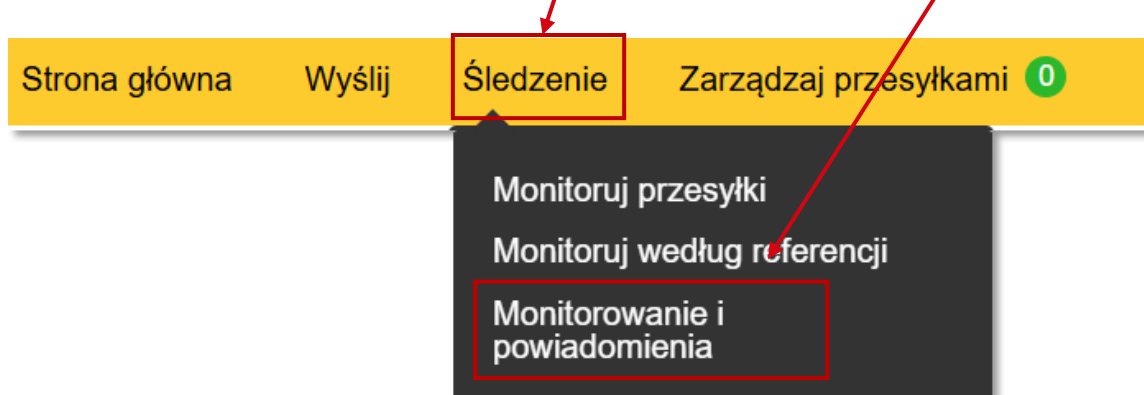


ProView to aplikacja umożliwiająca śledzenie wszystkich przesyłek wysłanych na wskazane konto płatnika. Dodatkowo posiada opcję automatycznych powiadomień o wybranych statusach oraz pobrania ePOD nawet za okres 90 dni.

Konfiguracja aplikacji	Strona 2
Podgląd przesyłek	Strona 3
Pobieranie ePOD do wskazanej przesyłki	Strona 4
Pobieranie ePOD przesyłek z danego okresu	Strona 6
Konfiguracja powiadomień o przesyłkach	Strona 8

ProView znajdziemy w zakładce „**Śledzenie**” a następnie „**Monitorowanie i powiadomienia**”



1

Konfiguracja aplikacji:

Po uruchomieniu aplikacji należy podać numer konta i kod PIN, akceptujemy przez „Dodaj”. W ten sposób możesz dodać kilka kont.

Język: **PL** ☐ **EN** ☐

DHL ProView®: Edytuj konta

Edytuj profil Twojego konta. Uwaga: Przeniesienie konta spowoduje przeniesienie wszystkich kontaktów z nim związanych. Minimum jedno konto jest wymagane. Aby aktywować bądź deaktywować konto wybierz odpowiadającą opcję.

Pola zaznaczone gwiazdką (*) są wymagane.

This simply one demo URL to request pin. Ideally it should be configured by country administrator. [here](#)

Dodaj konta...

Pomoc

Aktywowane	Numer konta *	Pin *	Działanie
☐	414123456	1234	Dodaj

Import numerów kont...

Pomoc

Aby importować plik z numerami kont (rozdzielane przecinkami), wprowadź nazwę pliku po czym wybierz Importuj plik

Nazwa pliku * Nie wybrano pliku **Importuj plik**

► [Powrót do statusów](#)

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności
2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

**Kod PIN** uzyskasz przez **Przedstawiciela Handlowego**

Po dodaniu konta możemy przejść do **następnej** strony

DHL ProView®: Edytuj konta

Edytuj profil Twojego konta. Uwaga: Przeniesienie konta spowoduje przeniesienie wszystkich kontaktów z nim związanych. Minimum jedno konto jest wymagane. Aby aktywować bądź deaktywować konto wybierz odpowiadającą opcję.

Konta

Kontakty

Powiadomienia

Pola zaznaczone gwiazdką (*) są wymagane.

This simply one demo URL to request pin. Ideally it should be configured by country administrator. [here](#)

Dodaj konta...

Pomoc

Aktywowane	Numer konta *	Pin *	Działanie
☒	*****3240	****	Deaktywowanie , Usuń
☐			Dodaj
☐			Dodaj

Import numerów kont...

Pomoc

Aby importować plik z numerami kont (rozdzielane przecinkami), wprowadź nazwę pliku po czym wybierz Importuj plik

Nazwa pliku * Nie wybrano pliku **Importuj plik**

Następny

►

Teraz wystarczy tylko **zakończyć** konfigurację

DHL ProView®: Dodaj kontakty

Utwórz tutaj listę kontaktów. W razie pomocy skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta DHL przy innych czasach, dodaj czasy poniżej. Wybierz z **Następny** przycisk aby kontynuować

Konta	Kontakty	Powiadomienia
-------	----------	---------------

Pola zaznaczone gwiazdką (*) są wymagane.

1 Co chcesz zobaczyć? Pomoc

Typ użytkownika *
 ☐ Chcę być informowany za pomocą listy kontaktów
 ☒ Chcę mieć jedynie podgląd do statusów

2 Lista kontaktów... Pomoc

Dodaj metodę w ramach której nastąpi kontakt. W tym celu wybierz **Dodaj** aby dodać ją do listy. E-mail i wiadomość tekstowa SMS jest dostępna w formacie 24/7. Aby otrzymywać powiadomienie sms-em skonfiguruj swój numer telefonu wpisując jego numer oraz kod Państwa (bez spacji). Np. 48600111222 dla Polski. **Powiadomienia** powiadomienia wybierz z rozwijanej listy.

Nr konta/ID *	Metoda *	Adres/nr telefonu *	Język *	Dostarczone jako *	Aktywność
					Dodaj

Zrobione

- 2 Podgląd przesyłek:**
 W pierwszym oknie zobaczymy podgląd ilości przesyłek podzielonych na statusy i płatnika.
 Jest to widok opcji „**Zobacz status**” menu aplikacji.

Szacowany czas dostarczenia EDD
Zobacz status
 Zobacz placi odbiorca
 Zobacz placi nadawca
 Zobacz placi 3a strona
 Wyświetl ukryte przesyłki
 Zarządzaj kontami
 Zarządzaj grupą kont
 Zarządzaj powiadomieniami
 Zarządzaj kontaktem
 Historia elektronicznych potwierdzeń doręczenia ePOD
 Configure Profile

Język: **PL** **EN**
DHL ProView®
 Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień wysłanych w ostatnich 10 dniach.

Status przesyłki **Powiadomienia** **Kontakty** **Lista**

Poniżej znajduje się informacja o wszystkich przesyłkach wysłanych na zarejestrowane w aplikacji Proview konta (numery klienta). W celu otrzymania szczegółów nt konkretnych płatników i przesyłek kliknij na linki znajdujące się na dole tabeli.

Status przesyłki	Placi odbiorca	Placi nadawca	Placi 3a strona
Otrzymano dane o przesyłce	0	16	0
Przesyłka odebrana przez kuriera	0	0	0
Przesyłka w tranzycie	0	0	0
Zdarzenia celne	0	30	0
Przesyłka odprawiana	0	0	0
Problemy	0	0	0
W doręczeniu	0	0	0
Dostarczono	0	0	0
Razem	0	47	0

Ostatnia aktualizacja 03/07/2025 09:59 CEST

[Zobacz placi odbiorca](#)
[Zobacz placi nadawca](#)
[Zobacz placi 3a strona](#)

DHL Global | O DHL | Prasa | Kontakt | Mapa strony | Polityka prywatności
 2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

Klikając na poszczególne **ilości** zobaczymy szczegóły przesyłek

W tym miejscu można sprawdzić szczegóły każdej przesyłki

Przez numer listu przewozowego sprawdzisz **status przesyłki**

Przez opcję **więcej** sprawdzisz szczegóły przesyłki

Można również sprawdzić **referencje przesyłki**

Poznać dane **nadawcy i odbiorcy**

Język: **PL** **EN**

DHL ProView®: Płaci nadawca

Wszystkie przesyłki znajdują się w naszej bazie danych przez okres 90 dni. Jeżeli chcesz dodać powiadomienie do konkretnej przesyłki należy ją odnaleźć, zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie a następnie kliknąć Dodaj powiadomienie

Płaci nadawca...

Znajdź przesyłkę po: ze słowem kluczowym **Znajdź**

Wszystko Sortuj według: Strona 1 Of 1 **Idź** 1 - 17 z 17

☐ Wgraj listę ☒ Shipment List

Abi wrócić do Proview po wgraniu listy kliknij strzałkę.

	AWB	Sztuk	Refer. nadawcy	Wysłana	Usługa	Odbiorca	Data statusu	Status	Estimated Delivery Date
☐	1594540850 Więcej...	1	WAW: 123 Więcej...	01/07/2025 13:51	Express 12:00 (doc)	TEST USA test USA 1 New York NY NEW YORK NEW YORK NY New York 10000 US Więcej...	01/07/2025 13:51	Dane o przesyłkach	
☐	9160380806 Więcej...	1	WAW: 123 Więcej...	01/07/2025 13:49	Express 12:00 (doc)	TEST DE test Berlin BE BERLIN BERLIN BE Berlin 10083 DE Więcej...	01/07/2025 13:49	Dane o przesyłkach	
☐	9160378441 Więcej...	1	WAW: 123 Więcej...	01/07/2025 13:48	EXPRESS 9:00 (doc)	TEST DE test Berlin BE BERLIN BERLIN BE Berlin 10083 DE Więcej...	01/07/2025 13:48	Dane o przesyłkach	
☐	6893592580 Więcej...	1	ref 25.06. Więcej...	25/06/2025 10:27	EXPRESS ENVELOPE	DHL HUB LEIPZIG GMBH Hermann Kohl- Str. 2, Saxony SN FLUGHAFEN Więcej...	25/06/2025 10:27	Dane o przesyłkach	

3 Pobranie **ePOD** pojedynczej przesyłki.
Należy **zaznaczyć** przesyłkę / przesyłki oraz kliknąć **Ściągnij potwierdzenie doręczenia**

Język: **PL** **EN**

DHL ProView®: Płaci nadawca

Wszystkie przesyłki znajdują się w naszej bazie danych przez okres 90 dni. Jeżeli chcesz dodać powiadomienie do konkretnej przesyłki należy ją odnaleźć, zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie a następnie kliknąć Dodaj powiadomienie

Płaci nadawca...

Znajdź przesyłkę po: ze słowem kluczowym **Znajdź**

Wszystko Sortuj według: Strona 4 Of 98 **Idź** 76 - 100 z 2,428 **Następny**

☐ Wgraj listę ☒ Shipment List

Abi wrócić do Proview po wgraniu listy kliknij strzałkę.

	AWB	Sztuk	Refer. nadawcy	Wysłana	Usługa	Odbiorca	Data statusu	Status
☒	2861000077 Więcej...	1	GG1045302 Więcej...	16/04/2024 12:34	ECONOMY SELECT (eu)	HOLGER LEHMAN Zentrum für GRAFRATH GRAFRATH 82284 DE Więcej...	18/04/2024 12:56	Przesyłka doręczona do odbiorcy. Więcej...
☐	1331000055 Więcej...	1	GS1000231X Więcej...	12/04/2024 12:32	ECONOMY SELECT (eu)	BRAVIDA/SVERIGE ABUWAUWA Umea Umea 907 36 SE Więcej...	18/04/2024 12:45	Przesyłka doręczona do odbiorcy. Więcej...
☐	7861000010 Więcej...	1	GG1066841 Więcej...	16/04/2024 12:34	ECONOMY SELECT (eu)	ENICH RUSSCHAL SCHAFERANKE GSC HANNOVER HANNOVER 30519 DE Więcej...	18/04/2024 12:41	Przesyłka doręczona do odbiorcy. Więcej...



[Pomoc](#)

Potwierdzenie dostarczenia

☒ w formie listu (PDF)

☐ w formie tabeli (PDF)

Kontynuuj

Anuluj

[illegible]

4

Pobranie **ePOD** do przesyłek z danego okresu.

Uwaga: aplikacja ProView posiada dane o przesyłkach z ostatnich 90 dni.

Należy **zaznaczyć** wszystkie przesyłki oraz kliknąć **Ściągnij potwierdzenie doręczenia**

Język: **PL** **EN**

DHL ProView®: Płaci nadawca

Wszystkie przesyłki znajdują się w naszej bazie danych przez okres 90 dni. Jeżeli chcesz dodać powiadomienie do konkretnej przesyłki należy ją odnaleźć, zahaczyć kwadrat po jej lewej stronie a następnie kliknąć Dodaj powiadomienie

Płaci nadawca... Pomoc

Znajdź przesyłkę po: Wybierz jeden ze słów kluczowych Znajdź

Wszystko Sortuj według: Strona 4 Of 98 Idź 76 - 100 z 2,428 Następny ▶

▶ Wgraj listę ▶ Shipment List ▶ Ściągnij potwierdzenie dostarczenia ▶ Ukryj przesyłkę ▶ Pokaż wszystko ▶ Dodaj powiadomienie

☒ Aby wrócić do Proview po wgraniu listy kliknij strzałkę

☒	AWB	Sztuk	Refer. nadawcy	Wysłana	Usługa	Odbiorca	Data statusu	Status
☒	280522074 Więcej...	1	GG1343062 Więcej...	16/04/2024 12:34	ECONOMY SELECT (eu)	FOUGERIE-RENAULT AGORA-RENAULT 30c GRAFRATH GRAFRATH 82284 DE Więcej...	18/04/2024 12:56	Przesyłka doręczona do odbiorcy. Więcej...
☒	133022096 Więcej...	1	GS1060231X Więcej...	12/04/2024 12:32	ECONOMY SELECT (eu)	BRAVIDA-SVERIGE ABO-VERIGE Umea Umea 907 36 SE Więcej...	18/04/2024 12:45	Przesyłka doręczona do odbiorcy. Więcej...
☒	780522074 Więcej...	1	GG1643341 Więcej...	16/04/2024 12:34	ECONOMY SELECT (eu)	ERICH REUSCH-AM SCHNEIDER-AM HANNOVER HANNOVER 30519 DE Więcej...	18/04/2024 12:41	Przesyłka doręczona do odbiorcy. Więcej...

Wybieramy **formę** dokumentu (list lub tabela)

Wybieramy **okres** za jaki mają zostać pobrane ePOD

DHL

Pomoc

Potwierdzenie dostarczenia

☒ w formie listu (PDF)
☐ w formie tabeli (PDF)

☒ Wybierz przesyłki wysłane od 12 do 12

☐ Czy chcesz zakończyć definiowanie powiadomienia? e-mail

Kontynuuj Anuluj



Twoje zapytanie jest przetwarzane

▶ Zamknij

[illegible]

Elektroniczne potwierdzenie dostarczenia ePOD					Pomoż
Sortuj według:		Strona 1	Of 1	122	1 - 12 1
Data/Czas zgłoszenia	Status	Przesyłka	Działanie	Dostępne do	
	Zrobione	25 / 0,38 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,39 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,31 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,33 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,26 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,3 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,33 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,39 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,34 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,31 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,33 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,35 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,37 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,38 MB	Wgraj / Usun		
19/04/2024 17:56	Zrobione	25 / 0,38 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,4 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,37 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,37 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,39 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,38 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,32 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,38 MB	Wgraj / Usun		
	Zrobione	25 / 0,4 MB	Wgraj / Usun		

5

Konfiguracja **powiadomień** o przesyłkach.

Aplikacja ProView daje możliwość ustawienia automatycznych powiadomień o wskazanych statusach.

Aby rozpocząć konfigurację powiadomień należy dodać **kontakt** na który będą wysyłane powiadomienia

W tym celu wchodzimy w zakładkę **Zarządzaj kontaktem**

Szacowany czas dostarczenia EDD

Język: **PL** **EN**

DHL ProView®

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień utworzonych w ostatnich 10 dniach.

Status przesyłki **Powiadomienia** **Kontakty** **Lista**

Pola oznaczone gwiazdką (*) są wymagane

1 Co chcesz zobaczyć? [Pomoc](#)

Typ użytkownika *

☒ Chcę być informowany za pomocą listy kontaktów

☐ Chcę mieć jedynie podgląd do statusów

2 Lista kontaktów... [Pomoc](#)

Dodaj metodę w ramach której nastąpi kontakt. W tym celu wybierz **Dodaj** aby dodać ją do listy. E-mail i wiadomość tekstowa SMS jest dostępna w formacie 24/7. Aby otrzymywać powiadomienie sms-em skonfiguruj swój numer telefonu wpisując jego numer oraz kod Państwa (bez spacji). Np. 486000111222 dla Polski. **Powiadomienia** powiadomienia wybierz z rozwijanej listy.

Nr konta/ID *	Metoda *	Adres/nr telefonu *	Język *	Dostarczono jako *	Aktywność

[DHL Global](#) | [O DHL](#) | [Prasa](#) | [Kontakt](#) | [Mapa strony](#) | [Polityka prywatności](#)

2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

Wprowadzamy **nazwę kontaktu, adres email / numer telefonu**, oraz wybieramy **metodę, język i format wiadomości**.

Proces kończymy przez **Dodaj**

2 Lista kontaktów... [Pomoc](#)

Dodaj metodę w ramach której nastąpi kontakt. W tym celu wybierz **Dodaj** aby dodać ją do listy. E-mail i wiadomość tekstowa SMS jest dostępna w formacie 24/7. Aby otrzymywać powiadomienie sms-em skonfiguruj swój numer telefonu wpisując jego numer oraz kod Państwa (bez spacji). Np. 486000111222 dla Polski. **Powiadomienia** powiadomienia wybierz z rozwijanej listy.

Nr konta/ID *	Metoda *	Adres/nr telefonu *	Język *	Dostarczono jako *	Aktywność
test@dhl.com	Email	test@dhl.com	Polish	eMail	Dodaj

Kolejną rzeczą jaką należy zrobić to skonfigurować **powiadomienie** jakie ma przychodzić

W tym celu wchodzimy w zakładkę **Zarządzaj powiadomieniami**

Szacowany czas dostarczenia EDD

Zobacz status

Zobacz placi odbiorca

Zobacz placi nadawca

Zobacz placi 3a strona

Wyświetl ukryte przesyłki

Zarządzaj kontami

Zarządzaj grupą kont

Zarządzaj powiadomieniami

Zarządzaj kontaktem

Historia elektronicznych potwierdzeń doręczenia ePOD

Configure Profile

Język: **PL** [EN](#)

DHL ProView[®]

Pod zakładką **Status przesyłki** można sprawdzić ile wysłanych przesyłek siecią DHL posiada konkretny status, który Ciebie interesuje. W celu zmiany danych kliknij na odpowiednią zakładkę: **Kontakty** lub **Powiadomienia**, natomiast zakładka **Lista** zawiera szczegóły powiadomień utworzonych w ostatnich 10 dniach.

Status przesyłki **Powiadomienie** **Kontakty** **Lista**

natomiast zakładka "Dodaj" a Pola zaznaczone gwiazdką (*) są wymagane.

Lista powiadomień [Pomoc](#)

Kiedy moja przesyłka jest *	Kontaktuj się ze mną przez*	Odbiorca	Czas	Szczegóły powiadomienia	Aktywność
Wybierz jeden Więcej...	Nie kontaktuj się Więcej...	Więcej...	Więcej...	Wyślij natychmiast powiadomienie Więcej...	Wszystko Dodaj

DHL Global | [O DHL](#) | [Prasa](#) | [Kontakt](#) | [Mapa strony](#) | [Polityka prywatności](#)
2022 © Deutsche Post AG - All rights reserved

Wybieramy status, kontakt i ewentualnie czas i szczegóły powiadomień. Dzięki opcji **Więcej** można doprecyzować szczegóły statusów

Proces kończymy przez **Dodaj**

Lista powiadomień [Pomoc](#)

Kiedy moja przesyłka jest *	Kontaktuj się ze mną przez*	Odbiorca	Czas	Szczegóły powiadomienia	Aktywność
Przesyłka odet Więcej...	test@dhl.com Więcej...	Więcej...	Więcej...	Wyślij natychmiast powiadomienie Więcej...	Dodaj

