

CENNIK USŁUG MIĘDZYNARODOWYCH 2026

POLSKA

ROZPOCZNIJ TUTAJ

Łączymy cały świat

Drogi Kliencie

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Gotowy do wysyłki?
Uzyskaj wycenę w
mydhl.express.dhl



JAK MOŻEMY POMÓC?



Jak łączymy świat?



**Serdecznie witamy
naszych klientów**



**Zrównoważona
logistyka**



**Nasze usługi w
skrótce**



**Dostawy dla branż
biomedycznej i
nowych źródeł
energii**



**Odkryj nasze
usługi dodatkowe,
dopłaty i usługi
celne**



**Jak wysłać
przesyłki z
DHL Express?**



**Jakie narzędzia
cyfrowe są
dostępne?**



**Ile będzie
kosztować
przesyłka?**



**Jak się z nami
skontaktować?**



ŁĄCZYMY CAŁY ŚWIAT



3
miliony
klientów

Jesteśmy w
220+
krajach i terytoriach

500+
lotnisk obsługiwanych
na całym świecie

295+
samolotów

2 500
lotów każdego dnia



74kt
zrównoważonego paliwa
lotniczego (SAF)
wykorzystanego w naszej
własnej flocie



127 000
Punktów Partnerskich
Service Point



116 000
pracowników



34 900
samochodów



276
milionów
przesyłek Time
Definite International
rocznie

3 800
obiektów



475
certyfikacji TAPA*

Dane mają charakter globalny i są przybliżone
według stanu na koniec 2024 roku

*Transported Asset Protection Association

Do roku 2050 Grupa DHL
dąży do osiągnięcia statusu
firmy zero emisyjnej

 **GoGreen
PLUS**

DROGI KLIENCIE

Witamy w przewodniku po usługach i stawkach DHL Express na rok 2026. Jeśli to czytasz, oznacza to, że masz osobistą lub biznesową potrzebę pilnego przesłania przesyłki z jednego miejsca do drugiego i chcesz to zrobić szybko, bezpiecznie i niezawodnie. Znalazłeś się we właściwym miejscu - jesteśmy tutaj, aby Ci pomóc!

Świat jest wzajemnie powiązany i bardziej złożony niż kiedykolwiek wcześniej. We wszystkich branżach przedsiębiorstwa zmagają się z niestabilnością geopolityczną i wieloma wyzwaniami. Jednocześnie klienci wymagają coraz częściej dostarczania im niezawodnych usług, charakteryzujących się większą przejrzystością i przewidywalnością, a handel nadal polega na przewożeniu towarów przez granice i dostarczaniu ich do odbiorców. W tym środowisku logistyka stała się czymś więcej niż tylko transportowaniem produktów z punktu A do punktu B. Jest ona kluczowym czynnikiem umożliwiającym rozwój i budowanie zaufania dla firm. Rozumiemy presję, z jaką się Państwo zmagają, a naszą misją jest bycie czymś więcej niż tylko dostawcą usług – chcemy być partnerem, który pomaga Państwu osiągnąć sukces!

Jednym z najpilniejszych wyzwań naszego pokolenia są zmiany klimatyczne. Transport i logistyka mają wpływ na globalną emisję gazów cieplarnianych i zdajemy sobie sprawę z naszej odpowiedzialności za podjęcie działań w tej sprawie. Dlatego **zrównoważony rozwój** jest jednym z podstawowych elementów naszej strategii. Od inwestowania w elektryczne pojazdy dostawcze i zrównoważone paliwo lotnicze po pozyskiwanie energii z odnawialnych źródeł i energooszczędnych systemów w naszych obiektach — jesteśmy zaangażowani w zmniejszanie naszego śladu węglowego. Umożliwiamy Państwu udział w tych działaniach, prosimy zapytać nas o usługi **DHL Express GoGreen**.

Naturalnie, zrównoważony rozwój to tylko jeden z elementów. Nadal skupiamy się na **digitalizacji** wszystkich obszarów naszych usług. Wykorzystujemy analitykę predykcyjną do przewidywania zakłóceń, utrzymujemy stałą czujność w zakresie cyberbezpieczeństwa, a przede wszystkim oferujemy **narzędzia ułatwiające** poruszanie się w coraz bardziej złożonych

wymaganiach celnych - nasze innowacje mają na celu zapewnienie Państwu szybkości, niezawodności oraz spokoju ducha.

Ludzie pozostają w centrum wszystkiego, co robimy. Za każdą dostarczoną przesyłką stoi zespół 116 000 certyfikowanych międzynarodowych specjalistów ds. logistyki z całego świata, którzy z zaangażowaniem i najwyższą fachową wiedzą służą Państwu pomocą.

Patrząc w przyszłość, widzimy ogromne możliwości! Handel światowy będzie się rozwijał, a Państwa firmy mają szansę na dynamiczny wzrost. Jako Państwa niezawodny partner logistyczny jesteśmy tu, aby wspierać Państwa oraz naszych 3 milionów klientów w otwieraniu nowych rynków i pewnym dostarczaniu produktów do odbiorców na całym świecie — zawsze z poszanowaniem naszej planety i troską o przyszłe pokolenia.

Dziękujemy za zaufanie i partnerską współpracę Cieszymy się, że możemy towarzyszyć Państwu w tej drodze. W jaki sposób możemy wesprzeć rozwój Państwa firmy? Zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem strony mydhl.express.dhl lub telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta pod numerem +48 42 6 345 100.

Z poważaniem

Tomasz Buraś
Dyrektor Zarządzający
DHL Express Poland



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Łączymy cały świat

● Zrównoważony rozwój

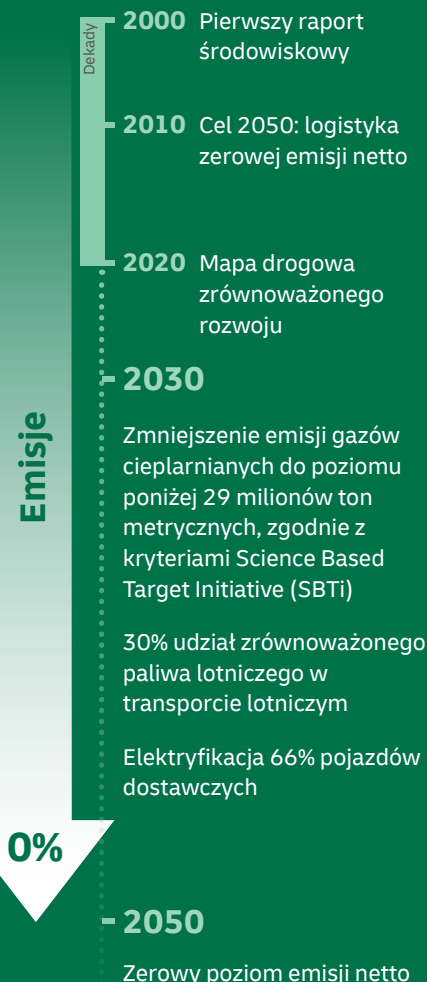
Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

NASZA PODRÓŻ W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU



CZYSZTE OPERACJE NA RZECZ OCHRONY KLIMATU



Lider w dziedzinie zrównoważonego lotnictwa

DHL Express **GoGreen Plus** to dedykowane



rozwiązanie wspierające firmy w redukcji emisji CO₂

pochodzących z transportu lotniczego, w oparciu o model „book and claim”, poprzez wykorzystanie zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). Obecnie inicjatywę tę wspierają trzy największe podmioty w branży: BP, Neste i World Energy.

W przeciwieństwie do „offsetingu”, w którym firmy „neutralizują” swoje emisje poprzez programy środowiskowe, GoGreen Plus to „insetting” czyli kompensowanie emisji CO₂ wewnątrz własnego łańcucha dostaw. Wpływ redukcji emisji jest większy, ponieważ zmniejszeniu bezpośrednio ulegają emisje w łańcuchu wartości firmy, co skutkuje znacznym zmniejszeniem emisji Zakresu 3. Oto jak możesz dołączyć do programu:

- Usługa **GoGreen Plus Basic**, zapewnia wybraną redukcję emisji CO₂ dla wszystkich ekspresowych przesyłek lotniczych.
- W **MyDHL+**, możesz zdecydować się na GoGreen Plus i wybrać przesyłki, które chcesz objąć usługą i uzyskać korzyści jakiejś inwestycji w SAF.
- Alternatywnie można wybrać **spersonalizowaną ofertę** aby uzyskać jeszcze większą redukcję emisji CO₂.

Oprócz GoGreen Plus, inne działania na rzecz zrównoważonego rozwoju obejmują:



Zielone portfolio produktowe

Nasza usługa GoGreen Plus pozwala klientom wysyłającym TDI zmniejszyć emisję CO₂ do atmosfery nawet o **90%**.



Zielone transporty liniowe i dostawy do odbiorcy

Elektryfikacja **66%** pojazdów dostawczych w doręczeniu.



Budynki neutralne pod względem emisji CO₂

Projektowanie **100%** wszystkich nowych budynków tak, aby były neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla.

ŚWIETNA FIRMA, W KTÓREJ WARTO PRACOWAĆ

- Przyciąganie i zatrzymywanie najlepszych talentów
- Wysoka kultura „Bezpieczeństwo przede wszystkim”
- Zróżnicowane i integracyjne miejsce pracy



FIRMA CIESZĄCA SIĘ DUŻYM ZAUFANIEM

- Zgodność z przepisami jako integralna część codziennej działalności
- Skuteczny system zarządzania w całej naszej organizacji
- Podobnie myślący i przestrzegający przepisów dostawcy i partnerzy



USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla kluczowych branż

Usługi dodatkowe

Dopłaty

Usługi celne

Nasze kluczowe usługi to Time Definite International (TDI) – bezpieczne doręczenia przesyłek i dokumentów od drzwi do drzwi, realizowane do i z niemal każdego kraju i terytorium na świecie. Niezależnie od tego, czy potrzebują Państwo dostawy na początek, w trakcie czy na koniec dnia roboczego, nasze usługi zapewniają pełną widoczność przesyłki dzięki funkcji śledzenia na każdym etapie dostawy.

EKSPORT

DHL Express Worldwide

Nasza najpopularniejsza usługa pozwala na doręczenie do końca dnia roboczego na świecie przesyłek do 3 000 kg zawierających elementy do 70 kg.

Dostarczamy niezawodnie i szybko do większej liczby miejsc na całym świecie, za pośrednictwem jednej zintegrowanej sieci, niż jakakolwiek inna firma kurierska.

DHL Express 12:00

Korzystając z usługi DHL Express 12:00 przesyłki zostaną dostarczone przed godziną 12:00 w następnym możliwym dniu roboczym. Usługa DHL Express 12:00 oferuje gwarancję zwrotu pieniędzy* i umożliwia wysyłkę elementów o wadze do 70 kg oraz przesyłek o wadze do 300 kg.

DHL Express 10:30, DHL Express 9:00

Nasze priorytetowe usługi doręczeń terminowych oferują dostawę przed 10:30 lub 9:00 na trasach, które gwarantują doręczenie w następnym lub drugim dniu roboczym. Usługi wczesnego doręczenia DHL są dostępne w większości głównych ośrodków biznesowych. Obie opcje obejmują gwarancję zwrotu pieniędzy* i są przeznaczone dla elementów do 25 kg oraz przesyłek do 250 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select to idealne rozwiązanie dla mniej pilnych przesyłek – oferuje doręczenie od drzwi do drzwi na terenie całej Europy w określonej liczbie dni roboczych.

Nasze usługi międzynarodowe w skrócie

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30, DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Opis usługi	Dostawa do końca następnego możliwego dnia roboczego	Dostawa przed godziną 12:00 w następnym możliwym dniu roboczym	Dostawa przed godziną 10:30 lub 9:00 następnego możliwego dnia roboczego	Dostawa w określonej liczbie dni roboczych
Gwarancja zwrotu pieniędzy	Nie	Tak*	Tak*	Nie
Zasięg (kraje)	Więcej jak 220	Więcej jak 90	Więcej jak 30	Więcej jak 40
Liczba prób doręczenia	2	2	2	2
Maksymalna waga elementu (nie na palecie)	70 kg	70 kg	25 kg	70 kg
Maksymalna liczba elementów w przesyłce	–	10	10	–
Maksymalny wymiar elementu (dł. x szer. x wys.)*	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	100 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maksymalna waga przesyłki	3 000 kg	300 kg	250 kg	1 000 kg
Maksymalna waga palety	1 000 kg	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	1 000 kg
Maksymalny wymiar palety (dł. x szer. x wys.)	300 x 200 x 160 cm	Palety nie są akceptowane	Palety nie są akceptowane	300 x 200 x 180 cm

Stan na październik 2025 r.

*Według warunków przewozu – szczegóły na stronie mydhl.express.dhl.

**Przesyłka jest uznana za niedopuszczoną do transportu, jeżeli jest niepoprawnie zapakowana lub jest bez opakowania, lub jeśli przewóz przesyłki wiązałby się z niebezpieczeństwem uszkodzenia sprzętu, innych przesyłek lub zranienia personelu. DHL w takich przypadkach zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub do zwrotu przesyłki do nadawcy. Te ograniczenia sieciowe mogą ulec zmianie z 30-dniowym wyprzedzeniem.

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

IMPORT

Dzięki usłudze DHL Express Worldwide Import mogą Państwo importować przesyłki z ponad 220 krajów i terytoriów na całym świecie – to więcej niż oferuje jakakolwiek inna firma świadcząca usługi ekspresowej dostawy. Co więcej, klienci, na przykład ze Stanów Zjednoczonych, mogą zamówić import z Chin nie tylko do USA, ale również do dowolnego innego kraju – nazywamy to przesyłką 3rd country (trzecia strona).

Udział lokalnych agentów lub spedytorów jest w takim procesie całkowicie niepotrzebny. Klienci DHL Express mają nad nim pełną kontrolę i mogą łatwo zarządzać wszystkimi kwestiami dotyczącymi swojego importu.

Jeśli potrzebujesz szybszej dostawy, oferujemy usługi DHL Express 12:00, DHL Express 10:30 oraz DHL Express 9:00 również dla przesyłek importowanych, a dla mniej pilnych przesyłek na terenie całej Europy dostępna jest usługa DHL Economy Select Import. Mogą Państwo zamówić import z innego kraju z dostawą do swojego kraju lub dowolnego innego miejsca na świecie. Otrzymują Państwo jeden numer klienta, jedną fakturę w jednej walucie oraz stałą cenę, dzięki czemu z góry wiadomo, ile wyniesie koszt usługi.

EXPRESS ENVELOPE

Usługa Express Envelope zapewnia międzynarodową dostawę lekkich przesyłek dokumentowych od drzwi do drzwi, z doręczeniem do końca najbliższego możliwego dnia roboczego.

- Do 300g
- Globalny zasięg
- Wyłącznie przesyłki dokumentowe
- Bezpłatna dedykowana koperta
- Usługa GoGreen Plus carbon reduced w cenie



SPECIAL SERVICES

Dzięki usłudze DHL Special Services, oferujemy rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb w zakresie międzynarodowych przesyłek o wysokiej wartości lub krytycznym znaczeniu – do ponad 220 krajów i terytoriów. Odbieramy przesyłki niemal każdej wielkości i wagi, dostarczając je do miejsca przeznaczenia nawet w ciągu kilku godzin.



USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

NAJWYŻSZA JAKOŚĆ USŁUG DLA BRANŻY LIVE SCIENCE I HEALTHCARE



Współczesne łańcuchy dostaw w sektorze life sciences&healthcare (LSH) muszą się dynamicznie rozwijać, aby sprostać wymaganiom nowoczesnej opieki zdrowotnej – od zaawansowanych rozwiązań w zakresie łańcucha chłodniczego, obejmujących temperatury nawet do -196°C , po zupełnie nowe modele logistyczne i zrównoważone rozwiązania.

Jesteśmy największą globalną siecią logistyczną specjalizującą się w sektorze life sciences&healthcare, z ponad 30-letnim doświadczeniem. Zapewniamy terminowe dostawy produktów z uwzględnieniem wymagań dotyczących warunków transportu na całym świecie, wykorzystując lokalną wiedzę ekspercką dla precyzyjnej, niezawodnej i bezproblemowej obsługi. Oferujemy standaryzowane rozwiązania zapewniające efektywność w skali globalnej oraz spersonalizowaną logistykę end-to-end, umożliwiającą sprawne poruszanie się w złożonych łańcuchach dostaw.

Czujemy się odpowiedzialni za podejmowanie wyzwań, które przyczynią się do transformacji logistyki w obszarze life sciences&healthcare.



KLUCZOWE PODSEKTORY

Farmaceutyki

Farmaceutyki specjalistyczne

Wyroby medyczne

Badania kliniczne

Opieka zdrowotna dla
konsumentów

Pomoc humanitarna i ratunkowa

Weterynaria



WSPIERAMY NOWĄ TRANSFORMACJĘ ENERGETYCZNĄ

Innowacje w sektorze energetycznym już dziś przekształcają przemysł i łańcuchy dostaw. DHL oferuje zintegrowane usługi logistyczne dla sektora energetycznego, dostosowane do potrzeb klientów z tej branży, zapewniając im przewagę konkurencyjną i wspierając ich rozwój. Współpracujemy z naszymi klientami na wszystkich etapach realizacji projektów i operacji, a także w całym łańcuchu dostaw.

Naszym klientom z sektora ropy i gazu oferujemy wiodące na świecie kompetencje w zakresie opracowywania zintegrowanych, kompleksowych rozwiązań logistycznych dla branży energetycznej. Zapewniamy obsługę logistyczną na wszystkich etapach łańcucha – od wydobycia po dystrybucję – specjalizując się w usługach dla pól naftowych, a także w zakresie bezpieczeństwa i zgodności z przepisami.

Dla klientów z sektora energii odnawialnej – wiatrowej i słonecznej – oferujemy kompleksowe, najlepsze w branży praktyki oraz innowacyjne, zrównoważone rozwiązania, które wspierają dynamicznie rozwijający się, zdecentralizowany i coraz bardziej złożony rynek wytwarzania energii.

Wspólnie przyspieszamy dekarbonizację i budujemy odporność na rzecz zrównoważonej przyszłości.



USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

● Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

DHL Express oferuje szeroki zakres usług dodatkowych - w ten sposób udostępniamy klientom elastyczne rozwiązania - od niestandardowych dostaw i opcji rozliczeniowych po przesyłki o zredukowanej emisji CO2.

Odbiór w sobotę

W krajach, w których sobota nie jest normalnym dniem roboczym, DHL może zorganizować doraźny odbiór mniejszych przesyłek do 25 kg. Usługa jest dostępna tylko dla określonych kodów pocztowych.

Doręczenie w sobotę

Usługa jest dostępna do kluczowych miast w ponad 70 krajach.

Dedykowany odbiór

Jeśli Twoja firma potrzebuje dedykowanego pojazdu do odbioru nietypowych przesyłek lub odbioru poza normalnymi godzinami pracy, możemy to dla Ciebie zorganizować. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta.

Dedykowane doręczenie

Na życzenie klienta, niezwłoczne lub nierutynowe, jednorazowe doręczenie przesyłki w ciągu normalnego dnia roboczego lub święta, przy wykorzystaniu określonych pojazdów, np.: wyposażonych w ruchome załadunkowe podesty do podnoszenia ciężarów lub gdy doręczenie wymaga więcej niż jednego kuriera. Usługę można zamówić w Dziale Obsługi Klienta.

GoGreen Plus – Carbon Reduced

Po wybraniu tej usługi DHL zmniejszy emisję CO2, emitowanego w czasie transportu lotniczego przesyłki, poprzez zakup zrównoważonego paliwa lotniczego (SAF). SAF może zmniejszyć emisję dwutlenku węgla nawet o 80% w porównaniu z tradycyjnym paliwem lotniczym stosowanym w silnikach odrzutowych. Usługa GoGreen Plus - Carbon Reduced wspiera



redukcję emisji w zakresie 3 zgodnie z inicjatywą Science Based Target. W celu zapewnienia zgodności z przepisami i normami cały proces podlega corocznej weryfikacji przez niezależny organ akredytowany przez SGS (Société Générale de Surveillance). Dodatkowe rozwiązania oferujące alternatywne poziomy redukcji CO2, a także raporty emisji CO2 są dostępne wyłącznie dla klientów z umowami.

Ubezpieczenie

Zalecamy tę kompleksową ochronę dla Twoich cennych lub osobistych przesyłek, zapewniając spokój ducha w przypadku zaginięcia lub uszkodzenia towaru. Usługa podlega określonym ograniczeniom i wyłączeniom opisanym w Ogólnych Postanowieniach Umowy i Zasadach Odpowiedzialności, punkt 8.

Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty

Jeśli wysyłasz cenne dokumenty, takie jak paszporty, wnioski wizowe czy certyfikaty wymagane przepisami regulacyjnymi, jest to usługa która pozwala rozszerzyć standardową odpowiedzialność DHL zdefiniowaną w warunkach przewozu.

USŁUGI FAKTUROWANIA NALEŻNOŚCI CELNYCH

Duty tax paid

Na życzenie klienta, DHL dokona odprawy celnej przesyłki w miejscu przeznaczenia i oferuje usługę umożliwiającą opłacenie stosownych ceł importowych, podatków i opłat regulacyjnych na określone konto DHL klienta w kraju nadania lub kraju trzecim, a nie przez odbiorcę przesyłki w miejscu przeznaczenia.

Obsługa należności celno-podatkowych:

Klient z umową

Usługa obejmuje import przesyłek, w przypadku których DHL wykorzystał własne zabezpieczenie w Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w celu przyspieszenia płatności ceł, podatków lub opłat regulacyjnych w imieniu importerów, z którymi DHL Express ma umowę dla obsługi przesyłek z należnościami celno-podatkowymi.

Obsługa należności celno-podatkowych:

Klient bez umowy

Usługa obejmuje import przesyłek, w przypadku których DHL wykorzystał własne zabezpieczenie w Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w celu przyspieszenia płatności ceł, podatków lub opłat regulacyjnych w imieniu importerów i konsumentów, z którymi DHL Express nie ma umowy dla obsługi przesyłek z należnościami celno-podatkowymi.

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

● Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

➔ USŁUGI DODATKOWE

Opłaty

Zmiana płatnika

Na życzenie klienta, usługa umożliwiająca dokonanie zmiany danych płatnika, na już wystawionej fakturze. W rezultacie DHL ponownie wystawi klientowi fakturę, a w przypadku zmiany konta klienta, DHL wystawi korektę faktury i obciąży wskazane nowe konto klienta.

Powiadomienie werbalne

Na życzenie, Dział Obsługi Klienta skontaktuje się z Państwem telefonicznie i przekaze ustne informacje na temat uzgodnionych kluczowych zdarzeń transportowych lub incydentów, które mogą mieć wpływ na czas tranzytu.

Opakowania

Opłaty obowiązują za wszystkie standardowe materiały opakowaniowe DHL, w tym opakowania typu foliopak, dostarczane w zestawach.

Neutral delivery

Opcjonalna usługa dostawy, pozwalająca nadawcy lub importerowi na zachowanie poufności w odniesieniu do zadeklarowanej wartości towarów. Terminal DHL i kurier dostarczający przesyłkę do odbiorcy upewni się, że cała dokumentacja wysyłkowa, która mogłaby ujawnić wartość towarów, zostanie usunięta przed doręczeniem.



Odbiór w punkcie obsługi klienta

Na żądanie nadawcy przesyłka jest zatrzymywana we właściwym ze względu na dostarczenie Punkcie Obsługi Klienta w celu osobistego odbioru przesyłki przez odbiorcę i nie jest doręczana na adres odbiorcy przez kuriera. DHL powiadomi odbiorcę kiedy i w którym miejscu, przesyłka jest gotowa do odebrania. Numer telefonu komórkowego odbiorcy jest obowiązkowy.

Zweryfikowane doręczenie

Na życzenie nadawcy DHL zweryfikuje doręczenie przesyłki upoważnionemu odbiorcy za pomocą unikalnego uwierzytelnienia w formie kodu QR. Wymagane jest porozumienie stron.

Doręczenie na adres prywatny

Klienci wysyłający przesyłki na adresy prywatne (mieszkania, domy, rezydencje) mogą aktywować, poprzez określenie adresu dostawy jako adresu prywatnego, zarządzanie doręczeniem przez odbiorcę. W przypadku przesyłek na adres prywatny, DHL proaktywnie powiadomi odbiorcę poprzez SMS lub e-mail o statusie przesyłki i szacowanej dacie doręczenia. Odbiorca może zarządzić dostawą swojej przesyłki wybierając najlepszą dla siebie opcję dostawy z wykorzystaniem nowoczesnego rozwiązania: On Demand Delivery.

Bezpośredni podpis

Na życzenie klienta DHL uzyska podpis odbiorcy lub jego upoważnionego przedstawiciela pod adresem doręczenia. W przypadku, gdy wskazanej osoby nie będzie pod adresem doręczenia, DHL podejmie ponowną próbę doręczenia. Przesyłki z usługą Bezpośredniego Podpisu nie mogą być przekierowane, wrzucone do skrzynki pocztowej czy pozostawione u sąsiada. Odbiorca ma prawo uzgodnić inny termin doręczenia pod tym samym adresem lub odebrać przesyłkę w jednym z punktów DHL.

Podpis osoby pełnoletniej

Doręczenie przesyłki osobie pełnoletniej. DHL uzyska podpis pełnoletniego odbiorcy pod adresem dostawy określonym w zamówieniu.

Doręczenie bez podpisu

Na życzenie, DHL jest upoważniony do pozostawienia przesyłki w wyznaczonym miejscu bez potwierdzenia podpisem odbioru. Aby utrzymać niezmiennie wysoki poziom usług, w określonych przypadkach DHL Express nalicza dopłatę za czynności niestandardowe, dbając jednocześnie o to, aby te dopłaty były uczciwe dla wszystkich naszych klientów.

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

DOPŁATY

Opłaty

Mając na uwadze utrzymanie wysokiego poziomu usług, w niektórych przypadkach DHL Express nalicza dodatkowe opłaty.

Niepiętrowalna paleta

Ta stała dopłata jest stosowana do każdej transportowanej przesyłki umieszczonej na palecie, która nie może być piętrowana, albo na żądanie nadawcy, albo ze względu na jej kształt, zawartość lub opakowanie. Dopłata ta nie ma zastosowania do przesyłek na palecie o wadze poniżej 25 kg.

Element o niestandardowej wadze

Obsługa i transport przesyłek o niestandardowej wadze. Opłata zostanie doliczona za każdy element, a także za paletę, który(a) przekracza wagę rzeczywistą lub wolumetryczną 70 kg.

Element o niestandardowych wymiarach

Ta stała dopłata ma zastosowania do każdego elementu przesyłki, w tym palety, jeśli jej najdłuższy bok przekracza 100 cm lub drugi co do długości bok przekracza 80 cm. Nie dotyczy elementów przesyłek już objętych dopłatą za niestandardową wagę.

Dodatkowa obsługa

Dopłata ta ma zastosowanie do każdej przesyłki, która spełnia jeden lub więcej z poniższych kryteriów:

- Ma rzeczywistą wagę pomiędzy 25kg, a 70kg
- Nie jest w pełni zamknięta w zewnętrznym opakowaniu transportowym
- Jest zapakowana w materiały inne niż tektura falista, takie jak metal, drewno, skóra, twarde lub miękkie tworzywo sztuczne albo spieniony polistyren
- Jest owinięta folią termokurczliwą lub stretch
- Ma okrągły lub cylindryczny kształt, np. wiadra, puszki, beczki, opony czy bębny
- Zawiera kółka, uchwyty lub pasy
- Może się zaplątać lub spowodować uszkodzenia innych przesyłek bądź systemów sortujących

Dopłata nie ma zastosowania do przesyłek już objętych dopłatą za niestandardową wagę lub niestandardowy wymiar.

Tereny odległe

Ta dopłata ma zastosowanie, gdy przesyłka jest odbierana lub dostarczana do odległej lub trudnej do obsłużenia lokalizacji.

Opłata paliwowa

Dopłata do paliwa lotniczego jest oparta na średnich dziennych cenach spot paliwa lotniczego (kerozyna lotnicza), US Gulf Coast (USGC), podawanych przez Departament Energii Stanów Zjednoczonych w okresie od trzeciego tygodnia poprzedniego miesiąca do trzeciego tygodnia bieżącego miesiąca.

Dopłata do oleju napędowego jest oparta na średnich dziennych cenach spot paliwa US Gulf Coast (USGC) Ultra-Low-Sulfur No. 2 Diesel Fuel, podawanych przez Departament Energii Stanów Zjednoczonych w okresie od trzeciego tygodnia poprzedniego miesiąca do trzeciego tygodnia bieżącego miesiąca.

Na przykład, średnia dzienna cena paliwa od 18 kwietnia do 15 maja jest używana do ustalenia obowiązującej dopłaty w czerwcu.

Opłata paliwowa jest doliczana do podstawowej ceny transportowej przesyłki oraz do usług dodatkowych i dopłat (w stosownych przypadkach), zgodnie z informacjami dostępnymi pod adresem: mydhl.express.dhl.

DHL zastrzega sobie prawo do zmiany indeksu i tabeli dopłat paliwowych. Zarówno kwota, jak i okres obowiązywania dopłaty będą ustalane według wyłącznego uznania DHL.

Dopłata sezonowa

Jedna lub więcej dopłat sezonowych będzie miała zastosowanie do przesyłek transportowanych w okresach zwiększonego popytu, który jest określany przez DHL według własnego uznania. Dopłata może obejmować okres wysokiego zapotrzebowania na usługi przewozowe lub okresy, w którym występują wysokie koszty operacyjne. Szczegóły dotyczące stosowania dopłaty sezonowej są określone na stronie mydhl.express.dhl i mogą ulec zmianie po wcześniejszym powiadomieniu. Dopłata sezonowa ma zastosowanie łącznie, jeśli przesyłka i/lub poszczególne jej elementy spełniają określone przez DHL kryteria. Dopłata sezonowa ma zastosowanie oprócz stawek i wszelkich innych obowiązujących opłat.

Sytuacje nadzwyczajne

Tymczasowa dopłata, która pozwala DHL pokryć wzrost kosztów operacyjnych spowodowany sytuacją nadzwyczajną pozostającą poza kontrolą DHL. Zmiany dynamiki rynku i dostępności przepustowości lotniczej są odzwierciedlane poprzez regularne korekty cen. Opłata będzie naliczana proporcjonalnie na podstawie wagi przesyłki podlegającej opłacie (wagi fakturowanej).

Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)

Stała dopłata jest naliczana, gdy obsługa i transport przesyłek obejmuje substancje i towary w ilościach wyłączonych, zgodnie z przepisami IATA dotyczącymi towarów niebezpiecznych. Wymagane jest porozumienie stron.

Suchy lód UN1845

Dopłata jest naliczana za przesyłkę, gdy obsługa i transport obejmuje suchy lód UN1845 jako czynnik chłodzący dla towarów innych niż niebezpieczne, takich jak np.: próbki diagnostyczne. Wymagane jest porozumienie stron.

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

DOPLATY

Opłaty



Materiał biologiczny kat.B UN3373

Przesyłki zawierające materiały biologiczne kategorii B (UN3373) lub organizmy zmodyfikowane genetycznie (UN3245) są akceptowane tylko w połączeniu z DHL Medical Express. Dostępne wyłącznie w transporcie lotniczym. Wymagane jest porozumienie stron.

Baterie litowe, Sekcja II

Wysyłka baterii litowych zapakowane z urządzeniami

Dopłata za usługę zostanie naliczona w przypadku baterii litowo-jonowych oraz litowo-metalowych **zapakowanych z urządzeniami**. Opakowanie musi być zgodne z odpowiednią Instrukcją Pakowania IATA (PI): 966 dla baterii litowo-jonowych oraz 969 dla baterii litowo-metalowych, Sekcja II. Wymagane jest porozumienie stron.

Wysyłka baterii litowych zawartych w urządzeniach

Przesyłki zawierające baterie litowo-jonowe lub litowo-metalowe **zawarte w urządzeniach** są akceptowane wyłącznie gdy są zapakowane zgodnie z odpowiednią Instrukcją Pakowania IATA (PI): 967 dla baterii litowo-jonowych oraz 970 dla baterii litowo-metalowych, Sekcja II.

DHL **nie przyjmuje** do transportu baterii, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że są uszkodzone lub wadliwe.

Materiały niebezpieczne

Dopłata jest naliczana za każdą przesyłkę, gdy jej transport obejmuje obsługę substancji i towarów sklasyfikowanych jako w pełni regulowanych, zgodnie z przepisami IATA dotyczącymi towarów niebezpiecznych. Wymagane jest porozumienie stron.

ID8000 produkty konsumenckie

Dopłata jest stosowana w przypadku przesyłek zawierających towary konsumenckie, takie jak perfumy, płyny po goleniu, aerozole, lakiery do paznokci i które można przewieźć jako ID8000, zapakowane w formie przeznaczonej do sprzedaży

detalicznej, w której odbiorcami końcowymi są osoby prywatne (B2C). Wymagane jest porozumienie stron.

Wyłączenia ilościowe ADR

Opłata ma zastosowanie, gdy całkowita ilość towarów niebezpiecznych przewożonych w opakowaniach, w jednostce transportowej, przekracza limity ustalone przez ADR i określone dla transportu na podstawie przepisów dotyczących materiałów niebezpiecznych pakowanych w ilościach ograniczonych (LQ). Każda przesyłka nie może przekraczać limitów określonych w ADR 1.1.3.6. Wymagane jest porozumienie stron.

Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)

Obsługa i transport przesyłek zawierających niektóre materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych – LQ (Limited Quantities), według ograniczeń ADR 3.4. Takie towary niebezpieczne są ograniczone do nie więcej niż 30 kg na element. Usługa Limited Quantities dostępna jest w sieci połączeń drogowych. Wymagane jest porozumienie stron oraz autoryzacja konta klienta.

ADR, Przepis szczególny 188/400

Dopłata ma zastosowanie w przypadku obsługi i przewozu baterii litowych i sodowo-jonowych objętych przepisem szczególnym 188 lub 400 umowy ADR, realizowanych siecią połączeń drogowych. Wymagane jest porozumienie stron.

Korekta adresu doręczenia

Stała dopłata jest naliczana za każdą przesyłkę, gdy adres docelowy podany przez nadawcę jest niekompletny, nieaktualny lub nieprawidłowy, a DHL nie jest w stanie doręczyć przesyłki. DHL ustali prawidłowy adres doręczenia (w obszarze działania danego Service Center) w celu dokończenia dostawy.

Wprowadzanie danych

Dopłata ma zastosowanie, jeśli etykieta wysyłkowa nie jest prawidłowo wypełniona lub nie została wyprodukowana elektronicznie zgodnie ze standardami DHL, a zatem wymaga ręcznego wprowadzenia danych przez DHL.

Opłaty związane z bezpieczeństwem

Dodatkowe opłaty mogą obowiązywać w przypadku nadawania lub importu przesyłek do/z kraju docelowego, w którym DHL prowadzi operacje w warunkach podwyższonego ryzyka z powodu trwającego stanu wojny, niepokoju społecznego lub stałego zagrożenia terroryzmem (**podwyższone ryzyko**), lub w przypadku nadawania bądź importu przesyłek do/z kraju objętego ograniczeniami handlowymi nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa ONZ lub na podstawie przepisów krajowych, takich jak regulacje Unii Europejskiej czy Biura Kontroli Aktywów Zagranicznych USA (OFAC) (**ograniczone destynacje**).

USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

● Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

USŁUGI CELNE

Opłaty

Poruszanie się po złożonym środowisku celnym staje się łatwiejsze dzięki rozległej wiedzy i doświadczeniu DHL w zakresie zarówno standardowych, jak i niestandardowych procedur odprawy celnej. Odpowiedzi na wiele pytań znajdziesz w naszym nowym narzędziu online, My Global Trade Services (MyGTS), które pomoże Ci rozwijać działalność na rynkach międzynarodowych i skupić się na kluczowych aspektach Twojego biznesu.

Nierutynowa odprawa celna

Ma zastosowanie, gdy przesyłki podlegają niestandardowym procedurom odprawy celnej ze względu na ich wartość, wagę i/ lub towar określony przez docelowe organy celne. Może mieć również zastosowanie w wybranych krajach, w których DHL jest prawnie zobowiązany do korzystania z firm trzecich, licencjonowanych brokerów świadczących usługi formalnej odprawy celnej.

Rozliczenia celne

Usługa ma zastosowanie w przypadku poniesienia dodatkowych kosztów związanych z importem przesyłek, wynikających z obowiązujących regulacji.

Pozwolenia i licencje

Aby przyspieszyć import wybranych towarów kontrolowanych, takich jak urządzenia medyczne, farmaceutyki, monitory komputerowe, urządzenia laserowe, kosmetyki, okulary, żywność i produkty spożywcze, DHL musi złożyć określone informacje w celu uzyskania wymaganych zezwoleń lub licencji importowych.

Rewizja wstępna przesyłki

Za przesyłki zatrzymane do fizycznej kontroli przez organy celne, także wstępnej rewizji na życzenie klienta, naliczana jest dodatkowa opłata. Kontrola może również obejmować całkowity lub częściowy rozładunek pojazdu, oznakowanie, zniszczenie próbek, szczegółowe sprawdzenie zawartości przesyłki.

Magazynowanie

Opłaty za magazynowanie mają zastosowanie, gdy przesyłka nie może zostać zwolniona przez urząd celny. Opłaty zaczynają obowiązywać po upływie trzech dni kalendarzowych od daty przybycia przesyłki. Dopłata jest naliczana płatnikowi ceł i podatków.

Odprawa wielu pozycji

Opłata wystąpi jeśli w zgłoszeniu będzie łącznie więcej niż pięć pozycji wynikających z różnych taryf celnych i/ lub krajów pochodzenia i będzie naliczona za każdą pozycję powyżej piątej.

Korekta po odprawie celnej

Na żądanie organów celnych lub importera/eksportera, DHL po odprawie celnej, może dokonać korekty danych zgłoszonych organom celnym. Obejmuje to m.in. dane jak, zadeklarowane wartości, kody i klasyfikację towarów, numer podatkowy, kraj pochodzenia, informacje o warunkach handlowych i dane importera w oparciu o dokumenty uzyskane od importera lub eksportera lub przez niego potwierdzone.

Przekazanie do brokera

Na wniosek importera wydanie przesyłki DHL do wskazanego przez Klienta brokera celnego. DHL przeniesie odpowiedzialność za przesyłkę i związaną z nią dokumentację celną na wyznaczonego przez klienta pośrednika w zakresie odprawy i doręczenia przesyłki do odbiorcy.

Powiadomienie brokera

Na wniosek importera DHL dostarczy niezbędne dokumenty wyznaczonemu przez klienta brokerowi w celu dokonania odprawy importowej i wznowienia dostawy do miejsca docelowego po zakończeniu odprawy. DHL nie ponosi odpowiedzialności za terminowość złożenia dokumentów w urzędzie celnym ani za zwolnienie przesyłki.



USŁUGI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

• Usługi

Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Eksport

Import

Wsparcie dla
kluczowych branżUsługi
dodatkowe

Dopłaty

Usługi
celne

➔ USŁUGI CELNE

Opłaty

Autoryzacja odprawy celnej

Usługa ma zastosowanie w sytuacji, gdy wyznaczony importer wyraźnie zażądał, aby DHL skontaktował się z nim przed rozpoczęciem odprawy celnej. Wymagane jest porozumienie stron.

Tranzyt pod dozorem celnym

Na życzenie klienta tranzyt przesyłki pod dozorem celnym, ma zastosowanie zarówno do przesyłek eksportowych, jak i importowych, gdy DHL jest zobowiązany do otwarcia, zarządzania lub zgłaszania jakiegokolwiek formy transferu pod dozorem celnym.

Czasowy import/eksport

Na życzenie klienta DHL umożliwia tymczasowy wywóz towarów z kraju pochodzenia i ich późniejszy przywóz z powrotem, lub tymczasowy przywóz towarów do kraju docelowego i ich późniejszy wywóz. Usługi te są zazwyczaj realizowane w celach takich jak naprawy, testy, udział w targach lub inne podobne działania i odbywają się zgodnie z przepisami celnymi, przy zachowaniu wymaganych procedur odprawy oraz złożeniu niezbędnej dokumentacji.

Świadectwo pochodzenia w eksporcie

Na życzenie nadawcy DHL przygotowuje lub dostarcza Świadectwo Pochodzenia/Poświadczenie Preferencyjne lub inne podobne dokumenty potwierdzające, że towary w danej przesyłce eksportowej zostały wyprodukowane, wytworzone lub przetworzone w określonym kraju, co umożliwia skorzystanie z preferencyjnych stawek celnych w kraju docelowym i/lub spełnienie wymogów wynikających z barier handlowych. Typowe przykłady to formularze EUR1 oraz ATR.

Deklaracja eksportowa

Dotyczy krajów, w których wymagane jest zgłoszenie wywozowe dla przesyłek zawierających towary kontrolowane lub przekraczających określony próg wartości lub wagi. Tam, gdzie zautomatyzowane systemy eksportowe są dostępne publicznie, nadawcy mogą uniknąć opłaty, składając deklarację eksportową online. W przypadku rozliczanych przesyłek na kontach DHL Import Expressowych, DHL złoży deklarację eksportową w celu przyspieszenia eksportu w miejscu pochodzenia i przeniesie opłaty na konto płatnika.



Pełna lista usług celnych znajduje się na stronie mydhl.express.dhl.

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

● Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI: TAK ŁATWE JAK 1-2-3

1 Waga przesyłki

- Prosimy zważyć i zmierzyć przesyłkę.
- Przy kalkulacji ceny przesyłki obliczamy wagę każdego elementu przesyłki przy użyciu wyższej wagi: rzeczywistej lub wolumetrycznej. Aby obliczyć wagę wolumetryczną elementu przesyłki, należy pomnożyć jego długość (cm) przez wysokość (cm) i następnie przez szerokość (cm), a otrzymany wynik podzielić przez 5 000. To standardowa metoda, zgodna z wytycznymi IATA (International Air Transport Association).
- Każdy element przesyłki może zostać ponownie zważony i/lub zmierzony przez DHL w celu potwierdzenia obliczeń.

2 Wymagana dokumentacja: List przewozowy

- Wszystkie przesyłki wysyłane z DHL Express muszą mieć w całości wypełniony list przewozowy lub etykietę, bezpiecznie przytwierdzoną do każdego elementu. Dzięki temu przesyłka skutecznie będzie przemieszczać się w sieci DHL Express. Każdy list lub etykieta są indywidualnie numerowane, aby ułatwić śledzenie przesyłki od odbioru aż do doręczenia.
- Przesyłka może też wymagać dołączenia dokumentacji celnej, takiej jak faktura handlowa lub proforma, a także dodatkowych dokumentów zależnie od zawartości i wartości przesyłki oraz kraju docelowego

3 Wymagana dokumentacja: Faktura

- Faktura handlowa lub proforma jest wymagana w przypadku wysyłania przesyłek nie dokumentowych do krajów i terytoriów spoza kraju pochodzenia lub unii celnej. Jest to zasadniczo deklaracja zawierająca wszystkie szczegóły transakcji i jest wykorzystywana przez organy celne do oceny, czy należy uiścić cło lub podatek.
- Faktura handlowa jest wystawiana, jeśli towary są częścią transakcji handlowej lub są przeznaczone do odsprzedaży.
- Faktura proforma jest wystawiana w przypadku wysyłki towarów nie posiadających wartości handlowej (np.: próbek)



PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

 Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Opłata za Przesyłkę

PRZYGOTOWANIE FAKTURY DO PRZESYŁKI

Poniżej znajduje się **przykład** szablonu faktury wraz z **kluczowymi elementami danych** niezbędnymi do pomyślnej odprawy celnej, który możesz wykorzystać, jeśli dostarczasz własną fakturę handlową/proformę (na własnym papierze firmowym).

W zależności od wymogów regulacyjnych mogą być potrzebne dodatkowe informacje, dlatego prosimy o zapoznanie się z wymaganiami eksportowymi kraju pochodzenia, wymogami importowymi kraju docelowego oraz/lub skonsultowanie się z doradcami podatkowymi lub prawnymi.

Oprócz dostarczenia **kopii faktury** (np. w formacie PDF), musisz również przekazać DHL **kompletne i poprawne dane faktury w formie elektronicznej**. Dzięki temu unika się ręcznego wprowadzania danych (z pliku PDF do systemów celnych), co zapewnia sprawny i wysokiej jakości proces odprawy celnej Twoich przesyłek.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:		Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes):						
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:		Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:						
Carrier: Ultimate Consignee:								
Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

PRZYGOTOWANIE PRZESYŁKI

Łączymy cały świat

Zrównoważony rozwój

Usługi

● Przygotowanie przesyłki

Digitalizacja

Strefy i ceny

Jak Przygotować Przesyłkę?

Pakowanie Przesyłki

Opłata za Przesyłkę

PAKOWANIE PRZESYŁKI

Odpowiednie za pakowanie i oznakowanie przesyłek jest ważne, aby zapewnić ich bezpieczny transport w globalnej sieci DHL Express.

Wytyczne pakowania

- Jeśli koperty lub pudełka są wykorzystywane powtórnie, prosimy o upewnienie się, że stare etykiety i oznaczenia zostały usunięte
- List przewozowy należy bezpiecznie przytwierdzić do każdego elementu przesyłki. Jest to swego rodzaju bilet lotniczy przesyłki – jego zagubienie albo oddzielenie od niej skutkuje opóźnieniami dostawy
- Kody kreskowe umieszczone na liście przewozowym są wielokrotnie skanowane podczas transportu przesyłki. Prosimy o upewnienie się, że kod jest płaski, nic nie jest na nim naklejone ani nie zasłania go folia czy taśma
- List przewozowy należy umieścić na górze lub z boku przesyłki, dbając aby nie zachodził na rogi lub krawędzie pudełka

- Należy użyć odpowiedniego, ochronnego opakowania do kruchych lub wrażliwych przedmiotów i umieścić je jak najdalej od rogów pudełka
- Prosimy zwrócić uwagę podczas pakowania ostrych przedmiotów – nie powinny one mieć możliwości przebicia opakowania
- Wszystkie pojedyncze elementy ważące ponad 70 kg powinny być umieszczone na palecie. W przypadku przesyłki wieloelementowej, umieszczenie pojedynczych elementów na palecie nie jest konieczne, jeśli ich waga nie przekracza 70 kg. Np. przesyłka składająca się z czterech części po 25 kg nie musi być paletyzowana

Opakowania DHL

Oferujemy szeroki wybór firmowych, bezpłatnych opakowań wysokiej jakości, odpowiednich dla przesyłek wszelkich kształtów i rozmiarów. Znajdują się wśród nich:

- Koperty foliowe
- Koperty kartonowe
- Pudełka kartonowe różnych rozmiarów
- Tuby
- Opakowania na butelki

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Przewodnikiem pakowania dostępnym na stronie mydhl.express.dhl.

Towary zabronione i ograniczone w transporcie

Przed wysłaniem przesyłki za pośrednictwem DHL Express odwiedź stronę mydhl.express.dhl aby sprawdzić, czy którykolwiek z przedmiotów jest zabroniony lub objęty ograniczeniami.

OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ

Możesz opłacić usługi DHL Express bezpośrednio lub poprzez przelew bankowy. Aby realizować płatności przelewem, możesz założyć konto w DHL Express – wszyscy klienci posiadający konto otrzymują faktury na uzgodnionych wcześniej zasadach. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta w lokalnym biurze DHL Express lub odwiedź stronę mydhl.express.dhl.



DIGITALIZACJA

Łączymy cały świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja
Strefy i ceny

Digitalizacja to jeden z najważniejszych trendów wpływających na logistykę i jest jednym z kluczowych filarów strategii Grupy DHL. Digitalizacja przynosi korzyści zarówno dla naszych klientów, naszych działań, jak i naszych pracowników.

Stale inwestujemy w wiodące na rynku technologie, aby pomóc naszym klientom w zarządzaniu i monitorowaniu przesyłek, tworzeniu etykiet wysyłkowych, uzyskiwaniu wycen, planowaniu odbiorów kurierskich, łączeniu się z nami i nie tylko. Digitalizacja naszych działań zapewnia większą przejrzystość, co pozwala nam lepiej przewidywać i zaspokajać potrzeby naszych klientów.

MYDHL+

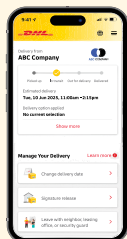


MyDHL+ to zupełnie odmienny sposób w jaki firma transportowa może wspomagać potrzeby klientów łącząc narzędzia i usługi, z których korzystają klienci. Dzięki nowemu, przyjaznemu dla urządzeń mobilnych i intuicyjnemu interfejsowi klienci mogą teraz importować, eksportować, planować odbiory, śledzić losy przesyłki i opłacać swoje rachunki szybciej niż kiedykolwiek - wszystko w jednym miejscu. MyDHL+ sprawia, że wysyłka jest niewiarygodnie łatwa, a przyjazna w nawigowaniu aplikacja prowadzi użytkownika krok po kroku.

ON DEMAND DELIVERY

Narzędzie DHL On Demand Delivery informuje odbiorców o statusie przesyłek, umożliwiając im zmianę terminów, przekierowanie, wydanie lub wygodny odbiór w Punkcie Obsługi Klienta DHL. Jest to innowacyjna, łatwa w użyciu usługa, przyjazna dla urządzeń mobilnych, szczególnie dla przesyłek adresowanych do osób prywatnych.

Usługa ta, stworzona w celu poprawy doświadczenia kupujących w Internecie, jest dostępna na całym świecie, co oznacza spójne standardy usług i zharmonizowane doświadczenie użytkownika.



Zmiana daty doręczenia



Pozostawienie w bezpiecznym miejscu



Alternatywny adres dostawy



Odbiór z Service Point lub lockera



Przechowanie na okres wakacji



Doręczenie do sąsiada/recepcji/ochrony

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) o cyfrowy doradca w zakresie transgranicznych informacji celnych. Jest to internetowy portal samoobsługowy, który pomaga użytkownikom we wstępnym planowaniu kosztów nadejść przesyłek. Jeśli zastanawiasz się, jakie są zharmonizowane kody taryfy celnej (HS) dla Twoich towarów, jaki będzie szacunkowy całkowity koszt Twojej przesyłki, co może pomóc w odprawie celnej Twoich towarów lub jaka dokumentacja może być wymagana, znajdź odpowiedzi i więcej w MyGTS.

A Korzyści dla Ciebie? Wstępne planowanie podróży przesyłki w celu zminimalizowania opóźnień i nieoczekiwanych kosztów celnych lub podatkowych dzięki lepszemu zrozumieniu wymogów celnych oraz potencjalnych zakazów i ograniczeń.



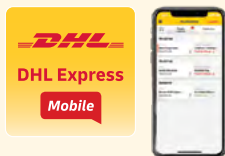
DHL EXPRESS COMMERCE

Dzięki DHL Express Commerce, twoja strona internetowa nabierze międzynarodowego charakteru. Zaproponuj swoim klientom wszystkie korzyści płynące z DHL Express podczas zakupów w czasie rzeczywistym. Importuj, zarządzaj i wysyłaj ich zamówienia szybko i sprawnie, bez skomplikowanych procedur. Dodaj moc DHL Express do swojego biznesu e-commerce - szybko i łatwo, dzięki czemu zyskasz przewagę nad konkurencją. DHL Express Commerce integruje się z największymi platformami e-commerce, w tym: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon i eBay.

DIGITALIZACJA

APLIKACJA DHL EXPRESS MOBILE

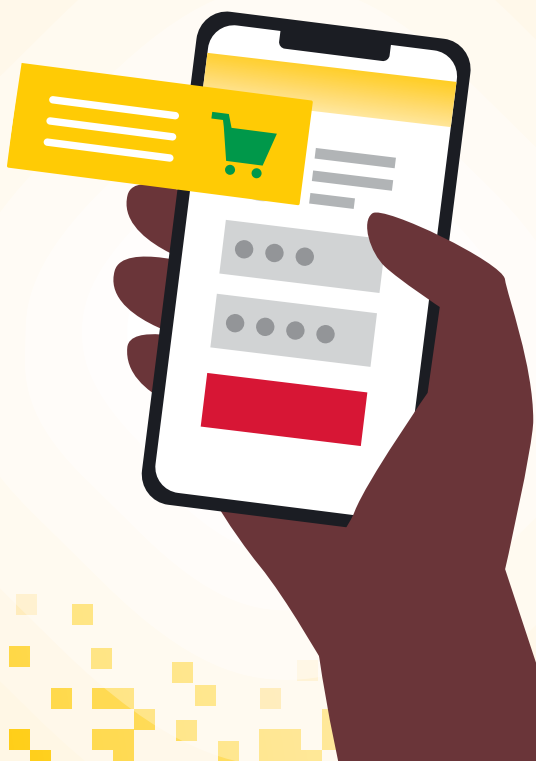
Aplikacja DHL Express Mobile pozwala śledzić przesyłki i zarządzać dostawami. Można także zlokalizować najbliższe Punkty Obsługi Klienta DHL czy np.: sprawdzić szybko i sprawnie, czy przesyłka została odebrana i dostarczona. Ale to nie wszystko! Bezpośrednio na smartfonie można sprawdzić również stawki wysyłki. Dostępne są również zaawansowane usługi lokalizacji GPS oraz skanowanie kodów kreskowych za pomocą kamery. Pobierz DHL Express Mobile jeszcze dziś, na Androida lub iOS.



DHL SHIPNOW

Nadawanie, do ponad 220 krajów i terytoriów na całym świecie, nigdy nie było prostsze – i to bez potrzeby posiadania konta w DHL Express. Dzięki DHL ShipNow masz pełną kontrolę nad swoimi przesyłkami. Możesz sprawdzać ceny, tworzyć etykiety, zamawiać odbiory i śledzić status przesyłek – wszystko za pomocą kilku kliknięć. Przyjazny interfejs DHL ShipNow sprawia, że proces wysyłki jest szybki, prosty i bezstresowy.

Niezależnie od tego, czy chcesz wysłać prezent na ostatnią chwilę, czy ważne dokumenty, DHL ShipNow umożliwia łatwą wysyłkę na całym świecie. Oszczędzasz też czas – nie musisz pobierać dodatkowej aplikacji. Zacznij wysyłać już dziś!



Łączymy cały świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
● Digitalizacja
Strefy i ceny



WIRTUALNY ASYSTENT

Porozmawiaj z
nami już teraz!

Nasz Wirtualny Asystent to centrum pomocy w formie czatu na żywo, jest dostępny 24/7 na wielu kanałach i platformach online, w 41 językach i ich wariantach – w tym również po polsku. Dział pomocy w postaci czatu na żywo, śledzi Twoje przesyłki, odpowiada na pytania i kieruje do sekcji FAQ (najczęściej zadawanych pytań).

DIGITAL TRUST

Logistyka wymaga przesyłania danych i treści na całym świecie, a my przyjmujemy na siebie odpowiedzialność za to, aby robić to w sposób bezpieczny. Nasze standardy, na czele z przyjętymi Zasadami Korporacyjnymi oraz Polityką Prywatności Danych obowiązują w całej Grupie DHL i są zatwierdzone przez organy nadzorcze. Utrzymujemy kompleksowe podejście do bezpieczeństwa informacji i ochrony danych opartego na normie ISO/IEC 27001:2013 i RODO, aby zapewnić wysoki standard podczas zarządzania aktywami informacyjnymi klientów i danymi osobowymi. Naszym celem jest zapewnienie szybkiej reakcji na każdy incydent związany z bezpieczeństwem poprzez nasze działające 24x7 Centrum Obrony Cyberprzestrzeni (CDC) o zasięgu globalnym oraz naszej globalnej społeczności.

Grupa DHL działa jako administrator danych w odniesieniu do wszelkich danych osobowych, które otrzymuje od klientów i posiada w celu skutecznego świadczenia usług transportowych oraz w odniesieniu do dostarczania wszelkich przesyłek lub dokumentów, które przetwarza w celu wykonania swoich zobowiązań umownych. Grupa DHL będzie działać jako administrator danych, gdy osoba fizyczna będzie egzekwować swoje prawa wynikające z przepisów o ochronie prywatności.

STREFY I CENY

Łączymy cały świat
Zrównoważony rozwój
Usługi
Przygotowanie przesyłki
Digitalizacja

● **Strefy i ceny**

**Obliczenie
kosztu przesy**

**Usługi
dodatkowe**

Dopłaty

**Usługi
celne**

**Dostępność usług i
strefy cenowe**

Eksport

Import

OBLICZ KOSZT PRZESYŁKI



Sprawdź numer strefy kraju docelowego określ czy przesyłka jest przesyłką dokumentową czy nie dokumentową.



Jak szybko chcesz otrzymać swoją przesyłkę?



Na podstawie wagi i strefy, sprawdź cenę bazową dla przesyłek eksportowych i importowych.



Opcjonalnie dodaj wybrane usługi dodatkowe i sprawdź, czy obowiązują jakiegokolwiek dopłaty.

Cena podstawowa + Usługi dodatkowe + Dopłaty = **Cena całkowita**



USŁUGI DODATKOWE

[Zobacz opis](#)

Usługi dodatkowe	Sposób obliczania	Opłata
Odbiór w sobotę	Za przesyłkę	134 PLN
Doręczenie w sobotę	Za przesyłkę	178 PLN
Dedykowany odbiór	Za przesyłkę	2,20 PLN za kg, nie mniej niż 134 PLN
Dedykowane doręczenie	Za przesyłkę	2,20 PLN za kg, nie mniej niż 194 PLN
GoGreen Plus – Carbon Reduced	Za przesyłkę	Minimum 1,03 PLN za kg
Ubezpieczenie	w/g wartości towaru	1% zadeklarowanej wartości, nie mniej niż 52 PLN
Rozszerzona odpowiedzialność za dokumenty	Za przesyłkę	23 PLN
Usługi fakturowania należności celnych		
Duty Tax Paid	% Opłat celno-podatkowych	2% opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 72 PLN
Obsługa należności celno-podatkowych: klient z umową	% Opłat celno-podatkowych	2,5% opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN
Obsługa należności celno-podatkowych: klient bez umowy	% Opłat celno-podatkowych	2,5% opłat celno-podatkowych, nie mniej niż 69 PLN
Zmiana płatnika	Za przesyłkę	54 PLN
Powiadomienie werbalne	Za przesyłkę	23 PLN
Opakowania		
DHL Express Polybag	Za paczkę	97 PLN za paczkę (100 sztuk)
Opakowania pakowane zbiorczo	Za paczkę	W zależności od opakowania
Neutral delivery	Za przesyłkę	23 PLN
Odbiór w Punkcie obsługi klienta	Usługa bezpłatna	Usługa bezpłatna
Zweryfikowane doręczenie	Za przesyłkę	23 PLN
Doręczenie na adres prywatny	Za przesyłkę	23 PLN
Bezpośredni podpis	Za przesyłkę	23 PLN
Podpis osoby pełnoletniej	Za przesyłkę	23 PLN
Doręczenie bez podpisu	Usługa bezpłatna	Usługa bezpłatna

Pełna lista usług dodatkowych znajduje się na stronie mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- **Strefy i ceny**

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

DOPŁATY

Zobacz opis

Dopłaty	Sposób obliczania	Opłata
Obsługa niestandardowa		
Niepiętrowalna paleta	Za paletę	1 293 PLN
Element o niestandardowej wadze	Za element	436 PLN
Element o niestandardowych wymiarach	Za element	87 PLN
Dodatkowa obsługa	Za element	87 PLN
Tereny odległe: doręczenie	Za przesyłkę	2,20 PLN za kg, nie mniej niż 102 PLN
Tereny odległe: odbiór	Za przesyłkę	2,20 PLN za kg, nie mniej niż 102 PLN
Opłata paliwowa	Za przesyłkę	Procentowa wartość opłat za transport oraz usług dodatkowych (w stosownych przypadkach), ustalana na podstawie indeksu; szczegóły dostępne tutaj
Dopłata sezonowa	Zmienny w zależności od kierunku i wagi	Zmienna, w zależności od kierunku i wagi
Sytuacje nadzwyczajne	Zmienny w zależności od kierunku i wagi	Zmienna, w zależności od kierunku i wagi
Towary niebezpieczne		
Materiały niebezpieczne w ilościach wyłączonych (EQ)	Za przesyłkę	45 PLN
Suchy lód UN1845	Za przesyłkę	54 PLN
Materiał biologiczny kat. B UN3373	Usługa bezpłatna	Usługa bezpłatna
Baterie litowe z urządzeniem		
Baterie litowo-jonowe (sekcja II, PI966)	Za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowo-metalowe (sekcja II, PI969)	Za przesyłkę	23 PLN
Baterie litowe w urządzeniu	Usługa bezpłatna	Usługa bezpłatna
Materiały niebezpieczne	Za przesyłkę	444 PLN
ID8000 produkty konsumenckie	Za przesyłkę	111 PLN
Wyłączenia ilościowe ADR	Za przesyłkę	444 PLN
Materiały niebezpieczne w ilościach ograniczonych (LQ)	Za przesyłkę	111 PLN
ADR, Przepis szczególny 188/400	Za przesyłkę	23 PLN
Korekta adresu doręczenia	Za przesyłkę	49 PLN
Wprowadzanie danych	Za przesyłkę	45 PLN
Opłaty związane z bezpieczeństwem		
Podwyższone ryzyko	Za przesyłkę	145 PLN
Ograniczone destynacje	Za przesyłkę	145 PLN

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

USŁUGI CELNE

Zobacz opis

Usługi celne	Sposób obliczania	Opłata
Nierutynowa odprawa celna	Za przesyłkę	200 PLN
Rozliczenia celne	Za przesyłkę	45 PLN
Pozwolenia i licencje	Za przesyłkę	200 PLN plus koszt certyfikatu
Rewizja wstępna przesyłki	Za przesyłkę	97 PLN
Magazynowanie	Za przesyłkę, za każdy kg/dzień, po trzech dniach kalendarzowych	49 PLN za przesyłkę i 2,12 PLN za kg, za dzień (naliczane po trzech dniach kalendarzowych)
Odprawa wielu pozycji	Za każdą pozycję powyżej piętej	23 PLN
Korekta po odprawie celnej	Za przesyłkę	345 PLN
Przekazanie do brokera	Za przesyłkę	200 PLN
Powiadomienie brokera	Za przesyłkę	54 PLN
Autoryzacja odprawy celnej	Za przesyłkę	45 PLN
Tranzyt pod dozorem celnym	Za przesyłkę	218 PLN
Czasowy import/eksport	Za przesyłkę	200 PLN
Świadectwo pochodzenia w eksporcie	Za przesyłkę	45 PLN
Deklaracja eksportowa	Za przesyłkę	45 PLN



Pełna lista usług celnych znajduje się na stronie mydhl.express.dhl.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE

Kraj/Terytorium	Strefa	Serwis Time Definite				Serwis Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Albania	4	✓				✓
Algieria	7	✓				
Andora	4	✓				
Angola	7	✓	✓			
Anguilla	7	✓				
Antigua i Barbuda	7	✓				
Arabia Saudyjska	6	✓	✓		✓	✓
Argentyna	7	✓	✓			
Armenia	6	✓				
Aruba	7	✓				
Australia	7	✓	✓	✓	✓	
Austria	2	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbejdżan	6	✓				
Bahamy	7	✓				
Bahrajn	6	✓	✓	✓		✓
Bangladesz	7	✓				
Barbados	7	✓				
Belgia	2	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	7	✓				
Benin	7	✓				
Bermudy	7	✓				
Bhutan	7	✓				
Białoruś	7	✓				
Boliwia	7	✓				
Bonaire	7	✓				
Bośnia i Hercegowina	4	✓				✓
Botswana	7	✓	✓			
Brazylia	7	✓	✓			
Brunei Darussalam	7	✓				
Bułgaria	3	✓	✓	✓		✓
Burkina Faso	7	✓	✓			
Burundi	7	✓				
Chile	7	✓	✓			
Chiny	6	✓	✓	✓		
Chorwacja	3	✓				✓
Curacao	7	✓				
Cypr	3	✓	✓			
Czad	7	✓				
Czarnogóra	4	✓	✓			
Czechy	1	✓	✓	✓	✓	✓
Dania	3	✓	✓	✓	✓	✓
Dominika	7	✓				
Dominikana	7	✓				
Dżibuti	7	✓				
Egipt	7	✓	✓	✓	✓	✓
Ekwador	7	✓				
Erytrea	7	✓				
Estonia	3	✓	✓			✓
Eswatini	7	✓				
Etiopia	7	✓				
Falklandy (Malwiny)	7	✓				
Fidżi	7	✓				
Filipiny	7	✓	✓		✓	
Finlandia	3	✓	✓			✓
Francja	2	✓	✓	✓		✓
Gabon	7	✓	✓			
Gambia	7	✓				
Ghana	7	✓	✓			
Gibraltar	4	✓				✓

Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu DHL Express 12:00, DHL Express 10:30, DHL Express 9:00, dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. Akceptowane są elementy o długości do 300 cm. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

➔ DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE

Kraj/Terytorium	Strefa	Serwis Time Definite				Serwis Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Grecja	3	✓	✓			✓
Grenada	7	✓				
Grenlandia	4	✓				
Gruzja	6	✓				
Guam (Mariany)	7	✓				
Guernsey	4	✓	✓		✓	✓
Gujana Brytyjska	7	✓				
Gujana Francuska	7	✓				
Gwadelupa	7	✓				
Gwatemala	7	✓	✓			
Gwinea Bissau	7	✓				
Gwinea Republic	7	✓	✓			
Gwinea Równikowa	7	✓				
Haiti	7	✓				
Hiszpania	3	✓	✓	✓	✓	✓
Honduras	7	✓	✓			
Hong Kong SAR Chiny	6	✓	✓		✓	
Indie	6	✓	✓			
Indonezja	6	✓				
Irak	7	✓				
Iran	7	✓				
Irlandia	3	✓	✓	✓	✓	✓
Islandia	4	✓	✓			
Izrael	4	✓	✓			
Jamajka	7	✓				
Japonia	6	✓	✓			
Jemen	7	✓				
Jersey	4	✓				✓
Jordania	6	✓	✓		✓	✓
Kajmany	7	✓				
Kambodża	7	✓	✓			
Kamerun	7	✓	✓			
Kanada	5	✓	✓			
Katar	6	✓	✓		✓	✓
Kazachstan	7	✓	✓	✓	✓	
Kenia	7	✓	✓			
Kirgistan	7	✓				
Kiribati	7	✓				
Kolumbia	7	✓	✓			
Komory	7	✓				
Kongo	7	✓				
Kongo, Republika Demokratyczna	7	✓	✓			
Korea Północna	7	✓				
Korea Południowa	6	✓	✓			
Kosowo	4	✓				
Kostaryka	7	✓	✓			
Kuba	7	✓				
Kuwejt	6	✓	✓	✓	✓	✓
Laos	7	✓				
Lesotho	7	✓	✓			
Liban	7	✓	✓	✓	✓	✓
Liberia	7	✓				
Libia	7	✓				
Liechtenstein	4	✓				
Litwa	3	✓	✓	✓		✓
Łotwa	3	✓	✓			✓
Luksemburg	2	✓	✓	✓	✓	✓
Macedonia Północna	4	✓				✓
Madagaskar	7	✓	✓			

Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu DHL Express 12:00, DHL Express 10:30, DHL Express 9:00, dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. Akceptowane są elementy o długości do 300 cm. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

➔ DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE

Kraj/Terytorium	Strefa	Serwis Time Definite				Serwis Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Majotta	7	✓				
Makau SAR Chiny	7	✓	✓			
Malawi	7	✓				
Malediwy	7	✓				
Malezja	7	✓	✓		✓	
Mali	7	✓				
Malta	3	✓				
Maroko	7	✓	✓			
Martynika	7	✓				
Mauretania	7	✓				
Mauritius	7	✓	✓			
Meksyk	5	✓	✓			
Mikronezja, Federacja	7	✓				
Mjanma	7	✓				
Mołdawia	7	✓				
Monako	2	✓				
Mongolia	7	✓				
Montserrat	7	✓				
Mozambik	7	✓	✓			
Namibia	7	✓	✓			
Nauru	7	✓				
Nepal	7	✓				
Nevis	7	✓				
Niderlandy	2	✓	✓	✓	✓	✓
Niemcy	1	✓	✓	✓	✓	✓
Niger	7	✓				
Nigeria	7	✓	✓			
Nikaragua	7	✓	✓			
Niue	7	✓				
Norwegia	4	✓	✓			✓
Nowa Kaledonia	7	✓				
Nowa Zelandia	7	✓	✓		✓	
Oman	6	✓	✓	✓		✓
Pakistan	7	✓	✓			
Palau	7	✓				
Panama	7	✓	✓			
Papua Nowa Gwinea	7	✓				
Paragwaj	7	✓	✓			
Peru	7	✓	✓			
Polska	-	✓	✓	✓	✓	✓
Portoryko	7	✓				
Portugalia	3	✓	✓	✓		✓
Republika Zielonego Przylądka	7	✓				
Republika Południowej Afryki	7	✓	✓		✓	
Republika Środkowej Afryki	7	✓				
Reunion	7	✓				
Rosja	7	✓				
Ruanda	7	✓				
Rumunia	3	✓	✓			✓
Saint Barthelemy	7	✓				
Saint Eustatius	7	✓				
Saint Kitts	7	✓				
Saint Lucia	7	✓				
Saint Martin	7	✓				
Saint Vinncent	7	✓				
Saipan (Commonwealth No. Mariana Islands)	7	✓				
Salwador	7	✓	✓			
Samoa	7	✓				
Samoa Amerykańskie	7	✓				

Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu DHL Express 12:00, DHL Express 10:30, DHL Express 9:00, dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. Akceptowane są elementy o długości do 300 cm. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

➔ DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I STREFY CENOWE

Kraj/Terytorium	Strefa	Serwis Time Definite				Serwis Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
San Marino	4	✓				✓
Senegal	7	✓				
Serbia	4	✓				✓
Seszele	7	✓				
Sierra Leone	7	✓				
Singapur	6	✓	✓	✓	✓	
Słowacja	1	✓	✓	✓	✓	✓
Słowenia	3	✓	✓	✓		✓
Somalia Hargeisa	7	✓				
Somalia Mogadiszu	7	✓				
Sri Lanka	7	✓				
Stany Zjednoczone Ameryki	5	✓	✓	✓		
Sudan	7	✓				
Sudan Południowy	7	✓				
Surinam	7	✓				
Syria	7	✓				
Szwajcaria	4	✓	✓	✓	✓	✓
Szwecja	3	✓	✓	✓	✓	✓
Tadżykistan	7	✓				
Tahiti	7	✓				
Tajlandia	6	✓	✓		✓	
Tajwan, Chiny	6	✓	✓		✓	
Tanzania	7	✓				
Timor-Leste	7	✓				
Togo	7	✓				
Tonga	7	✓				
Trynidad i Tobago	7	✓				
Tunezja	7	✓				
Turcja	4	✓	✓			✓
Turkmenistan	6	✓				
Turks i Caicos	7	✓				
Tuvalu	7	✓				
Uganda	7	✓	✓			
Ukraina	6	✓				
Urugwaj	7	✓				
Uzbekistan	7	✓				
Vanuatu	7	✓				
Watykan	2	✓				✓
Węgry	3	✓	✓	✓		✓
Wenezuela	7	✓				
Wielka Brytania	4	✓	✓	✓	✓	✓
Wietnam	6	✓	✓			
Włochy	2	✓	✓	✓	✓	✓
Wyb. Kości Słoniowej	7	✓	✓			
Wyspa Św. Heleny	7	✓				
Wyspy Cooka	7	✓				
Wyspy Dziewicze (Wielka Brytania)	7	✓				
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	7	✓				
Wyspy Kanaryjskie	4	✓				
Wyspy Marshalla	7	✓				
Wyspy Owcze	4	✓				
Wyspy Salomona	7	✓				
Wyspy Św. Tomasza i Książęca	7	✓				
Zambia	7	✓	✓			
Zimbabwe	7	✓				
Zjednoczone Emiraty Arabskie	6	✓	✓	✓		✓

Aby sprawdzić rzeczywisty czasu transportu DHL Express 12:00, DHL Express 10:30, DHL Express 9:00, dla Państwa adresów nadania i odbioru, należy skorzystać z informacji na stronie dct.dhl.com. Akceptowane są elementy o długości do 300 cm. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki eksportowe według strefy i produktu

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Koperta dokumentowa do 0,3 kg							
0,3	332	359	395	407	427	448	493
Dokumenty do 2 kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	390	421	463	479	503	528	581
1	470	507	558	577	606	636	700
1,5	545	588	647	669	703	738	812
2	620	669	736	761	800	840	924
Dokumenty od 2,5 kg niepodlegające odprawie celnej oraz przesyłki od 0,5 kg podlegające odprawie celnej							
0,5	390	421	463	523	596	656	722
1	470	507	558	630	718	790	869
1,5	545	588	647	731	833	917	1 009
2	620	669	736	832	948	1 044	1 149
2,5	690	745	820	927	1 056	1 163	1 280
3	729	787	866	979	1 115	1 228	1 352
3,5	768	829	912	1 031	1 174	1 293	1 424
4	807	871	958	1 083	1 233	1 358	1 496
4,5	846	913	1 004	1 135	1 292	1 423	1 568
5	885	955	1 050	1 187	1 351	1 488	1 640
5,5	919	992	1 091	1 233	1 403	1 545	1 703
6	953	1 029	1 132	1 279	1 455	1 602	1 766
6,5	987	1 066	1 173	1 325	1 507	1 659	1 829
7	1 021	1 103	1 214	1 371	1 559	1 716	1 892
7,5	1 055	1 140	1 255	1 417	1 611	1 773	1 955
8	1 089	1 177	1 296	1 463	1 663	1 830	2 018
8,5	1 123	1 214	1 337	1 509	1 715	1 887	2 081
9	1 157	1 251	1 378	1 555	1 767	1 944	2 144
9,5	1 191	1 288	1 419	1 601	1 819	2 001	2 207
10	1 225	1 325	1 460	1 647	1 871	2 058	2 270
11	1 275	1 379	1 520	1 725	1 977	2 174	2 398
12	1 325	1 433	1 580	1 803	2 083	2 290	2 526
13	1 375	1 487	1 640	1 881	2 189	2 406	2 654
14	1 425	1 541	1 700	1 959	2 295	2 522	2 782
15	1 475	1 595	1 760	2 037	2 401	2 638	2 910
16	1 525	1 649	1 820	2 115	2 507	2 754	3 038
17	1 575	1 703	1 880	2 193	2 613	2 870	3 166
18	1 625	1 757	1 940	2 271	2 719	2 986	3 294

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki eksportowe według strefy i produktu

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 675	1 811	2 000	2 349	2 825	3 102	3 422
20	1 725	1 865	2 060	2 427	2 931	3 218	3 550
21	1 767	1 911	2 110	2 493	3 021	3 318	3 660
22	1 809	1 957	2 160	2 559	3 111	3 418	3 770
23	1 851	2 003	2 210	2 625	3 201	3 518	3 880
24	1 893	2 049	2 260	2 691	3 291	3 618	3 990
25	1 935	2 095	2 310	2 757	3 381	3 718	4 100
26	1 977	2 141	2 360	2 823	3 471	3 818	4 210
27	2 019	2 187	2 410	2 889	3 561	3 918	4 320
28	2 061	2 233	2 460	2 955	3 651	4 018	4 430
29	2 103	2 279	2 510	3 021	3 741	4 118	4 540
30	2 145	2 325	2 560	3 087	3 831	4 218	4 650
40	2 465	2 675	2 950	3 597	4 531	4 988	5 500
50	2 785	3 025	3 340	4 107	5 231	5 758	6 350
60	3 105	3 375	3 730	4 617	5 931	6 528	7 200
70	3 425	3 725	4 120	5 127	6 631	7 298	8 050
Za każde dodatkowe 0,5 kg							
Powyżej 10	25	27	30	39	53	58	64
Powyżej 20	21	23	25	33	45	50	55
Za każdy dodatkowy 1 kg							
30,1 - 70,0	32	35	39	51	70	77	85
70,1 - 300,0	38	41	45	58	79	87	96
300,1 - 3 000*	55	59	65	82	109	120	132

DHL Express 12:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 12:00, następnego możliwego dnia roboczego.

Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 23 PLN.

DHL Express 10:30 – Gwarantowana dostawa przed godziną 10:30, następnego możliwego dnia roboczego.

Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 45 PLN.

DHL Express 9:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 9:00, następnego możliwego dnia roboczego.

Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 156 PLN

Fakturowane wagi są zaokrąglane w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Stawki podane są w PLN i nie obejmują ceł, podatków, opłat związanych z odprawą celną, VAT ani żadnych dopłat. Obowiązują warunki przewozu – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki eksportowe według strefy i produktu

DHL ECONOMY SELECT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz przesyłki od 1 kg				
1	307	330	352	372
2	381	409	436	460
3	426	457	486	513
4	471	505	536	566
5	516	553	586	619
6	526	566	600	635
7	536	579	614	651
8	546	592	628	667
9	556	605	642	683
10	566	618	656	699
11	570	621	662	704
12	574	624	668	709
13	578	627	674	714
14	582	630	680	719
15	586	633	686	724
16	590	636	692	729
17	594	639	698	734
18	598	642	704	739
19	602	645	710	744
20	606	648	716	749
21	610	652	722	755
22	614	656	728	761
23	618	660	734	767
24	622	664	740	773
25	626	668	746	779
26	630	672	752	785
27	634	676	758	791
28	638	680	764	797
29	642	684	770	803
30	646	688	776	809

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki eksportowe według strefy i produktu

➔ DHL ECONOMY SELECT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
40	746	798	926	979
50	846	908	1 076	1 149
60	946	1 018	1 226	1 319
70	1 046	1 128	1 376	1 489
80	1 160	1 256	1 536	1 659
90	1 274	1 384	1 696	1 829
100	1 388	1 512	1 856	1 999
Za każdy dodatkowy 1 kg				
Powyżej 30	10	11	15	17
Za każde dodatkowe 5 kg				
Powyżej 70	57	64	80	85
Powyżej 300*	66	73	93	97

Fakturowana waga jest zaokrąglana zaokrąglane w górę do najbliższego 1 kg dla przesyłek do 70 kg, powyżej do najbliższych 5 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 1 kg.

Stawki podane są w PLN i nie obejmują ceł, podatków, opłat związanych z odprawą celną, VAT ani żadnych dopłat. Obowiązują warunki przewozu – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki importowe według strefy i produktu

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
Dokumenty do 2 kg niepodlegające odprawie celnej							
0,5	449	484	532	551	578	607	668
1	541	583	641	664	696	731	805
1,5	627	676	743	770	808	848	934
2	713	769	845	876	920	965	1 063
Dokumenty od 2,5 kg niepodlegające oraz przesyłki od 0,5 kg podlegające odprawie celnej							
0,5	449	484	532	601	685	754	830
1	541	583	641	724	825	908	999
1,5	627	676	743	840	957	1 054	1 160
2	713	769	845	956	1 089	1 200	1 321
2,5	794	856	942	1 065	1 213	1 337	1 472
3	839	904	995	1 125	1 281	1 412	1 555
3,5	884	952	1 048	1 185	1 349	1 487	1 638
4	929	1 000	1 101	1 245	1 417	1 562	1 721
4,5	974	1 048	1 154	1 305	1 485	1 637	1 804
5	1 019	1 096	1 207	1 365	1 553	1 712	1 887
5,5	1 058	1 139	1 254	1 418	1 610	1 778	1 959
6	1 097	1 182	1 301	1 471	1 667	1 844	2 031
6,5	1 136	1 225	1 348	1 524	1 724	1 910	2 103
7	1 175	1 268	1 395	1 577	1 781	1 976	2 175
7,5	1 214	1 311	1 442	1 630	1 838	2 042	2 247
8	1 253	1 354	1 489	1 683	1 895	2 108	2 319
8,5	1 292	1 397	1 536	1 736	1 952	2 174	2 391
9	1 331	1 440	1 583	1 789	2 009	2 240	2 463
9,5	1 370	1 483	1 630	1 842	2 066	2 306	2 535
10	1 409	1 526	1 677	1 895	2 123	2 372	2 607
11	1 467	1 588	1 747	1 985	2 239	2 506	2 755
12	1 525	1 650	1 817	2 075	2 355	2 640	2 903
13	1 583	1 712	1 887	2 165	2 471	2 774	3 051
14	1 641	1 774	1 957	2 255	2 587	2 908	3 199
15	1 699	1 836	2 027	2 345	2 703	3 042	3 347
16	1 757	1 898	2 097	2 435	2 819	3 176	3 495
17	1 815	1 960	2 167	2 525	2 935	3 310	3 643
18	1 873	2 022	2 237	2 615	3 051	3 444	3 791

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki importowe według strefy i produktu

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	Strefa 6	Strefa 7
19	1 931	2 084	2 307	2 705	3 167	3 578	3 939
20	1 989	2 146	2 377	2 795	3 283	3 712	4 087
21	2 037	2 198	2 435	2 871	3 383	3 828	4 213
22	2 085	2 250	2 493	2 947	3 483	3 944	4 339
23	2 133	2 302	2 551	3 023	3 583	4 060	4 465
24	2 181	2 354	2 609	3 099	3 683	4 176	4 591
25	2 229	2 406	2 667	3 175	3 783	4 292	4 717
26	2 277	2 458	2 725	3 251	3 883	4 408	4 843
27	2 325	2 510	2 783	3 327	3 983	4 524	4 969
28	2 373	2 562	2 841	3 403	4 083	4 640	5 095
29	2 421	2 614	2 899	3 479	4 183	4 756	5 221
30	2 469	2 666	2 957	3 555	4 283	4 872	5 347
40	2 839	3 066	3 407	4 145	5 053	5 762	6 327
50	3 209	3 466	3 857	4 735	5 823	6 652	7 307
60	3 579	3 866	4 307	5 325	6 593	7 542	8 287
70	3 949	4 266	4 757	5 915	7 363	8 432	9 267
Za każde dodatkowe 0,5 kg							
Powyżej 10	29	31	35	45	58	67	74
Powyżej 20	24	26	29	38	50	58	63
Za każdy dodatkowy 1 kg							
30.1 - 70.0	37	40	45	59	77	89	98
70.1 - 300.0	44	47	52	67	87	100	110
300.1 - 3 000*	63	68	75	94	120	138	152

DHL Express 12:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 12:00, następnego możliwego dnia roboczego.

Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 23 PLN.

DHL Express 10:30 – Gwarantowana dostawa przed godziną 10:30, następnego możliwego dnia roboczego.

Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 45 PLN.

DHL Express 9:00 – Gwarantowana dostawa przed godziną 9:00, następnego możliwego dnia roboczego.

Do cen DHL Express Worldwide należy doliczyć 156 PLN.

Fakturowana waga jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg dla przesyłek do 30 kg, powyżej do najbliższego 1 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 0,5 kg.

Stawki podane są w PLN i nie obejmują ceł, podatków, opłat związanych z odprawą celną, VAT ani żadnych dopłat. Obowiązują warunki przewozu – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 3 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki importowe według strefy i produktu

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
Dokumenty oraz przesyłki od 1 kg				
1	338	363	388	410
2	421	449	481	508
3	470	503	539	568
4	519	557	597	628
5	568	611	655	688
6	582	626	671	706
7	596	641	687	724
8	610	656	703	742
9	624	671	719	760
10	638	686	735	778
11	641	690	741	784
12	644	694	747	790
13	647	698	753	796
14	650	702	759	802
15	653	706	765	808
16	656	710	771	814
17	659	714	777	820
18	662	718	783	826
19	665	722	789	832
20	668	726	795	838
21	673	731	802	846
22	678	736	809	854
23	683	741	816	862
24	688	746	823	870
25	693	751	830	878
26	698	756	837	886
27	703	761	844	894
28	708	766	851	902
29	713	771	858	910
30	718	776	865	918

STREFY I CENY

- Łączymy cały świat
- Zrównoważony rozwój
- Usługi
- Przygotowanie przesyłki
- Digitalizacja
- Strefy i ceny

Obliczenie kosztu przesy	Usługi dodatkowe	Dopłaty	Usługi celne	Dostępność usług i strefy cenowe	Eksport	Import
--------------------------	------------------	---------	--------------	----------------------------------	---------	--------

Stawki importowe według strefy i produktu

➔ DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Waga w kg	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4
40	828	896	1 035	1 098
50	938	1 016	1 205	1 278
60	1 048	1 136	1 375	1 458
70	1 158	1 256	1 545	1 638
80	1 284	1 396	1 725	1 826
90	1 410	1 536	1 905	2 014
100	1 536	1 676	2 085	2 202
Za każdy dodatkowy 1 kg				
Powyżej 30	11	12	17	18
Za każde dodatkowe 5 kg				
Powyżej 70	63	70	90	94
Powyżej 300*	73	80	102	108

Fakturowana waga jest zaokrąglana w górę do najbliższego 1 kg dla przesyłek do 70 kg, powyżej do najbliższych 5 kg. Waga każdego elementu jest zaokrąglana w górę do najbliższego 1 kg.

Stawki podane są w PLN i nie obejmują ceł, podatków, opłat związanych z odprawą celną, VAT ani żadnych dopłat. Obowiązują warunki przewozu – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie mydhl.express.dhl.

*DHL Express nie przyjmuje do odbioru przesyłek, dla których maksymalna łączna waga wszystkich elementów przekracza 1 000 kg lub waga elementu przesyłki przekracza 1 000 kg lub wymiar jednego boku przekracza 300 cm długości i/lub nie spełniających standardów DHL dotyczących pakowania. Zapoznaj się z naszym Przewodnikiem jak pakować przesyłki na stronie mydhl.express.dhl. DHL zastrzega sobie prawo do zmian tych ograniczeń z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

Jeśli jakiekolwiek państwo opuści Unię Europejską, DHL zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub stref z zachowaniem 30-dniowego okresu powiadomienia.

GOTOWY DO WYSŁANIA?



Uzyskaj ofertę



+48 42 6 345 100



Porozmawiaj z nami już teraz



Znajdź najbliższy DHL Service Point



DHL Express (Poland) Sp. z o.o.
ul. Wirażowa 37
02-158 Warszawa

Cennik obowiązuje od 1 stycznia 2026
Do użytku publicznego

Informacje w cenniku są aktualne od 1 stycznia 2026 r.
DHL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i
modyfikacji informacji w dowolnym momencie.

