

MyDHL+ Instrukcja przygotowania przesyłki importowej celnej z kraju poza UE

MyDHL+

1

Tworzenie przesyłki
rozpocznij od „Wyślij”
i „Utwórz przesyłkę”
z menu głównego:

The screenshot shows the main menu of the MyDHL+ application. At the top, there are three tabs: 'Wyślij', 'Śledzenie', and 'Zarządzaj przesyłkami'. The 'Wyślij' tab is selected and highlighted in yellow. Below the tabs, there are two columns of options. The left column is titled 'ZACZNIJ TERAZ' and includes: 'Utwórz przesyłkę', 'Utwórz przesyłkę z historii', 'Utwórz przesyłkę z ulubionych', 'Sprawdź cenę i czas', 'Zamów kuriera', 'Prześlij plik z przesyłkami', and 'Zamów materiały eksploatacyjne'. The right column is titled 'SPRAWDŹ' and includes: 'Usługi dostawy', 'Usługi dodatkowe', 'Usługi Celne', 'Dopłaty', and 'Rozwiązania'. The 'Utwórz przesyłkę' option in the left column is highlighted with a red box.

2

W pierwszej kolejności **wybierz nadawcę** i **odbiorcę** z książki adresowej lub wprowadź dane. Dzięki „Przełącz” możesz zamienić nadawcę z odbiorcą.

The screenshot shows the 'Create Shipment' form in the MyDHL+ application. It is divided into two main sections: 'Od' (From) and 'Do' (To). Each section has a 'Przełącz' button between them. The 'Od' section includes fields for 'Skrót nazwy' (Imię i Nazwisko), 'Adres firmowy' (Firma), 'Kraj/Terytorium' (United Kingdom), 'Adres 1' (test street 1), 'Adres 2', 'Adres 3', 'kod pocztowy' (AL2 1AB), 'Miasto' (LONDON COLNE), 'Adres zamieszkania', 'Adres e-mail' (DHL wyśle powiadomienia o wysyłce na ten adres e-mail), 'Rodzaj telefonu' (mobilny), 'Kierunek' (44), and 'Telefon' (5555 555555). The 'Do' section includes fields for 'Skrót nazwy' (Imię i Nazwisko), 'Adres firmowy' (Konto testowe DHL Express), 'Kraj/Terytorium' (Poland), 'Adres 1' (testowa 12), 'Adres 2', 'Adres 3', 'kod pocztowy' (02-275), 'Miasto' (WARSZAWA), 'Województwo', 'Adres zamieszkania', 'Adres e-mail' (biuro@test.pl), 'Rodzaj telefonu' (mobilny), 'Kierunek' (48), and 'Telefon' (123 456 789). The 'Przełącz' button is highlighted with a red box.



Pamiętaj o dodaniu numeru EORI.

The screenshot shows a close-up of the 'Numer EORI' field in the MyDHL+ form. The field is labeled 'Numer EORI' and contains the text 'Wpisz IOSS w sekcji Deklaracji Celnej'. Below the field are two buttons: 'Zapisz jako nowy kontakt' and 'Zaktualizuj kontakt'. At the bottom, there is a link 'Wyczyść adres'.

3 Uzupełnij szczegóły przesyłki.

Zawartość PACZKI



Wysyłając **TOWAR**,
zaznacz **PACZKI**.

Wybierz **cel**
wysyłki

Wskaż **sposób podania szczegółów przesyłki**.

Szczegóły przesyłki
What are you shipping?

☐ Dokumenty ☒ **Paczki** ✓

Dokumenty zawierają dokumentację prawną, finansową lub biznesową. Przedmioty o wartości pieniężnej NIE są uznawane za przesyłkę dokumentową.

Paczki zawierają rzeczy, towary lub przedmioty do celów osobistych lub handlowych.

Jaki jest cel Twojej wysyłki? ? *

Wybierz jeden

- Gift
- Commercial
- Personal, Not for Resale
- Sample
- Return for Repair
- Return after Repair
- Return to Seller
- Temporary Export

Powiedz nam, co wysyłasz
Wybierz, w jaki sposób chcesz podać szczegóły przedmiotu

☒ **Opisz przedmioty** ✓

☐ Prześlij szczegóły przedmiotu

Opisz osobno każdy unikalny przedmiot w swojej przesyłce
Uniknij opóźnień w wysyłce! Rzetelność informacji ma znaczenie dla organów celnych. Dodaj każdy unikalny przedmiot **pojedynczo**. Podaj szczegóły tylko w **języku angielskim**.

Uzupełnij **dane przedmiotów** - wprowadź **szczegółowy opis każdego przedmiotu**, ilość, wartość, walutę, wagę, miejsce powstania oraz kod taryfy celnej

1. Unikalny opis przedmiotu

Co jest przedmiotem wysyłki? [Krótki przewodnik po opisywaniu przedmiotów](#)

LUB ✓

Kod towaru ?

LUB ✓ [Wyszukiwanie kodu](#)

Ilość ✓

Jednostka (Jak pakowany jest przedmiot) ✓

Wartość (Za sztuke) ✓ EUR

Waga (Za sztuke) ? ✓ kg

Gdzie przedmiot wyprodukowano / wytworzono? ? ✓

☐ Dodaj odniesienie do elementu zamówienia

4 Możesz ochronić (ubezpieczyć) swoją przesyłkę.

Zaznacz „**Chciałbym ubezpieczyć moją przesyłkę**”



Chroń swoją przesyłkę

Cenisz swoją przesyłkę, więc nie zapomnij jej zabezpieczyć! [Dowiedz się o naszych opcjach ochrony przesyłek.](#)

☐ Chciałbym ubezpieczyć moją przesyłkę

5 W następnym oknie **wyberz sposób tworzenia faktury generowanej przez MyDHL+** (idealne dla prób, prezentów) lub **własnej faktury nadawcy** (głównie sprzedaż).

Szczegóły faktury celnej

Możesz podać dodatkowe informacje, które pojawią się na fakturze celnej DHL lub użyć własnej faktury celnej. Możesz również dostarczyć dodatkowe dokumenty celne dla tej przesyłki.

Utwórz fakturę z MyDHL+

Zostanie użyta faktura nadawcy



6 Wskaż czy są **inni uczestnicy transportu** (importerzy, eksporterzy) i dodaj ewentualnego uczestnika.

Inni uczestnicy

Czy w przesyłkę są zaangażowane inne strony?

☐ Tak ☒ Nie

7 W następnym oknie **wypełnij sposób zapakowania (waga i wymiary oraz ilość paczek)**.

Wybierz opakowanie

Wskazówki dotyczące ważenia i pomiaru

Opakowanie	Ilość	Waga kg	Wymiary cm		
My Own Package ✓	1 ✓	1 ✓	30 ✓	x 20 ✓	x 20 ✓
Zapisz paczkę Kopiuj					
Razem	1	1 kg			

- 8 Wybierz **sposób płatności** za transport i opłaty celno podatkowe - zmień jeżeli jest inny niż domyślny.

Jak zapłacisz?

Jak zapłacisz za koszty transportu?

961234567 - import

Jak będą płacone cła i podatki?

Odbiorca płaci

☐ Zapamiętaj te opcje płatności dla

Adresu nadania

Dla tej przesyłki wymagane są dodatkowe informacje celne

Do zakończenia procesu tworzenia przesyłki uzupełnij poniższe dane celne.

Wybierz celne warunki handlowe [Zobacz definicje](#)

DAP - Delivered at Place

Jeżeli nie widzisz **konta importowego** – dodaj je w zakładce **Moje ustawienia przesyłek** -> **Moje konta DHL**.

- 9 Wybierz **datę i rodzaj transportu**. Jeżeli wysyłka odbywa się na Twoje konta **system pokaże sugerowaną cenę** zgodną z cennikiem

wrzesień 24 Dziś	wrzesień 25 Jutro	wrzesień 26 czwartek	wrzesień 27 piątek	wrzesień 28 sobota	wrzesień 29 niedziela	wrzesień 30 poniedziałek	Więcej +
-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------	-------------

Data dostawy

Dostawa przed

Szacowana cena

wrzesień

26

czwartek

EXPRESS 12:00

12:00

PLN 609,59

Szczegóły

Wybierz

wrzesień

26

czwartek

EXPRESS WORLDWIDE

Koniec dnia

PLN 573,81

Szczegóły

Wybrany

- 10 Jeżeli jest taka potrzeba **zaznacz usługi dodatkowe**

Usługi dodatkowe

☐ GoGreen Climate Neutral

☐ Delivery Signature

☐ Hold for Collection

☐ Direct Signature

11

Elektroniczna faktura celna -

Jeżeli używasz **faktury nadawcy** wskaż, gdzie ona się znajduje i dołącz ją do wysyłki.

W przypadku **faktury z MyDHL+** nie musisz nic robić (zostanie dołączona do wysyłki automatycznie)

Dołączenie dokumentów w wersji elektronicznej przyspiesza proces odprawy. Agencja Celna otrzyma wszystkie dokumenty kilka minut po wygenerowaniu przesyłki.

Prześlij swoje dokumenty celne

Możesz załadować i zatwierdzić swoją fakturę celną lub inne dokumenty celne jako pliki graficzne i przesłać je do nas w wersji elektronicznej.

Jeśli nie przesyłasz obrazów dokumentów, pamiętaj o wydrukowaniu i dostarczeniu dokumentów wraz z przesyłką.

Czy chcesz przesłać pliki graficzne?

☒ Tak

Prześlij obraz swojej faktury celnej. Upewnij się, że Twoja faktura jest podpisana przed przesłaniem.

Prześlij dokument - fakturę

 [Przeglądaj w poszukiwaniu pliku](#) lub upuść tutaj

Plik Rodzaj Dozwolony: JPG, JPE, JPEG, GIF, PNG, TIFF, TIF, or PDF
Maksymalny rozmiar pliku: 5 MB

☐ Prześlij inne dokumenty celne (Opcjonalny)

Limit 5 MB dla wszystkich plików przesłanych na przesyłkę

0 Bytes z 5 MB

UWAGA DLA PRZESYŁKI IMPORTOWEJ -

Jeżeli kraj nadawcy przesyłki nie zezwala na elektroniczną fakturę celną nie będzie możliwości dołączenia dokumentów celnych w wersji elektronicznej.



Poinformuj nadawcę, aby przekazał dokumenty kurierowi w wersji papierowej.

Jest to niezbędne dla prawidłowego procesu odprawy.

12

Wybierz jak chcesz **zamówić kuriera**.

Czy chcesz zamówić kuriera ?

Nadawca zaplanuje odbiór

Wybiórę datę i godzinę odbioru

DHL wyśle do nadawcy wiadomość e-mail z potwierdzeniem daty i godziny odbioru.

Nadawca zostanie powiadomiony o konieczności zaplanowaniu odbioru, po wysłaniu zlecenia.
[Nie pokazuj tego ponownie](#)

Powiadomienie o prywatności w TSA
Przeczytaj [Ustawę o prywatności w TSA](#)
powiadomienie

Aby zakończyć zlecenie, przydziel tę przesyłkę do nadawcy [Przydziel tę przesyłkę](#)

- **Nadawca zaplanuje odbiór** – Nadawca otrzyma wiadomość z linkiem do zamówienia kuriera.
- **Wybiórę datę i godzinę odbioru** – Nadawca otrzyma email z linkiem do potwierdzenia odbioru.

Więcej informacji i zamówieniu kuriera do przesyłki importowej znajdziesz [TUTAJ](#)

13

Zwrotna etykieta – MyDHL+ może **wygenerować gotową etykietę ZWROTNA**, usługa dotyczy głównie eksportu.

Czy potrzebujesz zwrotnej etykiety?

Etykieta jest ważna do 3 Miesięcy

Tak - Utwórz etykietę

Nie

Dalej

14

Na ekranie zobaczysz **podsumowanie kosztów wysyłki**.
Aby przejść do wydruku dokumentów kliknij „**Zaakceptuj i kontynuuj**”.

Podsumowanie kosztów wysyłki

EXPRESS WORLDWIDE	Koszty transportu	PLN	3.174,00
Cz, 5 Maj, 2022 - Koniec dnia	Oplata Paliwowa	PLN	1.038,77
Waga objętościowa 2,4 kg	Ochrona przesyłki	PLN	52,00
Waga całkowita 50 kg	Ajuste Brexit	PLN	---
Waga fizyczna 50 kg	Emergency Situation	PLN	47,00
	Razem	PLN	4.311,77

Regulamin

Klikając przycisk Zaakceptuj i kontynuuj – akceptuję [Regulamin](#), i deklaruję, że ta przesyłka nie zawiera żadnych elementów [Zakazane przedmioty](#).

Zaakceptuj i kontynuuj

15

Wyślij wybrane dokumenty

Wyślij dokumenty do nadawcy

Wyślij swoje dokumenty e-mailem teraz lub pobierz i wyślij je później.

☒ Etykieta (list przewozowy)

☐ Potwierdzenie

Pobierz dokumenty
Pobiorę moje dokumenty i wyślę je później

Wyślij dokumenty
Będę teraz używać MyDHL + do wysyłania moich dokumentów pocztą elektroniczną

Twoja przesyłka nie zostanie zakończona, dopóki nie wyślesz dokumentów do nadawcy

Otworzy się okno wiadomości do nadawcy

Do: szkoleniemydhl@gmail.com

Od: noreply@dhl.com

Przedmiot: Immediate Action Required: Schedule Pickup for DHL Express Shipment

Szczegóły importu przesyłek e-mail w następującym języku: English

Wiadomość: WIADOMOŚĆ TESTOWA

Załączniki: Etykieta (list przewozowy)

Kliknij lub dotknij **Samolot**

Wyślij

Ważne: Jeżeli w polu „DO” wpiszesz obok adresu nadawcy również swój email (oddzielone średnikiem) będziemy mogli potwierdzić odbiór przesyłki za nadawcę.

Można wybrać **język** angielski lub kraju nadawcy.

Należy uzupełnić **treść wiadomości**.

Zaznaczamy wskazany obrazek i kończymy przez „**Wyślij**”

16

Wygenerowaną przesyłkę znajdziesz w zakładce
„Zarządzaj przesyłkami” „Wszystkie przesyłki”

Sortuj według Zaktualizowana data (pokaż od najnowszych do r ▼) Pokaz 10 ▼ < 1 2 > Podgląd 1 - 10 z 15 przesyłki

☐	☆ 6331923555  Gotowy do wysyłki Wyślij dzisiaj	Data Nadania Opcje dostawy Opis	lipiec 30, 2025 EXPRESS WORLDWIDE t-shirt	Wyślij z ABC test no OSLO, Norway	Dostawa do DHL Express osoba kontaktowa WARSZAWA, Poland
Utworzone przez szkoleniemydhl@gmail.com					
Szybki podgląd Drukowanie etykiet Edytuj Kopiuj Więcej					



Więcej instrukcji do MyDHL
 znajdziesz [TUTAJ](#)

Kontakt:
 Email: cahelp.int@dhl.com
 Tel. +48 42 6345100

