3 007	3 887	4 272
28	2 158	2 449	2 764	2 907	3 077	3 973	4 374
29	2 202	2 499	2 828	2 973	3 147	4 059	4 476
30	2 246	2 549	2 892	3 039	3 217	4 145	4 578
40	2 516	3 029	3 472	3 639	3 817	4 955	5 578
50	2 786	3 509	4 052	4 239	4 417	5 765	6 578
60	3 056	3 989	4 632	4 839	5 017	6 575	7 578
70	3 326	4 469	5 212	5 439	5 617	7 385	8 578
Za każde dodatkowe 0,5 kg							
Powyżej 10	14	15	20	23	28	48	49
Powyżej 20	22	25	32	33	35	43	51
Za każdy dodatkowy 1 kg							
30,1 - 70,0	27	48	58	60	60	81	100
70,1 - 300,0	46	64	80	82	85	97	122
300,1 - 3 000*	63	81	105	107	109	124	165

DHL Express 12:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 12:00 następnego możliwego dnia roboczego do ponad 170 krajów na całym świecie. Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 23 PLN.

DHL Express 9:00 (10:30 do USA) – Gwarantowana dostawa przed godziną 9:00 (10:30 do USA) następnego możliwego dnia roboczego do ponad 140 krajów na całym świecie. Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 156 PLN (dla 9:00), 45 PLN (dla 10:30).

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
0,5	549	579	606	711	728	787	851
1	637	672	701	808	835	913	990
1,5	717	762	794	899	930	1 031	1 118
2	797	852	887	990	1 025	1 149	1 246
2,5	875	939	982	1 080	1 115	1 266	1 373
3	944	1 027	1 073	1 168	1 203	1 373	1 493
3,5	1 013	1 115	1 164	1 256	1 291	1 480	1 613
4	1 082	1 203	1 255	1 344	1 379	1 587	1 733
4,5	1 151	1 291	1 346	1 432	1 467	1 694	1 853
5	1 220	1 379	1 437	1 520	1 555	1 801	1 973
5,5	1 267	1 435	1 497	1 576	1 610	1 872	2 051
6	1 314	1 491	1 557	1 632	1 665	1 943	2 129
6,5	1 361	1 547	1 617	1 688	1 720	2 014	2 207
7	1 408	1 603	1 677	1 744	1 775	2 085	2 285
7,5	1 455	1 659	1 737	1 800	1 830	2 156	2 363
8	1 502	1 715	1 797	1 856	1 885	2 227	2 441
8,5	1 549	1 771	1 857	1 912	1 940	2 298	2 519
9	1 596	1 827	1 917	1 968	1 995	2 369	2 597
9,5	1 643	1 883	1 977	2 024	2 050	2 440	2 675
10	1 690	1 939	2 037	2 080	2 105	2 511	2 753
11	1 718	1 969	2 079	2 126	2 161	2 607	2 851
12	1 746	1 999	2 121	2 172	2 217	2 703	2 949
13	1 774	2 029	2 163	2 218	2 273	2 799	3 047
14	1 802	2 059	2 205	2 264	2 329	2 895	3 145
15	1 830	2 089	2 247	2 310	2 385	2 991	3 243
16	1 858	2 119	2 289	2 356	2 441	3 087	3 341
17	1 886	2 149	2 331	2 402	2 497	3 183	3 439
18	1 914	2 179	2 373	2 448	2 553	3 279	3 537

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 942	2 209	2 415	2 494	2 609	3 375	3 635
20	1 970	2 239	2 457	2 540	2 665	3 471	3 733
21	2 008	2 291	2 525	2 610	2 733	3 559	3 833
22	2 046	2 343	2 593	2 680	2 801	3 647	3 933
23	2 084	2 395	2 661	2 750	2 869	3 735	4 033
24	2 122	2 447	2 729	2 820	2 937	3 823	4 133
25	2 160	2 499	2 797	2 890	3 005	3 911	4 233
26	2 198	2 551	2 865	2 960	3 073	3 999	4 333
27	2 236	2 603	2 933	3 030	3 141	4 087	4 433
28	2 274	2 655	3 001	3 100	3 209	4 175	4 533
29	2 312	2 707	3 069	3 170	3 277	4 263	4 633
30	2 350	2 759	3 137	3 240	3 345	4 351	4 733
40	2 630	3 269	3 737	3 850	3 945	5 171	5 733
50	2 910	3 779	4 337	4 460	4 545	5 991	6 733
60	3 190	4 289	4 937	5 070	5 145	6 811	7 733
70	3 470	4 799	5 537	5 680	5 745	7 631	8 733
Za każde dodatkowe 0,5 kg							
Powyżej 10	14	15	21	23	28	48	49
Powyżej 20	19	26	34	35	34	44	50
Za każdy dodatkowy 1 kg							
30,1 - 70,0	28	51	60	61	60	82	100
70,1 - 300,0	45	64	81	81	83	97	126
300,1 - 3 000*	62	82	106	107	107	126	167

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

▶ Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Export

DHL EXPRESS ENVELOPE



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Express Envelopes do 0,3 kg							
0,3	313	337	355	371	386	415	461

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Export

DHL ECONOMY SELECT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz paczki od 1 kg				
1	290	312	333	350
2	360	386	412	433
3	402	431	459	483
4	444	476	506	533
5	486	521	553	583
6	496	534	567	598
7	506	547	581	613
8	516	560	595	628
9	526	573	609	643
10	536	586	623	658
11	539	588	628	662
12	542	590	633	666
13	545	592	638	670
14	548	594	643	674
15	551	596	648	678
16	554	598	653	682
17	557	600	658	686
18	560	602	663	690
19	563	604	668	694
20	566	606	673	698
21	571	611	679	704

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
22	576	616	685	710
23	581	621	691	716
24	586	626	697	722
25	591	631	703	728
26	596	636	709	734
27	601	641	715	740
28	606	646	721	746
29	611	651	727	752
30	616	656	733	758
40	706	756	873	918
50	796	856	1 013	1 078
60	886	956	1 153	1 238
70	976	1 056	1 293	1 398
80	1 084	1 176	1 445	1 556
90	1 192	1 296	1 597	1 714
100	1 300	1 416	1 749	1 872
Za każdy dodatkowy 1 kg				
Powyżej 30	9	10	14	16
Za każde dodatkowe 5 kg				
Powyżej 70	54	60	76	79
Powyżej 300*	61	69	88	91

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Dokumenty do 2 kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	443	482	511	529	548	586	640
1	547	590	624	639	668	717	787
1,5	637	693	735	752	783	847	933
2	727	796	846	865	898	977	1 079
Dokumenty od 2,5 kg niepodlegające oraz paczki od 0,5 kg podlegające odprawie celnej							
0,5	443	482	511	637	664	726	803
1	547	590	624	739	789	874	965
1,5	637	693	735	836	902	1 016	1 117
2	727	796	846	933	1 015	1 158	1 269
2,5	820	895	960	1 034	1 132	1 299	1 424
3	906	991	1 057	1 134	1 236	1 423	1 568
3,5	992	1 087	1 154	1 234	1 340	1 547	1 712
4	1 078	1 183	1 251	1 334	1 444	1 671	1 856
4,5	1 164	1 279	1 348	1 434	1 548	1 795	2 000
5	1 250	1 375	1 445	1 534	1 652	1 919	2 144
5,5	1 300	1 437	1 513	1 600	1 717	1 993	2 232
6	1 350	1 499	1 581	1 666	1 782	2 067	2 320
6,5	1 400	1 561	1 649	1 732	1 847	2 141	2 408
7	1 450	1 623	1 717	1 798	1 912	2 215	2 496
7,5	1 500	1 685	1 785	1 864	1 977	2 289	2 584
8	1 550	1 747	1 853	1 930	2 042	2 363	2 672
8,5	1 600	1 809	1 921	1 996	2 107	2 437	2 760
9	1 650	1 871	1 989	2 062	2 172	2 511	2 848
9,5	1 700	1 933	2 057	2 128	2 237	2 585	2 936
10	1 750	1 995	2 125	2 194	2 302	2 659	3 024
11	1 782	2 029	2 171	2 246	2 356	2 765	3 124
12	1 814	2 063	2 217	2 298	2 410	2 871	3 224
13	1 846	2 097	2 263	2 350	2 464	2 977	3 324
14	1 878	2 131	2 309	2 402	2 518	3 083	3 424
15	1 910	2 165	2 355	2 454	2 572	3 189	3 524
16	1 942	2 199	2 401	2 506	2 626	3 295	3 624
17	1 974	2 233	2 447	2 558	2 680	3 401	3 724
18	2 006	2 267	2 493	2 610	2 734	3 507	3 824

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	2 038	2 301	2 539	2 662	2 788	3 613	3 924
20	2 070	2 335	2 585	2 714	2 842	3 719	4 024
21	2 134	2 393	2 659	2 786	2 916	3 813	4 134
22	2 198	2 451	2 733	2 858	2 990	3 907	4 244
23	2 262	2 509	2 807	2 930	3 064	4 001	4 354
24	2 326	2 567	2 881	3 002	3 138	4 095	4 464
25	2 390	2 625	2 955	3 074	3 212	4 189	4 574
26	2 454	2 683	3 029	3 146	3 286	4 283	4 684
27	2 518	2 741	3 103	3 218	3 360	4 377	4 794
28	2 582	2 799	3 177	3 290	3 434	4 471	4 904
29	2 646	2 857	3 251	3 362	3 508	4 565	5 014
30	2 710	2 915	3 325	3 434	3 582	4 659	5 124
40	3 040	3 455	3 995	4 114	4 262	5 609	6 244
50	3 370	3 995	4 665	4 794	4 942	6 559	7 364
60	3 700	4 535	5 335	5 474	5 622	7 509	8 484
70	4 030	5 075	6 005	6 154	6 302	8 459	9 604
Za każde dodatkowe 0,5 kg							
Powyżej 10	16	17	23	26	27	53	50
Powyżej 20	32	29	37	36	37	47	55
Za każdy dodatkowy 1 kg							
30,1 - 70,0	33	54	67	68	68	95	112
70,1 - 300,0	51	68	85	87	88	108	132
300,1 - 3 000*	64	82	107	108	110	123	166

DHL Express 12:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 12:00 następnego możliwego dnia roboczego do ponad 170 krajów na całym świecie. Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 23 PLN.

DHL Express 9:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 9:00 (10:30 do USA) następnego możliwego dnia roboczego do ponad 140 krajów na całym świecie. Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 156 PLN (dla 9:00), 45 PLN (dla 10:30).

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
Dokumenty do 2 kg niepodlegające odprawie celnej								
0,5	410	490	529	569	613	653	732	816
1	573	686	743	797	860	914	1 026	1 142
1,5	696	835	903	971	1 045	1 110	1 247	1 389
2	819	984	1 063	1 145	1 230	1 306	1 468	1 636
Dokumenty od 2,5 kg niepodlegające oraz paczki od 0,5 kg podlegające odprawie celnej								
0,5	410	490	613	653	693	772	896	975
1	573	686	827	881	940	1 033	1 190	1 301
1,5	696	835	987	1 055	1 125	1 229	1 411	1 548
2	819	984	1 147	1 229	1 310	1 425	1 632	1 795
2,5	942	1 118	1 307	1 403	1 495	1 621	1 853	2 042
3	996	1 180	1 390	1 508	1 618	1 762	2 009	2 249
3,5	1 050	1 242	1 473	1 613	1 741	1 903	2 165	2 456
4	1 104	1 304	1 556	1 718	1 864	2 044	2 321	2 663
4,5	1 158	1 366	1 639	1 823	1 987	2 185	2 477	2 870
5	1 212	1 428	1 722	1 928	2 110	2 326	2 633	3 077
5,5	1 263	1 486	1 798	2 022	2 226	2 457	2 782	3 273
6	1 314	1 544	1 874	2 116	2 342	2 588	2 931	3 469
6,5	1 365	1 602	1 950	2 210	2 458	2 719	3 080	3 665
7	1 416	1 660	2 026	2 304	2 574	2 850	3 229	3 861
7,5	1 467	1 718	2 102	2 398	2 690	2 981	3 378	4 057
8	1 518	1 776	2 178	2 492	2 806	3 112	3 527	4 253
8,5	1 569	1 834	2 254	2 586	2 922	3 243	3 676	4 449
9	1 620	1 892	2 330	2 680	3 038	3 374	3 825	4 645
9,5	1 671	1 950	2 406	2 774	3 154	3 505	3 974	4 841
10	1 722	2 008	2 482	2 868	3 270	3 636	4 123	5 037
11	1 816	2 116	2 626	3 050	3 488	3 890	4 413	5 399
12	1 910	2 224	2 770	3 232	3 706	4 144	4 703	5 761
13	2 004	2 332	2 914	3 414	3 924	4 398	4 993	6 123
14	2 098	2 440	3 058	3 596	4 142	4 652	5 283	6 485
15	2 192	2 548	3 202	3 778	4 360	4 906	5 573	6 847
16	2 286	2 656	3 346	3 960	4 578	5 160	5 863	7 209
17	2 380	2 764	3 490	4 142	4 796	5 414	6 153	7 571
18	2 474	2 872	3 634	4 324	5 014	5 668	6 443	7 933

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7	Strefa 8
19	2 568	2 980	3 778	4 506	5 232	5 922	6 733	8 295
20	2 662	3 088	3 922	4 688	5 450	6 176	7 023	8 657
21	2 756	3 196	4 066	4 870	5 668	6 430	7 313	9 019
22	2 850	3 304	4 210	5 052	5 886	6 684	7 603	9 381
23	2 944	3 412	4 354	5 234	6 104	6 938	7 893	9 743
24	3 038	3 520	4 498	5 416	6 322	7 192	8 183	10 105
25	3 132	3 628	4 642	5 598	6 540	7 446	8 473	10 467
26	3 226	3 736	4 786	5 780	6 758	7 700	8 763	10 829
27	3 320	3 844	4 930	5 962	6 976	7 954	9 053	11 191
28	3 414	3 952	5 074	6 144	7 194	8 208	9 343	11 553
29	3 508	4 060	5 218	6 326	7 412	8 462	9 633	11 915
30	3 602	4 168	5 362	6 508	7 630	8 716	9 923	12 277
40	4 432	5 148	6 592	8 218	9 590	11 186	12 713	15 537
50	5 262	6 128	7 822	9 928	11 550	13 656	15 503	18 797
60	6 092	7 108	9 052	11 638	13 510	16 126	18 293	22 057
70	6 922	8 088	10 282	13 348	15 470	18 596	21 083	25 317
Za każde dodatkowe 0,5 kg								
Powyżej 10	47	54	72	91	109	127	145	181
Powyżej 20	47	54	72	91	109	127	145	181
Za każdy dodatkowy 1 kg								
30,1 - 70,0	83	98	123	171	196	247	279	326
70,1 - 300,0	83	98	123	171	196	247	279	326
300,1 - 3 000*	96	113	142	188	226	285	322	377

DHL Express 12:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 12:00 następnego możliwego dnia roboczego do ponad 170 krajów na całym świecie. Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 23 PLN.

DHL Express 9:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 9:00 (10:30 do USA) następnego możliwego dnia roboczego do ponad 140 krajów na całym świecie. Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 156 PLN (dla 9:00), 45 PLN (dla 10:30)..

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
0,5	625	665	695	827	839	902	979
1	731	775	812	932	964	1 051	1 141
1,5	822	879	925	1 029	1 078	1 193	1 294
2	913	983	1 038	1 126	1 192	1 335	1 447
2,5	1 006	1 082	1 152	1 226	1 309	1 476	1 602
3	1 093	1 177	1 246	1 323	1 411	1 601	1 748
3,5	1 180	1 272	1 340	1 420	1 513	1 726	1 894
4	1 267	1 367	1 434	1 517	1 615	1 851	2 040
4,5	1 354	1 462	1 528	1 614	1 717	1 976	2 186
5	1 441	1 557	1 622	1 711	1 819	2 101	2 332
5,5	1 491	1 618	1 688	1 773	1 881	2 174	2 421
6	1 541	1 679	1 754	1 835	1 943	2 247	2 510
6,5	1 591	1 740	1 820	1 897	2 005	2 320	2 599
7	1 641	1 801	1 886	1 959	2 067	2 393	2 688
7,5	1 691	1 862	1 952	2 021	2 129	2 466	2 777
8	1 741	1 923	2 018	2 083	2 191	2 539	2 866
8,5	1 791	1 984	2 084	2 145	2 253	2 612	2 955
9	1 841	2 045	2 150	2 207	2 315	2 685	3 044
9,5	1 891	2 106	2 216	2 269	2 377	2 758	3 133
10	1 941	2 167	2 282	2 331	2 439	2 831	3 222
11	1 975	2 203	2 332	2 385	2 493	2 937	3 322
12	2 009	2 239	2 382	2 439	2 547	3 043	3 422
13	2 043	2 275	2 432	2 493	2 601	3 149	3 522
14	2 077	2 311	2 482	2 547	2 655	3 255	3 622
15	2 111	2 347	2 532	2 601	2 709	3 361	3 722
16	2 145	2 383	2 582	2 655	2 763	3 467	3 822
17	2 179	2 419	2 632	2 709	2 817	3 573	3 922
18	2 213	2 455	2 682	2 763	2 871	3 679	4 022

Ciąg dalszy na następnej stronie

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL MEDICAL EXPRESS



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	2 247	2 491	2 732	2 817	2 925	3 785	4 122
20	2 281	2 527	2 782	2 871	2 979	3 891	4 222
21	2 349	2 585	2 858	2 943	3 051	3 985	4 332
22	2 417	2 643	2 934	3 015	3 123	4 079	4 442
23	2 485	2 701	3 010	3 087	3 195	4 173	4 552
24	2 553	2 759	3 086	3 159	3 267	4 267	4 662
25	2 621	2 817	3 162	3 231	3 339	4 361	4 772
26	2 689	2 875	3 238	3 303	3 411	4 455	4 882
27	2 757	2 933	3 314	3 375	3 483	4 549	4 992
28	2 825	2 991	3 390	3 447	3 555	4 643	5 102
29	2 893	3 049	3 466	3 519	3 627	4 737	5 212
30	2 961	3 107	3 542	3 591	3 699	4 831	5 322
40	3 301	3 697	4 232	4 281	4 369	5 791	6 422
50	3 641	4 287	4 922	4 971	5 039	6 751	7 522
60	3 981	4 877	5 612	5 661	5 709	7 711	8 622
70	4 321	5 467	6 302	6 351	6 379	8 671	9 722
Za każde dodatkowe 0,5 kg							
Powyżej 10	17	18	25	27	27	53	50
Powyżej 20	34	29	38	36	36	47	55
Za każdy dodatkowy 1 kg							
30,1 - 70,0	34	59	69	69	67	96	110
70,1 - 300,0	50	66	85	85	86	106	133
300,1 - 3 000*	62	83	107	107	107	125	167

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

DHL ECONOMY SELECT



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz paczki od 1 kg				
1	319	343	367	384
2	397	423	454	476
3	443	474	508	532
4	489	525	562	588
5	535	576	616	644
6	549	590	632	662
7	563	604	648	680
8	577	618	664	698
9	591	632	680	716
10	605	646	696	734
11	607	650	701	739
12	609	654	706	744
13	611	658	711	749
14	613	662	716	754
15	615	666	721	759
16	617	670	726	764
17	619	674	731	769
18	621	678	736	774
19	623	682	741	779
20	625	686	746	784
21	631	690	753	791

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
22	637	694	760	798
23	643	698	767	805
24	649	702	774	812
25	655	706	781	819
26	661	710	788	826
27	667	714	795	833
28	673	718	802	840
29	679	722	809	847
30	685	726	816	854
40	785	836	976	1 024
50	885	946	1 136	1 194
60	985	1 056	1 296	1 364
70	1 085	1 166	1 456	1 534
80	1 203	1 298	1 624	1 710
90	1 321	1 430	1 792	1 886
100	1 439	1 562	1 960	2 062
Za każdy dodatkowy 1 kg				
Powyżej 30	10	11	16	17
Za każde dodatkowe 5 kg				
Powyżej 70	59	66	84	88
Powyżej 300*	68	74	96	101

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

► Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesyłki

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Dostępność usług i strefy cenowe

Eksport

Import

Import

IMPORT DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT 3RD COUNTRY



Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz paczki od 1 kg				
1	384	413	439	460
2	476	508	544	571
3	531	568	609	638
4	586	628	674	705
5	641	688	739	772
6	658	706	758	794
7	675	724	777	816
8	692	742	796	838
9	709	760	815	860
10	726	778	834	882
11	729	781	842	886
12	732	784	850	890
13	735	787	858	894
14	738	790	866	898
15	741	793	874	902
16	744	796	882	906
17	747	799	890	910
18	750	802	898	914
19	753	805	906	918
20	756	808	914	922
21	763	815	920	931

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
22	770	822	926	940
23	777	829	932	949
24	784	836	938	958
25	791	843	944	967
26	798	850	950	976
27	805	857	956	985
28	812	864	962	994
29	819	871	968	1 003
30	826	878	974	1 012
40	956	1 008	1 174	1 212
50	1 086	1 138	1 374	1 412
60	1 216	1 268	1 574	1 612
70	1 346	1 398	1 774	1 812
80	1 482	1 546	1 956	2 016
90	1 618	1 694	2 138	2 220
100	1 754	1 842	2 320	2 424
Za każdy dodatkowy 1 kg				
Powyżej 30	13	13	20	20
Za każde dodatkowe 5 kg				
Powyżej 70	68	74	91	102
Powyżej 300*	78	82	108	108

Do opłaty podstawowej netto należy doliczyć usługę dodatkową i/lub dopłatę i/lub usługę celną i opłatę paliwową. Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Stawki są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Więcej informacji na temat usług na mydhl.express.dhl. Macie Państwo pytania? Prosimy o kontakt z nami na mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiegokolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.



GOTOWY DO WYSŁANIA?



Uzyskaj ofertę



+48 42 6 345 100



Porozmawiaj z nami już teraz



Otwórz u nas konto już dziś



Znajdź najbliższy DHL Service Point

DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Wirażowa 37
02-158 Warszawa

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2025
Do użytku publicznego

Informacje w cenniku są aktualne od 1 stycznia 2025 r. DHL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i modyfikacji informacji w dowolnym momencie.

